



Consorci Català
pel Desenvolupament
Local

Plec de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats, amb destinació a les entitats locals de Catalunya

(Expedient núm. 2023.10)

PPT

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

ÍNDEX

01. Objecte del contracte	3
02. Nomenclatura vocabulari comú de contractes (CPV).....	3
03. Unitats de licitació	4
04. Prescripcions mínimes obligatòries	6
GRUP 1. Sistemes de càmeres per a control de trànsit, mobilitat, seguretat i altres usos (LOTS 01 a 04).....	6
GRUP 2. Circuit tancat de Televisió (CCTV) (LOTS 05 a 08).....	26
GRUP 3. Càmeres de vigència temporal i ubicació variable (LOT 09)	39
GRUP 4. Manteniment preventiu de càmeres de videovigilància (LOTS 10 a 13).....	42
GRUP 5. Drons per al control de trànsit, seguretat, mobilitat i altres usos (LOT 14).....	44
GRUP 6. Alarmes de detecció d'intrusos (LOTS 15 a 18)	49
GRUP 7. Alarmes contra incendis (LOTS 19 a 22)	53
GRUP 8. Equipament contra incendis (LOTS 23 a 26)	57
GRUP 9. Control d'accés i serveis auxiliars (LOTS 27 a 30).....	59
05. Preus complementaris.....	63

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

01. Objecte del contracte

L'Acord marc té com a objecte la regulació de les condicions en què tindran lloc els subministraments d'elements de videovigilància, alarmes i extintors, així com dels serveis associats (serveis de manteniment i serveis de control d'accés i serveis auxiliars), els quals podran adquirir i gaudir, per garantir i millorar la seguretat ciutadana, les entitats destinatàries adherides a la central de contractació del CCDL-ACM, a l'empara d'allò disposat a l'article 228.2 de la LCSP, així com aquelles previstes al Reglament de la Central de contractació de l'ACM.

Els objectes que formaran part de l'Acord marc (amb els equipaments obligatoris que es detallen) són els que figuren amb les seves fitxes tècniques, dels lots relacionats a continuació.

Els subministraments i serveis adjudicats serviran com a preu unitari màxim de referència del que figuren en els Lots esmentats. Les empreses, si ho consideren oportú, podran aportar preus complementaris en el moment de presentar l'oferta en el Sobre C –tal com es regula en el PCAP i en el punt 8 del PPT- que es podran incorporar en el contracte basat per acabar de configurar l'equip amb aquelles característiques que detalli la proposta tècnica i així donar una millor resposta a les necessitats de l'entitat local destinatària.

Per tal de garantir que els ens locals puguin acollir-se a les convocatòries de subvencions de les diferents administracions (locals, nacionals, estatals o europees), les empreses hauran de presentar, si hi ha cap modificació tècnica a la convocatòria d'algun element dels descrits en aquest PPT, de manera alternativa, aquell element que es vegi modificat, i si s'escau, la resta que formin part del mateix conjunt o tingui sentit tècnic fer-ho, segons la clàusula 52 del PCAP. Igualment, es tindrà en compte que els contractes basats que en derivin d'aquest Acord marc, poden ser susceptibles de finançament amb Fons del 'PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA-FINANÇAT PER LA UNIÓ EUROPEA-NEXT GENERATION EU'.

02. Nomenclatura vocabulari comú de contractes (CPV)

La codificació corresponent a la nomenclatura vocabulari comú de contractes (CPV) de la Comissió Europea, segons preveu el Reglament (CE) núm. 213/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2008, que modifica el Reglament (CE) núm. 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell, pel que s'aprova el vocabulari comú de contractes públics (CPV) i les Directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament Europeu i del Consell sobre els procediments dels contractes públics, pel que fa a la revisió del CPV, és la que es detalla a continuació:

Videovigilància: subministrament d'equips, instal·lació, legalització i manteniment preventiu de sistemes de càmeres per a control de trànsit, mobilitat, seguretat i altres usos

Del Lot 01 al Lot 04

- 32323500-8 Sistema de vigilància per vídeo
- 34970000-7 Equip de monitorització del tràfic
- 34971000-4 Equip de càmera de control de velocitat

Videovigilància, circuit tancat de Televisió (CCTV)

Videovigilància, servei de càmeres de vigència temporal i ubicació variable

Del Lot 05 al Lot 08 i el Lot 09

- 32323500-8 Sistema de vigilància per vídeo

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

- 32235000-9 Sistema de vigilància en circuit tancat
- 32234000-2 Càmeres de televisió en circuit tancat

Servei de manteniment preventiu de càmeres de videovigilància

Del Lot 10 al Lot 13

- 50343000-1 Serveis de reparació i manteniment d'equips de vídeo

Servei de drons per al control de trànsit, seguretat, mobilitat i altres usos

Lot 14

- 32323500-8 Sistema de vigilància per vídeo
- 34970000-7 Equip de monitorització del tràfic

Servei d'alarmes de detecció d'intrusos

Servei d'alarmes contra incendis

Del Lot 15 al Lot 18 i del Lot 19 al Lot 22

- 45312100-8 Instal·lació de sistemes d'alarmes contra incendis
- 45312200-9 Instal·lació de sistemes d'alarma antirobatori
- 79711000-1 Serveis de vigilància de sistemes d'alarma

Subministrament i serveis de manteniment d'equipament contra incendis

Del Lot 23 al Lot 26

- 44482000-2 Dispositius contra incendis
- 35111300-8 Extintors
- 35111320-4 Extintors d'incendis portàtils

Servei de control d'accés i serveis auxiliars

Del Lot 27 al Lot 30

- 79714000-2 Serveis de vigilants
- 71326000-9 Serveis auxiliars d'edificis

Segons preveu el reglament (CE) núm. 213/2008 de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, que modifica el Reglament (CE) núm. 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell, pel que s'aprova el vocabulari comú de contractes públics (CPV) i les directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament Europeu i del Consell sobre els procediments dels contractes públics, pel que fa a la revisió del CPV.

03. Unitats de licitació

Les empreses licitadores no tenen l'obligació de presentar oferta per la totalitat dels Lots objecte d'aquest Acord marc, sinó que poden presentar oferta a aquell Lot que estimin oportú, atès que **la unitat de licitació és el Lot**.

D'acord amb l'article 99.3 de la LCSP, l'objecte de l'Acord marc s'estructurarà en els següents Lots:

VIDEOVIGILÀNCIA

GRUP 1. Sistemes de càmeres per a control de trànsit, mobilitat, seguretat i altres usos

- **Lot 01.** Subministrament d'equips, instal·lació, legalització i manteniment preventiu de sistemes de càmeres per a control de trànsit, mobilitat, seguretat i altres usos - Barcelona

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

- **Lot 02.** Subministrament d'equips, instal·lació, legalització i manteniment preventiu de sistemes de càmeres per a control de trànsit, mobilitat, seguretat i altres usos - Girona
- **Lot 03.** Subministrament d'equips, instal·lació, legalització i manteniment preventiu de sistemes de càmeres per a control de trànsit, mobilitat, seguretat i altres usos - Lleida
- **Lot 04.** Subministrament d'equips, instal·lació, legalització i manteniment preventiu de sistemes de càmeres per a control de trànsit, mobilitat, seguretat i altres usos - Tarragona

GRUP 2. Circuit tancat de Televisió (CCTV)

- **Lot 05.** Subministrament i instal·lació de circuit tancat de televisió CCTV - Barcelona
- **Lot 06.** Subministrament i instal·lació de circuit tancat de televisió CCTV - Girona
- **Lot 07.** Subministrament i instal·lació de circuit tancat de televisió CCTV - Lleida
- **Lot 08.** Subministrament i instal·lació de circuit tancat de televisió CCTV - Tarragona

GRUP 3. Càmeres de vigència temporal i ubicació variable

- **Lot 09.** Servei de càmeres de vigència temporal i ubicació variable - Catalunya

GRUP 4. Manteniment preventiu de càmeres de videovigilància

- **Lot 10.** Servei de manteniment preventiu de càmeres de videovigilància - Barcelona
- **Lot 11.** Servei de manteniment preventiu de càmeres de videovigilància - Girona
- **Lot 12.** Servei de manteniment preventiu de càmeres de videovigilància - Lleida
- **Lot 13.** Servei de manteniment preventiu de càmeres de videovigilància - Tarragona

GRUP 5. Drons per al control de trànsit, seguretat, mobilitat i altres usos

- **Lot 14.** Servei de drons per al control de trànsit, mobilitat, seguretat i altres usos - Catalunya

ALARMES

GRUP 6. Alarmes de detecció d'intrusos

- **Lot 15.** Servei d'alarmes de detecció d'intrusos - Barcelona
- **Lot 16.** Servei d'alarmes de detecció d'intrusos - Girona
- **Lot 17.** Servei d'alarmes de detecció d'intrusos - Lleida
- **Lot 18.** Servei d'alarmes de detecció d'intrusos - Tarragona

GRUP 7. Alarmes contra incendis

- **Lot 19.** Servei d'alarmes contra incendis - Barcelona
- **Lot 20.** Servei d'alarmes contra incendis - Girona
- **Lot 21.** Servei d'alarmes contra incendis - Lleida
- **Lot 22.** Servei d'alarmes contra incendis - Tarragona

EXTINTORS

GRUP 8. Equipament contra incendis

- **Lot 23.** Subministrament i serveis de manteniment d'equipament contra incendis - Barcelona
- **Lot 24.** Subministrament i serveis de manteniment d'equipament contra incendis - Girona
- **Lot 25.** Subministrament i serveis de manteniment d'equipament contra incendis - Lleida
- **Lot 26.** Subministrament i serveis de manteniment d'equipament contra incendis - Tarragona

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

ALTRES SERVEIS

GRUP 9. Control d'accés i serveis auxiliars

- **Lot 27.** Servei de control d'accés i serveis auxiliars – Barcelona
- **Lot 28.** Servei de control d'accés i serveis auxiliars – Girona
- **Lot 29.** Servei de control d'accés i serveis auxiliars – Lleida
- **Lot 30.** Servei de control d'accés i serveis auxiliars – Tarragona

04. Prescripcions mínimes obligatòries

Les empreses licitadores **no tenen l'obligació de presentar oferta per la totalitat dels Lots** objecte d'aquest Acord marc, sinó que poden presentar oferta a aquell Lot que estimin oportú, atès que la unitat de licitació és el Lot. Ara bé, **en aquells Lots a on participin, hauran de presentar oferta per tots els elements i/o prestacions que el configuren.**

GRUP 1. Sistemes de càmeres per a control de trànsit, mobilitat, seguretat i altres usos (LOTS 01 a 04)

- **Lot 01.** Subministrament d'equips, instal·lació, legalització i manteniment preventiu de sistemes de càmeres per a control de trànsit, mobilitat, seguretat i altres usos - Barcelona
- **Lot 02.** Subministrament d'equips, instal·lació, legalització i manteniment preventiu de sistemes de càmeres per a control de trànsit, mobilitat, seguretat i altres usos - Girona
- **Lot 03.** Subministrament d'equips, instal·lació, legalització i manteniment preventiu de sistemes de càmeres per a control de trànsit, mobilitat, seguretat i altres usos – Lleida
- **Lot 04.** Subministrament d'equips, instal·lació, legalització i manteniment preventiu de sistemes de càmeres per a control de trànsit, mobilitat, seguretat i altres usos - Tarragona

La instal·lació de càmeres de videovigilància per part dels ens locals de Catalunya, tant per a la lectura de matrícules com per a la seguretat ciutadana, gestió de la mobilitat, amb una funció sancionadora, etc. és una mesura fonamental per millorar la qualitat de vida de les persones i garantir el compliment de les normatives locals. Aquest tipus de tecnologia ofereix un ampli ventall d'aplicacions que ajuden a controlar i gestionar l'espai públic de manera més eficient, contribuint a una major seguretat i qualitat de vida per a la ciutadania.

L'objectiu d'aquests lots territorials és adjudicar a diverses empreses per lot que facin el subministrament, instal·lació i la legalització de sistemes de càmeres de videovigilància per al control de trànsit, mobilitat, seguretat i altres usos. En aquest sentit podem distingir dues grans tipologies de sistemes que poden ser:

- **Lectura de matrícules per a la millora de la mobilitat, seguretat, control d'accés a zones restringides, zones de baixes emissions i aplicació de sancions**

Els sistemes de càmeres lectores de matrícules són una eina que contribueix a millorar la fluïdesa del trànsit, detectant vehicles implicats en incidents de trànsit o infraccions viàries, facilitant així la gestió del trànsit i la resposta ràpida en cas d'accidents o emergències. També són imprescindibles per a la gestió de la mobilitat a les ciutats. Permeten controlar l'accés de vehicles a zones restringides o amb limitacions, com les Zones de Baixes Emissions (ZBE), on es prohibeix la circulació de vehicles contaminants per millorar la qualitat de l'aire. Aquestes càmeres faciliten

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

la identificació automàtica dels vehicles autoritzats i detecten aquells que no compleixen amb la normativa ambiental, permetent una aplicació eficient de les sancions, alhora que ajuden a protegir la salut pública i l'entorn.

- **Seguretat ciutadana**

Les càmeres de seguretat ciutadana són un recurs clau per garantir la protecció dels espais públics i la seguretat de les persones. La seva instal·lació en punts estratègics de la trama urbana permet prevenir i dissuadir comportaments incívics, robatoris, agressions o vandalisme, alhora que faciliten la identificació dels responsables quan es produeixen incidents. Aquestes càmeres són especialment útils en zones amb alta afluència de persones o amb un risc elevat de conflictes, i contribueixen a reforçar la sensació de seguretat entre la ciutadania.

Aquests sistemes també són útils per aquelles altres funcions que consideri l'ens local contractant, amb un compliment estricte a la normativa vigent.

Prestacions

Les empreses hauran de presentar oferta per a totes les prestacions i elements que seguidament es relacionen.

a. Hardware:

Els equips aquí descrits estan pensats per prestar serveis de vídeo vigilància, directament o com a suport, per tant es requereix que els requisits mínims de les seves prestacions compleixin elevats estàndard, atès a que són sistemes que recullen i gestionen dades sensibles, han d'estar en funcionament 24 hores i 7 dies a la setmana i la seva durabilitat ha de ser llarga, tenint en compte que en la majoria dels casos són instal·lats a la intempèrie, tots els equips hauran d'estar adaptats per a exteriors i amb sistemes de protecció antivandàlica.

Al ser una important inversió pels ens locals, la seva durabilitat ha de ser el més prolongada possible, preveient també l'endarreriment de la seva obsolescència tecnològica i salvaguardant, en la mida del possible, l'adaptabilitat dels equips a una previsible evolució del software.

Tots els equips hardware hauran de proveir-se instal·lats, comprovats i llestos pel seu òptim funcionament. El període de garantia serà de tres anys.

