

Àrea: Biblioteca i Recursos d'Aprenentatge

Expedient: HSE00006/2025

Tipus de procediment: Acord Marc

Objecte: Acord Marc relatiu al Servei de producció de continguts textuais i editorials dels recursos d'aprenentatge de la Universitat Oberta de Catalunya

Assumpte: Memòria justificativa

Memòria justificativa del contracte

1. Necessitats a satisfer

La Directora de l'Àrea de Biblioteca i Recursos d'Aprenentatge va detectar la necessitat de realitzar la contractació de referència, d'acord amb els motius exposats en els apartats primer i segon del seu Informe justificatiu.

Es considera que mitjançant el present contracte es satisfaran de forma directa, clara i proporcional les necessitats anteriorment referides.

2. Procediment de licitació, règim jurídic i tramitació

Procediment de licitació

Donades les característiques objecte de la contractació i d'acord amb les previsions dels articles 131.2 i 156 a 158 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic ("LCSP"), el procediment d'adjudicació adequat és l'obert.

Règim jurídic

D'acord amb allò que disposa l'article 26.1.b) de la LCSP, aquest Contracte té naturalesa privada i, d'acord amb el seu objecte i el seu import, es troba subjecte a regulació harmonitzada.

Tramitació

☒ Ordinària.

3. Objecte del contracte

L'objecte de la present contractació consisteix en l'homologació de proveïdors per l'Acord Marc relatiu al Servei de producció de continguts textuais i editorials dels recursos d'aprenentatge de la Universitat Oberta de Catalunya, amb l'abast referit a l'informe justificatiu de la necessitat de la contractació i als plecs rectors del procediment.

Es fa constar que s'ha comprovat, en aplicació d'allò disposat a l'article 132.2 de la LCSP, que no s'ha alterat l'objecte del contracte amb la finalitat d'evitar l'aplicació de les regles de contractació que corresponguin i que no existeix fraccionament del contracte.

4. Insuficiència de mitjans

Vista la necessitat de comptar amb el servei i havent-se constatat que la UOC no disposa dels mitjans personals i materials necessaris per a prestar-lo directament, s'estima convenient que es procedeixi a la contractació d'aquest servei, mitjançant el procediment anteriorment referit, perquè sigui prestat externament.

En concret, la insuficiència de mitjans personals i materials perquè la UOC pugui assumir directament el servei es deu als següents motius:

Insuficiència de mitjans personals: L'entitat compta amb una plantilla amb una càrrega de treballs que fan materialment impossible que puguin assumir altres tasques. Tanmateix, no es disposa de personal tècnic per executar la producció dels recursos d'aprenentatge i editorials, sinó únicament de personal de gestió que fa les funcions de coordinació d'aquesta tasca.

Insuficiència de mitjans materials: L'entitat no compta amb les eines ni mitjans materials adequats per donar compliment a l'objecte del contracte.

La demanda constant i canviant de la universitat tant en catàleg com en volums, fa que no sigui possible establir un servei intern per aquesta finalitat, i sigui necessari recórrer al mercat, el qual està capacitat constantment, actualitzat i pot dimensionar-se segons les necessitats de la Universitat.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat de procedir a la contractació del servei esmentat mitjançant el procediment de licitació corresponent, perquè sigui prestat externament.

5. Divisió en lots

Sobre la base d'allò disposat a l'article 99.3 de la LCSP, cal entendre que l'objecte del contracte no pot dividir-se en lots pels següents motius:

L'objecte del contracte està configurat com una única unitat funcional. Atenent el considerant 78 de la Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública, i l'article 99 de la LCSP, el fet de dividir la licitació en lots podria comportar que l'execució del contracte esdevingui excessivament difícil i onerosa des d'un punt de vista tècnic.

En efecte, atès que l'objecte del contracte està configurat com una única unitat funcional i atenent el considerant 78 de la Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública, i l'article 99 de la LCSP, el fet de dividir la licitació en lots podria comportar que l'execució del contracte esdevingui excessivament difícil i onerosa des d'un punt de vista tècnic.

Les necessitats específiques amb referència a la producció de recursos d'aprenentatge textuais i l'experiència en el procés determinen l'existència d'un model propi de la UOC. En el Model UOC s'interrelacionen un conjunt de tasques que són necessàries per la producció de productes audiovisuals.

El detall d'aquestes tasques –que anomenem tipologies- està desenvolupat en l'apartat 4 del Plec de Condicions Tècniques. Per aquest Model UOC aquestes tasques són:

- EDICIÓ
- TRACTAMENT LINGÜÍSTIC
- TRACTAMENT GRÀFIC
- MAQUETACIÓ

Respecte els requeriments tècnics del servei, tots els adjudicataris homologats han de poder realitzar totes les tasques que componen el model, és a dir, tasques de preproducció, de producció, postproducció i maquetació.

Les diferents tasques incloses dins del servei de producció de continguts textuais dels recursos d'aprenentatge i editorials de la Universitat estan enteses com a un únic servei en la mesura que persegueix la seva gestió des d'un model organitzatiu que doni resposta a qualsevol de les tasques de forma independent o bé a diferents tasques pel mateix adjudicatari. Això permet reduir els costos operatius associats a la gestió del contracte i alhora permetent la unificació, normalització i homogeneïtzació dels processos interns de l'Àrea de Biblioteca i Recursos d'Aprenentatge de la UOC.

En definitiva, l'objecte del present contracte és únic i, per tant, també ho serà la seva adjudicació, que no es podrà dividir en parts o en lots.

6. Durada

La durada del contracte, indicada en l'Informe Justificatiu s'ha fixat tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre periòdicament a concurrència la seva realització, respectant en tot cas el límit a què es refereix l'article 29.4 de la LCSP.

7. Pressupost base de licitació

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit, excepte disposició en contrari. El pressupost base de licitació és de 1.210.000 euros (IVA inclòs), d'acord amb el següent desglossament:

- 1.000.000,00 euros IVA exclòs, 210.000,00 euros en concepte d'IVA i 1.210.000,00 euros IVA inclòs.

El pressupost base de licitació s'ha calculat partint d'una demanda estimada i dels preus unitaris que s'indiquen a continuació, no existint cap obligació per part de l'òrgan de contractació d'esgotar cap import fins al pressupost de licitació indicat més amunt:

EDICIÓ / TRÀMIT LINGÜÍSTIC / TRÀMIT GRÀFIC / MAQUETACIÓ								
LÍNIA	PREU PLANA (Sense IVA)	IVA 21%	PREU PLANA (Amb IVA)	TIPOLOGIA	TIPOLOGIA	TIPOLOGIA	TIPOLOGIA	FORMATS
1.1	15,43 €	3,24 €	18,67 €	NOVA amb tractament didàctic per fer	Correcció CAT- ES	Gràfica	Maquetació	1.1.1 Multiformat
								1.1.2 No multiformat
1.2	23,79 €	5 €	28,79 €	NOVA amb tractament didàctic per fer	Correcció ANG- FR-AL	Gràfica	Maquetació	1.2.1 Multiformat
								1.2.2 No multiformat
								1.3.1 Multiformat

