

INFORME VALORACIONS – SOBRE 2

Servei de recollida i gestió de la roba usada, calçat i tèxtil de la llar d'origen domiciliari a 36 municipis de la comarca del Segrià - contracte reservat DA 4a LCSP - Exp. Núm.: 1292/2025

1. ANTECEDENTS

En l'expedient de contractació núm. 1292/2025 es disposen, entre altres, dels següents antecedents:

- En data 15 de maig de 2025, **per decret de presidència núm. 393/2025, s'aprova la licitació del contracte amb expedient 884/2022** - Servei de recollida i gestió de la roba usada, calçat i tèxtil de la llar d'origen domiciliari a 36 municipis de la comarca del Segrià - contracte reservat DA 4a LCSP. Exp. núm.: 1292/2025.
- En data 15 de maig de 2025, **es publica l'anunci de licitació** i la documentació necessària per presentar ofertes al perfil de contractant del Consell Comarcal iniciant el termini de presentació d'ofertes.
- En data 16 de juny de 2025 a les 14.00 h, **acaba el termini de presentació d'ofertes.**
- El dia 19 de juny de 2025, **es constitueix la mesa de contractació** de la licitació del contracte amb expedient 1292/2025 - Servei de recollida i gestió de la roba usada, calçat i tèxtil de la llar d'origen domiciliari a 36 municipis de la comarca del Segrià - contracte reservat DA 4a LCSP
- Després de descarregar tota la documentació del Sobre B de les dues licitadores, i incorporar-les a l'expedient (núm.1292/2025/expedient en avaluació/sobre B) i, d'acord amb la clàusula 17ena del PCAP, **la Mesa sollicita als serveis tècnics de Medi Ambient la valoració de les mateixes.**
- D'acord amb l'Acta número 1 de data 19 de juny de 2025, les empreses presentades a la licitació son:
 - TROBALLE EMPRESA D'INSERCIÓ SL - NIF B25625161
 - AIR SERVICIOS AMBIENTALES – NIF B13923586



2. VALORACIONS

En base als criteris de valoració descrits en la Clàusula 12 del Plec de Condicions Administratives i les memòries tècniques presentades per les empreses ofertants, es realitza la següent valoració.

Les valoracions s'han realitzat en base als següents criteris descrits al PCAP.

CRITERIS DE VALORACIÓ

Les propostes es puntuaran considerant el compliment dels aspectes mínims exigibles segons els PPT, així com el grau de compliment dels criteris de valoració. El resultat es traduirà en l'aplicació d'un judici de valor que **consistirà en classificar les propostes en 4 categories: "favorable", "satisfactori", "acceptable", "suficient"**. A cada categoria se li assigna un factor de multiplicació, segons es detalla a la taula següent, que aplicarà sobre la puntuació màxima de cada aspecte a puntuar, excepte en aquells criteris que s'estableixi una metodologia específica d'assignació de punts.

Es podrà donar el cas que 2 o més propostes siguin classificades en una mateixa categoria, **excepte la categoria "favorable" que només s'atorgarà a una de les propostes valorades, si s'evidencia que és la més avantatjosa**

Quan s'especifiqui "Proporció directa" s'assignaran tots els punts a qui ofereixi el valor més alt, 0 punts a qui ofereixi 0 unitats, i la resta en proporció.

En cas que algunes de les fitxes annexes que serveixen per descriure els serveis presentin omissions o incorreccions, es considerarà manca de coherència en la proposta valorada.