CAM-01	Càmera d'ambient tipus "bullet" Són càmeres de seguretat amb un disseny allargat i cilíndric habituals en sistemes de seguretat per exteriors o en àrees grans, ja que són resistents a les condicions meteorològiques adverses. Característiques mínimes: • Càmera IP HDTV codificació H265. • WDR 130dB, SNR $\geq$ 52 dB, 3D-DNR, HLC, BLC. • Resolució mínima de 4 Mpx (2688 x 1520). • Òptica vari focal motoritzada de 2,8 fins 12 mm, obertura de F1.0. • Antivandàlic per a exterior IK10, resistència a la intempèrie IP 67. • Il·luminació nocturna: infraroig, llum blanca, fins a 60m. Aquestes característiques es complementaran per assegurar una alta qualitat d'imatge en condicions complexes d'il·luminació, com a exteriors de nit o zones amb contrast
---------------	---

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

	intens de llum i ombra i per tal que siguin útils per garantir que les imatges siguin útils fins i tot en situacions de llum desfavorable. • L'equip haurà de disposar d'analítiques intel·ligents, targeta a Micro SDXC igual o superior a 64 Gb. • Es preveurà que la seva instal·lació es faci sobre una columna, fanal enllumenat o façana i també haurà de preveure la possibilitat d'una connexió de càrrega de bateria. • En el cas que l'equip incorpori software o programari, aquest vindrà incorporat dintre de l'equip i serà configurat segons les necessitats de l'ens local, així com serà propietat del mateix sense quotes posteriors, a no ser que entre les dues parts s'acordi unes altres condicions. Si existeixen actualitzacions del mateix, serà l'ens local qui decidirà la seva contractació o no, no obstant en el moment de l'entrega es garantirà i estarà inclosa l'última versió. • El subministrament, ports i altres despeses relacionades, seran a càrrec de l'empresa adjudicatària.
CAM-02	Càmera de videovigilància tipus PTZ (Pan-Tilt-Zoom) És una càmera que permet controlar tres funcions principals: el moviment horitzontal, el moviment vertical i el zoom òptic. Ha de ser molt versàtil per poder cobrir amplies zones, ajustar-se remotament per fer seguiments a distància. Característiques mínimes: • Càmera IP HDTV 1/1.8" Progressive Scan CMOS • Resolució mínima de 2560 x 1440 • Longitud focal de mínim 6.7 a 80,4 mm • Zoom òptic de mínim 12x, zoom digital de 16x • Obertura de F1.2 • Anti vandàlica per a exterior IK10, resistència a la intempèrie IP 66 • Il·luminació nocturna: infraroig fins a 150m i llum blanca fins a 100m • WDR: 120 dB • Temperatura d'operació de les càmeres de -30º a 65ºC. • Alimentació a 24VAC, 42W, Hi-PoE • Pes menor a 6Kg • Inclou suport per bàcul Aquestes característiques es complementaran per assegurar una alta qualitat d'imatge en condicions complexes d'il·luminació, com a exteriors de nit o zones amb contrast intens de llum i ombra i per tal que siguin útils per garantir que les imatges siguin útils fins i tot en situacions de llum desfavorable. • L'equip haurà de disposar d'analítiques intel·ligents, targeta a Micro SDXC igual o superior a 64 Gb. • Es preveurà que la seva instal·lació es faci sobre una columna, fanal enllumenat o façana i també haurà de preveure la possibilitat d'una connexió de càrrega de bateria. • En el cas que l'equip incorpori software o programari, aquest vindrà incorporat dintre de l'equip i serà configurat segons les necessitats de l'ens local, així com serà propietat del mateix sense quotes posteriors, a no ser que entre les dues parts s'acordi unes altres condicions. Si existeixen actualitzacions del mateix, serà l'ens local qui decidirà la seva contractació o no, no obstant en el moment de l'entrega es garantirà i estarà inclosa l'última versió.

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

	El subministrament, ports i altres despeses relacionades, seran a càrrec de l'empresa adjudicatària.
CAM-03	Equip de càmera de lectura de matrícules: Les càmeres de Lectura de Matrícula (LPR - License Plate Recognition) estan dissenyades per capturar i reconèixer automàticament les matrícules dels vehicles. Usen tecnologia Deep Learning i Xarxes Neuronals per identificar números i lletres a les plaques. Han de determinar, també, el sentit de circulació del vehicle, el carril pel qual circula i el país d'origen de la matrícula, fent servir per a les analítiques la capacitat de processament de la càmera. Prestacions mínimes: L'equip constarà d'una càmera IP amb les analítiques de processament de matrícules instal·lades a la pròpia càmera. Pel que fa al motor de reconeixement de matrícules, aquest haurà de fer de forma automàtica: - Detecció de la marca, model, detecció del color, classificació de mínim 5 tipus de vehicle. - Detecció de vehicles sense matrícula, avís de plaques no llegibles i de la velocitat instantània de circulació - Serà capaç d'identificar matrícules de ciclomotors en dos carrils - Reconeixerà totes les matrícules legals i vigents de més de 100 països, incloent matrícules diplomàtiques. - El motor disposarà d'un visor en temps real per a la revisió del seu funcionament. - Podrà integrar càmeres d'evidència per a obtenir un fotograma per cada matrícula detectada. El sistema de OCR/ANPR, ha de tenir un nivell de detecció de >95% sobre el total del pas de vehicles. I un nivell de fiabilitat, lectura de matrícules correctes sobre les detectades de > 98% amb una fiabilitat total de lectura de matrícules correctes sobre el total dels vehicles de pas de >93%. Les càmeres hauran de ser específiques i exclusives pel reconeixement de matrícules, indicant les seves prestacions i la seva conveniència per la funció requerida. - Càmera amb resolució mínima de 2 MP, HDTV - Òptica varifocal mínim 5-50mm. - Il·luminador IR amb l'abast necessari per poder llegir matrícules a 20m de distància. - Alimentació a través de Ethernet (PoE) - Carcassa d'intempèrie amb protecció exterior IP66, IP67 y NEMA 4X. - Protecció antivandalisme IK10 - Temperatura operacional, entre -40 graus i +60 graus Celsius. - Processament de la lectura de matrícules incorporat a la pròpia càmera. - Disposar d'una targeta SD per l'emmagatzematge de les lectures en cas de pèrdua de comunicacions. Un cop restablertes les comunicacions, la càmera haurà de transferir de forma automàtica les lectures a la plataforma de gestió. La informació que es generi, ha de poder emmagatzemar en una base de dades o bé en un sistema Windows o compatible, i poder ser enviada a una plataforma de gestió de registres ALPR amb compatibilitat plena en compliment de les obligacions contractual establertes als Lots corresponents (01, 02, 03 i 04).

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

	Si en el punt s'escau una càmera d'entorn, aquesta s'adaptarà a les característiques de CAM-01 i/o CAM-02 explicitades en aquest document. Aquestes característiques es complementaran per assegurar una alta qualitat d'imatge en condicions complexes d'il·luminació, com a exteriors de nit o zones amb contrast intens de llum i ombra i per tal que siguin útils per garantir que les imatges siguin útils fins i tot en situacions de llum desfavorable. Es preveurà que la seva Instal·lació es faci sobre una columna, fanal enllumenat o façana i també haurà de preveure la possibilitat d'una connexió de càrrega de bateria. En el cas que l'equip incorpori software o programari, aquest vindrà incorporat dintre de l'equip i serà configurat segons les necessitats de l'ens local, així com serà propietat del mateix sense quotes posteriors, a no ser que entre les dues parts s'acordi unes altres condicions. Si existeixen actualitzacions del mateix, serà l'ens local qui decidirà la seva contractació o no, no obstant en el moment de l'entrega es garantirà i estarà inclosa l'última versió. • L'empresa haurà de preveure que els equips i serveis detallats a continuació, es puguin adherir al sistema LECTIO. Aquest és l'element central d'un sistema global i únic per a tot el territori de Catalunya, al qual es poden connectar tots els municipis catalans i altres entitats públiques i privades, per tal de generar una xarxa de lectors de plaques de matrícula del cos de Mossos d'Esquadra o de les entitats adherides. Igualment, tindrà en compte les diferències que puguin haver en la tramitació de tota la documentació i el seu procediment entre els municipis que tinguin un cos de policia local i els que tinguin un de vigilants municipals o similar. • El subministrament, ports i altres despeses relacionades, seran a càrrec de l'empresa adjudicatària.
CAM-04	Equip de càmera control de trànsit: Sistema d'equips de càmeres destinat al control del trànsit, control d'accés, foto vermell, Zones de Baixes Emissions (ZBE), controls d'indisciplina viària i altres funcionalitats que l'ens local contractant determini amb la possibilitat d'emetre les sancions preceptives. Constarà obligatòriament d'un conjunt de càmera de matrícules i càmera d'entorn integrades en una sola carcassa. Prestacions mínimes pel que fa al reconeixement de matrícules: • Haurà de fer de forma automàtica: Detecció de la marca, model, detecció del color, classificació de mínim 5 tipus de vehicle, detecció de vehicles sense matrícula, avís de vehicles amb matrícula no llegible i de la velocitat instantània de circulació. • Serà capaç d'identificar matrícules de ciclomotors en dos carrils • Reconeixerà totes les matrícules legals i vigents de més de 100 països, incloent matrícules diplomàtiques. • El motor disposarà d'un visor en temps real per a la revisió del seu funcionament. • Podrà integrar càmeres d'evidència per a obtenir un fotograma per cada matrícula detectada. A tal efecte la informació de la càmera de matrícules s'integrarà amb la d'entorn per tal de proveir tota la informació necessària per a la gestió de les sancions podent enviar-se el conjunt de les dades de manera empaquetada. • S'emascararan a la pròpia càmera les plaques i cares no relacionades amb l'objecte de la infracció • El sistema de OCR/ANPR, ha de tenir un nivell de detecció de >97% sobre el total del pas de vehicles. I un nivell de fiabilitat, lectura de matrícules correctes sobre les

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

	detectades de > 98% amb una fiabilitat total de lectura de matrícules correctes sobre el total dels vehicles de pas de >95%. - La informació que es generi, ha de poder emmagatzemar en una base de dades o bé en un sistema Windows o compatible. Característiques mínimes de l'equipament: - Càmera LPR monocromàtica: 5MP 2/3" mono CMOS - Càmera context color: 3MP color CMOS - CPU: Intel ATOM de mínim 4 cores o similar/equivalent - GPU: Integrada per deep learning INT8 4TOP - Emmagatzemament: mínim 64GB eMMC5.1 Flash per SO, soldat en placa base – 1xM.2 SSD 256 GB - Ports d'entrada i sortida mínims: 1 port intern USB 3.0 i 1 port en el panell del darrera USB 2.0, port ethernet amb controlador, 1 RS232, 1 aïllat RS485 i un RS422. També un port digital photo-isolated input, i 2 photo-isolated output. - Il·luminació: Infraroja estroboscòpica amb leds d'alt poder amb disseny de refredament, amb una longitud d'ona de 850 nm i angle de 20 graus. Optimitzat fins a 30 metres. - Funcions del software: Protocols GB/T28181, RTSP amb sincronisme de temps NTP/SNTP o GPS, aquest últim opcional, i codificació de vídeo H.264 4K@55fps, H.265 4K@64fps - Lents: 11-50mm amb control de zoom, focus i iris motoritzat (LPR) i 3,8-16mm (Entorn) - Consum: rang 50-80 W - Alimentació: 22-25VDC o 40-52VDC - Temperatura de funcionament: rang -40°C a +85°C - Estructura: Resistent IP66, IP68, IK10, totalment metàl·lica rugeritzada i fanless per tal d'oferir un funcionament silenciós i eficient. - Pes màxim < 6 kg. - Capaç de gravar amb la càmera d'entorn i dins la pròpia càmera un vídeo de temps de pre i post event configurable per a cada lectura de matrícula com a evidència. Aquestes característiques es complementaran per assegurar una alta qualitat d'imatge en condicions complexes d'il·luminació, com a exteriors de nit o zones amb contrast intens de llum i ombra i per tal que siguin útils per garantir que les imatges siguin útils fins i tot en situacions de llum desfavorable. - L'equip haurà de disposar de la capacitat de integració amb sistemes de intel·ligència artificial que permetin generar propostes de sancions complexes tals com girs indeguts, doble fila, vehicles en contra direcció, bloqueig del pas de vianants, zones de càrrega i descàrrega, salts de stop,... etc. - Es preveurà que la seva Instal·lació es faci sobre una columna, fanal enllumenat o façana i també haurà de preveure la possibilitat d'una connexió de càrrega de bateria. - En el cas que l'equip incorpori software o programari, aquest vindrà incorporat dintre de l'equip i serà configurat segons les necessitats de l'ens local, així com serà propietat del mateix sense quotes posteriors, a no ser que entre les dues parts s'acordi unes altres condicions. Si existeixen actualitzacions del mateix, serà l'ens local qui decidirà la seva contractació o no, no obstant en el moment de l'entrega es garantirà i estarà inclosa l'última versió.
--	--

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

	- Haurà d'estar certificada amb les normes: UNE199141-1:2013, UNE199141-2:2013. UNE199142-3:2022 en els apartats relacionats a la gestió del trànsit. Si es requereix, es presentarà certificat a tal efecte emès per a una entitat certificadora acreditada, en la contractació derivada. Així com haurà de complir amb altres normatives generals i sectorials del seu àmbit. - El subministrament, ports i altres despeses relacionades, seran a càrrec de l'empresa adjudicatària.
BAT	Bateries, per a un equip de càmeres: Les càmeres de videovigilància solen incloure bateries per assegurar que funcionin fins i tot quan hi ha interrupcions en el subministrament elèctric o per evitar perdre enregistraments en situacions crítiques. Aquestes necessitats fan que les bateries siguin un element essencial per a la fiabilitat i la seguretat del sistema. Els sistemes de bateries hauran d'estar dimensionats pels equips. Qualsevol altre element que es vulgui connectar haurà d'estar autoritzat per l'empresa corresponent. Característiques mínimes: - Bateria/es de reserva de liti (sense cap tipus de manteniment), dimensionades per a garantir una autonomia mínima de 24 hores. - Proteccions elèctriques necessàries: diferencials, protectors de sobretensió i magneto tèrmics. - Carregador de bateries compatible. - I altres connexions i els equips electrònics necessaris per al seu correcte funcionament. - Armari d'exterior IP66 amb fixacions al fanal que pugui ser instal·lat en aquests o bàcul, amb porta amb pany i sistema d'avís en el cas d'obertura. - Es preveurà que la seva instal·lació es faci a una alçada a on no sigui accessible: sobre una columna, fanal enllumenat o altres elements. - En el cas que l'equip incorpori software o programari, aquest vindrà incorporat dintre de l'equip i serà configurat segons les necessitats de l'ens local, així com serà propietat del mateix sense quotes posteriors, a no ser que entre les dues parts s'acordi unes altres condicions. Si existeixen actualitzacions del mateix, serà l'ens local qui decidirà la seva contractació o no, no obstant en el moment de l'entrega es garantirà i estarà inclosa l'última versió. - El subministrament, ports i altres despeses relacionades, seran a càrrec de l'empresa adjudicatària.
COMUN	Router 4G, per a un conjunt de càmeres: En un sistema de videovigilància amb càmeres IP que depenen d'una xarxa 4G, és clau utilitzar un router 4G que garanteixi una connexió estable i segura, especialment en entorns amb limitacions d'accés a xarxes cablejades. En conjunt, les característiques que especifiquem farien una opció versàtil per videovigilància, especialment en zones remotes o sense accés a xarxes fixes, assegurant un servei continu i mínimes interrupcions Característiques mínimes: - Compatibilitat amb xarxes 4G/LTE i suport per doble SIM - El router haurà de ser compatible amb la majoria de bandes LTE per garantir una cobertura de xarxa completa i estable. - Haurà de permetre la configuració de doble SIM per assegurar la continuïtat de la connexió, redirigint automàticament a una xarxa alternativa en cas de