1.3	16,91 €	3,55 €	20,46 €	NOVA amb tractament didàctic per fer	Traducció ES-CAT/CAT-ES	Gràfica	Maquetació	1.3.2 No multiformat
1.4	49,39 €	10,37 €	59,76 €	NOVA amb tractament didàctic per fer	Traducció ANG/FR/AL a CAT-ES o CAT-ES a ANG/FR/AL	Gràfica	Maquetació	1.4.1 Multiformat
								1.4.2 No multiformat
2.1	13,19 €	2,77 €	15,96 €	NOVA amb tractament didàctic fet	Correcció CAT- ES	Gràfica	Maquetació	2.1.1 Multiformat
								2.1.2 No multiformat
2.2	19,41 €	4,08 €	23,49 €	NOVA amb tractament didàctic fet	Correcció ANG- FR-AL	Gràfica	Maquetació	2.2.1 Multiformat
								2.2.2 No multiformat
2.3	14,68 €	3,08 €	17,76 €	NOVA amb tractament didàctic fet	Traducció ES-CAT/CAT-ES	Gràfica	Maquetació	2.3.1 Multiformat
								2.3.2 No multiformat
2.4	39,91 €	8,38 €	48,29 €	NOVA amb tractament didàctic fet	Traducció ANG/FR/AL a CAT-ES o CAT-ES a ANG/FR/AL	Gràfica	Maquetació	2.4.1 Multiformat
								2.4.2 No multiformat
3.1	7,11 €	1,49 €	8,60 €	REVISIÓ MITJANA (>25-50%)	Correcció CAT- ES o traducció CAT/ES-ES/CAT	Gràfica	Remaquetació mitjana	3.1.1 Multiformat
								3.1.2 No multiformat
3.2	10,21 €	2,14 €	12,35 €	REVISIÓ MITJANA (>25-50%)	Correcció ANG- FR-AL o traducció	Gràfica	Remaquetació mitjana	3.2.1 Multiformat
								3.2.2 No multiformat
4.1	4,62 €	0,97 €	5,59 €	REVISIÓ SENZILLA (>5-25%)	Correcció CAT- ES o traducció CAT/ES-ES/CAT	Gràfica	Remaquetació senzilla	4.1.1 Multiformat
								4.1.2 No multiformat

4.2	6,19 €	1,30 €	7,49 €	REVISIÓ SENZILLA (>5-25%)	Correcció ANG- FR-AL o traducció	Gràfica	Remaquetació senzilla	4.2.1 Multiformat
								4.2.2 No multiformat
5.1	1,38 €	0,29 €	1,67 €	REVISIÓ TIPUS FE D'ERRATES (<5%)	Correcció CAT- ES o traducció CAT/ES-ES/CAT	Gràfica	Remaquetació tipus fe d'errates	5.1.1 Multiformat
								5.1.2 No multiformat
5.2	1,69 €	0,35 €	2,04 €	REVISIÓ TIPUS FE D'ERRATES (<5%)	Correcció ANG- FR-AL o traducció	Gràfica	Remaquetació tipus fe d'errates	5.2.1 Multiformat
								5.2.2 No multiformat
6.1	8,08 €	1,70 €	9,78 €	Reaprofitament	ES-CAT CAT- ES	Gràfica	Remaquetació mitjana	6.1.1 Multiformat
					Traducció			6.1.2 No multiformat

6.2	33,44 €	7,02 €	40,46 €	Reaprofitament	ES/CAT- ANG/FR/AL o ANG/FR/AL- ES/CAT	Gràfica	Remaquetació mitjana	6.2.1 Multiformat
								6.2.2 No multiformat

*Les planes estan calculades a raó de 2.100 caràcters amb espais del material original.

Si el servei requerís dels perfils següents per cobrir tasques tècniques de reforç general, de caràcter puntual, no subjectes a productes específics sino tasques generals, es retribuirà d'acord a la següent taula:

	Preu/hora	Preu jornada 8h
Editor	25,00 €	100,00 €
Tècnic maquetador	25,00 €	100,00 €

En aquest sentit, aquest servei serà puntual i de reforç, i a proposta de la UOC. Serà la UOC qui determinarà el nombre d'hores en funció de la necessitat que es tingui.

En la determinació d'aquest pressupost, que s'ha elaborat de forma que sigui adequat al preu de mercat, s'han tingut en compte els costos directes i indirectes i les despeses indicades a l'article 100 de la LCSP, així com les despeses salarials estimades aplicables, segons el següent desglossament:

PBL	%	IMPORT SENSE IVA	IVA DEL 21%	IMPORT AMB IVA
COSTOS DIRECTES	63,03 %	630.300,00 €	132.363,00 €	762.663,00 €
COSTOS ESTRUCTURA	31,41 %	314.100,00 €	65.961,00 €	380.061,00 €
BENEFICI INDUSTRIAL	5,56 %	55.600,00 €	11.676,00 €	67.276,00 €
TOTAL	100 %	1.000.000,00 €	210.000,00 €	1.210.000,00 €

La font utilitzada per a aquest desglossament és el Banc d'Espanya:
<https://www.bde.es/bde/es/areas/cenbal>

El pressupost base de licitació és adequat als preus de mercat, tal i com exigeix l'article 100 de la LCSP.

8. Valor estimat del contracte

S'entén per valor estimat del contracte el valor l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el següent:

Valor estimat del contracte: 4.800.000 euros, segons el següent desglossament:

Concepte	Import (IVA exclòs)	Import modificació	TOTAL
Import màxim contracte	1.000.000,00 €	200.000,00 €	1.200.000,00 €
Import màxim 1a. pròrroga	1.000.000,00 €	200.000,00 €	1.200.000,00 €
Import màxim 2a. pròrroga	1.000.000,00 €	200.000,00 €	1.200.000,00 €
Import màxim 3a. pròrroga	1.000.000,00 €	200.000,00 €	1.200.000,00 €
TOTAL	4.000.000,00 €	800.000,00 €	4.800.000,00 €

9. Revisió de preus

No concorren els requisits previstos a l'article 103 de la LCSP perquè operi la revisió dels preus.

10. Requisits de solvència

Atenent a la naturalesa, a l'objecte i al valor estimat del contracte, es consideren proporcionals i adequats els següents requisits de solvència:

- **Solvència tècnica o professional:**
 - Acreditació d'haver fet un mínim de quinze (15) treballs previs puntuals desenvolupats en els darrers 3 anys en prestacions similars a l'objecte contractual. Als efectes de determinar si els treballs són iguals o similars a l'objecte contractual, s'atendrà a als tres primers dígit del codi CPV i a la vinculació material amb l'objecte del contracte. S'entendrà per prestacions similars aquells consistents en la realització d'encàrrecs puntuals en els àmbits de la producció de continguts textuais.
 - S'ha considerat necessari valorar l'experiència de les empreses participants en la realització de treballs similars a l'objecte contractual i per imports similars al valor estimat del contracte, segons l'article 90.1.a) de la LCSP.
 - Acreditació que l'empresa compta, per a executar el contracte, amb els següents perfils de personal o nombre d'efectius d'un perfil determinat o experiència, en

les condicions següents i aportant el document o documents indicats (en el cas del perfil lingüístic serà suficient acreditar un únic perfil amb l'especialització en els idiomes de nivell 1 o equivalent (català i/o espanyol) expressats en l'apartat 4.2.1 del Plec tècnic):

Un/a Coordinador/a:

- Experiència mínima de 3 anys en coordinació en projectes editorials similars.

