

**CONTRACTE DEL SERVEI DE SUPORT A L'OFICINA TÈCNICA
DEL PROJECTE UNICAS PEL DESPLEGAMENT DEL PILOT
D'UN NODE AUTONÒMIC, EN EL MARC DEL PLA D'ATENCIÓ
DIGITAL PERSONALITZADA EN L'EXERCICI PRESSUPOSTARI
2023, DINS DEL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I
RESILIÈNCIA, FINANÇAT PELS FONS NEXT GENERATION EU.**

Expedient: 79_2025

DADES DELS LICITADORS**Ofertes admeses**

Oferta	Llicitador
1	NTT DATA SPAIN S.L.U.
2	TSM SERCONTIC
3	SOPRA STERIA ESPAÑA, S.A.

CRITERIS D'AVUACIÓ

A continuació es descriuen els criteris de valoració sotmesos a judici de valor establerts en l'apartat H del quadre de característiques del PCAP que regeix aquesta contractació, i que han estat aplicats en la realització de la valoració:

«A. CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR (49 PUNTS)

Criteris subjectes a judici de valor	Puntuació màxima
Proposta metodològica per a la prestació del servei	25
Proposta de model de relació per la gestió i seguiment de projecte	15
Proposta de continguts resultants del servei	9
Total	49

Els criteris es valoraran a partir de la informació aportada en la proposta tècnica i s'han definit tenint en compte la complexitat tècnica i funcional del servei. A continuació es defineixen els elements que seran objecte de valoració i la seva ponderació/puntuació màxima. Cada punt de les tres propostes de judici de valor haurà d'estar separat i identificat clarament i **la proposta total no podrà excedir les 20 pàgines A4 de mida en conjunt per a tots els punts que conformen aquest judici de valor inclosos el annexos**. No seran valorats els fulls que excedeixin aquest límit de pàgines. Cal desenvolupar la proposta tècnica en format Word/Open Office, utilitzant tipus de lletra Arial 11 i interlineat múltiple a 1,1 (o valors superiors als recomanats).

b.1. Proposta metodològica per la prestació del servei – Fins a 25 punts:

La proposta ha d'incloure una descripció general de la metodologia que s'aplicaria per a la prestació del servei i cronograma.

Els licitadors han de descriure dins la seva proposta la metodologia i criteris emprats tant per a la identificació de les parts interessades, com per al disseny i la realització de les reunions i altres accions incloses dins el servei.

Es valoren les activitats a desenvolupar en cadascuna de les fases del servei proposades i l'estructura de l'equip de treball i les responsabilitats de cada membre.

Els elements a valorar inclouen:

1. La descripció de la metodologia per la prestació del servei composta per:
 - 1.1 Presentació de les fases, activitats i fites que componen la metodologia.
 - 1.2 El cronograma proposat per l'organització temporal de fases, activitats i fites.
 - 1.3 Descripció de les accions per la identificació de les parts interessades.
 - 1.4 Determinació del model d'adhesió a la plataforma per part de les entitats.

Els criteris de valoració de les propostes dels licitadors seran els següents:

Element a valorar	Criteris aplicats	Puntuació
Descripció de la metodologia	- Inclusió i nivell de detall en la descripció dels elements que conformen la metodologia. - Adequació del contingut als requeriments de la Fundació TicSalut i Social. - Aportació de criteris innovadors en la metodologia plantejada.	Fins a 15
Descripció del model d'adhesió	- Inclusió i nivell de detall en la descripció del model d'adhesió proposat. - Adequació del contingut als requeriments de la Fundació TicSalut i Social i de les necessitats de les entitats participants - Aportació de casos d'èxit i d'anàlisi de riscos basats en experiències del licitador en projectes similars.	Fins a 10

b.2 Proposta de model de relació per la gestió i seguiment de projecte – Fins a 15 punts:

La proposta ha d'incloure una descripció general com es realitzarà un model de relació per a executar la gestió i seguiment de projecte. I també la definició de les parts interessades i actors participants, les reunions previstes, temporalització de les mateixes i aspectes de seguiment de projecte plantejats.

Es valora l'estructura organitzativa que proposa el licitador per dur a terme el servei (comitès, documents i vies de comunicació) i el model de relació de l'equip de treball així com les mesures i eines proposades per dur a terme el seguiment i control del servei.

En concret es valora l'aportació per part dels licitadors de:

- Indicació dels nivells funcionals a incloure dins el model de relació, els objectius a assolir i l'estructura per la seva posada en marxa.
- Descripció dels comitès que formen part dels diferents nivells funcionals indicant els membres, la periodicitat de les seves reunions i la forma de transmetre i executar les seves decisions.
- Descripció de les eines i metodologies emprades per la posada en marxa dels diferents nivells funcionals.