Descripció	Categoria	Factor de multiplicació
Els avantatges i l'impacte de la proposta suposen una millora molt significativa del servei. A més, es troba perfectament definida, concreta i sense ambigüitats, amb nivell excel·lent de qualitat i de coherència en la seva justificació, considerant-se idònia operativament i/o tecnològicament.	Favorable	1



Els avantatges i l'impacte de la proposta suposen una millora significativa del servei. A més, es troba correctament definida, concreta i sense ambigüitats, amb un nivell bo de qualitat i de coherència en la seva justificació, considerant-se bona operativament i/o tecnològicament.	Satisfactori	0,5
Els avantatges i l'impacte de la proposta no suposen una millora significativa del servei. A més, es considera poc concreta i amb algunes ambigüitats, amb un nivell baix de qualitat i de coherència en la seva justificació, considerant-se acceptable operativament i/o tecnològicament.	Acceptable	0,2
La proposta no suposa una millora respecte el PPT o hi ha manca de coherència.	Suficient	0

La puntuació mínima a obtenir de la memòria tècnica (sobre B) serà de 20 punts (sobre 40 punts) per a poder ser valorat el sobre C. Les empreses licitadores que no obtinguin la puntuació mínima seran descartades les seves ofertes.



RESUM PUNTUACIONS

En aquest apartat es presenta un resum de les valoracions exposades a l'annex 1 del present document.

QUADRE RESUM VALORACIONS SOBE 2			PUNTUACIÓ OBTINGUDA	
SERVEI	ASPECTE A VALORAR	PUNTUACIÓ MÀXIMA	TROBALLEES EMPRESA D'INSERCIÓ	AIR SERVICIOS AMBIENTALES
POSADA EN MARXA	<i>Posada a punt inicial</i>	3,00	1,50	0,60
	TOTAL PUNTUACIÓ	3,00	1,50	0,60
RECOLLIDA EN CONTENIDORS	<i>Adequació de la metodologia del servei de recollida proposat a les característiques de la comarca, així com als objectius generals definits en el PPT</i>	5,00	5,00	2,50
	<i>Qualitat, adequació i coherència dels recursos materials</i>	3,00	3,00	0,00
	<i>Manteniment i neteja dels contenidors</i>	3,00	1,50	3,00
	TOTAL PUNTUACIÓ	11,00	9,50	5,50
RECOLLIDA DEIXALLERIA MÒBIL	<i>Deixalleria mòbil</i>	2,00	1,00	1,00
	TOTAL PUNTUACIÓ	2,00	1,00	1,00
MITJANS HUMANS	<i>Relació i organització del personal</i>	2,00	2,00	1,00
	<i>Pla de formació i motivació del personal</i>	1,50	0,30	0,75
	TOTAL PUNTUACIÓ	3,50	2,30	1,75
MITJANS MATERIALS	<i>Parc mòbil</i>	2,00	2,00	0,00
	<i>Pla de manteniment</i>	1,50	0,30	0,30
	<i>Contenidors</i>	2,00	2,00	1,00
	<i>Instal·lacions</i>	2,00	2,00	0,40
	TOTAL PUNTUACIÓ	7,50	6,30	1,70
MESURES DE SOSTENIBILITAT		3,00	3,00	0,60
	TOTAL PUNTUACIÓ	3,00	3,00	0,60
GESTIÓ DEL SERVEI		5,00	1,00	2,50
	TOTAL PUNTUACIÓ	5,00	1,00	2,50
COMUNICACIÓ I SENSIBILITZACIÓ AMBIENTAL		3,00	0,60	1,50
	<i>Altres</i>	2,00	2,00	1,00
	TOTAL PUNTUACIÓ	5,00	2,60	2,50
TOTAL PUNTUACIÓ		40,00	27,20	16,15



3. CONCLUSIONS

Un cop realitzades les valoracions de les dos empreses, es conclou que les puntuacions obtingudes per les dos empreses sobre 40 punts possibles, son les següents:

- Empresa TROBALLE EMPRESA D'INSERCIÓ: **27,20 punts.**
- Empresa AIR SERVICIOS AMBIENTALES: **16,15 punts.**

Així doncs, en aplicació del descrit en la Clàusula 12 del Plec de Condicions Administratives sobre la puntuació mínima a obtenir de la memòria tècnica, **es proposa a la Mesa descartar l'oferta de l'empresa AIR SERVICIOS AMBIENTALES, per no assolir la puntuació mínima de 20 punts exigida.**