Un/a Editor/a:

- Experiència mínima de 3 anys en l'àrea d'edició de textos d'àmbit didàctic o universitari o editorial.
- Coneixement i experiència en utilització de paquet bàsic Adobe i paquet bàsic Google.
- Coneixements bàsics d'anglès (nivell B1 o equivalent).
- Coneixement de prompts i formació en Intel·ligència Artificial.

Un/a Traductor/a -corrector/a:

- Nivell nadiu de la llengua de destinació de la traducció.
- Experiència mínima de 3 anys en l'àrea de tractament lingüístic de textos d'àmbit didàctic o universitari o editorial.
- Coneixements lingüístics i filològics per a la correcció i traducció de textos en les llengües objecte del contracte.

En el cas del català i l'espanyol, aquests coneixements es consideren acreditats mitjançant les titulacions següents: doctorat, llicenciatura o grau en filologia catalana i hispànica, o en llengua i literatura catalanes i espanyoles, o en traducció i interpretació amb especialització en llengua catalana i espanyola, o una d'equivalent; certificat del nivell K de la Junta Permanent de Català, postgrau o màster d'assessorament lingüístic, correcció de textos o una d'equivalent. En el cas de l'anglès, aquests coneixements es consideren acreditats mitjançant les titulacions següents: doctorat, llicenciatura o grau en filologia anglesa, o en estudis anglesos, o en traducció i interpretació amb especialització en llengua anglesa, o una d'equivalent; certificat avançat d'anglès C2 o C1 o un d'equivalent.

Un/a Grafista:

- Experiència mínima de 3 anys en tractament gràfic en l'àmbit de la producció de continguts editorials.
- Experiència en la creació d'infografies i il·lustracions vectorials.
- Coneixement de la normativa d'accessibilitat web (WCAG) aplicada al disseny.
- Coneixements i experiència en la utilització del programari de disseny d'Adobe: Photoshop, Illustrator, InDesign i Acrobat Pro.

Un/a Maquetador/a:

- Experiència mínima de 3 anys en l'àrea de maquetació web en qualsevol dels seus àmbits.
- Coneixement i experiència amb llenguatges de marcatge i programació web: HTML, CSS i JavaScript.
- Coneixements generals del llenguatge de marcatge XML i específicament dels estàndards DocBook, MathML i QTI.
- Experiència en maquetació tradicional de continguts editorials.
- Coneixements i experiència en la utilització d'aplicacions de composició digital d'Adobe (Adobe InDesign i/o Adobe FrameMaker).
- Coneixements generals del sistema de composició de textos LaTeX.
- Coneixement de prompts i formació en IA.

- S'ha considerat necessari, per a la correcta execució de les tasques objecte del contracte, que el licitador proposi adscriure a l'execució del contracte els

professionals amb la qualificació i l'experiència anteriorment referida, segons allò disposat a les lletres b) i e) de l'article 90.1 de la LCSP.

- **Solvència econòmica i financera:**

D'acord amb allò que estableix l'article 87 de la LCSP, s'ha definit els següent criteris de solvència econòmica:

- Aportació de comptes anuals del licitador del millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes que acrediti un volum anual de negoci igual o superior a:

250.000 euros, corresponent a la quarta part d'una anualitat.

- Aquests imports no són superiors a una vegada i mitja el valor estimat del contracte. Per tant, es respecta el límit previst a l'article 87.1.a) de la LCSP i no es limita la concurrència.
- Alternativament, l'aportació d'un resguard de tenir constituïda assegurança de responsabilitat per riscos professionals per valor mínim de:

250.000 euros, corresponent a la quarta part d'una anualitat.

- Aquest mecanisme alternatiu d'acreditació de la solvència econòmica i financera es troba previst a l'article 87.b) de la LCSP i resulta totalment apropiat i proporcional, atesa la naturalesa de l'objecte del contracte i la necessitat d'afavorir la concurrència.

11. Classificació empresarial

El Contracte no està inclòs en la classificació de cap grup o subgrup vigents.

12. Adscripció de mitjans personals o materials

Compromís d'adscriure o destinar a l'execució del Contracte els mitjans personals o materials suficients:

Sí, atesa la complexitat del contracte i atès que la concreció de mitjans és determinant. En concret, s'exigeix l'adscripció dels mitjans personals descrits a l'apartat 10, els quals es consideren raonables, justificats, proporcionals a l'entitat i característiques del contracte i no limitatius de la concurrència.

13. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb els articles 145 i 146 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat-preu, amb la finalitat d'obtenir un servei de gran qualitat que respongui el millor possible a les necessitats que es pretenen contractar.

• **Criteris d'adjudicació avaluables a partir de judicis de valor (45 punts)**

1. Organització i planificació del treball	10 punts
Es valorarà el procés de producció proposat pel licitador que, donant resposta al que es descriu en el Plec tècnic de l'Acord marc, assegurí que pot complir amb els requeriments demanats i amb els nivells de qualitat i terminis previstos. Aquesta valoració tindrà en compte els següents elements definidors del servei: - els fluxos detallats de treball, incloent-hi terminis de cada un dels passos. - les eines utilitzades. - els perfils implicats i les seves responsabilitats i tasques en el marc de l'execució dels serveis, així com el seu dimensionament. <u>No es podrà fer cap menció a l'experiència professional dels perfils implicats, ja que és un element de valoració en el sobre 3. Qualsevol referència en aquest sentit suposarà l'exclusió del licitador.</u> - l'organigrama dels diferents perfils assignats i les seves dependències. <u>No es podrà fer cap menció a l'experiència professional dels perfils implicats, ja que és un element de valoració en el sobre 3. Qualsevol referència en aquest sentit suposarà l'exclusió del licitador.</u> - la gestió de les alertes en el procés de producció. En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència, l'adequació als requeriments establerts en el PTAM i als elements de valoració, segons els següents criteris: • 10 punts: la proposta és completa, coherent, detallada i aporta valor afegit. S'entendrà que la proposta és completa si conté la descripció de tots i cadascun dels elements definidors del servei establerts prèviament; és coherent si no conté elements contradictoris o que facin difícil concebre el servei amb les condicions exposades; és detallada si descriu com l'execució dels elements definidors del servei permeten donar compliment als requeriments, nivells de qualitat i terminis establerts en el Plec tècnic de l'Acord marc, i aporta valor afegit si conté elements complementaris, prestacions o compliment d'altres requeriments que, tot i no trobar-se recollits en el Plec tècnic de l'Acord marc, estan estretament relacionats amb el servei i permeten fer-lo més eficient, o aporten un nivell més alt de qualitat o de coordinació i control. • 8 punts: la proposta és completa, coherent i detallada. S'entendrà que la proposta és completa si conté la descripció de tots i cadascun dels elements definidors del servei establerts prèviament; és coherent si no conté elements contradictoris o que facin difícil concebre el servei amb les condicions exposades, i és detallada si descriu com l'execució dels elements definidors del servei permeten donar compliment als requeriments, nivells de qualitat i terminis establerts en el Plec tècnic de l'Acord marc. La proposta, però, no conté elements que aportin valor afegit al servei, bé perquè no es mencionen, o bé perquè no estan relacionats amb el servei en el sentit indicat anteriorment. • 5 punts. La proposta és completa i detallada. S'entendrà que la proposta és completa si conté la descripció de tots i cadascun dels elements definidors del servei establerts prèviament, i és detallada si descriu com l'execució dels elements definidors del servei	