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

	pèrdua de senyal o interrupció del servei del proveïdor principal • Suport per a IP dinàmica i CG-NAT ○ Serà capaç de treballar amb adreces IP dinàmiques i privades, comuns en xarxes 4G. Per a l'accés remot als sistemes de videovigilància, s'ha de garantir la compatibilitat amb VPN o configuracions de "keep-alive" per assegurar una connexió remota estable • Gestió remota i seguretat ○ Es requerirà que inclogui funcions de gestió remota segura, amb accés a eines que permetin la configuració i actualització de firmware de manera remota, facilitant-ne així el manteniment i reduint els costos operatius. ○ Integrarà un tallaforat per millorar la seguretat en les comunicacions, així com habilitar controls d'accés avançats per garantir la privadesa de les dades. • Robustesa: El router ha de ser de qualitat industrial, preparat per operar en condicions extremes, incloent-hi un rang de temperatures de funcionament adequat per a l'exterior i amb certificacions IP. Caldrà que sigui un dispositiu sense ventilador per evitar problemes derivats de l'acumulació de pols o humitat i assegurar una llarga vida útil de l'equip. • Alimentació: Haurà de comptar amb opcions d'alimentació versàtils per adaptar-se a entorns amb subministrament d'energia limitat o amb interrupcions freqüents. • Ports Ethernet PoE per alimentar els diferents elements i permetre la transmissió de les dades. • En el cas que l'equip incorpori software o programari, aquest vindrà incorporat dintre de l'equip i serà configurat segons les necessitats de l'ens local, així com serà propietat del mateix sense quotes posteriors, a no ser que entre les dues parts s'acordi unes altres condicions. Si existeixen actualitzacions del mateix, serà l'ens local qui decidirà la seva contractació o no, no obstant en el moment de l'entrega es garantirà i estarà inclosa l'última versió. • El subministrament, ports i altres despeses relacionades, seran a càrrec de l'empresa adjudicatària.
SIM	Targeta SIM durant un any, per a un conjunt de càmeres: L'adjudicatari posarà a disposició de l'Ajuntament una targeta SIM per cada punt de càmeres amb l'ampla de banda suficient per a transferir totes les dades necessàries i amb dades il·limitades pels usos establerts sense reducció de la velocitat de la transferència. El servei de connexió haurà de garantir la protecció de les dades trameses així com l'accés al servei en producció i/o per manteniment, gestió remota, actualitzacions de seguretat, etc. Quota anual.
BÀCUL	Bàcul o suport d'entre 5-7 metres Element estructural vertical, normalment fet de material metàl·lic destinat a sostenir els dispositius com càmeres i la seva infraestructura. • Els bàculs hauran de complir la normativa UNE-EN 40-3-1:2013 Columnes i bàculs d'enllumenat. Part 3-1: Disseny i verificació. Especificació per a càrregues característiques, la UNE-EN 40-3-2:2013 Columnes i bàculs d'enllumenat. Part 3-2: Disseny i verificació. Verificació mitjançant assaig i la resta de normatives generals i sectorials. • Bàcul troncocònic de 6 metres • Perns

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

	• I els elements necessaris per a la seva instal·lació • El subministrament, ports i altres despeses relacionades, seran a càrrec de l'empresa adjudicatària. • El basament anirà a càrrec de l'Ajuntament
--	--

b. Software:

El programari per a la gestió dels equips i la informació dels serveis de videovigilància. Es requereix que els requisits mínims de les seves prestacions compleixin uns elevats estàndard, atès que són sistemes que recullen, gestionen dades sensibles i han d'estar en funcionament 24 hores i 7 dies a la setmana garantint un entorn i una senzilla usabilitat.

S-MOB	Llicència software programa d'anàlisi de la mobilitat El software d'anàlisi de mobilitat és important ja que contribueix a la millora de la planificació i gestió del transport urbà i interurbà. Dona valor afegit al desplegament de càmeres existents que pugui tenir el municipi o a noves càmeres, ja que permet entendre diferents situacions relatives al trànsit i a la mobilitat, a través de comptatges i alertes a situacions excepcionals. Principals funcions: • Millora de la Planificació Urbana: Ajuda a dissenyar infraestructures de transport i mobilitat eficients. • Ajudar a la predicció de la Demanda: Permet anticipar les necessitats de mobilitat de la població. • Anàlisi de Dades: Facilita la recopilació i anàlisi de dades sobre els patrons de mobilitat, anàlisi multimodal. • Sostenibilitat: Contribueix a la reducció de l'impacte ambiental, promovent modes de transport més sostenibles i identificant oportunitats per a la mobilitat activa (bicicleta, caminar). • Seguretat Viària: Aporta informació sobre zones de risc i ajuda a dissenyar mesures que millorin la seguretat de les persones usuàries de la via. • Generació d'informes que ajuden a la comunicació de les parts interessades. Prescripcions tècniques mínimes: L'anàlisi podrà utilitzar les imatges provinents càmeres existents (sempre que disposin d'un stream de vídeo igual o superior a 1 Mpx) o bé noves càmeres, siguin del tipus fixe o PTZ. Donada l'alta necessitat de processament d'aquestes analítiques caldrà un servidor dimensionat adequadament en funció del nombre de càmeres a processar. Aquest hardware així com les llicències externes (SQL Server,...) no són objecte d'aquesta licitació. L'anàlisi ha de ser capaç de detectar, classificar i seguir el comportament d'almenys els següents actors i elements: • Vehicles motoritzats: (motos, cotxes, furgonetes, camions, autobusos, patinets) • Vehicles no motoritzats: bicicletes • A més tindrà la capacitat de detectar persones, animals i fum i objectes abandonats a la via. Els sistema serà capaç de senyalar mobiliari urbà com senyals de trànsit, arbres,... i donar avís si s'ha mogut de posició o s'ha inclinat. Aquesta analítica servirà per comptar i mesurar situacions en una mateixa càmera amb qualsevol dels actors vials i elements mencionats tals com distribució i classificació del trànsit, vianants que transiten per un
--------------	--

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

	voral, creuament indegut de vianants, utilització del carril bici, persones esperant l'autobús en una parada, congestions de trànsit,... També serà capaç de donar avisos davant situacions especials com vehicles aturats en una zona inapropiada, contrasentit, velocitat excessiva, presència de fum o baixa visibilitat,... Tanmateix serà capaç de poder realitzar múltiples recomptes i alertes simultanis amb una sola llicència. Per tal de facilitar la configuració del sistema, l'analítica disposarà d'una funcionalitat d'autoaprenentatge, que permet identificar automàticament quines són les pautes de comportament normals per a l'escena (sentit i lloc de pas dels vehicles, zones excloses,...) de tal manera que podrà realitzar els comptatges, classificacions i avisos de comportaments anormals de manera automatitzada, sense necessitat de parametrització. Ha de permetre consultar resultats amb la següent informació, que ha de ser poder seleccionada segons li convingui a l'ens local contractant: Marge temporal (data i hora), càmera, localització, actor viari/objecte, esdeveniment, servidor d'analítiques, tipus de classificació de vehicle i altres. El sistema podrà integrar-se amb càmeres de lectura de matrícules per poder identificar els diferents actors viaris i emetre les propostes de sanció adients en cas de comportaments indeguts com per exemple girs indeguts, salts de stop, estacionament en zones prohibides, ocupació del carril contrari,... Els resultats s'han de poder exportar en els formats dels programes més habituals com MS Excel, PDF o altres. També diferents tipologies d'informes gràfics. Els criteris de recerca s'han de poder emmagatzemar per tal de facilitar les mateixes recerques o altres. El sistema haurà de comptar amb una opció que faciliti la monitorització dels diferents actors viaris, esdeveniments i matrícules en temps real. Ha de permetre configurar diferents accions per a cada tipus d'esdeveniments, generar un sistema d'alarmes, enviament de correus electrònics i altres. Així com tenir un registre d'observacions. Integració de Dades GIS: Capacitat per integrar informació geo espacial per a una millor visualització i anàlisi. Compatibilitat: La compatibilitat del software d'anàlisi de mobilitat és un aspecte fonamental per assegurar que pot integrar-se de manera eficient amb altres sistemes i eines. A continuació, es detallen els factors de compatibilitat clau que cal considerar: • Interoperabilitat de Dades: Ha de poder exportar dades en formats comuns, per facilitar l'intercanvi d'informació entre diferents aplicacions. • Compatibilitat amb Dispositius i Sensors: el software ha de poder integrar-se amb dispositius de recollida de dades, com càmeres de trànsit, sensors de moviment, i sistemes de seguiment GPS. • Suport per a APIs i Web Services: ha de proporcionar APIs (Application Programming Interfaces) o serveis web per facilitar la integració amb altres aplicacions i plataformes. • Compatibilitat de Sistemes Operatius: el software ha de ser compatible amb els sistemes operatius més utilitzats o oferir versions basades en web. • Escalabilitat: Ha de poder gestionar el volum creixent de dades a mesura que s'amplien les necessitats de l'anàlisi de mobilitat. • Accessibilitat: la interfície d'usuari ha de ser amigable i accessible per a usuaris amb diferents nivells de formació i experiència tècnica. El software serà configurat segons les necessitats de l'ens local, així com serà propietat
--	--

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

	del mateix sense quotes posteriors, a no ser que entre les dues parts s'acordi unes altres condicions. Si existeixen actualitzacions del mateix, serà l'ens local qui decidirà la seva contractació o no, no obstant en el moment de l'entrega es garantirà i estarà inclosa l'última versió. El subministrament, ports, instal·lació i altres despeses relacionades, seran a càrrec de l'empresa adjudicatària.
S-MAT	Llicència software programa lectura de matrícules El software de d'exploració de les dades de les càmeres de lectura de matrícules (LPR, o License Plate Recognition) és una eina que utilitza la visió de les càmeres ALPR per tal de poder tenir coneixement per a ús policial i de gestió del trànsit. Aquest tipus de programari és àmpliament utilitzat per millorar la seguretat, l'automatització i l'eficiència en diversos escenaris. Aspectes Generals i funcionalitats bàsiques: • L'arquitectura de la plataforma podrà ser "on premise"; és a dir, en servidors locals o al cloud; en aquest últim cas el cloud ha d'estar ubicat en centres de dades ubicats al territori de la Unió Europea complint amb tota la reglamentació existent. Si la plataforma està ubicada "on premise", caldrà un servidor dimensionat adequadament en funció del nombre de càmeres a processar. Aquest hardware, així com les llicències externes (SQL Server,...) no són objecte d'aquesta licitació. Les seves principals funcions són: • Emmagatzematge de la captura i lectura automàtica de matrícules. • Reconstrucció de Dades: Converteix la imatge de la matrícula en dades alfanumèriques per al seu emmagatzematge i processament. • Accés i Control de Seguretat: Controla l'accés a zones restringides, com aparcaments o recintes, comparant les matrícules amb una llista predefinida (de permisos o de vigilància). • Verificació de Dades en Temps Real: Permet la consulta i comparació instantània amb bases de dades, per exemple, per identificar vehicles robats o amb infraccions. • Generació d'Informes i Estadístiques: Produeix estadístiques de trànsit i informes d'ús, cosa que ajuda en la planificació de trànsit i la seguretat. • Gestionar llistes il·limitades (blanques, negres,...) • Generar informes personalitzats dins de la mateixa plataforma, amb possibilitat d'enviament automàtic per correu electrònic. • Importar llistes de tercers • Generar alertes/alarmes/avisos i consultar el seu històric. • Detecció de plaques clonades i d'inconsistència entre plaques i altres atributs del vehicle • Seguiment de vehicles: Traçabilitat del vehicle: La plataforma ha de poder fer el seguiment d'un vehicle, marcant en un mapa, tots els punts on ha sigut detectat amb informació cronològica • Deambular "merodeo" en zones predefinides • Gestionar mapes Ha de ser una plataforma web model client-servidor, que permeti explotar les informació generada pels servidors d'analítiques i càmeres de lectura de matrícules, a on cada persona operadora hagi d'accedir amb les seves credencials i tenir diferents nivells d'usuari per tal de controlar les seves tasques i tenir la traçabilitat de la seva

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

	gestió. Haurà de poder integrar-se amb el programari VMS de gestió de vídeo. Haurà de comptar amb control d'accés a través d'usuari i contrasenya, sumat a un gestor d'usuaris i perfils d'accés que permetin per cadascuna de les opcions del sistema gestionar els permisos dels usuaris envers la visió, modificació, eliminació o agregació de dades. Tindrà també compatibilitat amb LDAP. Haurà de permetre la gestió de mapes a on es puguin geo referenciar les càmeres i de forma lògica identificar si està operativa o ha generat alguna alerta. Tant mateix permetrà la monitorització de la salut del sistema, mostrant la quantitat de càmeres i servidors connectats a l'igual que el seu estat i mètriques generals que permetin veure el funcionament del sistema en la seva totalitat. Disposarà d'una gestió avançada de les alarmes, gestió de llistes de vehicles d'interès policial i accions, generació d'informes personalitzats sobre les dades recollides, integració amb bases de dades externes, cerques forenses i reporting a demanda. Les cerques han de poder consultar resultats en funció de l'interval temporal, càmera, matrícula o part de la mateixa, atributs del vehicle,... Haurà de poder detectar matrícules "dobles" i vehicles que es mouen de manera continuada i sospitosa per una zona delimitada (deambular "merodeo"). Els resultats s'han de poder exportar en els formats dels programes més habituals com MS Excel, PDF o altres. També diferents tipologies d'informes gràfics. Els criteris de recerca s'han de poder emmagatzemar per tal de facilitar les mateixes recerques o altres. El sistema haurà de comptar amb una opció que faciliti la monitorització dels diferents actors viaris, esdeveniments i matrícules en temps real. Ha de permetre configurar diferents accions per a cada tipus d'esdeveniments, generar un sistema d'alarmes, enviament de correus electrònics i altres. Així com tenir un registre d'observacions. Integració de Dades GIS: Capacitat per integrar informació geo espacial per a una millor visualització i anàlisi. Compatibilitat: La compatibilitat del software és un aspecte fonamental per assegurar que pot integrar-se de manera eficient amb altres sistemes i eines. A continuació, es detallen els factors de compatibilitat clau que cal considerar: Interoperabilitat de Dades: Ha de poder exportar dades en formats comuns, per facilitar l'intercanvi d'informació entre diferents aplicacions. Compatibilitat amb Dispositius i Sensors: el software ha de poder integrar-se amb dispositius de recollida de dades, com càmeres de trànsit, sensors de moviment, i sistemes de seguiment GPS. Suport per a APIs i Web Services: ha de proporcionar APIs (Application Programming Interfaces) o serveis web per facilitar la integració amb altres aplicacions i plataformes. Compatibilitat de Sistemes Operatius: el software ha de ser compatible amb els sistemes operatius més utilitzats o oferir versions basades en web. Escalabilitat: Ha de poder gestionar el volum creixent de dades a mesura que s'amplien les necessitats de l'anàlisi de mobilitat. Accessibilitat: la interfície d'usuari ha de ser amigable i accessible per a usuaris amb diferents nivells de formació i experiència tècnica. El software serà configurat segons les necessitats de l'ens local, així com serà propietat del mateix sense quotes posteriors, a no ser que entre les dues parts s'acordi unes altres condicions. Si existeixen actualitzacions del mateix, serà l'ens local qui decidirà la seva contractació o no, no obstant en el moment de l'entrega es garantirà i estarà
--	--