ANNEX VALORACIONS

VALORACIÓ SOBE 2			EMPRESAS OFERTANTS				
			TROBALLES EMPRESA D'INSERCIO SL.		AIR SERVICIOS AMBIENTALES		
SERVEI	ASPECTE A VALORAR		PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ OBTINGUDA	OBSERVACIONS	PUNTUACIÓ OBTINGUDA	OBSERVACIONS
POSADA EN MARXA	Posada a punt inicial		3,00	1,50	S'indiquen les actuacions del cronograma que s'executaràn en un termini màxim de 2 setmanes. Detall concret dels mitjans humans i materials previstos per aquesta fase en concret. Es garanteix la no interrupció del servei, per ser una continuïtat del servei actual. Es proposa una posada a punt dels contenidors actuals, Es mantenen les ubicacions actuals.	0,60	Cronograma per fases ben detallat, indicant actuacions concretes per setmanes. Poc detall dels mitjans humans i materials previstos en cada fase. No s'indiquen mesures que assegurin el servei amb normalitat No s'indica res respecte a la proposta d'ubicacions de contenidors. Describeu la instal·lació de contenidors en 3 dies però no descriu mitjans que donguin garanties d'aquesta actuació.
		Es valorarà: -Cronograma de posada en funcionament del servei (organització, planificació i tasques a executar) - Adequació dels mitjans humans i materials previstos - Mesures que s'implementaran per tal de garantir que el servei es prestarà amb normalitat des de l'assumpció del servei. - Proposta de plantejament i d'ubicació i/o reubicació dels contenidors: justificació de la seva idoneïtat per maximitzar la quantitat de residu recollit					
	TOTAL PUNTUACIÓ		3,00	1,50		0,60	
RECOLLIDA EN CONTENIDORS	Adequació de la metodologia del servei de recollida proposat a les característiques de la comarca, així com als objectius generals definits en el PPT		5,00	5,00	Es proposa una recollida entre 8 a 13 dies, segons el volum generat i el comportament històric del punt de recollida, en 6 rutes. Es valora la utilització d'una aplicació digital per la planificació i optimització de les rutes del servei. I la instal·lació de sensors volumètrics, que permeten revisar les rutes, segons estacionalitat, increment de participació i dades en temps real dels sensors volumètrics. Tot això proporciona una resposta intel·ligent i en temps real, que permet optimitzar recursos i un servei més sostenible. Es valora també la flexibilitat horària de recollida en horari de matí o tarda, segons les necessitats de cada ruta, però sempre dins dels barems definits al PPT. Es proposa la instal·lació de 59 contenidors. 8 més dels previstos al PPT. I revisar anualment les ubicacions per proposar millores. S'indica existència d'estoc de contenidors, però no es defineixen les unitats previstes. Es preveu la revisió anual de les ubicacions, acordat amb els tècnics municipals. S'indiquen detalladament els mitjans humans adscrits al servei de recollida en particular. I també es detallen el nombre de mitjans materials adscrits al servei, i les seves característiques tècniques. Com a propostes d'incorporació d'elements tecnològics per l'optimització de rutes, es proposa la instal·lació de sensors volumètrics, que permeten l'optimització de rutes i el control de l'estat d'emplenament dels contenidors. I assegura que no hi hagi desbordaments. I com a propostes de millora del control de contenidors, s'indica la certificació ISO9001, que garanteix la qualitat en la planificació, execució i seguiment dels serveis, així com l'eficiència en els itineraris d'inserció.	2,50	El temps per la recollida de contenidors és escàs, de només 7 minuts, considerant que és una recollida manual i que hi ha d'haver una revisió visual dels contenidors. Es realitza un càlcul exhaustiu de les rutes. Es descriu en detall el procés de buidatge del contenidor. La freqüència de recollida és adequada, i a més a més es determina un reforç. No s'indica el nombre de mitjans humans amb els quals s'executarà el servei. No s'indiquen propostes d'incorporació d'elements tecnològics per l'optimització de rutes Ni tampoc s'indiquen propostes de millora del control dels contenidors
	Qualitat, adequació i coherència dels recursos materials						
		Es valorarà la coherència i adequació dels recursos materials a les característiques del municipi i del residu, al servei i a la programació proposada, tenint en compte la millor qualitat de la maquinària, entesa en termes de prestacions, capacitat, accessoris, rendiment, etc.					
	Manteniment i neteja dels contenidors						
		Es valorarà: - L'organització i l'adequació tant en mitjans materials com humans del servei de manteniment dels contenidors per tal de garantir l'assoliment de l'objectiu prioritari de mantenir els contenidors en bones condicions de funcionament. - Descripció de les tasques associades al Pla de neteja de contenidors: disseny i coherència de la proposta per tal de garantir un bon nivell de servei en funció de les característiques de cada municipi i del servei. - Descripció de tasques del pla de manteniment preventiu i correctiu					
	TOTAL PUNTUACIÓ		11,00	9,50		5,50	