permeten donar compliment als requeriments, nivells de qualitat i terminis establerts en el Plec tècnic de l'Acord marc. La proposta, però, no és coherent perquè conté elements contradictoris o es fa difícil concebre el servei amb les condicions exposades i no conté elements que aportin valor afegit al servei, bé perquè no es mencionen, o bé perquè no estan relacionats amb el servei en el sentit indicat anteriorment. • 3 punts: la proposta és completa. S'entendrà que la proposta és completa si conté la descripció de tots i cadascun dels elements definidors del servei establerts prèviament i, tot i que pugui proposar elements de valor afegit, no és coherent perquè conté elements contradictoris i/o li manquen elements definidors del servei relacionats amb els requeriments, nivells de qualitat i terminis establerts en el Plec tècnic de l'Acord marc. • 1 punt: la proposta no és completa. S'entendrà que la proposta no és completa perquè no conté la descripció d'alguns dels elements definidors del servei tot i que en pugui descriure àmpliament i de forma detallada uns altres. • 0 punts La proposta té mancances en tots els elements objecte de valoració que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei, o es tracta d'una simple transcripció del Plec tècnic de l'Acord marc.	
2. Plantejament de model de treball amb dues comandes simulades	8 punts
Es valorarà la proposta de com es durà a terme la planificació del treball per a dues comandes simulades des de la seva acceptació fins al seu lliurament final, mitjançant un cronograma de procés intern amb indicació del detall dels recursos utilitzats. En relació amb el present criteri, els licitadors hauran de detallar com desenvoluparien dos casos concrets reals a la seva elecció dintre de tota la llista del catàleg de treballs, indicant la forma en què els plasmarien i exposant com se'n realitzaria la producció. En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència i l'adequació als requeriments establerts en el PTAM i als elements de valoració, segons els següents criteris: • 8 punts: la proposta és completa, coherent, detallada i aporta valor afegit. S'entendrà que la proposta és completa si conté el cronograma de procés intern amb indicació del detall dels recursos utilitzats; és coherent si el cronograma i explicacions no contenen elements contradictoris que facin difícil concebre el servei amb les condicions exposades; és detallada si descriu el plantejament del procés i els recursos participants d'aquestes dues comandes simulades, permetent donar compliment als requeriments, nivells de qualitat i terminis establerts en el Plec tècnic de l'Acord marc; i aporta valor afegit si conté elements complementaris, prestacions o compliment d'altres requeriments que, tot i no trobar-se recollits en el Plec tècnic de l'Acord marc, estan estretament relacionats amb el servei i permeten fer-lo més eficient, o aporten un nivell més alt de qualitat o de coordinació i control.	

• 6 punts: la proposta és completa, coherent i detallada. S'entendrà que la proposta és completa si conté el cronograma de procés intern amb indicació del detall dels recursos utilitzats; és coherent si el cronograma i explicacions no contenen elements contradictoris que facin difícil concebre el servei amb les condicions exposades, i és detallada si descriu el plantejament del procés i els recursos participants d'aquestes dues comandes simulades, permetent donar compliment als requeriments, nivells de qualitat i terminis establerts en el Plec tècnic de l'Acord marc, però no aporta valor afegit perquè no conté elements complementaris, prestacions o compliment d'altres requeriments. • 4 punts. La proposta és completa i detallada. S'entendrà que la proposta és completa si conté el cronograma de procés intern amb indicació del detall dels recursos utilitzats; és detallada si descriu el plantejament del procés i els recursos participants d'aquestes dues comandes simulades, permetent donar compliment als requeriments, nivells de qualitat i terminis establerts en el Plec tècnic de l'Acord marc. La proposta, però, no és coherent perquè el cronograma i/o les explicacions contenen elements contradictoris que facin difícil concebre el servei amb les indicacions exposades i no conté elements que aportin valor afegit al servei, bé perquè no es mencionen, o bé perquè no estan relacionats amb el servei en el sentit indicat anteriorment. • 2 punts: la proposta és completa. S'entendrà que la proposta és completa si conté el cronograma de procés intern amb indicació del detall dels recursos utilitzats, a més del procés utilitzat, i tot i que pugui proposar alguns elements de valor afegit, no és coherent perquè conté elements contradictoris i/o manquen elements relacionats amb els requeriments, nivells de qualitat i terminis establerts en el Plec tècnic de l'Acord marc. • 1 punts: la proposta no és completa. S'entendrà que la proposta no és completa si, tot i ser detallada i coherent, o fins i tot si conté elements que aporten valor afegit, no inclou el cronograma d'alguna de les dues comandes amb tots els recursos que s'han d'utilitzar o falta part del procés per a la producció de dites comandes simulades. • 0 punts La proposta té mancances en tots els elements objecte de valoració que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei, o es tracta d'una simple transcripció del Plec tècnic de l'Acord marc.	
3. Metodologia i seguiment de treball en curs	8 punts
Es valorarà el model de seguiment dels treballs en curs i el model d'informes sobre l'estat de les diferents comandes. El licitador haurà de proposar un model d'informació amb les dades que permetin fer la gestió del servei, comunicades proactivament amb periodicitat suficient per permetre que el cap de projecte faci un seguiment acurat dels diferents treballs encarregats amb especial esment als sistemes de seguiment, gestió d'incidències i mecanismes de correcció es posaran	

en pràctica per tal de no afectar els calendaris requerits.

En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència i l'adequació als requeriments establerts en el PTAM i als elements de valoració, segons els següents criteris:

- 8 punts: la proposta és completa, coherent, detallada i aporta valor afegit

S'entendrà que la proposta és **completa** si conté el model de seguiment dels treballs en curs i el model d'informes sobre l'estat de les diferents comandes, proposant un model d'informació amb les dades que permetin fer la gestió del servei, comunicades proactivament amb periodicitat suficient per permetre que el cap de projecte faci un seguiment acurat dels diferents treballs encarregats amb especial esment als sistemes de seguiment, gestió d'incidències i mecanismes de correcció es posaran en pràctica per tal de no afectar els calendaris requerits ; és **coherent** si no conté elements contradictoris o que facin difícil concebre el servei amb les condicions exposades; és **detallada** si descriu com el model de seguiment dels treballs en curs i el model d'informes sobre l'estat de les diferents comandes permeten donar compliment als requeriments, nivells de qualitat i terminis establerts en el Plec tècnic de l'Acord marc, i **aporta valor afegit** si conté elements complementaris, prestacions o compliment d'altres requeriments que, tot i no trobar-se recollits en el Plec tècnic de l'Acord marc, estan estretament relacionats amb el servei i permeten fer-lo més eficient, o aporten un nivell més alt de qualitat o de coordinació i control.

