

Expedient núm.: 3767/2025

Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP)

Procediment: Contractacions. Procediment obert simplificat abreujat

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS DEL PER A UN CONTRACTE DE SERVEIS PER A LA PRESTACIÓ DEL PROGRAMA DE CANGURATGE A DOMICILI A LA COMARCA DEL BERGUEDÀ

1. Antecedents

El contingut d'aquestes prescripcions tècniques deriva del programa de canguratge a les famílies de la comarca del Berguedà, vinculat al programa Temps per Cures de la Generalitat de Catalunya, el qual té per objectiu posar a l'abast de les famílies un recurs de conciliació per a la vida familiar, personal i laboral, així com aconseguir millorar la qualitat de vida de les persones en el si de la comunitat i potenciar la conciliació familiar.

L'any 2023 el Consell Comarcal del Berguedà va impulsar un pilotatge de sis mesos del programa de canguratge a domicili al Berguedà, el qual va establir les bases d'un nou servei comarcal d'aquestes característiques l'any 2024.

Enguany el projecte es continua finançant pel Departament d'Igualtat i Feminismes, i en concret a través de la RESOLUCIÓ IFE/3841/2024, de 28 d'octubre, i la RESOLUCIÓ IFE/4487/2024, de 12 de desembre, per les qual s'aprova la transferència destinada a finançar la prestació del servei de cura per a nenes, nens i adolescents dels 0 als 16 anys, per a l'exercici 2024, execució a l'any 2025.

2. Context

L'actual situació socioeconòmica posa de manifest la necessitat de donar resposta a les dificultats amb les que es troben les famílies per conciliar. Aquestes dificultats les pateixen principalment les dones, les quals pateixen una manca de temps major que els homes degut al fet que les necessitats de cura familiar recauen sovint sobre les dones. Aquesta manca de temps es veu encara més agreujada en el cas de les famílies el fill/a de les quals presenta unes necessitats específiques, sobretot en situacions en què els fills i/o filles tenen diversitat funcional. També presenten dificultats de conciliació de les famílies monoparentals, les famílies nombroses o les dones víctimes de violència masclista.

La conciliació de la vida laboral remunerada amb la familiar i de la llar continua sent un privilegi per a la nostra societat. La manca de recursos de conciliació i el repartiment



desigual de les feines de la llar i familiars, té efectes directes sobre la quantitat i qualitat de la participació de les dones al mercat remunerat, ja que sovint degut a les càrregues familiars i de cura han de renunciar a la seva presència al mercat laboral o limitar-la per mitjà de jornades laborals parcials. S'ha de tenir en compte a més que, majoritàriament, les dones es troben ocupades en sectors feminitzats de l'activitat laboral -com són la sanitat, l'atenció a les persones, els serveis d'alimentació, entre d'altres-, sector amb una remuneració generalment inferior a aquells sectors masculinitzats.

Per tots aquests motius, és important prendre mesures per combatre aquestes discriminacions. La manca de conciliació no pot deixar fora del mercat laboral a aquelles dones que vulguin formar-ne part.

El projecte de servei de canguratge a domicili a la comarca del Berguedà pretén donar resposta a aquestes necessitats amb un projecte que beneficiï a les situacions econòmiques de les dones, i les ajudi a poder seguir o a entrar en el mercat laboral, però també posa al centre la necessitat de gaudir de temps personal. D'aquesta manera, també es pretén a les famílies que estan ocupades i que no disposen de xarxa familiar i/o social de suport per conciliar.

Alhora, per tal de donar la major cobertura possible a les necessitats de les diferents famílies, aquest programa també dota d'una borsa d'hores als serveis socials de la comarca per tal de fer-ne ús en benefici de les persones usuàries d'aquests serveis, independentment que hagin estat beneficiàries o no del servei de canguratge.

3. Objecte del contracte i necessitat a cobrir

L'objecte d'aquesta licitació és la implementació d'un servei de canguratge a domicili per a la conciliació de la vida laboral, familiar i personal, adreçada a infants residents al Berguedà i a les seves famílies.

El programa de canguratge és un recurs gratuït de cura a domicili d'infants d'entre 0 i 14 anys, el qual es presta en diferents franges horàries als diversos municipis d'una comarca. L'objectiu és oferir una atenció bàsica, ludicosocial i de cura, alhora que es facilita la conciliació de la vida, laboral, familiar i personal a les mares i pares dels infants i joves.

El servei es prestarà a les famílies que es presentin a la convocatòria pública del servei i que compleixin els criteris establerts pel Consell Comarcal del Berguedà.

Les persones beneficiàries del servei seran les famílies amb càrregues familiars d'infants menors d'edat d'entre 0 i 14 anys, amb manca de recursos de conciliació familiar i amb necessitat per disposar de temps personal i de respir. En concret podem detallar les següents situacions:

- Persones ocupades o en cerca activa de feina.