Codi Validació: ANTRJXAWZB6T529J6EASEL6Y5
Verificació: https://csegrna.eadmirstració.cat/
Document signat electrònicament des de la plataforma es

SERVEI	ASPECTE A VALORAR		PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ OBTINGUDA	OBSERVACIONS	PUNTUACIÓ OBTINGUDA	OBSERVACIONS
RECOLLIDA DEIXALLERIA MÒBIL	Deixalleria mòbil		2,00	1,00	Es defineix un compromís de dues recollides anuals o tantes com siguin necessàries. Una coordinació amb les empreses adjudicatàries del servei de recollida de residus, pactant els calendaris i els punts de recollida, sense detallar. I la disposició de gàbies de recollida per l'emmagatzematge.	1,00	S'indica un compromís per garantir la qualitat del servei i el compliment de la normativa. Així com, que es disposaran de dues gàbies, però de diferents magnituds, sense indicar aquest raonament. S'indica una recollida mensual, i els mitjans humans i materials a disposició d'aquest servei, amb un sistema de monitoratge que permeti la planificació dinàmica i adaptada a les necessitats, però no es defineix la proposta concreta de coordinació amb les empreses de recollida i transport de residus municipals.
		Es valorarà: - Disseny del servei - La proposta de coordinació entre empreses per la recollida i el transport de residus des de la base logística del servei de recollida de residus					
			2,00	1,00		1,00	
MITJANS HUMANS	Relació i organització del personal		2,00	2,00	Organigrama clar i detallat. Descripció detallada i concisa de les funcions de cada treballador/a. Indicació i justificació del càlcul de la plantilla equivalent per la prestació del servei, indicant el % de dedicació per cada categoria.	1,00	L'organigrama és poc detallat. La descripció de les funcions de cada categoria és clara i concisa. No es justifica el càlcul de la plantilla equivalent. S'adquireix el compromís de nous treballadors, en cas de resultar adjudicatària.
		Es valorarà l'adequació del personal i la seva formació i experiència a cada lloc de treball i categoria laboral, així com, l'adequació de la plantilla equivalent a les necessitats reals del servei: - Organigrama detallat del personal - Descripció de les funcions de cada categoria - Justificació del càlcul de la plantilla equivalent per a la prestació dels serveis					
	Pla de formació i motivació del personal		1,50	0,30	Pla de formació general, però no s'indica el calendari previst ni les actuacions concretes.	0,75	S'indiquen les actuacions concretes a realitzar segons cada fase, però no s'indica el calendari previst.
		Es valorarà: - L'adequació de les accions i actuacions de formació segons categoria i calendari previst					
			3,50	2,30		1,75	
MITJANS MATERIALS	Parc mòbil		2,00	2,00	S'indica el nombre de vehicles per la realització del servei ordinari, així com, el nombre d'equips de reserva que garanteixen la prestació ininterrompuda del servei. També les característiques tècniques de cada vehicle, les quals compleixen amb l'especificat al PPT.	0,00	S'adscriuen al servei: 1 camió plataforma, 3 furgons i 1 turisme. El vehicle camió plataforma no compleix amb la normativa EURO sol·licitada al Plec i tampoc amb les dimensions descrites al Plec.
		Es valorarà: - El grau d'adequació i coherència dels vehicles i maquinària adscrits al servei - El disseny permet prestar el servei de manera ininterrompuda (materials de reserva)					