- 6 punts: la proposta és completa, coherent i detallada.

S'entendrà que la proposta és **completa** si conté el model de seguiment dels treballs en curs i el model d'informes sobre l'estat de les diferents comandes, proposant un model d'informació amb les dades que permetin fer la gestió del servei, comunicades proactivament amb periodicitat suficient per permetre que el cap de projecte faci un seguiment acurat dels diferents treballs encarregats amb especial esment als sistemes de seguiment, gestió d'incidències i mecanismes de correcció es posaran en pràctica per tal de no afectar els calendaris requerits; és **coherent** si no conté elements contradictoris o que facin difícil concebre el servei amb les condicions exposades, i és **detallada** si descriu com el model de seguiment dels treballs en curs i el model d'informes sobre l'estat de les diferents comandes permeten donar compliment als requeriments, nivells de qualitat i terminis establerts en el Plec tècnic de l'Acord marc. La proposta, però, no conté elements que aportin valor afegit al servei, bé perquè no es mencionen, o bé perquè no estan relacionats amb el servei en el sentit indicat anteriorment.

- 4 punts: la proposta és completa i detallada.

S'entendrà que la proposta és **completa** si conté el model de seguiment dels treballs en curs i el model d'informes sobre l'estat de les diferents comandes, proposant un model d'informació amb les dades que permetin fer la gestió del servei, comunicades proactivament amb periodicitat suficient per permetre que el cap de projecte faci un seguiment acurat dels diferents treballs encarregats, i és **detallada** si descriu com el model de seguiment dels treballs en curs i el model d'informes sobre l'estat de les diferents comandes permeten donar compliment als requeriments, nivells de qualitat i terminis establerts en el Plec tècnic de l'Acord marc amb especial esment als sistemes de seguiment, gestió d'incidències i mecanismes de correcció es posaran en pràctica per tal de no afectar els calendaris requerits.

La proposta, però, no és coherent perquè conté elements contradictoris o que facin difícil concebre el servei amb les condicions exposades i no conté

elements que aportin valor afegit al servei, bé perquè no es mencionen, o bé perquè no estan relacionats amb el servei en el sentit indicat anteriorment.

- 2 punts: la proposta és completa.

S'entendrà que la proposta és **completa** si conté el model de seguiment dels treballs en curs i el model d'informes sobre l'estat de les diferents comandes, proposant un model d'informació amb les dades que permetin fer la gestió del servei, comunicades proactivament amb periodicitat suficient per permetre que el cap de projecte faci un seguiment acurat dels diferents treballs encarregats amb especial esment als sistemes de seguiment, gestió d'incidències i mecanismes de correcció es posaran en pràctica per tal de no afectar els calendaris requerits, i tot i que pugui proposar elements de valor afegit, no és coherent perquè conté elements contradictoris i/o manquen elements relacionats amb els requeriments, nivells de qualitat i terminis establerts en el Plec tècnic de l'Acord marc.

- 1 punt: la proposta no és completa.

S'entendrà que la proposta **no és completa** si, tot i ser detallada i coherent, o fins i tot si conté elements que aporten valor afegit, no inclou el model de seguiment dels treballs en curs i el model d'informes sobre l'estat de les diferents comandes, proposant un model d'informació amb les dades que permetin fer la gestió del servei, comunicades proactivament amb periodicitat suficient per permetre que el cap de projecte faci un seguiment acurat dels diferents treballs encarregats.

- 0 punts

La proposta **té mancances en tots els elements** objecte de valoració que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei, o es tracta d'una simple transcripció del Plec tècnic de l'Acord marc.

4. Gestió de la qualitat i Millora contínua

11 punts

Del Sistema de gestió de la Qualitat es valorarà el mètode de seguiment de la qualitat que assegurï tant la qualitat final dels recursos d'aprenentatge com la qualitat del procés de la producció amb el compliment dels estàndards i els calendaris fixats, amb especial esment a la qualitat de la llengua. Els licitadors hauran de realitzar una breu explicació del sistema, organigrama de les figures implicades i vista gràfica del seu funcionament. Es valorarà especialment l'esment a la qualitat de la llengua. Es valorarà especialment l'existència d'un circuit propi per assegurar la qualitat lingüística al llarg de la producció des del primer lliurable fins al darrer pel que fa al tractament de la correcció lingüística i ortotipogràfica dels recursos d'aprenentatge produïts, i que contingui les mesures per assegurar una traducció acurada dels idiomes originals fins als finals dels productes tant si és de forma automàtica com si no ho és.

Pel que fa al Procés de Millora, es valorarà la capacitat de l'empresa per corregir els processos, els mètodes i les execucions futures del servei d'acord els documents d'incidències que es van facilitant per part de la UOC derivats dels tasts de qualitat, dels controls de qualitat expert o qualsevol altre recomanació o incidència que es faci sobre la prestació del servei. S'hauran de detallar quins mecanismes de retroalimentació interna desplega l'empresa per tal de minimitzar les mateixes incidències en un futur o corregir els estàndards de qualitat del servei d'acord a les comunicacions rebudes.

En aquest apartat no s'ha de fer cap menció específica a cap norma de qualitat ISO o similar. Qualsevol referència que pugui donar peu a conèixer les certificacions demanades en el sobre 3 suposarà l'exclusió del licitador.

En concret es puntuarà el nivell de detall, la coherència i l'adequació als requeriments establerts en el PTAM i als elements de valoració, segons els següents criteris:

- **11 punts:** la proposta és completa, coherent, detallada i aporta valor afegit.

S'entendrà que la proposta és **completa** si conté l'explicació del sistema, organigrama de les figures implicades i vista gràfica del seu funcionament; és **coherent** si no conté elements contradictoris o que facin difícil concebre el servei amb les condicions exposades; és **detallada** si descriu amb detall els elements per complir amb la qualitat i terminis establerts en el Plec tècnic de l'Acord marc, i **aporta valor afegit** perquè conté circuit propi per assegurar la qualitat lingüística al llarg de la producció des del primer lliurable fins al darrer pel que fa al tractament de la correcció lingüística i ortotipogràfica dels recursos d'aprenentatge produïts, i que contingui les mesures per assegurar una traducció acurada dels idiomes originals fins als finals dels productes tant si és de forma automàtica com si no ho és.

- **9 punts:** la proposta és completa, coherent i detallada.

S'entendrà que la proposta és **completa** si conté l'explicació del sistema, organigrama de les figures implicades i vista gràfica del seu funcionament; és **coherent** si no conté elements contradictoris o que facin difícil concebre el servei amb les condicions exposades, i és **detallada** si descriu amb detall els elements per complir amb la qualitat i terminis establerts en el Plec tècnic de l'Acord marc. No aporta valor afegit perquè no conté circuit propi per assegurar la qualitat lingüística al llarg de la producció des del primer lliurable fins al darrer pel que fa al tractament de la correcció lingüística i ortotipogràfica dels recursos d'aprenentatge produïts, i que contingui les mesures per assegurar una traducció acurada dels idiomes originals fins als finals dels productes tant si és de forma automàtica com si no ho és.

- **6 punts:** la proposta és completa i detallada.

