

Informe tècnic sobre l'expedient 08045653/2025/01 de la contractació del servei de neteja centre Institut Dolors Mallafrè i Ros de Vilanova i la Geltrú.

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat 6 empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:

Metodologia de treball, **fins a 25 punts**, desglossats d'acord amb els barems següents:

Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: Fins a **15 punts**, desglossat de la manera següent:

- Criteri 1: Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: Fins a **3 punts**.
- Criteri 2: Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari: Fins a **3 punts**.
- Criteri 3: Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: Fins a **3 punts**. Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.
- Criteri 4: Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: Fins a **3 punts**.
- Criteri 5: Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: Fins a **3 punts**.

Criteri 6: Procediment de resolució d'incidències: Fins a **5 punts**.

Criteri 7: Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: Fins a **5 punts**.

3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	Pla de treball adequat a l'edifici (fins a 15 punts)					Criteri 6: Procediment de resolució d'incidències (fins a 5 punts)	Criteri 7: Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei (fins a 5 punts)	Total
	Criteri 1 fins a 3p	Criteri 2 fins a 3p	Criteri 3 fins a 3p	Criteri 4 fins a 3p	Criteri 5 fins a 3p			
Plana Fàbrega Serveis S.L.	1	3	2	2	2	4	4	18
Gesman Facility Services, S.L.	2	3	3	3	3	5	5	24



Tadyco Services XXI SLU	2	3	2	2	2	4	4	19
Sernet Servicios Integrales, S.L.	2	3	2	2	2	4	4	19
Higserguiss, S.L.	2	3	2	2	2	4	4	19
Acronet Neteja, S.L.	1	3	2	2	2	4	4	18

Comentaris sobre la puntuació:

Totes les empreses han presentat una memòria que descriu com prestarien el servei. Tanmateix, la segona empresa presenta un pla de treball més detallat i coherent amb les necessitats del centre, nombre de treballadors/es segons horari, la freqüència per zones, i l'organització del personal, unes hores extres previstes per poder oferir un servei flexible i adaptar-se als imprevistos i funcionament del centre.

Vilanova i la Geltrú, 3 de juliol del 2025

Sílvia Salvatierra Arrebola
Presidenta de la Mesa de Contractació

Oriol Compte Blanc
Secretari de la Mesa de Contractació