	Pla de manteniment		1,50	0,30	Pla de manteniment preventiu i correctiu general, no s'indica la planificació ni les tasques detalladament per cadascun dels mitjans	0,30	Es distingeixen actuacions preventives i correctives. No es descriuen les freqüències i per tant no es pot valorar la periodicitat, planificació i calendari. Es descriu un protocol d'actuació.
		Es valorarà: - Les tasques periòdiques de manteniment previstes - La planificació i programació (calendari) de prestació d'aquest - La descripció dels protocols d'actuació					
	Contenidors		2,00	2,00	Característiques adequades a les descrites en el PPT. Es supera la quantitat de contenidors mínims exigits.	1,00	Característiques adequades a les descrites en el PPT
		Es valorarà: - Instal·lació del nombre mínim de contenidors indicats al PPT - Adequació de les característiques dels contenidors: qualitat del contenidor, practicitat i seguretat en l'ús, disseny, estètica, capacitat, robustesa, etc. - Compliment de la normativa legal vigent					
	Instal·lacions		2,00	2,00	Descripció detallada de les característiques de les instal·lacions. Que consten de diferents zones, clarament sectoritzades i de grans capacitats. No es preveu un pla d'adequació de les zones, ja que, les instal·lacions ja estan plenament adaptades als requisits tècnics, operatius i logístics d'aquest contracte. Descripció detallada i amb indicació de freqüències del pla de manteniment i neteja de les instal·lacions.	0,40	Es parla de dues instal·lacions, d'una banda, les intermèdies, entenen-se aquestes com l'espai d'emmagatzematge. De les quals no es detalla la zonificació. Tampoc s'indica el pla d'adequació i manteniment previst.
		Es valoraran: - Les característiques de les instal·lacions tant de l'espai destinat a l'emmagatzematge de roba, zona per l'execució de manteniment de contenidors i vehicles o l'espai destinat a l'emmagatzematge de peces o contenidors de recanvi i en estoc. - Pla d'adequació i manteniment previst. - Mesures per reduir l'impacte ambiental de les instal·lacions					
	TOTAL PUNTUACIÓ		7,50	6,30		1,70	
MESURES DE SOSTENIBILITAT	Aspecte ambientals		3,00	3,00	S'indica que les rutes es planifiquen digitalment per reduir els quilòmetres recorreguts i el consum de combustible. La flota compleix amb les normatives ambientals i es prioritza l'ús de materials i equips que compleixin criteris de compra verda. S'indica l'edat mitjana dels vehicles. S'indiquen, les baixes emissions atmosfèriques i acústiques dels vehicles. Es comprometen amb la descarbonització dels vehicles. Incorporant alternatives sostenibles tan bon punt siguin viables tècnicament i logísticament. Respectant als materials de confecció de la roba del personal, es prioritzen teixits amb contingut parcial de fibres reciclades o naturals. I finalment, es s'afegeix la reparació de peces deteriorades per allargar-ne la vida útil.	0,60	No s'indica l'edat mitjana de la flota. No s'indiquen mesures de reducció de l'impacte ambiental del servei relacionat amb l'ús de la maquinària. En l'apartat de mitjans humans s'indica que els materials de confecció de la roba del personal es amb residu tèxtil usat.
		Es valorarà: - Edat mitjana de la flota de vehicles i maquinària - Mesures previstes per la reducció de l'impacte ambiental del servei relacionat amb l'ús de maquinària (reducció de l'impacte sonor, reducció del consum de combustible, reducció d'emissions a l'atmosfera, reducció del consum d'aigua, etc.) S'avaluarà la proposta en quan al raonament dels impactes sobre el servei - Tipus de materials de confecció i criteris d'ecodisseny de la roba					
	TOTAL PUNTUACIÓ		3,00	3,00		0,60	