S'entendrà que la proposta és **completa** si conté l'explicació del sistema, organigrama de les figures implicades i vista gràfica del seu funcionament, i és **detallada** si descriu amb detall els elements per complir amb la qualitat i terminis establerts en el Plec tècnic de l'Acord marc. La proposta, però, no és coherent perquè conté elements contradictoris o que facin difícil concebre el servei amb les condicions exposades i no aporta elements que aportin valor afegit al servei perquè no conté circuit propi per assegurar la qualitat lingüística al llarg de la producció des del primer lliurable fins al darrer pel que fa al tractament de la correcció lingüística i ortotipogràfica dels recursos d'aprenentatge produïts, i que contingui les mesures per assegurar una traducció acurada dels idiomes originals fins als finals dels productes tant si és de forma automàtica com si no ho és.

- **3 punts:** la proposta és completa.

S'entendrà que la proposta és **completa** perquè conté l'explicació del sistema de qualitat intern, organigrama de les figures implicades i vista gràfica del seu funcionament, de forma breu i poc detallada.

- **1 punt:** la proposta no és completa.

S'entendrà que la proposta **no és completa** perquè conté de forma parcial alguns d'aquests elements: explicació del sistema de qualitat intern, organigrama de les figures implicades i vista gràfica del seu funcionament, encara que la part parcial pugui explicar-se amb detall i de forma coherent.

- **0 punts**

La proposta té mancances en tots els elements objecte de valoració que no permeten assegurar la prestació mínima del servei en condicions, o no presenta detalls d'adequació respecte als requeriments específics del servei, o es tracta d'una simple transcripció del Plec tècnic de l'Acord marc	
5. Ús d'eines d'Intel·ligència Artificial per a la millora del servei	8 punts
Es valorarà la proposta que faci l'empresa licitadora en relació amb la incorporació d'eines d'IA dins del procés de producció de continguts textuals i editorials dels recursos d'aprenentatge. L'objectiu és millorar l'eficiència, la qualitat i la traçabilitat del servei, sense comprometre la seguretat ni la confidencialitat de les dades. La proposta haurà d'indicar: • Àmbits específics del procés on s'aplicaran eines d'IA (edició, tractament lingüístic, maquetació, control de qualitat...) • Tipologia d'eines i tecnologies emprades. • Beneficis esperats (estalvi de temps, reducció d'errors, millora de consistència, etc.). • Mecanismes de control de qualitat aplicats a les sortides generades per IA. • Compliment de requisits de Protecció de Dades i Confidencialitat: ús d'entorns controlats, no entrenament de models externs amb dades de la UOC, etc. • 8 punts: La proposta és completa, detallada, coherent i aporta valor afegit. S'entendrà que la proposta és completa si conté l'explicació dels àmbits específics tècnics del procés on s'aplicaran eines d'IA, la tipologia d'eines i tecnologies emprades, els beneficis esperats per cadascun dels àmbits especificats, els mecanismes de control per aplicar amb qualitat aquests sistemes d'IA i l'explicació del compliment de requisits de protecció de dades, confidencialitat i seguretat dels mateixos sistemes envers les dades de la UOC i és detallada si descriu amb detall els passos de tots els punts de la descripció. La proposta, serà coherent si no conté elements contradictoris o que facin difícil concebre el servei amb les condicions exposades i és fàcil entendre la incorporació d'aquests sistemes d'IA i es veu de forma clara l'aplicació i el benefici i aporta elements de valor afegit que podria ser la incorporació de sistemes per tots els àmbits tècnics específics i no només en alguns d'ells amb la coherència provada i valor real d'aplicació al model UOC. • 6 punts: La proposta és completa, detallada i coherent. S'entendrà que la proposta és completa si conté l'explicació dels àmbits específics tècnics del procés on s'aplicaran eines d'IA, la tipologia d'eines i tecnologies emprades, els beneficis esperats per cadascun dels àmbits especificats, els mecanismes de control per aplicar amb qualitat aquests sistemes d'IA i l'explicació del compliment de requisits de protecció de dades, confidencialitat i seguretat dels mateixos sistemes envers les dades de la UOC i és detallada si descriu amb detall els passos de tots els punts de la descripció. La proposta, serà coherent si no conté elements contradictoris o que facin difícil concebre el servei amb les condicions exposades i és fàcil entendre la incorporació d'aquests sistemes d'IA i es veu de forma clara l'aplicació i el benefici encara que no s'identifiquen elements de valor afegit de forma clara o no s'han reportat millores en tots els àmbits tècnics. • 4 punts: La proposta és completa i detallada S'entendrà que la proposta és completa si conté l'explicació dels àmbits específics tècnics del procés on s'aplicaran eines d'IA, la tipologia d'eines	

i tecnologies emprades, els beneficis esperats per cadascun del àmbits especificats, els mecanismes de control per aplicar amb qualitat aquests sistemes d'IA i l'explicació del compliment de requisits de protecció de dades, confidencialitat i seguretat dels mateixos sistemes envers les dades de la UOC i és **detallada** si descriu amb detall els passos de tots els punts de la descripció. La proposta no es considera coherent perquè conté elements contradictoris o el detall que aporta fa difícil concebre el servei amb les condicions exposades i no existeix coherència en les explicacions de l'aplicació de la IA en els elements reportats.

- **2 punts:** la proposta és completa.

S'entendrà que la proposta és **completa** perquè l'explicació dels àmbits específics tècnics del procés on s'aplicaran eines d'IA, la tipologia d'eines i tecnologies emprades, els beneficis esperats per cadascun del àmbits especificats, els mecanismes de control per aplicar amb qualitat aquests sistemes d'IA i l'explicació del compliment de requisits de protecció de dades, confidencialitat i seguretat dels mateixos sistemes envers les dades de la UOC, però sense detall que permeti intuir la coherència en la descripció ni doni suficients elements per poder fer-se a l'idea de la implantació de la solució d'IA.

- **1 punt:** la proposta no és completa.

S'entendrà que la proposta **no és completa** perquè conté de forma parcial l'explicació dels àmbits específics tècnics del procés on s'aplicaran eines d'IA, la tipologia d'eines i tecnologies emprades, els beneficis esperats per cadascun del àmbits especificats, els mecanismes de control per aplicar amb qualitat aquests sistemes d'IA i l'explicació del compliment de requisits de protecció de dades, confidencialitat i seguretat dels mateixos sistemes envers les dades de la UOC.

- **0 punts**

La proposta **té mancances en tots els elements** objecte de valoració que no permeten assegurar la implantació de cap sistema d'IA ni queda provada la seguretat, confidencialitat del sistema, ni millores i beneficis de l'aplicació, o es tracta d'una simple transcripció del Plec tècnic de l'Acord marc.