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

	inclosa l'última versió. El subministrament, ports, instal·lació i altres despeses relacionades, seran a càrrec de l'empresa adjudicatària. Directorí actiu d'usuaris i recursos "Active directory". Es requereix que el sistema es pugui integrar amb alguns dels diferents VMS estandarditzats al mercat com Milestone, Genetec, NX, Wave, HikCentral, Digifort, o d'altres.
S-SANC	Llicència software programa gestió de sancions El software per a la gestió de sancions és un mòdul del programari de lectura de matrícules S-MAT dissenyat per automatitzar i facilitar el procés de gestió d'infraccions de trànsit. Aquest tipus de programari ajuda als ens locals a registrar, processar i gestionar les multes de manera eficient, millorant l'agilitat i la transparència del sistema. • Funcions Principals del Software de Gestió de Sancions a. Registre Automàtic d'Infraccions: Captura automàticament informació sobre les infraccions, sovint integrat amb càmeres de seguretat o sistemes LPR per identificar els vehicles implicats. b. Processament de Dades i Emissió de Multes: Automatitza el procés de generació de notificacions i la seva emissió a l'organisme recaptador d'expedients sancionadors designats pel municipi. • La plataforma de gestió de trànsit i fiscalització tindrà la capacitat de generar les propostes de sanció associades a les següents situacions, configurables i parametritzables per a cada sanció segons el seu tipus.: ○ Pas de semàfor en vermell ○ Zona de baixes emissions, zona pacificada o ús indegut de carril. ○ Circulació a contravia ○ Excés de velocitat per tram ○ Pas de senyal de stop, sense detenció ○ Gir indegut ○ Parada indeguda ○ Altres • La visualització de les sancions que el sistema generi s'hauran de poder veure en una única pantalla amb accessibilitat al detall. Apareixerà tota la informació associada a la sanció juntament amb les evidències que facilitin a la persona operària l'acceptació o no de la proposta. • El sistema de registre haurà de ser pre configurable, facilitant la reclassificació de la sanció, modificació del número de placa, així com mantenir un registre històric de totes les modificacions o canvis d'estat, identificant la persona operària que ho ha realitzat. • El sistema recollirà les imatges amb els emmascarats de plaques i cares que no tinguin que veure amb la sanció corresponent • El mòdul de sancions ha de permetre: ○ Detectar l'estat del semàfor a través d'analítica d'imatges. ○ La configuració dels rangs diaris, horaris i altres temporals de sanció. ○ Associar el codi d'un agent. ○ Presentar propostes de sanció per a la seva validació. ○ Relacionar les imatges per a cada proposta de sanció amb les imatges de les

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

	càmeres d'entorn associades, per tal de facilitar la validació de la sanció. ○ Gestionar de manera senzilla i intuïtiva l'estat de la sanció, en els estats: proposta, acceptada, descartada o exportada. ○ Poder exportar les sancions en el format que l'ajuntament precisi per tal de continuar amb el procediment administratiu corresponent. ○ Exportar individualment o en grup les propostes de sanció acceptades. ● El software serà configurat segons les necessitats de l'ens local, així com serà propietat del mateix sense quotes posteriors, a no ser que entre les dues parts s'acordi unes altres condicions. Si existeixen actualitzacions del mateix, serà l'ens local qui decidirà la seva contractació o no, no obstant en el moment de l'entrega es garantirà i estarà inclosa l'última versió. ● El mòdul serà compatible amb S-MAT ● El subministrament, ports, instal·lació i altres despeses relacionades, seran a càrrec de l'empresa adjudicatària.
S-VMS	Llicència software programa VMS – gestor de vídeo El VMS (Vídeo Management System) és un programari dissenyat per gestionar i controlar fluxos de vídeo en sistemes de videovigilància. Permet monitoritzar, emmagatzemar, analitzar i gestionar enregistraments de vídeo procedents de càmeres de seguretat, facilitant una resposta ràpida davant incidents i proporcionant eines per a la supervisió contínua de la seguretat. Funcions Principals del Software VMS ● Característiques Generals ○ Gestió Centralitzada: La plataforma ha de permetre la gestió centralitzada de tots els dispositius de videovigilància, incloent càmeres, gravadors, codificadors i altres dispositius relacionats des d'una única interfície d'usuari. ○ Escalabilitat: La solució ha de ser escalable per suportar un nombre creixent de dispositius i usuaris sense degradar el rendiment. ○ Interfície Intuïtiva: Ha de comptar amb una interfície gràfica d'usuari intuïtiva i fàcil d'usar que permeti als operadors realitzar configuracions, monitorització i gestió d'esdeveniments de manera eficient. ● Compatibilitat i Suport ○ Compatibilitat multi marca: La plataforma ha de ser compatible amb una àmplia gamma de dispositius de diferents fabricants, permetent la integració i gestió de dispositius de videovigilància de tercers. ○ Protocols Estàndard: Ha de suportar protocols estàndard de la indústria com ONVIF, RTSP i altres protocols rellevants per garantir la interoperabilitat. ● Gestió i Monitorització ○ Monitorització en Temps Real: La plataforma ha d'oferir capacitats de monitorització en temps real, permetent als usuaris veure transmissions en viu de múltiples càmeres en una sola pantalla. ○ Reproducció de Vídeo: Ha de proporcionar eines per a la reproducció de vídeo gravat amb funcionalitats avançades com cerca per esdeveniments, línia de temps i reproducció a diferents velocitats. ○ Notificacions i Alarmes: Ha de suportar la configuració de notificacions i alarmes basades en esdeveniments específics, enviant alertes en temps real als operadors a través de múltiples canals (correu electrònic, SMS, aplicacions mòbils). ○ Client Web i Mòbil: Accés a la plataforma a través de navegadors web i

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

	aplicacions mòbils amb autenticació segura. ○ Emmagatzematge: Suport per a emmagatzematge en el núvol i en instal·lacions locals amb polítiques de retenció configurables. ● Seguretat i Administració ○ Autenticació i Autorització: La plataforma ha d'incloure mecanismes robustos d'autenticació i autorització, permetent la gestió d'usuaris i rols amb diferents nivells d'accés i permisos. ○ Xifrat de Dades: Ha de garantir la seguretat de les dades mitjançant el xifrat de la comunicació entre dispositius i la plataforma, així com l'emmagatzematge segur de vídeos i dades. ● Anàlisi i Intel·ligència ○ Anàlisi de Vídeo: La solució ha d'integrar capacitats d'anàlisi de vídeo avançat. ○ Informes i Estadístiques: Ha d'oferir eines per a la generació d'informes i estadístiques basades en les dades recopilades, permetent als administradors avaluar el rendiment del sistema i prendre decisions informades. ● Integracions i Extensibilitat ○ API Obertes: Ha de comptar amb API obertes que permetin la integració amb altres sistemes i aplicacions, facilitant la personalització i extensibilitat de la plataforma. ○ Suport per a Mòduls Addicionals: La plataforma ha de ser capaç de suportar l'addició de mòduls o plugins addicionals per ampliar les seves funcionalitats segons les necessitats específiques de l'usuari. ● Gestió de Vídeo en Temps Real: ○ Ha de ser possible visualitzar en directe múltiples de càmeres en una sola interfície per a la monitorització en temps real. ○ Compatible amb diversos tipus de càmeres IP, càmeres analògiques, càmeres de xarxa, i altres dispositius de videovigilància. ● Emmagatzematge i Reproducció de Vídeo: ○ Emmagatzemarà els enregistraments de vídeo de manera centralitzada i segura, amb capacitats de reproducció i recuperació per a l'anàlisi posterior. ○ Ha de suportar funcions de cerca per data, hora, o esdeveniments específics, cosa que facilita la revisió de metratge concret. ● Gestió d'Alarmes i Esdeveniments: ○ Configurarà alertes basades en esdeveniments, com moviment en zones específiques, sons inusuals o intrusions, i notifica a les persones operadores de seguretat. ○ Integra alarmes en temps real que poden desencadenar accions automàtiques (com gravacions addicionals o alertes per correu electrònic). ● Integració amb Altres Sistemes de Seguretat: ○ Es pot integrar amb altres sistemes de seguretat com el control d'accessos, la lectura de matrícules (LPR), la detecció d'incendis, o els sistemes d'alarma. ○ Permet centralitzar la gestió de diferents components de seguretat en una sola plataforma. ● Anàlisi de Vídeo i Intel·ligència Artificial: ○ Ha d'incloure funcions avançades d'anàlisi de vídeo
--	--

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

	○ Utilitzar algorismes detectar esdeveniments específics i millorar la precisió en la detecció d'incidents. ● Accés Remot i Mobilitat: ○ Ha de poder oferir accés a les càmeres i enregistraments a través d'aplicacions mòbils o interfícies web, permetent la monitorització en remot. ● Compatibilitat: La compatibilitat del software és un aspecte fonamental per assegurar que pot integrar-se de manera eficient amb altres sistemes i eines. A continuació, es detallen els factors de compatibilitat clau que cal considerar: ○ Interoperabilitat de Dades. ○ Connectivitat amb Bases de Dades. ○ Compatibilitat de Sistemes Operatius: el software ha de ser compatible amb els sistemes operatius més utilitzats o oferir versions basades en web. ○ Escalabilitat: Ha de poder gestionar el volum creixent de dades a mesura que s'amplien les necessitats de l'anàlisi de mobilitat. ○ Accessibilitat: la interfície d'usuari ha de ser amigable i accessible per a usuaris amb diferents nivells de formació i experiència tècnica. ● El software serà configurat segons les necessitats de l'ens local, així com serà propietat del mateix sense quotes posteriors, a no ser que entre les dues parts s'acordi unes altres condicions. Si existeixen actualitzacions del mateix, serà l'ens local qui decidirà la seva contractació o no, no obstant en el moment de l'entrega es garantirà i estarà inclosa l'última versió. El subministrament, ports, instal·lació i altres despeses relacionades, seran a càrrec de l'empresa adjudicatària.
S-SEG	Llicència software Forensic Video Content Analytics Les noves tecnologies permeten incorporar eines amb capacitats avançades d'anàlisi de vídeo que ajuden a que les càmeres de videovigilància siguin proactives a nivell de seguretat ciutadana. Per tant es proposa la incorporació d'un software d'anàlisi de vídeo per a seguretat, diferent al software d'anàlisi de la mobilitat. El software ha de proporcionar capacitats avançades d'anàlisi de vídeo per a l'extracció, indexació i cerca de contingut de vídeo, permetent als usuaris identificar esdeveniments i patrons significatius de manera eficient. ● Compatibilitat amb Múltiples Fonts: Ha de ser capaç d'analitzar vídeos en temps real i gravacions històriques des de múltiples càmeres i sistemes de gestió de vídeo (VMS). Capacitats d'Anàlisi: ● Cerca Forense: Ha d'oferir eines avançades de cerca forense que permetin cercar i filtrar esdeveniments específics en els vídeos basats en criteris com objectes, comportament, atributs de persones (roba, gènere, etc.), vehicles (tipus, color, marca) i més permetent una revisió ràpida i efectiva. ● Detecció d'Objectes i Reconeixement: La solució ha d'incloure capacitats de detecció i reconeixement d'objectes, permetent identificar i fer seguiment de persones i altres objectes d'interès en els vídeos. Visualització i Informes: ● Visualització Interactiva: Ha de proporcionar una interfície d'usuari interactiva que permeti la visualització i navegació eficient a través dels resultats de l'anàlisi de vídeo, amb eines per marcar i etiquetar esdeveniments d'interès.

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

	- Informes i Taulers de Comandament: ha de generar informes detallats i taulers de comandament visuals que presentin estadístiques, tendències i anàlisis de dades de vídeo, permeten als usuaris obtenir informació valuosa. Integracions i Extensibilitat: - API Obertes i SDK: Ha de disposar d'API obertes i SDK o similars que permetin la integració amb altres sistemes i aplicacions, facilitant la personalització i extensibilitat per complir amb les necessitats específiques dels usuaris. - Integració amb Sistemes Existents: La solució ha de ser compatible amb els principals sistemes de gestió de vídeo (VMS), sistemes de control d'accés i altres sistemes de seguretat i TI, permetent una integració fluida en la infraestructura existent. Escalabilitat i Rendiment: - Escalabilitat Horitzontal: ha de ser escalable horitzontalment, permetent afegir més recursos (servidors, emmagatzematge) per a suportar un major volum de vídeo i usuaris sense pèrdua de rendiment. - Processament en Temps Real: Ha de ser capaç de processar vídeo en temps real i oferir opcions de processament edge computing per reduir la latència i l'ús d'amplada de banda. Seguretat i Compliment: - Protecció de Dades: ha d'assegurar la protecció de dades mitjançant el xifratge de dades en trànsit i en repòs, i complir amb les regulacions de privacitat i protecció de dades aplicables. - Gestió d'Usuaris i Rols: Ha de permetre la gestió d'usuaris i rols amb control d'accés i autenticació multifactor per garantir que només els usuaris autoritzats puguin accedir a les dades i funcionalitats de la plataforma. El software serà configurat segons les necessitats de l'ens local, així com serà propietat del mateix sense quotes posteriors, a no ser que entre les dues parts s'acordi unes altres condicions. Si existeixen actualitzacions del mateix, serà l'ens local qui decidirà la seva contractació o no, no obstant en el moment de l'entrega es garantirà i estarà inclosa l'última versió. El subministrament, ports, instal·lació i altres despeses relacionades, seran a càrrec de l'empresa adjudicatària.
--	--

c. Legalització:

LEGAL	Legalització de la instal·lació L'objectiu és que l'empresa adjudicatària faci obtenir a l'ens local la certificació de la Comissió de Videovigilància de la Generalitat per a l'activació del sistema. L'empresa haurà d'assumir totes les modificacions del sistema que la Comissió de Control dels Dispositius de vídeo vigilància de Catalunya determini per emetre un informe favorable autoritzant la legalització del sistema de càmeres, tenint en compte que l'entitat local és la titular i serà qui presenti la petició de la legalització, amb tot l'acompanyament de l'empresa adjudicatària. - Realitzarà tota la documentació i acompanyarà a l'ens local a realitzar la sol·licitud i l'obtenció de l'autorització de la Comissió de Control de Dispositius de Videovigilància de Catalunya. Les principals funcions seran les de: - Preparar i acompanyar en la tramitació de la sol·licitud d'autorització davant la Comissió de Control de Dispositius de Videovigilància de la Generalitat,
--------------	---