Codi Validació: ANTRJXAVZB6T123JUE4
Verificació: https://cseigna.edmilitar.gub.es/verificador
Document signat electrònicament

SERVEI	ASPECTE A VALORAR		PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ OBTINGUDA	OBSERVACIONS	PUNTUACIÓ OBTINGUDA	OBSERVACIONS
GESTIÓ DEL SERVEI		Sistema de gestió d'incidències i enviament d'informes	5,00	1,00	El protocol d'actuació segons el tipus d'incidències és molt detallat. No s'indiquen els tipus d'informes a entregar. No s'indica l'eina de seguiment del servei Procediments de qualitat segons la norma ISO 9001	2,50	S'indica que es disposa d'un telèfon actiu les 24 hores per notificació d'incidències. Però el detall del protocol segons el tipus d'incidències és poc explícit. Tampoc s'aporta informació per garantir l'efectivitat de les actuacions. Es detallen les dades que s'inclouran en cada tipus d'informe. Proposen l'eina de seguiment del servei és molt intuïtiva i de fàcil maneig, i permet totes les característiques requerides al PPT.
		Es valorarà: - Protocol d'actuació i temps de resposta enfront incidències - Tipus d'informes a entregar (informació i periodicitat) - Característiques de l'eina de seguiment del servei					
		TOTAL PUNTUACIÓ	5,00	1,00		2,50	
COMUNICACIÓ I SENSIBILITZACIÓ AMBIENTAL		Es valorarà: - Detall de les tasques a executar i el grau de detall de la proposta d'acció comunicativa d'informació del servei - Els mitjans humans i materials previstos en cada actuació - Proposta d'imatge de contenidors adequada a les consideracions indicades en el PPT - Propostes de mesures incentivadores per fomentar l'aportació de residu tèxtil	3,00	0,60	Es descriuen les accions i tasques a executar i lleugerament la seva temporalitat, però no els mitjans humans i materials previstos per cadascuna. Es descriu lleugerament els adhesius i vinils que s'instal·laran als contenidors, sense concretar.	1,50	Es descriuen les accions i tasques a executar, però no la temporalitat ni els mitjans humans i materials previstos per cadascuna. Es fa una proposta d'imatge genèrica amb el logo del consell
	Altres		2,00	2,00	Es proposen serveis complementaris que fomenten l'augment de les quantitats de recollida. Es valoren les accions i mesures incentivadores per fomentar l'aportació de residus tèxtils: - Campanya inicial - Xerrades i tallers a les escoles, instituts i centres cívics - Punts informatius en mercats i fires - Difusió XXSS	1,00	Es valoren les mesures incentivadores: -Integració d'una app amb codi QR per localitzar el contenidor més pròxim. -3 jornades de punts informatius, però no es detalla les hores dedicades a cada municipi. -Impressions de materials divulgatius, sense especificar quanitats. -Campanya amb vídeo educatiu per les escoles, poc concreta. -10 publicacions a les XXSS - Bàners a les webs, comunicació a través de pantalles virtuals. Però no es proposen altres serveis que fomentin l'augment de les quantitats
		Es valorarà: - Possibles propostes d'altres serveis que facilitin la recollida i fomentin augmentar les quantitats de recollida - Mesures incentivadores per fomentar l'aportació de residu tèxtil					
		TOTAL PUNTUACIÓ	5,00	2,60		2,50	
TOTAL PUNTUACIÓ SERVEI GLOBAL			40,00	27,20		16,15	