• **Criteris d'adjudicació avaluable mitjançant fórmules (55 punts)**

De conformitat amb l'article 146.2 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, s'utilitzaran els següents criteris i les següents fórmules:

Criteri d'adjudicació avaluable mitjançant fórmula	Punts	Fórmula/Mètode de valoració	Justificació
Oferta econòmica (24 punts)	24	Aplicació de la fórmula proporcional inversa que atribueix una puntuació superior a l'oferta més econòmica i una d'inferior a l'oferta menys avantatjosa econòmicament, guardant l'adequada proporció en l'atribució de punts a les ofertes intermèdies.	És necessari establir aquest criteri en observança del principi d'utilització racional i eficient dels recursos. S'utilitzarà la mencionada fórmula de valoració en atenció a la Directriu 1/2020, de 24 de juliol,

		$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P_{max}$	de la Direcció General de Contractació Pública.
Altres criteris diferents al preu (31 punts)	2	Augmentar el període de garantia establert en l'apartat 10.1 del Plec tècnic de l'Acord marc. En el període de garantia l'adjudicatari del servei ha de resoldre totes aquelles incidències detectades que li siguin atribuïbles per acció o omissió sense cost per a la UOC. • 6 mesos addicionals (18 mesos en total)..... 2 punts • 3 mesos addicionals (15 mesos en total)..... 1 punt • No presenta millora..... 0 punts	L'augment del període de garantia en la producció de continguts textuais per a la UOC assegura qualitat i fiabilitat, millora la satisfacció de l'usuari, obliga el proveïdor a ser responsable, redueix riscos per a la UOC i facilita l'adaptació i actualització dels materials.
	2	En el punt 4.4.8 del Plec tècnic, la UOC demana a l'adjudicatari un URL per consultar el contingut i el paquet editable per descarregar. Aquest espai d'entregues que proporcionarà el proveïdor haurà de contemplar les diferents versions de revisions i haurà d'estar disponible per a la UOC durant els tres mesos següents al tancament del semestre de l'obra. • 6 mesos addicionals (9 mesos en total)..... 2 punts • 3 mesos addicionals (6 mesos en total)..... 1 punt • No presenta millora..... 0 punts	Un URL amb contingut i paquet editable per descarregar garanteix l'accessibilitat i la disponibilitat dels recursos per a la UOC, facilitant la seva gestió, revisió i actualització, factors clau per a l'objecte del contracte.
	5	El licitador podrà facilitar els informes interns de les revisions lingüístiques dels encàrrecs que acrediten la seva qualitat? • SI..... 5 punts • NO..... 0 punts	La presentació d'informes interns de revisions lingüístiques serveix per garantir la qualitat dels continguts textuais del contracte, assegurant que el licitador té un procés de revisió rigorós i un compromís amb la precisió lingüística, factors determinants per a l'objecte del contracte.
	6	El licitador podrà acreditar, com a mínim, una de les següents normes?: • ISO 9001 qualitat o equivalent. • ISO 17100 traducció o equivalent.	ISO 9001 qualitat o equivalent; Aquesta certificació permet millorar la qualitat i l'eficiència del servei de producció. La seva importància radica en la capacitat per a ajudar les organitzacions a millorar l'eficiència dels seus processos,

		•ISO 27001 seguretat dades o equivalent. • S'acrediten les 3 normes..... 6 punts • S'acrediten 2 normes..... 4 punts • S'acredita 1 norma..... 2 punts • No s'acredita cap norma..... 0 punts	garantir la qualitat dels seus productes i serveis, i augmentar la satisfacció del client. Això no tant sols millora la qualitat del producte final, sinó que també redueix costos operatius i desapropitaments, la qual cosa porta a una operació més àgil i eficient. ISO 17100 traducció o equivalent; Aquesta certificació garanteix que el licitador compleix amb els estàndards internacionals en processos de traducció, recursos humans i tècnics, gestió de la qualitat i traçabilitat dels projectes, aspectes essencials per a la correcta producció de materials didàctics multilingües per a la Universitat Oberta de Catalunya. L'acreditació d'aquesta norma assegura que el servei de traducció s'ajusta a les necessitats i exigències de qualitat requerides per l'objecte del contracte. ISO 27001 seguretat dades o equivalent; Aquesta certificació assegura que el licitador disposa de sistemes i procediments adequats per salvaguardar les dades personals i la informació sensible, aspecte crític en la gestió de recursos d'aprenentatge i altres materials de la Universitat Oberta de Catalunya. L'acreditació d'aquesta norma evidencia que el licitador compleix amb estàndards elevats en seguretat de la informació, minimitzant riscos i protegint la integritat i la disponibilitat de les dades, factors directament relacionats amb l'objecte del contracte.
	3	Anys mínims d'experiència de tot el personal adscrit a l'execució del contracte amb la producció de materials didàctics • Més de 5 anys..... 3 punts • Entre 3 i 5 anys més 1 punt	Aquest criteri garanteix que els professionals involucrats tenen el coneixement i l'experiència necessaris per a produir materials didàctics de qualitat, adequats a les necessitats de la Universitat Oberta de Catalunya. L'experiència prèvia en la producció de materials didàctics assegura que el personal coneix

		No s'ofereix millora sobre l'experiència mínima exigida... 0 punts	les especificitats i els requisits d'aquest tipus de materials, cosa que incideix directament en la qualitat i l'eficàcia dels recursos d'aprenentatge produïts per a la UOC.
	3	Experiència específica amb materials didàctics en general o d'àmbit universitari per part del personal adscrit a l'execució del contracte mínim 3 anys. - Materials didàctics d'àmbit universitari.....3 punts - Materials didàctics d'àmbit general..... 1 punt - No aporta experiència en materials didàctics 0 punts	Aquesta experiència específica assegura que els professionals estan familiaritzats amb les particularitats pedagògiques i tècniques que exigeix la creació de materials didàctics eficaços i adaptats a les necessitats dels estudiants i professors.
	10	Informes anuals amb les tendències editorials; El licitador es compromet a aportar a la finalització d'any de contracte (10 punts): - Un informe anual amb matriu de tendències del sector editorial adaptades al sector educatiu amb especial esment al món de l'e-learning i l'eficientació de processos a partir de IA. - Un informe amb inclusió d'una proposta concreta de millora del procés a través d'IA. Aquest informe contindrà una descripció tècnica de la proposta i el cost de reducció en € així com beneficis aportats El licitador es compromet a aportar a la finalització d'any de contracte (5 punts): - Un informe amb inclusió d'una proposta concreta de millora del procés a través d'IA. Aquest informe contindrà una descripció tècnica de la proposta i el cost de reducció en € així com beneficis aportats.	Amb aquest criteri es pretén assegurar que l'adjudicatari del contracte es manté actualitzat sobre les últimes novetats i tendències en el sector editorial, especialment en l'àmbit de l'e-learning i la intel·ligència artificial, i que és capaç d'adaptar i millorar els processos de producció de materials didàctics per a la Universitat Oberta de Catalunya. En conseqüència, aquest coneixement i capacitat d'adaptació són essencials per garantir que els materials produïts siguin rellevants, innovadors i eficients.

		El licitador es compromet a aportar a la finalització d'any de contracte (3 punts): • Un informe anual amb matriu de tendències del sector editorial adaptades al sector educatiu amb especial esment al món de l'e-learning i l'eficientació de processos a partir de IA. No s'aporta cap informe..... 0 punts	
--	--	---	--

En la mesura en què s'ha previst més d'un criteri d'adjudicació, es dóna compliment a allò disposat a l'article 145.3 de la LCSP.