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

	incloent-hi tota la documentació tècnica i justificativa per verificar la necessitat i idoneïtat de la instal·lació, d'acord amb els serveis tècnics de l'ens local. ○ Seguiment de tota la tramitació, gestionant i responent a tots els requeriments que se li facin, fen-t'ho en temps i forma. ○ Col·laborar amb el Departament d'Interior i els Mossos d'Esquadra, aportant la informació necessària per garantir que la instal·lació s'ajusta als criteris establerts per a espais públics i suggerint a l'ens local les mesures correctives necessàries per a l'obtenció de l'autorització de la Comissió de Control de Dispositius de Videovigilància. • Per tal de poder fer possible la legalització, l'empresa adjudicatària haurà de garantir que es compleixen les disposicions relacionades amb la normativa de la protecció de dades: ○ RGPD i LOPDGDD: Assegurar el compliment del Reglament General de Protecció de Dades (Reglament UE 2016/679) i la Llei Orgànica 3/2018, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals, respectant els drets dels ciutadans filmats. ○ Anàlisi de Riscos i Registre d'Activitats de Tractament: Realitzar una anàlisi de riscos per identificar possibles impactes en la privacitat i assegurar mesures adequades de seguretat. • Validarà la senyalització Informativa: ○ La senyalització ha d'informar sobre la presència de càmeres, amb indicació de la finalitat de la gravació, el responsable del tractament de les dades i les vies per exercir els drets d'accés, rectificació i cancel·lació. • Revisarà l'homologació i la certificació dels equips: ○ Equipament homologat: Assegurar que les càmeres compleixin les normatives CE i els estàndards de seguretat específics per a instal·lacions públiques. ○ Seguretat electrònica: Verificar que els dispositius estan protegits contra accessos no autoritzats i mantenen la integritat de les dades captades. • Avaluarà l'impacte de la privacitat: ○ L'empresa haurà de dur a terme una avaluació d'impacte en la protecció de dades, identificant possibles riscos i aplicant les mesures correctores necessàries. L'empresa haurà de preveure, també, la valoració de les característiques descrites anteriorment, la preparació per la tramitació, l'acompanyament a l'ens local i la resolució documental d'esmenes per tal que aquest es pugui adherir al sistema LECTIO. LECTIO és l'element central d'un sistema global i únic per a tot el territori de Catalunya, al qual es poden connectar tots els municipis catalans i altres entitats públiques i privades, per tal de generar una xarxa de lectors de plaques de matrícula del cos de Mossos d'Esquadra o de les entitats adherides. Igualment, tindrà en compte les diferències que puguin haver en la tramitació de tota la documentació i el seu procediment entre els municipis que tinguin un cos de policia local i els que tinguin un de vigilants municipals o similar. En aquests últims, serà imprescindible tenir la capacitat d'assessorament i acompanyament.
--	---

d. Serveis de manteniment preventiu:

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Els equips hauran de tenir tres anys de manteniment preventiu inclòs, amb les prestacions que es detallen en el grup definit en aquests plec "Servei de manteniment preventiu de càmeres de videovigilància" (característiques iguals en els lots del 10 al 13)

Aplicació responsable de la normativa

La implementació de càmeres de videovigilància, tant per a la lectura de matrícules com per a la seguretat ciutadana, ha de complir amb el marc normatiu vigent, que inclou el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) i la Llei Orgànica de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD). Aquestes normatives garanteixen que la captació i tractament de dades es faci de manera proporcional i amb finalitats concretes, respectant els drets fonamentals de les persones, especialment en termes de privacitat i intimitat.

Condicions relatives a la instal·lació

Les instal·lacions s'hauran d'adaptar a les necessitats dels ens locals, ajustant-se al que es descriu en aquest plec.

- L'empresa haurà de proporcionar la formació necessària a les persones designades per l'ens local. Aquesta formació serà relativa a les aplicacions i també a les operatives bàsiques de manteniment. També haurà d'efectuar les configuracions bàsiques.
- En el cas que sigui necessari senyalitzar la via pública o, fins i tot tallar-la durant el mínim de temps imprescindible, l'empresa serà la responsable de sol·licitar que l'ajuntament executi la senyalització de la via pública i el tall del pas de persones o vehicles i l'ens local de fer-ho efectiu.
- L'empresa serà la responsable de la instal·lació i la connexió, que inclourà tant els elements necessaris (com elevadors de persones, cistelles, elements per senyalitzar l'espai de treball i altres, així com el personal degudament equipat i format per poder realitzar aquesta tasca. Serà responsabilitat de l'empresa l'estricta compliment de totes les mesures de seguretat.
- Per garantir la traçabilitat i seguretat de les dades, caldrà verificar amb l'empresa, la compatibilitat i seguretat del sistema de comunicació i el servei de dades.
- Tot el sistema elèctric es connectarà a un equipament domòtic que permeti el rearmat del sistema en remot i els corresponents avisos en cas de caiguda de corrent a l'empresa encarregada del manteniment. Aquests avisos també es podran programar al personal tècnic de l'ens local que aquest determini.
- En la proposta de les empreses, s'ha d'incloure el servei de manteniment preventiu de tot el sistema per un mínim de tres anys. En el cas de necessitar durant aquest temps manteniment correctiu, l'empresa ho comunicarà a l'ens local justificant la necessitat de l'actuació i un pressupost amb les partides detallades.
- L'empresa adjudicatària estarà inscrita al Registre d'Empreses Homologades de Seguretat del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya.
- El contracte haurà d'incloure tota la senyalització preceptiva segons normativa de videovigilància en cada un dels punts.

La instal·lació

- L'empresa adjudicatària realitzarà la instal·lació segons el que s'hagi establert a la memòria, document d'informació de la instal·lació, tenint en compte les peculiaritats de l'espai destinatari i totes les necessitats tècniques i de recursos per tal de realitzar la tasca amb efectivitat i seguretat per a les persones operàries.
- S'entendrà que l'ajuntament proveirà l'alimentació elèctrica, instal·lant el cablejat que sigui necessari fins al peu del bàcul o suport del sistema de càmeres. Així com el sistema de

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

comunicació, si l'opció és la transmissió de les dades per cable o fibra òptica o comunicacions via telefonia mòbil.

- L'empresa realitzarà la instal·lació del sistema de càmeres de videovigilància, entenent-t'ho com l'ancoratge sobre la superfície prèviament preparada per l'ens local, així com passar els cables de la instal·lació fins a una distància màxima de 5 metres (obertura de rasa o canaleta i cobertura de la mateix serà a càrrec de l'ens local contractant) les connexions necessàries pel seu funcionament, configuració i totes les proves necessàries fins al seu correcte funcionament.

L'entrega i la posada en marxa

- L'entrega i posta en marxa d'un sistema de videovigilància significa el final de tot el procés d'execució d'aquest tipus d'instal·lacions, tant de la pròpia instal·lació física, com de l'última versió de tot el programari dels elements electrònics que el componen.
- Es mostrarà i es revisarà, amb la/es persona/es tècnica/ques que determini l'ens local, que totes les parts del conjunt, estiguin correctament connectats, que tots els elements de protecció funcionin correctament, que en el cas de disposar de bateria, la tensió obtinguda sigui la indicada. Finalment que el conjunt funcioni correctament. També que les dades que son captades, comunicades, emmagatzemades, tractades, etc tenen la qualitat necessària per a la seva funció.
- Fetes aquestes comprovacions s'iniciarà la posta en marxa seguint les indicacions dels fabricants dels elements i s'explicarà el funcionament elemental de les diferents parts del sistema i el manteniment bàsic que han de portar a terme des de l'ens local.
- En el mateix acte, es farà entrega de la documentació corresponent sobre l'obra civil i elèctrica, característiques tècniques del sistema, la garantia, certificats i legalitzacions i altre informació necessària per facilitar el subministrament, gestió i manteniment.
- En el cas que existeix una convocatòria de subvencions, l'empresa adjudicatària facilitarà la informació addicional necessària, si s'escau, per tal que es pugui realitzar aquesta gestió, per part de l'ens local.
- El termini d'execució serà, com a màxim, de sis mesos, si no hi ha un altre acord entre l'empresa i l'ens local contractant.

Perfil professional

Experiència: Com a mínim una de les persones de l'equip del personal tècnic assignat al projecte, haurà de tenir un mínim de 3 anys d'experiència en l'objecte del lot. També, pel que fa a la instal·lació dels equips com a mínim una de les persones de l'equip haurà disposar de capacitat professional com a instal·lador segons la normativa vigent.

Protecció de dades i assegurances

El compliment de la normativa de protecció de dades (RGPD) és essencial. Les empreses han de garantir:

- La confidencialitat i seguretat de les imatges i informació gestionada pels sistemes.
- Un sistema d'eliminació segura de dades quan ja no siguin necessàries.
- La subscripció d'una assegurança de responsabilitat civil que cobreixi possibles incidències derivades de l'activitat, segons la normativa vigent.

Acord de confidencialitat

En l'àmbit de la videovigilància, l'empresa haurà de signar un acord de confidencialitat amb l'ens local a on es compromet a la no difusió de les imatges i de les dades associades.

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Desenvolupament del projecte

Abans de la instal·lació, serà imprescindible presentar un projecte que respongui als requeriments específics de l'ens local, que inclogui com a mínim:

- Anàlisi i justificació de la solució tècnica proposada.
- Una memòria descriptiva amb els detalls del sistema.
- Un cronograma amb les fases d'execució i un pressupost desglossat
- Legalització

Annexos:

- Fitxes tècniques dels equips proposats.
- Certificacions de qualitat o normes tècniques (ISO, UNE, etc.).
- Plànols i esquemes tècnics que mostrin la distribució dels equips.
- Declaració de responsabilitat sobre el compliment normatiu
- Altre documentació que es consideri adient.

ATENCIÓ!:

- La proposta que hauran de fer les empreses licitadores, serà de totes les prestacions que s'han detallat anteriorment (equips, programari i legalització, si s'escau) en els lots que es presentin.
- El preu dels diferents elements han d'incloure, dintre de la proposta del preu, el subministrament del propi bé, la instal·lació (desplaçament, mà d'obra), la legalització i el manteniment preventiu durant tres anys (les empreses licitadores hauran de tenir-ho en compte en el moment de la construcció del seu preu de l'oferta econòmica).

GRUP 2. Circuit tancat de Televisió (CCTV) (LOTS 05 a 08)

Lot 05, Subministrament i instal·lació de circuit tancat de televisió CCTV – Barcelona

Lot 06, Subministrament i instal·lació de circuit tancat de televisió CCTV – Girona

Lot 07, Subministrament i instal·lació de circuit tancat de televisió CCTV – Lleida

Lot 08, Subministrament i instal·lació de circuit tancat de televisió CCTV – Tarragona

La instal·lació de càmeres de circuit tancat de Televisió (CCTV) als ajuntaments i a les instal·lacions municipals (com ara poliesportius, piscines i altres espais públics) es justifica per la necessitat de garantir la seguretat ciutadana, realitzar un control d'accés d'aquests espais i protegir-los d'accions vandàliques i conductes il·lícites. La videovigilància s'ha convertit en una eina fonamental per reforçar la seguretat en llocs públics, ajudant a prevenir i dissuadir comportaments delictius, així com a facilitar la identificació de responsables en cas que es produeixin incidents.

Els ens locals són espais on es realitzen tràmits administratius importants i on sovint es concentren un gran nombre de persones. La seguretat en aquestes instal·lacions és essencial per garantir el bon funcionament dels serveis públics, així com per evitar riscos per al personal municipals i la ciutadania que hi acudeixen.

En el cas d'altres instal·lacions municipals, la presència de càmeres actua com a mesura preventiva contra el vandalisme, les destrosses de material, el mal ús dels equipaments o altres conductes

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

inapropiades. Això contribueix a un millor manteniment de les instal·lacions i a la seva disponibilitat per a totes les usuàries, evitant tancaments temporals o reparacions costoses.

És fonamental subratllar que la instal·lació de càmeres de CCTV ha de complir sempre amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades i privacitat i la Llei Orgànica de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD). L'ús de sistemes de videovigilància ha de respectar els drets fonamentals de les persones, especialment el dret a la intimitat. Això implica que la captació d'imatges ha de ser proporcional a la finalitat perseguida i s'ha de limitar a les zones necessàries, evitant gravar espais privats o imatges que no siguin rellevants per a la seguretat pública. A més, s'ha d'informar degudament als ciutadans i ciutadanes, de la presència de càmeres mitjançant cartells visibles, indicant la finalitat del tractament de les imatges i l'entitat responsable.

En resum, la instal·lació de càmeres de seguretat CCTV als ajuntaments i altres instal·lacions municipals és necessària per garantir la seguretat dels ciutadans i evitar danys materials, sempre que es compleixi amb la normativa vigent sobre protecció de dades, privacitat i seguretat. Aquestes mesures són essencials per mantenir un equilibri entre la protecció dels béns públics i la defensa dels drets fonamentals dels ciutadans.

Requisits tècnics dels sistemes de CCTV

Els sistemes de CCTV que s'instal·lin han de complir els més alts estàndards tècnics i operatius per assegurar-ne l'eficàcia i la integritat. Així doncs, els dispositius haurien de disposar de:

- Imatges d'alta qualitat (mínim Full HD) per garantir una identificació precisa.
- Funcionalitats avançades, com la detecció intel·ligent de moviment, anàlisi d'imatges i delimitació d'àrees virtuals (geo-fencing).
- Enregistrament continu o per demanda, amb opcions d'emmagatzematge local o al núvol, sempre en compliment de la normativa de protecció de dades.
- Compatibilitat amb sistemes preexistents i capacitat d'integració amb altres tecnologies de seguretat.
- Proteccions anti sabotatge per evitar manipulacions no autoritzades.
- Certificació d'acord amb la norma UNE-EN 62676, específica per a videovigilància.

Experiència i certificacions requerides

Les empreses hauran de demostrar una àmplia experiència en projectes similars i aportar certificacions reconegudes, com ara:

- Si és el cas, homologació de les seves infraestructures de recepció d'imatges, segons la norma UNE-EN 50518, que estableix els requisits per als centres de recepció i monitoratge d'alarmes (CRA)

Prestacions

Les empreses hauran de presentar oferta per a totes les prestacions i elements que seguidament es relacionen.

a. Hardware:

Els equips aquí descrits estan pensats per prestar serveis de CCTV, directament o com a suport, per tant es requereix que els requisits mínims de les seves prestacions compleixin elevats estàndard, atès a que son sistemes que recullen i gestionen dades sensibles, han d'estar en funcionament 24 hores i 7 dies a la setmana i la seva durabilitat ha de ser el més prolongada possible, preveient també

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

l'endarreriment de la seva obsolescència tecnològica i salvaguardant, en la mida del possible, l'adaptabilitat dels equips a una previsible evolució del software.