- Famílies monoparentals o monomarentals amb càrregues familiars d'infants menors d'edat fins a 14 anys.
- Famílies nombroses.
- Famílies amb fills i filles amb diversitat funcional i/o un grau de dependència, o que requereixen d'una especial atenció.
- Dones en situació de violències masclistes.
- Famílies amb pocs recursos econòmics.

El servei es prestarà a un màxim de dos infants a la vegada. En el cas dels infants de 0 a 3 anys el Consell Comarcal del Berguedà es reserva el dret de fer una valoració específica dels casos prèvia a l'atorgament del programa amb la possibilitat de desestimar l'oferiment del programa de canguratge.

Les famílies beneficiàries disposaran d'una borsa de 45 hores que podran gastar durant l'últim semestre del 2025. La modalitat del programa de canguratge seguirà el model 80/20:

- La família beneficiària i el/la professional del servei acorden com es porten a terme el 80% de les hores. Per tant, establiran de forma fixa els dies i els horaris del programa (Ex: tots els dilluns i dimecres de 5 a 7 de la tarda).
- El 20% d'hores restants de la borsa es podran peticionar amb un mínim de 48 hores d'antelació de l'inici del servei.

Es reservaran 300 hores per a donar cobertura a les necessitats d'atenció puntual dels serveis socials interns tant del Consell Comarcal com dels Ajuntaments de la comarca. Atès que les hores es distribuïran en funció de les necessitats, les hores a realitzar en cada municipi es comunicaran un cop el contracte s'hagi iniciat.

Tanmateix, si l'òrgan de contractació així ho creu convenient pel bon desenvolupament del servei, aquestes hores destinades als serveis socials podran ser invertides per a donar major cobertura al servei domiciliari.

4. Finalitats i objectius a assolir

La finalitat del programa és poder contribuir a l'harmonització de la vida laboral, familiar i personal mitjançant un servei que respongui a les necessitats de conciliació existents, pel que fa a l'atenció dels infants a la seva cura.

Per part de les famílies o tutors legals dels infants:

- Promoure el benestar de les unitats familiars.



- Afavorir l'accés de dones i famílies a cursos de formació ocupacional, així com a la seva ocupació.
- Facilitar l'accés, la promoció i el manteniment al seu lloc de treball.
- Facilitar un temps propi per a les famílies, i especialment a les dones, que els permeti participar plenament en la seva comunitat per tal d'enfortir el seu paper actiu en la societat.
- Facilitar espais de respir per a les famílies.

Per part dels infants:

L'objectiu general d'aquest servei vers la infància és oferir una atenció bàsica i una atenció lúdica, social i educativa als infants que es queden sols en absència de la seva mare, pare o persona responsable, sempre que no es puguin utilitzar altres recursos adequats. Així doncs, s'oferirà als infants un acompanyament de caràcter lúdic i educatiu, en la línia d'intervenció de l'educació no formal, és a dir, entenent l'activitat lúdica com a recurs educatiu i creatiu en el seu temps lliure.

5. Activitats i funcions de l'empresa contractista

Les funcions que ha d'assumir l'empresa contractista són les següents:

- Coordinar-se amb l'Àrea d'Igualtat i Feminismes per la gestió del servei de canguratge a domicili.
- Coordinar i portar la gestió del servei de canguratge amb cadascuna de les famílies beneficiàries.
- Desenvolupar l'acció de canguratge per a les famílies concertants i portar a terme el seguiment i avaluació continuada de totes les sessions.
- Elaborar la memòria tècnica, d'avaluació i propostes de millores.

L'oferta que presenti l'empresa licitadora haurà d'abastar la totalitat de les activitats i funcions especificades en el present plec i al Plec de Clàusules Administratives Particulars, essent totes elles obligatòries per a l'admissió de les propostes.

5.1. L'empresa licitadora haurà d'aportar la figura d'un/a coordinador/a que tindrà les següents tasques:

- Portar la coordinació del projecte.
- Crear documentació necessària per poder gestionar el projecte (fitxa de famílies, model d'entrevistes inicials i de seguiment, documents de renúncia de serveis, document de compromís d'ús...).



- Distribució de l'horari i tasques del personal que portarà el canguratge.
- Coordinació amb l'Àrea d'Igualtat i Feminismes / responsables comarcals.
- Responsabilitzar-se de la documentació del projecte.
- Responsabilitzar-se de la memòria final del projecte.
- Altres funcions no especificades en aquest plec però necessàries pel funcionament correcte d'aquest servei.