Així mateix, es dóna compliment a l'article 146.2 de la LCSP, segons el qual *"cuando se utilicen una pluralidad de criterios de adjudicación, en su determinación, siempre y cuando sea posible, se dará preponderancia a aquellos que hagan referencia a características del objeto del contrato que puedan valorarse mediante cifras o porcentajes obtenidos a través de la mera aplicación de las fórmulas establecidas en los pliegos"*.

Adicionalment, s'han fixat aquests criteris partint de la premissa que es vol obtenir un servei de gran qualitat que respongui el millor possible a les necessitats existents..

Finalment, són criteris d'adjudicació vinculats a l'objecte del contracte i s'han fixat de manera objectiva i amb respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat, permetent que les ofertes puguin ésser avaluades en condicions de competència efectiva, tal i com exigeix l'article 145.5 de la LCSP.

14. Condicions especials d'execució

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, és considera oportú establir, al Plec de Clàusules Particulars, les condicions especials d'execució que s'enumeren a continuació:

- **De caràcter social (i):** manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte durant tot el període contractual. L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del Contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del Contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

El responsable del Contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del Contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

- **De caràcter social (ii):** L'empresa contractista, en l'elaboració i l'execució de l'objecte del Contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge. Així mateix, s'ha d'obligar al compliment de les clàusules 28 i 34 del Plec de Clàusules Particulars.

- **En matèria de protecció de dades:** complir les obligacions establertes a la normativa estatal i de la Unió Europea respecte al tractament de dades de caràcter personal, en tot moment de la duració del Contracte, atenent a la normativa en vigor en cada moment, i complir aquelles previstes a la clàusula 38 i a l'Annex número 11 del present Plec. Aquesta condició especial d'execució té el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes d'allò disposat a l'article 211 de la LCSP.
- **Condicions especials relatives a assegurances de responsabilitat civil:**
Sí. Es requereix al contractista que disposi o, en el seu cas, es comprometi a contractar una assegurança de responsabilitat civil pel valor i amb el sublímit mínim per sinistre/víctima que s'indica a continuació:
Import mínim de la pòlissa: 250.000 euros.

Aquestes condicions es troben vinculades a l'objecte del contracte, en el sentit de l'article 145 de la LCSP, no són discriminatòries ni directament ni indirecta i són compatibles amb el Dret de la Unió Europea.

Adicionalment, s'ha donat compliment a les previsions contingudes al segon i al tercer apartat de l'article 202.1 de la LCSP, atès que s'han previst, almenys, una de les condicions relacionades amb la innovació, de tipus mediambiental o de tipus social de les previstes a l'article 202.2 de la LCSP i es preveu una condició d'execució que fa referència a l'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i europea en matèria de protecció de dades.

15. Subcontractació

Pel que fa a la subcontractació, és d'aplicació allò previst a l'article 215 de la LCSP, el tenor literal del qual és el següent:

“El contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació amb subjecció al que disposin els plecs, tret que conforme a l'establert en les lletres d) i i) de l'apartat 2n. d'aquest article, la prestació o part de la mateixa hagi de ser executada directament pel primer.(...)”

j) De conformitat amb l'establert a l'apartat 4 de l'article 75, en els contractes d'obres, els contractes de serveis o els serveis o treballs de col·locació o instal·lació en el context d'un contracte de subministrament, els òrgans de contractació podran establir en els plecs que determinades tasques crítiques no puguin ser objecte de subcontractació, havent de ser aquestes executades directament pel contractista principal. La determinació de les tasques crítiques haurà de ser objecte de justificació en l'expedient de contractació”.

En el cas que ens ocupa, la prohibició de subcontractar les prestacions que es descriuran a continuació es troba justificada, per una banda, perquè es tracta de prestacions crítiques que han de ser executades pel propi contractista i, per l'altra banda, per la transcendència que aquestes tasques suposen en l'organització interna de la UOC.

Les prestacions crítiques que, conseqüentment, no es poden subcontractar, són:

- Les relacionades amb la coordinació del servei.

Pel que fa al caràcter crític de dites prestacions, la prohibició de subcontractar es fonamenta en la pròpia naturalesa de la prestació objecte del contracte. En aquest cas, la limitació de la subcontractació en les tasques de coordinació del servei es fonamenta en la necessitat de garantir un alt nivell de control i supervisió, protegir interessos essencials relacionats amb la gestió d'informació sensible i mesures de seguretat, assegurar la qualitat del servei, mantenir una responsabilitat directa i clara en cas de problemes o incompliments, i simplificar els processos per millorar l'eficiència operativa. La coordinació directa per part de l'adjudicatari principal és essencial per a l'execució correcta del contracte..

Pel que fa la transcendència que suposen les prestacions del contracte en l'organització interna de la UOC, la prohibició de subcontractació es fonamenta en la limitació de la subcontractació en les tasques de coordinació del servei que es fonamenta en la necessitat de garantir un alt nivell de control i supervisió, protegir interessos essencials relacionats amb la gestió d'informació sensible i mesures de seguretat, assegurar la qualitat del servei, mantenir una responsabilitat directa i clara en cas de problemes o incompliments, i simplificar els processos per millorar l'eficiència operativa. La coordinació directa per part de l'adjudicatari principal és essencial per a l'execució correcta del contracte.

En definitiva, i per les raons exposades, l'eventual subcontractació de les tasques crítiques definides amb anterioritat posaria en risc el correcte desenvolupament de l'objecte del present contracte i qualsevol deficiència en la prestació dificultaria enormement el normal funcionament de la UOC, causant un perjudici generalitzat de difícil correcció.

16. Garanties

Garantia provisional

☒ No resulta procedent exigir la constitució de garantia provisional per a participar en el procediment de licitació.

Garantia definitiva

☒ Resulta procedent exigir la constitució de garantia definitiva per part dels licitadors proposats homologats, de conformitat amb allò previst a l'article 107.1 de la LCSP.

Import: Atès que la present contractació és un acord marc, la garantia s'exigeix en base al conjunt de l'Acord marc, i en la mesura que es preveu l'homologació de fins a 5 operadors, la garantia definitiva a constituir és a dividir entre cadascun dels licitadors proposats com a homologats.

És a dir, la garantia definitiva s'haurà de constituir pel resultat de dividir el 5% de Pressupost Base de Licitació, IVA exclòs, pel total de licitadors proposats homologats.

Per exemple, si es proposen 5 licitadors per l'homologació, l'import de la garantia definitiva a constituir per cadascun d'ells serà del 5% del Pressupost Base de Licitació, IVA exclòs dividit entre 5. Si per contra se'n proposessin 4, caldria aplicar la mateixa operació però a dividir entre 4, i així en qualsevol nombre de proposats homologats..

La garantia definitiva de l'Acord marc es podrà constituir mitjançant retenció en el preu dels contractes derivats si així ho sol·licita el licitador que es proposi homologar.

La garantia es mantindrà constituïda fins al termini que s'indica a continuació: a l'expiració del termini de l'acord marc i de les derivades que puguin adjudicar-se en base a aquest.

Llavors, es procedirà a la seva devolució, sempre que es comprovi que no hi ha responsabilitats o vicis imputables al contractista que s'hagin de cobrir amb dita garantia.

Signa,

Esther Simón Riazuelo
Directora de l'Àrea de Biblioteca i Recursos d'Aprenentatge