CCTV01 INT	Càmera CCTV tipus "bullet" interior Són càmeres de seguretat amb un disseny allargat i cilíndric habituals en sistemes de seguretat. Característiques mínimes: • Càmera IP HDTV codificació H265. • WDR 130dB, SNR $\geq$ 52 dB, 3D-DNR, HLC, BLC. • Resolució mínima de 3 Mpx. • Òptica vari focal motoritzada de 2,8 fins 12 mm, obertura de F1.0. • Visió nocturna per infrarojos amb un abast mínim de 25m. • Detecció de moviment Aquestes característiques es complementaran per assegurar una alta qualitat d'imatge en condicions complexes d'il·luminació, com a exteriors de nit o zones amb contrast intens de llum i ombra i per tal que siguin útils per garantir que les imatges siguin útils fins i tot en situacions de llum desfavorable. • En el cas que l'equip incorpori software o programari, aquest vindrà incorporat dintre de l'equip i serà configurat segons les necessitats de l'ens local, així com serà propietat del mateix sense quotes posteriors, a no ser que entre les dues parts s'acordi unes altres condicions. Si existeixen actualitzacions del mateix, serà l'ens local qui decidirà la seva contractació o no, no obstant en el moment de l'entrega es garantirà i estarà inclosa l'última versió. • El subministrament, ports i altres despeses relacionades, seran a càrrec de l'empresa adjudicatària.
CCTV01 EXT	Càmera CCTV tipus "bullet" exterior Són càmeres de seguretat amb un disseny allargat i cilíndric habituals en sistemes de seguretat. Característiques mínimes: • Càmera IP HDTV codificació H265. • WDR 130dB, SNR $\geq$ 52 dB, 3D-DNR, HLC, BLC. • Resolució mínima de 3 Mpx. • Òptica vari focal motoritzada de 2,8 fins 12 mm, obertura de F1.0. • Visió nocturna per infrarojos amb un abast mínim de 25m. • Protecció antivandàlica • Detecció de moviment Aquestes característiques es complementaran per assegurar una alta qualitat d'imatge en condicions complexes d'il·luminació, com a exteriors de nit o zones amb contrast intens de llum i ombra i per tal que siguin útils per garantir que les imatges siguin útils fins i tot en situacions de llum desfavorable. • En el cas que l'equip incorpori software o programari, aquest vindrà incorporat dintre de l'equip i serà configurat segons les necessitats de l'ens local, així com serà propietat del mateix sense quotes posteriors, a no ser que entre les dues parts s'acordi unes altres condicions. Si existeixen actualitzacions del mateix, serà l'ens local qui decidirà la seva contractació o no, no obstant en el moment de l'entrega es garantirà i estarà inclosa l'última versió. El subministrament, ports i altres despeses relacionades, seran a càrrec de l'empresa

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

	adjudicatària.
CCTV02 INT	Càmera CCTV tipus PTZ (Pan-Tilt-Zoom) interior És una càmera que permet controlar tres funcions principals: el moviment horitzontal, el moviment vertical i el zoom òptic. Ha de ser molt versàtil per poder cobrir amplies zones, ajustar-se remotament per fer seguiments a distància. Característiques mínimes: • Càmera IP HDTV • Moviment remot de 360 graus • Resolució mínima de 2560 x 1440 • Longitud focal de mínim 6.7 a 80,4 mm • Zoom òptic de mínim 12x, zoom digital de 16x • Il·luminació nocturna: infraroig fins a 150m i llum blanca fins a 100m • Compatibilitat amb control RS-485 Aquestes característiques es complementaran per assegurar una alta qualitat d'imatge en condicions complexes d'il·luminació, com a exteriors de nit o zones amb contrast intens de llum i ombra i per tal que siguin útils per garantir que les imatges siguin útils fins i tot en situacions de llum desfavorable. • En el cas que l'equip incorpori software o programari, aquest vindrà incorporat dintre de l'equip i serà configurat segons les necessitats de l'ens local, així com serà propietat del mateix sense quotes posteriors, a no ser que entre les dues parts s'acordi unes altres condicions. Si existeixen actualitzacions del mateix, serà l'ens local qui decidirà la seva contractació o no, no obstant en el moment de l'entrega es garantirà i estarà inclosa l'última versió. • El subministrament, ports i altres despeses relacionades, seran a càrrec de l'empresa adjudicatària.
CCTV02 EXT	Càmera CCTV tipus PTZ (Pan-Tilt-Zoom) exterior És una càmera que permet controlar tres funcions principals: el moviment horitzontal, el moviment vertical i el zoom òptic. Ha de ser molt versàtil per poder cobrir amplies zones, ajustar-se remotament per fer seguiments a distància. Característiques mínimes: • Càmera IP HDTV • Moviment remot de 360 graus • Resolució mínima de 2560 x 1440 • Longitud focal de mínim 6.7 a 80,4 mm • Zoom òptic de mínim 12x, zoom digital de 16x • Índex de protecció IP (Ingress Protection) mínim IP66 • Temperatura de funcionament, de -20°C a 60°C • Protecció vandàlica • Il·luminació nocturna: infraroig fins a 150m i llum blanca fins a 100m • Compatibilitat amb control RS-485 Aquestes característiques es complementaran per assegurar una alta qualitat d'imatge en condicions complexes d'il·luminació, com a exteriors de nit o zones amb contrast intens de llum i ombra i per tal que siguin útils per garantir que les imatges siguin útils fins i tot en situacions de llum desfavorable. • En el cas que l'equip incorpori software o programari, aquest vindrà incorporat dintre de l'equip i serà configurat segons les necessitats de l'ens local, així com

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

	serà propietat del mateix sense quotes posteriors, a no ser que entre les dues parts s'acordi unes altres condicions. Si existeixen actualitzacions del mateix, serà l'ens local qui decidirà la seva contractació o no, no obstant en el moment de l'entrega es garantirà i estarà inclosa l'última versió. El subministrament, ports i altres despeses relacionades, seran a càrrec de l'empresa adjudicatària.
CCTV03 INT	Càmera CCTV tipus "domo" interior Característiques mínimes: - Càmera IP HDTV codificació H265. - WDR 120dB, SNR $\geq$ 50 dB, 3D-DNR, HLC, BLC. - Resolució mínima de 3 Mpx. - Òptica vari focal motoritzada de 2,8 fins 12 mm, obertura de F1.4. - Visió nocturna per infrarojos amb un abast mínim de 20m. - Detecció de moviment Aquestes característiques es complementaran per assegurar una alta qualitat d'imatge en condicions complexes d'il·luminació, com a exteriors de nit o zones amb contrast intens de llum i ombra i per tal que siguin útils per garantir que les imatges siguin útils fins i tot en situacions de llum desfavorable. - En el cas que l'equip incorpori software o programari, aquest vindrà incorporat dintre de l'equip i serà configurat segons les necessitats de l'ens local, així com serà propietat del mateix sense quotes posteriors, a no ser que entre les dues parts s'acordi unes altres condicions. Si existeixen actualitzacions del mateix, serà l'ens local qui decidirà la seva contractació o no, no obstant en el moment de l'entrega es garantirà i estarà inclosa l'última versió. - El subministrament, ports i altres despeses relacionades, seran a càrrec de l'empresa adjudicatària.
CCTV03 EXT	Càmera CCTV tipus "domo" exterior Són càmeres de seguretat amb un disseny allargat i cilíndric habituals en sistemes de seguretat. Característiques mínimes: - Càmera IP HDTV codificació H265. - WDR 120dB, SNR $\geq$ 50 dB, 3D-DNR, HLC, BLC. - Resolució mínima de 3 Mpx. - Òptica vari focal motoritzada de 2,8 fins 12 mm, obertura de F1.4. - Visió nocturna per infrarojos amb un abast mínim de 20m. - Índex de protecció IP (Ingress Protection) mínim IP66 - Temperatura de funcionament, de -20°C a 60°C - Protecció antivandàlica - Detecció de moviment Aquestes característiques es complementaran per assegurar una alta qualitat d'imatge en condicions complexes d'il·luminació, com a exteriors de nit o zones amb contrast intens de llum i ombra i per tal que siguin útils per garantir que les imatges siguin útils fins i tot en situacions de llum desfavorable. - En el cas que l'equip incorpori software o programari, aquest vindrà incorporat dintre de l'equip i serà configurat segons les necessitats de l'ens local, així com serà propietat del mateix sense quotes posteriors, a no ser que entre les dues parts s'acordi unes altres condicions. Si existeixen actualitzacions del mateix, serà

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

	l'ens local qui decidirà la seva contractació o no, no obstant en el moment de l'entrega es garantirà i estarà inclosa l'última versió. El subministrament, ports i altres despeses relacionades, seran a càrrec de l'empresa adjudicatària.
CABLE-01	Cable UTP (Unshielded Twisted Pair) Cat 5e, metre Per a la connexió de càmeres IP a través de la xarxa Ethernet, amb alta fiabilitat per transmetre senyals de vídeo digital de qualitat HD, resistència a interferències electromagnètiques (EMI) amb un bon rendiment en ambients amb fonts d'interferència. Amb connectors.
CABLE-02	Cable UTP (Unshielded Twisted Pair) Cat 6, metre Per a la connexió de càmeres IP a través de la xarxa Ethernet, amb alta fiabilitat per transmetre senyals de vídeo digital de qualitat HD, resistència a interferències electromagnètiques (EMI) amb un bon rendiment en ambients amb fonts d'interferència. Amb connectors.
CABLE-03	Cable Coaxial RG6, metre Cable per sistemes analògics de CCTV i HD-TVI, AHD, CVI, amb una capacitat de transmissió de senyal per a distàncies de fins a 250 metres per a senyals de vídeo. Amb connectors.
CCTV- GRAV	Gravadors de vídeo en xarxa (NVR) Haurà de tenir una capacitat mínima per enregistrar fins a 16 canals simultanis; emmagatzematge escalable amb mínim 4 TB; suport per visualització remota; compressió d'arxius H.264+ i connexió redundada de xarxa (RJ45 dual).
COMUN	Router 4G: En un sistema de CCTV amb càmeres IP que depenen d'una xarxa 4G, és clau utilitzar un router 4G que garanteixi una connexió estable i segura, especialment en entorns amb limitacions d'accés a xarxes cablejades. En conjunt, les característiques que especifiquem farien una opció versàtil per videovigilància, especialment en zones remotes o sense accés a xarxes fixes, assegurant un servei continu i mínimes interrupcions Característiques mínimes: - Compatibilitat amb xarxes 4G/LTE i suport per doble SIM - El router haurà de ser compatible amb la majoria de bandes LTE per garantir una cobertura de xarxa completa i estable. - Haurà de permetre la configuració de doble SIM per assegurar la continuïtat de la connexió, redirigint automàticament a una xarxa alternativa en cas de pèrdua de senyal o interrupció del servei del proveïdor principal - Suport per a IP dinàmica i CG-NAT - Serà capaç de treballar amb adreces IP dinàmiques i privades, comuns en xarxes 4G. Per a l'accés remot als sistemes de videovigilància, s'ha de garantir la compatibilitat amb VPN o configuracions de "keep-alive" per assegurar una connexió remota estable - Gestió remota i seguretat - Es requerirà que inclogui funcions de gestió remota segura, amb accés a eines que permetin la configuració i actualització de firmware de manera remota, facilitant-ne així el manteniment i reduint els costos operatius. - Integrarà un tallafoc per millorar la seguretat en les comunicacions, així

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

	com habilitar controls d'accés avançats per garantir la privadesa de les dades. • Robustesa: El router ha de ser de qualitat industrial, preparat per operar en condicions extremes, incloent-hi un rang de temperatures de funcionament adequat per a l'exterior i amb certificacions IP. Caldrà que sigui un dispositiu sense ventilador per evitar problemes derivats de l'acumulació de pols o humitat i assegurar una llarga vida útil de l'equip. • Alimentació: Haurà de comptar amb opcions d'alimentació versàtils per adaptar-se a entorns amb subministrament d'energia limitat o amb interrupcions freqüents. • Ports PoE per alimentar els diferents elements i permetre la transmissió de les dades. • En el cas que l'equip incorpori software o programari, aquest vindrà incorporat dintre de l'equip i serà configurat segons les necessitats de l'ens local, així com serà propietat del mateix sense quotes posteriors, a no ser que entre les dues parts s'acordi unes altres condicions. Si existeixen actualitzacions del mateix, serà l'ens local qui decidirà la seva contractació o no, no obstant en el moment de l'entrega es garantirà i estarà inclosa l'última versió. • El subministrament, ports i altres despeses relacionades, seran a càrrec de l'empresa adjudicatària.
SIM	Targeta SIM durant un any L'adjudicatari posarà a disposició de l'Ajuntament una targeta SIM per cada punt de càmeres amb l'ampla de banda suficient per passar tota la informació necessària i amb dades il·limitades. Quota anual.

b. Software, característiques mínimes:

Programari per a la gestió dels equips dels sistemes de CCTV. Es requereix que els requisits mínims de les seves prestacions compleixin uns elevats estàndard, atès a que són sistemes que recullen, gestionen dades sensibles i han d'estar en funcionament 24 hores i 7 dies a la setmana garantint un entorn i una senzilla usabilitat.