5.2. L'empresa licitadora haurà d'aportar al programa personal de cura i atenció a la infància, que portarà a terme les següents tasques dins al domicili o en espais públics esmentat a continuació:

- Planificació i realització d'activitats lúdico-educatives durant el temps que es sol·licita el programa de canguratge: fer manualitats, jocs simbòlics, de taula...
- Suport durant els àpats.
- Dispensa de cures als menors que estiguin malalts en absència de les persones progenitores o tutores legals. En cap cas es donarà medicament sense el consentiment explícit i signat per part dels/de les progenitors/es o tutors/es legals.
- Higiene dels i de les menors.
- Acompanyament dels i de les menors de casa a l'escola o de l'escola a casa, o a fer alguna altra activitat extraescolar o casal sempre amb l'autorització dels/de les seus progenitors/es o tutors/es legals.
- Acompanyament del/de la menor a partir de 3 anys a equipaments públics tals com biblioteca, ludoteca o casals en període no lectiu amb l'autorització dels/de les seus progenitors/es o tutors/es legals.

El servei no cobrirà:

- L'activitat de piscina amb el suport del/de la professional assignat/da.
- En cap cas, els àpats s'elaboraran des del servei de canguratge.
- En cap cas es traslladarà als o a les menors amb vehicle privat.
- Tasques domèstiques pròpies de la llar.

5.3. El programa de canguratge es prestarà amb caràcter general, de dilluns a diumenge de 7:00h a 21:00h. El temps mínim de prestació del programa és d'1 hora.



6. Requeriments tècnics generals obligatoris de la prestació i/o rendiment o exigències funcionals de la prestació

L'empresa contractista disposarà dels suficients mitjans tècnics, materials qualitius i personals per a desenvolupar les tasques objecte d'aquest contracte.

La prestació regulada en el present plec haurà d'ajustar-se, almenys, als següents requisits tècnics, sens perjudici dels paràmetres a valorar mitjançant els criteris d'adjudicació establerts.

Els treballs es desenvoluparan mitjançant coordinacions amb els o les tècnics/ques del Consell Comarcal a la seu del Consell Comarcal, o bé, al lloc on s'acordi amb aquests/es tècnics/ques, podent ser també en format online. Tots els desplaçaments a realitzar en el territori corren a càrrec de l'empresa adjudicatària, tant aquells derivats dels costos de desplaçament, dietes o allotjament, entre d'altres que s'ocasionin.

L'empresa licitadora haurà de contractar professionals pel desenvolupament de les funcions de cura directa d'infants i adolescents que presentin les següents titulacions:

- Titulació de monitor/a o director/a d'educació en el lleure.
- Tècnic/a superior en Educació Infantil.
- Tècnic/a superior en Animació Sociocultural i Turística.
- Tècnic/a superior en Ensenyament i Animació Socioesportiva.
- Tècnic/a superior en Integració Social.
- Grau universitari d'Educació Social o Treball Social.
- Auxiliar en Educació Infantil.
- Certificat de professionalitat de dinamització d'activitats d'educació en el lleure infantil i juvenil.

Es podrà valorar, per part de l'òrgan de contractació, si així ho estima convenient, la contractació de personal amb altres titulacions o perfils.

Pel que fa a la figura de coordinació, aquesta haurà de comptar amb un nivell de formació superior, graus universitaris o equivalent.

L'òrgan de contractació podrà sol·licitar en qualsevol moment les titulacions del personal adscrit al servei, així com el seu currículum vitae.

7. Formes de seguiment i control de l'execució de les condicions



L'òrgan de contractació designarà una persona que assumirà el control i la coordinació de l'execució contractual amb l'empresa contractista a fi de tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades.

L'empresa contractista ha de designar una persona coordinadora a qui encarregar la gestió de l'execució del contracte i que haurà de garantir la qualitat de la prestació objecte d'aquest plec.

Les persones referides anteriorment es reuniran amb una periodicitat mínima d'una vegada al mes, per tal de supervisar, controlar i tractar qualsevol aspecte vinculat amb el desenvolupament del contracte, a fi d'assegurar que el mateix s'està executant conforme l'establert en el present plec.

Als efectes anteriors, s'avaluarà el seguiment i el control del compliment de cada requeriment tècnic; per tal de fer-ho efectiu, l'empresa contractista s'encarregarà de les següents tasques:

- Actes de cada reunió amb el compliment dels acords acordats.
- La memòria final de l'actuació, que inclogui la valoració de diferents sessions amb les famílies beneficiàries.

8. Documentació tècnica a aportar per les empreses licitadores

L'adjudicatari es compromet a aportar la següent documentació un cop formalitzat el contracte i abans de l'inici de la prestació del servei:

- Certificat de delictes de naturalesa sexual (negatiu) de tot el personal adscrit al servei de canguratge.

9. Durada i lloc del contracte

Els serveis de canguratge es desenvoluparan de forma presencial als domicilis de les famílies beneficiàries de la comarca del Berguedà; no obstant també es pot fer acompanyament del menor a partir de 3 anys a equipaments públics tals com biblioteca, ludoteca o casals en període no lectiu amb l'autorització dels/de les seus progenitors/es o tutors/es legals.

El termini per a la realització de la prestació del servei objecte del contracte és fixa durant l'any 2025, fins a 31 de desembre de 2025 i el contracte s'iniciarà a partir del moment de l'adjudicació del contracte.



DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT

