



Informe tècnic sobre l'expedient núm. 08053169/2025/02 de la contractació del servei de neteja del centre de l'Institut Matadepera.

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja de l'Institut Matadepera s'han presentat sis empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluables en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:

Criteri 1: Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici. (35p)

Criteri 2: Procediment resolució d'incidències (5p)

Criteri 3: -Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei (5p) .

El Criteri 1 es subdivideix en:

Criteri 1.1.- Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: Fins a 10 punts.

Criteri 1.2 - Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i control horari: Fins a 2 punts.

Criteri 1.3 - Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: Fins a 2 punts.

Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels seus resultats.

Criteri 1.4 - Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: Fins a 8 punts.

Criteri 1.5- Descripció detallada que especifiqui en funció del nivell d'aportació respecte als mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: Fins a 3 punts.

Criteri 1.6 - Referències de treball en instal·lacions similars. Fins a 10 punts.



3. Les ofertes tècniques presentades per les empreses s'han valorat amb la puntuació següent:

	Criteri 1.1	Criteri 1.2	Criteri 1.3	Criteri 1.4	Criteri 1.5	Criteri 1.6	Criteri 2	Criteri 3	Total valoració tècnica
Empresa	Màxim 10 punts	Màxim 2 punts	Màxim 2 punts	Màxim 8 punts	Màxim 3 punts	Màxim 10 punts	Màxim 5 punts	Màxim 5 punts	
Higserguis	9,75	2,00	2,00	7,50	3,00	10,00	4,75	4,75	43,75
Neteges RC	7,50	2,00	1,25	6,50	2,50	3,00	4,00	3,75	30,50
Sernet	6,00	2,00	1,00	6,50	2,00	7,00	3,00	3,75	31,25
Acronet	8,00	2,00	1,25	6,50	2,00	8,00	4,00	3,00	34,75
ITC	7,50	2,00	1,00	6,00	2,00	3,00	4,00	3,50	29,00
Jaf	8,00	2,00	1,50	6,00	2,50	7,00	4,00	4,50	35,50

■ ■ ■ ■ D'acord amb les condicions de l'apartat I.1 de plec de clàusules administratives, s'ordena les diferents propostes valorades per ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Puntuació del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

Un cop aplicada la fórmula de ponderació, les empreses han obtingut la **puntuació definitiva** següent:

	Criteri 1.1	Criteri 1.2	Criteri 1.3	Criteri 1.4	Criteri 1.5	Criteri 1.6	Criteri 2	Criteri 3	Puntuació final ponderada
	Màxim 10 punts	Màxim 2 punts	Màxim 2 punts	Màxim 8 punts	Màxim 3 punts	Màxim 10 punts	Màxim 5 punts	Màxim 5 punts	
Higserguis	10,00	2,00	2,00	8,00	3,00	10,00	5,00	5,00	45,00
Neteges RC	7,69	2,00	1,25	6,93	2,50	3,00	4,21	3,95	31,53
Sernet	6,15	2,00	1,00	6,93	2,00	7,00	3,16	3,95	32,19
Acronet	8,21	2,00	1,25	6,93	2,00	8,00	4,21	3,16	35,76
ITC	7,69	2,00	1,00	6,40	2,00	3,00	4,21	3,68	29,99
Jaf	8,21	2,00	1,50	6,40	2,50	7,00	4,21	4,74	36,55



Comentaris sobre la puntuació:

Punt 1. Les empreses han de presentar un pla de treball adequat a les característiques de l'edifici, seguidament passem a analitzar cadascun dels aspectes que han de ser valorats d'acord amb els criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor.

Punt 1.1, totes les empreses han presentat una memòria amb un programa detallat d'assignació de tasques a cada centre de treball.

Han obtingut més puntuació aquelles que demostren un coneixement més concret dels espais del centre i com aquest es veu reflectit en el pla de tasques i les seves periodicitats.

Han obtingut més puntuació aquelles que milloren la freqüència de determinades tasques i que tenen un programa de recollida selectiva de residus, i que aquest sigui entenedor i detallat. S'ha tingut en compte que aquest augment de freqüències fou adequat a les singularitats del nostre centre. Algunes empreses han detallat les hores per fer les tasques anuals com neteges de vidres, abrillantaments... i altres no. S'ha procurat analitzar el més acuradament possible les hores per les tasques necessàries a realitzar segons el plec tècnic, per exemple tenir en compte la neteja dels ampits de les finestres-. S'ha tingut en compte el detall de la descripció del material pel personal com les EPI's.

1.2 totes les empreses han presentat una aplicació informàtica que permet comprovar tasques de neteja realitzades i el control horari. Molt difícil de quantificar quina ho fa millor sense provar-les.

1.3 Respecte a les solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei, s'ha tingut en compte quines empreses tenen propostes amb relació a l'estalvi energètic i la comoditat i eficiència del personal laboral en les seves tasques diàries, i també quant a la seva formació personal.

1.4 Totes les empreses han presentat una descripció dels productes i les eines que es proposen i que comporten avantatges en les condicions de prestació del servei. S'ha tingut en compte l'especificitat dels productes (foto, marca, model...) a l'hora de puntuar amb relació a valorar quins són els més adequats al nostre centre, i quins són els més aptes per l'ús diari del personal del centre (mopes, carros, epis...).

1.5 s'han tingut en compte com han descrit mesures de motivació i formació del personal, protocols d'assetjament, etc.

Punt 2 totes les empreses han presentat una memòria que descriu com resoldre les baixes laborals, el procediment d'actuació per a resolució d'incidències del tipus de no tenir disponibilitat de materials o estris relacionats amb la prestació del servei (avaries de maquinària, manca de productes de neteja, de paper higiènic, etc.), així com per a la resolució de les situacions alienes a l'empresa (fuites d'aigua, trencament de vidres, etc.) i la gestió d'emergències i situacions imprevistes, amb la qual cosa han estat puntuades amb dos punts. S'ha puntuat en relació amb el temps de resolució, personal per efectuar-lo i descripció de com s'aplica.

Punt 3 totes les empreses menys una han presentat una memòria que descriu els mètodes de verificació de la qualitat del servei, s'ha tingut en compte a l'hora de puntuar-les la periodicitat, com estan descrites les enquestes de satisfacció, així com l'assignació d'un/a supervisor/a que està localitzable les 24 hores del dia.

Matadepera, amb data de signatura digital