Els criteris de valoració de les propostes dels licitadors seran els següents:

Element a valorar	Criteris aplicats	Puntuació
Descripció dels nivells funcionals	• Adequació del model als requeriments del servei i les característiques de la Fundació TicSalut i Social. • Nivell de detall i raonabilitat dels elements inclosos en la descripció.	Fins a 7
Descripció dels comitès.	• Adequació del contingut als requeriments del servei i de la Fundació TicSalut i Social.	Fins a 3
Eines i metodologies	• Adequació de les eines i metodologies als requeriments del servei i la Fundació TicSalut i Social. • Nivell de detall i raonabilitat de la descripció.	Fins a 5

b.3 Proposta de continguts resultants del servei – Fins a 9 punts:

La proposta ha d'incloure l'aportació per part del licitador dels elements que componen els resultats del servei pel que fa a la relació dels mateixos, la seva estructura interna i els formats proposats.

Per a valorar les propostes dels licitadors es considerarà la descripció dels següents elements:

- Format del resultat.
- Conjunt de documents i altres elements que formen part del resultat.
- Índex o contingut dels informes i documentació que formen part.
- Sistemàtica de posada a disposició de la Fundació TicSalut i Social i de la resta de parts interessades dels resultats.
- Adaptació dels resultat a diferents audiències.

Element a valorar	Criteris aplicats	Puntuació
Descripció dels resultats del projecte o servei	• Format del resultat.	Fins a 9

	• Conjunt de documents i altres elements que formen part del resultat. • Índex o contingut dels informes i documentació que formen part. • Sistemàtica de posada a disposició dels resultats. • Adaptació dels resultat a diferents audiències. • Quantitat, qualitat i adequació de les millores presentades pels licitadors	
--	---	--

Ponderació dels criteris sotmesos a un judici de valor:

Per a cadascun dels criteris de valoració qualitatiu/tècnics (o, si s'escau, subcriteris) susceptibles d'un judici de valor es realitzaran les valoracions en els termes previstos en cadascun dels criteris, obtenint cadascuna de les ofertes, en cadascun dels criteris, la puntuació corresponent.

Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri (o, si s'escau, subcriteri), s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de cada criteri o subcriteri la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor

En cada criteri o subcriteri les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula.

No obstant, en el cas que cap de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 80 % de la puntuació de cada criteri o subcriteri, no s'aplicarà la fórmula anterior, sinó que es concedirà directament la puntuació inicialment obtinguda.»

AVALUACIÓ DE LES PROPOSTES DELS LICITADORS

La valoració dels diferents elements sol·licitats en els criteris subjectius és el següent:

NTT DATA SPAIN S.L.U.		
Criteris de valoració	Qualificació	Comentari
Proposta metodològica per la prestació del servei	10,50	Tot i presentar una proposta metodològica ben elaborada, l'oferta no acaba d'ajustar-se plenament als requeriments descrits al PPT tècnic, especialment en la descripció per a la integració tecnològica. Es troba a faltar més concreció en el model de relació i una definició més clara dels continguts resultants del servei. Malgrat això, es valora l'enfocament general i el potencial de millora.
Proposta de model de relació per la gestió i seguiment de projecte	7	
Proposta de continguts resultants del servei	5,4	

TSM SERCONTIC		
Criteris de valoració	Qualificació	Comentari
Proposta metodològica per la prestació del servei	20	En tots els aspectes a valorar es presenta una excel·lent qualitat i un nivell de detall que s'ajusta perfectament a l'objecte del contracte. La metodologia proposada és correcta i aporta valor diferencial, destacant la seva personalització i els exemples presentats, aportant un nivell de proactivitat elevat amb propostes de millora.
Proposta de model de relació per la gestió i seguiment de projecte	14,40	
Proposta de continguts resultants del servei	7,90	

SOPRA STERIA ESPAÑA, S.A.		
Criteris de valoració	Qualificació	Comentari
Proposta metodològica per la prestació del servei	17,50	L'oferta presenta una metodologia molt completa i personalitzada, amb propostes de millora que aporten un clar valor afegit. Tot i això, es recomana reforçar la concreció del model de relació i definir amb més claredat els continguts resultants del servei, especialment d'integració tecnològica, per garantir un alineament òptim amb els requisits sol·licitats.
Proposta de model de relació per la gestió i seguiment de projecte	10	
Proposta de continguts resultants del servei	5,70	

RESUM DE PUNTUACIÓ

Les propostes presentades compleixen amb els requeriments sol·licitats en el Plec de Prescripcions Tècniques. El resum de puntuacions final de les propostes presentades pels licitadors és la següent:

Oferta	Licitador	Puntuació			Total puntuació
		Proposta metodològica per la prestació del servei I – Fins a 25 punts	Proposta de model de relació per la gestió i seguiment de projecte – Fins a 15 punts	Proposta de continguts resultants del servei – Fins a 9 punts	
1	NTT DATA SPAIN S.L.U.	10,5	7	5,40	22,9
2	TSM SERCONTIC	20	14,40	7,90	42,30
3	SOPRA STERIA	17,50	10	5,70	33,20

Barcelona, a la data electrònica d'aquest document.

Núria Abdón Giménez
Responsable Atenció Digital Personalitzada
Fundacio Ticsalut i Social