CCTV-VMS	Llicència software programa VMS – gestor de vídeo El VMS (Vídeo Management System) és un programari dissenyat per gestionar i controlar fluxos de vídeo en sistemes de videovigilància. Permet monitoritzar, emmagatzemar, analitzar i gestionar enregistraments de vídeo procedents de càmeres de seguretat, facilitant una resposta ràpida davant incidents i proporcionant eines per a la supervisió contínua de la seguretat. Funcions Principals del Software VMS • Característiques Generals ○ Gestió Centralitzada: La plataforma ha de permetre la gestió centralitzada de tots els dispositius de videovigilància, incloent càmeres, gravadors, codificadors i altres dispositius relacionats des d'una única interfície d'usuari. ○ Escalabilitat: La solució ha de ser escalable per suportar un nombre creixent de dispositius i usuaris sense degradar el rendiment. ○ Interfície Intuïtiva: Ha de comptar amb una interfície gràfica d'usuari intuïtiva i fàcil d'usar que permeti als operadors realitzar configuracions, monitorització i gestió d'esdeveniments de manera eficient. • Compatibilitat i Suport
-----------------	--

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

	○ Compatibilitat multi marca: La plataforma ha de ser compatible amb una àmplia gamma de dispositius de diferents fabricants, permetent la integració i gestió de dispositius de videovigilància de tercers. ○ Protocols Estàndard: Ha de suportar protocols estàndard de la indústria com ONVIF, RTSP i altres protocols rellevants per garantir la interoperabilitat. ● Gestió i Monitorització ○ Monitorització en Temps Real: La plataforma ha d'oferir capacitats de monitorització en temps real, permetent als usuaris veure transmissions en viu de múltiples càmeres en una sola pantalla. ○ Reproducció de Vídeo: Ha de proporcionar eines per a la reproducció de vídeo gravat amb funcionalitats avançades com cerca per esdeveniments, línia de temps i reproducció a diferents velocitats. ○ Notificacions i Alarmes: Ha de suportar la configuració de notificacions i alarmes basades en esdeveniments específics, enviant alertes en temps real als operadors a través de múltiples canals (correu electrònic, SMS, aplicacions mòbils). ○ Client Web i Mòbil: Accés a la plataforma a través de navegadors web i aplicacions mòbils amb autenticació segura. ○ Emmagatzematge: Suport per a emmagatzematge en el núvol i en instal·lacions locals amb polítiques de retenció configurables. ● Seguretat i Administració ○ Autenticació i Autorització: La plataforma ha d'incloure mecanismes robustos d'autenticació i autorització, permetent la gestió d'usuaris i rols amb diferents nivells d'accés i permisos. ○ Xifrat de Dades: Ha de garantir la seguretat de les dades mitjançant el xifrat de la comunicació entre dispositius i la plataforma, així com l'emmagatzematge segur de vídeos i dades. ● Anàlisi i Intel·ligència ○ Anàlisi de Vídeo: La solució ha d'integrar capacitats d'anàlisi de vídeo avançat. ○ Informes i Estadístiques: Ha d'oferir eines per a la generació d'informes i estadístiques basades en les dades recopilades, permetent als administradors avaluar el rendiment del sistema i prendre decisions informades. ● Integracions i Extensibilitat ○ API Obertes: Ha de comptar amb API obertes que permetin la integració amb altres sistemes i aplicacions, facilitant la personalització i extensibilitat de la plataforma. ○ Suport per a Mòduls Addicionals: La plataforma ha de ser capaç de suportar l'addició de mòduls o plugins addicionals per ampliar les seves funcionalitats segons les necessitats específiques de l'usuari. ● Gestió de Vídeo en Temps Real: ○ Ha de ser possible visualitzar en directe múltiples de càmeres en una sola interfície per a la monitorització en temps real. ○ Compatible amb diversos tipus de càmeres IP, càmeres analògiques, càmeres de xarxa, i altres dispositius de videovigilància. ● Emmagatzematge i Reproducció de Vídeo: ○ Emmagatzemarà els enregistraments de vídeo de manera centralitzada i
--	---

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

	segura, amb capacitats de reproducció i recuperació per a l'anàlisi posterior. ○ Ha de suportar funcions de cerca per data, hora, o esdeveniments específics, cosa que facilita la revisió de metratge concret. ● Gestió d'Alarmes i Esdeveniments: ○ Configurarà alertes basades en esdeveniments, com moviment en zones específiques, sons inusuals o intrusions, i notifica a les persones operadores de seguretat. ○ Integra alarmes en temps real que poden desencadenar accions automàtiques (com gravacions addicionals o alertes per correu electrònic). ● Integració amb Altres Sistemes de Seguretat: ○ Es pot integrar amb altres sistemes de seguretat com el control d'accessos, la lectura de matrícules (LPR), la detecció d'incendis, o els sistemes d'alarma. ○ Permet centralitzar la gestió de diferents components de seguretat en una sola plataforma. ● Anàlisi de Vídeo i Intel·ligència Artificial: ○ Ha d'incloure funcions avançades d'anàlisi de vídeo ○ Utilitzar algorismes detectar esdeveniments específics i millorar la precisió en la detecció d'incidents. ● Accés Remot i Mobilitat: ○ Ha de poder oferir accés a les càmeres i enregistraments a través d'aplicacions mòbils o interfícies web, permetent la monitorització en remot. ● Compatibilitat: La compatibilitat del software és un aspecte fonamental per assegurar que pot integrar-se de manera eficient amb altres sistemes i eines. A continuació, es detallen els factors de compatibilitat clau que cal considerar: ○ Interoperabilitat de Dades. ○ Connectivitat amb Bases de Dades. ○ Compatibilitat de Sistemes Operatius: el software ha de ser compatible amb els sistemes operatius més utilitzats o oferir versions basades en web. ○ Escalabilitat: Ha de poder gestionar el volum creixent de dades a mesura que s'amplien les necessitats de l'anàlisi de mobilitat. ○ Accessibilitat: la interfície d'usuari ha de ser amigable i accessible per a usuaris amb diferents nivells de formació i experiència tècnica. ● El software serà configurat segons les necessitats de l'ens local, així com serà propietat del mateix sense quotes posteriors, a no ser que entre les dues parts s'acordi unes altres condicions. Si existeixen actualitzacions del mateix, serà l'ens local qui decidirà la seva contractació o no, no obstant en el moment de l'entrega es garantirà i estarà inclosa l'última versió. ● El subministrament, ports, instal·lació i altres despeses relacionades, seran a càrrec de l'empresa adjudicatària.
--	--

c. Legalització:

LEGAL	Legalització de la instal·lació Aquesta prestació té per objecte la regulació dels requisits tècnics per a la contractació d'una empresa especialitzada en la elaboració de la documentació necessària per, si s'escau, la legalització d'instal·lacions de CCTV en espais públics, en compliment de la normativa catalana vigent i dels estàndards de protecció de dades i privacitat
--------------	---

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

	L'objectiu és que l'empresa adjudicatària faci obtenir a l'ens local la certificació de la Comissió de Videovigilància de la Generalitat per a l'activació del sistema. L'empresa haurà d'assumir totes les modificacions del sistema que la Comissió de Control dels Dispositius de vídeo vigilància de Catalunya determini per emetre un informe favorable autoritzant la legalització del sistema de càmeres, tenint en compte que l'entitat local és la titular i serà qui presenti la petició de la legalització, amb tot l'acompanyament de l'empresa adjudicatària. - Realitzarà tota la documentació i acompanyarà a l'ens local a realitzar la sol·licitud i l'obtenció de l'autorització de la Comissió de Control de Dispositius de Videovigilància de Catalunya. Les principals funcions seran les de: - Preparar i acompanyar en la tramitació de la sol·licitud d'autorització davant la Comissió de Control de Dispositius de Videovigilància de la Generalitat, incloent-hi tota la documentació tècnica i justificativa per verificar la necessitat i idoneïtat de la instal·lació, d'acord amb els serveis tècnics de l'ens local. - Seguiment de tota la tramitació, gestionant i responenent a tots els requeriments que se li facin, fen-t'ho en temps i forma. - Col·laborar amb el Departament d'Interior i els Mossos d'Esquadra, aportant la informació necessària per garantir que la instal·lació s'ajusta als criteris establerts per a espais públics i suggerint a l'ens local les mesures correctives necessàries per a l'obtenció de l'autorització de la Comissió de Control de Dispositius de Videovigilància. - Per tal de poder fer possible la legalització, l'empresa adjudicatària haurà de garantir que es compleixen les disposicions relacionades amb la normativa de la protecció de dades: - RGPD i LOPDGD: Assegurar el compliment del Reglament General de Protecció de Dades (Reglament UE 2016/679) i la Llei Orgànica 3/2018, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals, respectant els drets dels ciutadans filmats. - Anàlisi de Riscos i Registre d'Activitats de Tractament: Realitzar una anàlisi de riscos per identificar possibles impactes en la privacitat i assegurar mesures adequades de seguretat. - Validarà la senyalització Informativa: - La senyalització ha de Informar sobre la presència de càmeres, amb indicació de la finalitat de la gravació, el responsable del tractament de les dades i les vies per exercir els drets d'accés, rectificació i cancel·lació. - Revisarà l'homologació i la certificació dels equips: - Equipament homologat: Assegurar que les càmeres compleixin les normatives CE i els estàndards de seguretat específics per a instal·lacions públiques. - Seguretat electrònica: Verificar que els dispositius estan protegits contra accessos no autoritzats i mantenen la integritat de les dades captades. - Avaluarà l'impacte de la privacitat: - L'empresa haurà de dur a terme una avaluació d'impacte en la protecció de dades, identificant possibles riscos i aplicant les mesures correctores necessàries.
--	--

d. Serveis de manteniment preventiu:

MANT	Manteniment preventiu de la instal·lació de CCTV, semestral per punt
-------------	---

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

	Condicions generals: • Per assegurar el correcte funcionament del sistema, les empreses hauran d'oferir un servei de manteniment preventiu en un màxim de 48 hores en dia feiner a no ser que es pacti unes condicions diferents entre l'empresa i l'ens local. • Les intervencions de manteniment preventiu seran semestrals. • La proposta que presenti l'empresa serà per un punt. • Aquestes condicions generals i les intervencions poden ser modificades segons l'acord entre l'empresa adjudicatària i l'ens local en la contractació basada, justificada per la necessitat de la instal·lació, el seu ús, condicionants tècnics o de servei, etc. Així com podrà ser escalable segons el número de punts a revisar, podent-se reduir el preu segons el volum del número d'unitats. Intervencions: • Comprovació i neteja de les instal·lacions, en especial concreció respecte a les òptiques de les càmeres: visió, enfocament. • Verificació de les comunicacions: cablejats, fibra òptica, sistemes sense fil, mòbils 4G o superiors del sistema en cada emplaçament. Comprovació de l'alimentació elèctrica: subministrament, estabilitat, bateries, etc. • Si és el cas per la ubicació i funció, verificació de l'estat d'estanquitat de les carcasses i armaris. També suports, tancaments i precintes. • Comprovació de les connexions elèctriques i de dades. • Verificació d'enregistrament d'imatges i altres dades, si en disposen. Revisió de les configuracions de càmeres i lectors, comprovació dels plànols de càmera per verificar que no han estat moguts per efecte del vent, deteriorament o vandalisme, etc. • Comprovació de correcte funcionament dels senyals i avisos automàtics disponibles (correu electrònic, SMS, i altres dels diferents dispositius de l'ens local). • Anàlisi global del funcionament òptim del sistema. • En el cas de necessitar elements o aparells per fer els treballs en alçada, estaran inclosos aquests així com tots els elements necessaris per tal de garantir la seguretat de les persones treballadores, segons la normativa vigent. Manteniment correctiu: En el cas de detectar elements malmesos, realitzarà una proposta de reparació "manteniment correctiu" a on es detalli en un informe la justificació de la reparació, l'abast d'aquesta, i el detall i/o pressupost, que es presentarà a l'ens local per tal que faci la seva expressa acceptació, si ho considera oportú. Informe: Després de cada intervenció l'empresa adjudicatària haurà d'emetre un informe detallat amb la informació de la intervenció, amb el següent contingut mínim: • Inventari general dels equips mantinguts • Dades de funcionament i temps en operació dels darrers 12 mesos. • Data, hora i tècnic autoritzat que efectua la revisió de cada punt • Contingut addicional que es consideri • Propostes de millora de la instal·lació • Pressupost, si s'escau, de millores proposades no incloses en el servei de manteniment.
--	--

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

La implementació de sistemes de CCTV han de complir amb el marc normatiu vigent, que inclou el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) i la Llei Orgànica de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD). Aquestes normatives garanteixen que la captació i tractament de dades es faci de manera proporcional i amb finalitats concretes, respectant els drets fonamentals de les persones, especialment en termes de privacitat i intimitat.

Condicions relatives a la instal·lació

Les instal·lacions s'hauran d'adaptar a les necessitats dels ens locals, ajustant-se al que es descriu en aquest plec.

- L'empresa haurà de proporcionar la formació necessària a les persones designades per l'ens local. Aquesta formació serà relativa a les aplicacions i també a les operatives bàsiques de manteniment. També haurà d'efectuar les configuracions bàsiques.
- En el cas que sigui necessari senyalitzar la via pública o, fins i tot tallar-la durant el mínim de temps imprescindible, l'empresa serà la responsable de sol·licitar que l'ajuntament executi la senyalització de la via pública i el tall del pas de persones o vehicles i l'ens local de fer-ho efectiu.
- L'empresa serà la responsable de la instal·lació i la connexió, que inclourà tant els elements necessaris (com escales, elevadors de persones, cistelles, elements per senyalitzar l'espai de treball i altres), així com el personal degudament equipat i format per poder realitzar aquesta tasca. Serà responsabilitat de l'empresa l'estricta compliment de totes les mesures de seguretat.
- Per garantir la traçabilitat i seguretat de les dades, caldrà verificar amb l'empresa, la compatibilitat i seguretat del sistema de comunicació i el servei de dades.
- En la proposta de les empreses, s'ha d'incloure el servei de manteniment preventiu de tot el sistema per un mínim de tres anys. En el cas de necessitar durant aquest temps manteniment correctiu, l'empresa ho comunicarà a l'ens local justificant la necessitat de l'actuació i un pressupost amb les partides detallades.
- El contracte haurà d'incloure tota la senyalització preceptiva segons normativa de videovigilància en cada un dels punts.

La instal·lació

- L'empresa adjudicatària realitzarà la instal·lació segons el que s'hagi establert a la memòria, document d'informació de la instal·lació, tenint en compte les peculiaritats de l'espai destinatari i totes les necessitats tècniques i de recursos per tal de realitzar la tasca amb efectivitat i seguretat per a les persones operàries.
- S'entendrà que l'ajuntament proveirà l'alimentació elèctrica, instal·lant el cablejat que sigui necessari fins a l'inici de la instal·lació. Així com el sistema de comunicació, si l'opció és la transmissió de les dades per cable o fibra òptica o comunicacions via telefonia mòbil.
- L'empresa realitzarà la instal·lació del sistema de càmeres de CCTV, entenent-t'ho com el desplegament de càmeres, cablejat i altres elements així com les connexions necessàries pel seu funcionament, configuració i totes les proves necessàries fins al seu correcte funcionament.

L'entrega i la posada en marxa

- L'entrega i posta en marxa d'un sistema de CCTV significa el final de tot el procés d'execució d'aquest tipus d'instal·lacions, tant de la pròpia instal·lació física, com de l'última versió de tot el programari dels elements electrònics que el componen.
- Es mostrarà i es revisarà, amb la/es persona/es tècnica/ques que determini l'ens local, que totes les parts del conjunt, estiguin correctament connectats, que tots els elements de protecció

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

funcionin correctament. També que les dades que son captades, comunicades, emmagatzemades, tractades, etc tenen la qualitat necessària per a la seva funció.

- Fetes aquestes comprovacions s'iniciarà la posada en marxa seguint les indicacions dels fabricants dels elements i s'explicarà el funcionament elemental de les diferents parts del sistema i el manteniment bàsic que han de portar a terme des de l'ens local.
- En el mateix acte, es farà entrega de la documentació corresponent sobre l'obra civil i elèctrica, característiques tècniques del sistema, la garantia, certificats i legalitzacions i altre informació necessària per facilitar el subministrament, gestió i manteniment.
- En el cas que existeix una convocatòria de subvencions per a les prestacions d'aquest lot, l'empresa adjudicatària facilitarà la informació addicional necessària, si s'escau, per tal que es pugui realitzar aquesta gestió, per part de l'ens local.
- El termini d'execució serà, com a màxim, de sis mesos, si no hi ha un altre acord entre l'empresa i l'ens local contractant.

Personal qualificat

Les persones encarregades de la instal·lació i el manteniment ha de comptar amb formació específica en sistemes de CCTV, instal·lador/a autoritzat/a en baixa tensió així com coneixements actualitzats sobre normativa i tecnologies emergents. La formació en cursos especialitzats i l'experiència prèvia en projectes amb complexitat són aspectes rellevants en la qualificació d'aquestes persones.

Protecció de dades i assegurances

El compliment de la normativa de protecció de dades (RGPD) és essencial. Les empreses han de garantir:

- La confidencialitat i seguretat de les imatges i informació gestionada pels sistemes.
- Un sistema d'eliminació segura de dades quan ja no siguin necessàries.
- La subscripció d'una assegurança de responsabilitat civil que cobreixi possibles incidències derivades de l'activitat, segons la normativa vigent.

Acord de confidencialitat

Si l'empresa custodia les imatges o la informació associada a aquesta, haurà de signar un acord de confidencialitat amb l'ens local a on es compromet a la no difusió de les imatges i de les dades associades, si s'escau.

Desenvolupament del projecte

Abans de la instal·lació, serà imprescindible presentar un projecte que respongui als requeriments específics de l'ens local, que inclogui com a mínim:

- Anàlisi i justificació de la solució tècnica proposada.
- Una memòria descriptiva amb els detalls del sistema.
- Un cronograma amb les fases d'execució i un pressupost desglossat
- Legalització

Annexos:

- Fitxes tècniques dels equips proposats.
- Certificacions de qualitat o normes tècniques (ISO, UNE, etc.).
- Plànols i esquemes tècnics que mostrin la distribució dels equips.
- Declaració de responsabilitat sobre el compliment normatiu
- Altre documentació que es consideri adient.

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

ATENCIÓ!:

- La proposta que hauran de fer les empreses licitadores, serà de totes les prestacions que s'han detallat anteriorment (equips, programari i legalització, si s'escau) en els lots que es presentin.
- El preu dels diferents elements han d'incloure, dintre de la proposta del preu, el subministrament del propi bé, la instal·lació (desplaçament, mà d'obra), la legalització i el manteniment preventiu durant tres anys (les empreses licitadores hauran de tenir-ho en compte en el moment de la construcció del seu preu de l'oferta econòmica).

GRUP 3. Càmeres de vigència temporal i ubicació variable (LOT 09)

Lot 09, Servei de càmeres de vigència temporal i ubicació variable

L'objecte del contracte és el servei integral de subministrament, instal·lació, manteniment i retirada de sistemes de videovigilància amb càmeres de seguretat temporals. Aquestes càmeres es destinaran a esdeveniments temporals, zones de risc o amb alta incidència de vandalisme, així com a espais d'obra pública o infraestructures municipals que requereixen vigilància temporal per garantir la seguretat i el correcte desenvolupament dels treballs.

La instal·lació de sistemes de càmeres mòbils per als ens locals és especialment útil per la seva flexibilitat i versatilitat, ja que permet adaptar la videovigilància a diferents necessitats del territori. La seva ràpida instal·lació i fàcil mobilitat permeten als ens locals reforçar la seguretat en punts sensibles i en període determinats, proporcionant una resposta àgil davant de situacions canviants. L'ens local vetllarà per complir i fer complir el marc normatiu vigent en relació a la protecció de dades i/o sistemes de vídeo vigilància, relacionat amb la funció policial, així com altres normatives generals i sectorials relacionats amb aquesta activitat.

Requisits tècnics dels sistemes

Els sistemes de videovigilància temporals que s'instal·laran hauran de complir els següents requisits físics per garantir la seva eficiència en diferents entorns i la seva fàcil instal·lació i mobilitat:

- **Càmeres:**
Equip per a la captació d'imatges amb les connexions i sistemes necessaris per a la funció que es determina, adaptada a l'entorn i amb els accessoris necessaris per al seu normal funcionament. Càmera d'alta resolució (mínim 1080p) i visió nocturna, amb angle de visió de mínim 90 graus, amb capacitat de rotació.
- **Dimensions:**
Sistema compacte i modular. Haurà de tenir un disseny compacte i lleuger per facilitar-ne la instal·lació en diverses ubicacions, amb un sistema modular que permeti l'addició de components, com ara sensors o focus LED, segons les necessitats.
- **Transmissió de les imatges:**
S'haurà de garantir que la transmissió de les imatges sigui per sistemes segures, garantint la inviabilitat en tot el procés de les imatges i la resta de la informació que les acompanyen, atenent que son dades especialment sensibles i, que a la recepció, l'ens local les pugui consultar i gestionar degudament segons les seves necessitats.

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

- **Gestió de la informació:**

L'empresa serà la responsable de la gestió de la informació que es generi durant el servei (vídeo, dades, imatges, etc). Haurà de ser custodiada per part de l'empresa en un servidor segur i l'ens local tindrà en qualsevol moment accés a aquesta informació i finalitzat el servei l'ens local la rebrà. Durant tot el procés i en el moment que es consideri, es podrà demanar la destrucció de totes les dades, o bé traspasar-les a l'ens local que ha contractat el servei, sent aquest el titular de les imatges, vídeos i dades associades. L'emmagatzematge de les imatges ha de ser amb un mínim de 30 dies de retenció de dades per complir amb la normativa de seguretat i privacitat.

- **Alimentació autònoma:**

Els sistemes de videovigilància han de ser capaços de funcionar amb fonts d'alimentació alternatives, com ara panells solars integrats o bateries recarregables de llarga durada o altres que els hi donin independència en ubicacions remotes o sense accés a l'electricitat, per tal de garantir un funcionament ininterromput.

- **Torretes mòbils o càmeres en màntil:**

Els equips han d'incloure estructures fixes o telescòpiques que permetin instal·lar les càmeres a diverses altures. Això pot incloure torres mòbils, que són comunes en llocs d'obra, i ofereixen estabilitat i una visió àmplia de l'entorn.

- **Resistència a condicions meteorològiques adverses:**

Els equips han de ser impermeables (amb una classificació mínima IP65) i resistent a la pols, les altes temperatures, el vent i la pluja, per tal d'assegurar que els sistemes funcionin correctament en totes les condicions climàtiques, garantint la seva fiabilitat durant el període de lloguer.

- **Sistemes de transport integrats:**

Els dispositius han de ser fàcils de moure i reinstal·lar, preferentment muntats en remolcs lleugers que permetin el transport ràpid i segur entre diferents ubicacions.

- **Il·luminació integrada:**

Les càmeres han d'incloure sistemes d'il·luminació LED de baix consum o altres sistemes que assegurin la visibilitat en condicions de baixa lluminositat. Aquestes llums han d'estar sincronitzades amb la càmera i poden incloure detectors de moviment per encendre's només quan es detecta activitat, optimitzant així el consum d'energia.

- **Sistema d'alertes i dissuasió:**

Hauran d'incloure sistemes d'avís per dissuadir possibles intrusos de forma immediata.

Mobilitat dels equips

Atès que la ubicació de les càmeres pot variar en funció de les necessitats municipals, les càmeres han de ser de fàcil instal·lació i retirada. La seva mobilitat ha de permetre ser instal·lades en qualsevol punt del municipi en un termini no superior a 7 dies.

Manteniment i suport tècnic

L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar servei tècnic permanent durant tot el període del contracte, garantint la supervisió 24/7, així com la reparació o reposició d'equips en un termini

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

màxim de 24 hores en cas d'avaria. També es proporcionarà un sistema d'accés remot per part de l'Ajuntament per a la revisió de les imatges en temps real.

Normativa i legalitat

- El servei haurà de complir amb tota la normativa vigent en matèria de protecció de dades, inclosa la Llei Orgànica de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD), així com la normativa europea RGPD. S'establirà un protocol clar per al tractament de les imatges enregistades, amb accessos restringits i emmagatzematge segur de les dades.
- Només el personal autoritzat dels ens locals (com la policia local o serveis de seguretat municipals) podrà de tenir accés a les imatges. Aquest accés haurà de ser auditable, de manera que es pugui controlar qui accedeix a les imatges i en quin moment, per tal de garantir la privacitat de la informació i el compliment de la normativa de protecció vigent.
- subscripció d'una assegurança de responsabilitat civil que cobreixi possibles incidències derivades de l'activitat, segons la normativa vigent.

La proposta de les empreses haurà d'incloure el transport fins al lloc a on s'hagi acordat amb l'ens local dintre del municipi, la instal·lació, el manteniment, les proves, la configuració necessària per al seu accés per part de l'ens local, el monitoratge i la retirada, entès com el servei de lloguer de l'equip. La proposta a presentar serà per unitat d'equip i dia sencer de servei. Això es concretarà posteriorment en la contractació derivada entre l'empresa adjudicatària i l'ens local contractant, segons les necessitats del primer.

Desenvolupament del projecte

Abans de la instal·lació, serà imprescindible presentar un projecte que respongui als requeriments específics de l'ens local, que inclogui com a mínim:

- Anàlisi i justificació de la solució tècnica proposada.
- Una memòria descriptiva amb els detalls del sistema.
- Un cronograma amb les fases d'execució i un pressupost desglossat
- Legalització, si s'escau.

Annexos:

- Fitxes tècniques dels equips proposats.
- Certificacions de qualitat o normes tècniques (ISO, UNE, etc.).
- Plànols i esquemes tècnics que mostrin la distribució dels equips.
- Declaració de responsabilitat sobre el compliment normatiu
- Altre documentació que es consideri adient.

Protecció de dades i assegurances

El compliment de la normativa de protecció de dades (RGPD) és essencial. Les empreses han de garantir:

- La confidencialitat i seguretat de les imatges i informació gestionada pels sistemes.
- Un sistema d'eliminació segura de dades quan ja no siguin necessàries.
- La subscripció d'una assegurança de responsabilitat civil que cobreixi possibles incidències derivades de l'activitat, segons la normativa vigent.

Acord de confidencialitat

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Si l'empresa custodia les imatges o la informació associada a aquesta, haurà de signar un acord de confidencialitat amb l'ens local a on es compromet a la no difusió de les imatges i de les dades associades, si s'escau.

ATENCIÓ!:

- El preu de la proposta és d'un equip una jornada de treball, amb el lloguer del propi equip, el transport, la instal·lació (desplaçament i mà d'obra), explicacions de funcionament, posada en marxa, legalització (si s'escau) i el manteniment per garantir el correcte funcionament i finalment la recollida (les empreses licitadores hauran de tenir-ho en compte en el moment de la construcció del seu preu de l'oferta econòmica).

GRUP 4. Manteniment preventiu de càmeres de videovigilància (LOTS 10 a 13)

Lot 10, Servei de manteniment preventiu de càmeres de videovigilància – Barcelona

Lot 11, Servei de manteniment preventiu de càmeres de videovigilància – Girona

Lot 12, Servei de manteniment preventiu de càmeres de videovigilància – Lleida

Lot 13, Servei de manteniment preventiu de càmeres de videovigilància – Tarragona

La implementació d'un sistema de manteniment preventiu per als sistemes de videovigilància pels ens locals de Catalunya és essencial per:

- **Garantia de funcionament continu i eficaç:**
Els sistemes de vídeo vigilància són eines clau per a la seguretat en espais públics, control d'infraestructures crítiques i prevenció de delictes. El manteniment preventiu assegura que les càmeres, els servidors de gravació, les connexions de xarxa i altres components estiguin operatius en tot moment. Això evita que fallades tècniques interrompin el monitoratge, cosa que podria deixar àrees vulnerables.
- **Prevenció de fallades costoses:**
La supervisió regular abans que es degradin evita reparacions imprevistes i costoses. Un bon manteniment preventiu pot allargar la vida útil del sistema i minimitzar els costos de reparacions urgents.
- **Compliment normatiu i seguretat jurídica:**
Els ens locals de Catalunya tenen l'obligació de complir amb les normatives de protecció de dades i videovigilància establertes per la legislació, com el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD). Un sistema de manteniment preventiu assegura que el sistema estigui sempre en condicions òptimes, evitant que fallades o problemes tècnics derivin en vulneracions de privacitat.
- **Optimització de la inversió:**
Un sistema de vídeo vigilància és una inversió considerable. El manteniment preventiu assegura que aquesta inversió es mantingui en bones condicions a llarg termini. El desgast de l'equip pot ser controlat i gestionat adequadament, allargant la seva vida útil i assegurant que la qualitat de les imatges i les gravacions.

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

- Reducció del temps d'inactivitat del sistema:
Amb un pla de manteniment preventiu, es poden detectar i solucionar problemes potencials abans que es converteixin en incidents majors que puguin deixar fora de servei el sistema durant períodes prolongats.
- Monitoratge i adaptació contínua a noves necessitats:
El manteniment preventiu permet ajustar el sistema segons les necessitats canviants de cada municipi o ens local. A mesura que creixen les ciutats o s'incorporen noves tecnologies, és necessari actualitzar les càmeres i els sistemes de gravació per garantir-ne la compatibilitat i eficàcia.

La propostes de les empreses adjudicatàries serà per a lots territorials de demarcacions provincials.

- Les empreses adjudicatàries hauran d'estar habilitades, segons la normativa vigent en el moment, per poder realitzar les revisions.
- Els equips, maquinària, elevadors i altres elements necessaris per poder realitzar correctament el manteniment preventiu, son a compte de l'empresa adjudicatària. Així com els desplaçaments i la mà d'obra.

Prepararan i gestionaran amb les empreses, organitzacions i/o administracions que s'escaiguin - segons la tipologia de la instal·lació- tota la documentació necessària per al seguiment del manteniment preventiu i si s'escau, documentar la necessitat d'un manteniment correctiu.

L'empresa licitadora haurà de disposar de les solucions tècniques que permetin una correcta monitorització dels sistemes, garantint que es rebrà informació sobre:

- Detecció d'estat ON/OFF
- Detecció de lectura de matrícula (si s'escau)
- Anomalies en el subministrament elèctric
- Anomalies en les comunicacions

Aquesta informació haurà de poder ser comunicada als responsables que l'ens municipal determini en cada cas.

Les intervencions de manteniment preventiu, s'hauran de realitzar dues vegades a l'any, si no s'acorda una cosa diferent amb l'ens local que comportaria la modificació corresponent en la contractació basada. La proposta que presenti l'empresa licitadora serà per un punt, que podrà ser escalable posteriorment:

- Comprovació i neteja de les instal·lacions, en especial concreció respecte a les òptiques de les càmeres i la superfície de captació dels panells fotovoltaics si hi han.
- Verificació de les comunicacions: mòbils 4G o superiors del sistema en cada emplaçament, fibra òptica o altres que estiguin instal·lades.
- Comprovació de l'alimentació elèctrica: subministrament, estabilitat, bateries, etc.
- Verificació de l'estat d'estanquitat de les carcasses i armaris. També suports, tancaments i precintes.
- Comprovació de les connexions elèctriques i de dades.
- Verificació d'enregistrament d'imatges i altres dades. Revisió de les configuracions de càmeres i lectors, comprovació dels plànols de càmera per verificar que no han estat moguts per efecte del vent, deteriorament o vandalisme, etc.

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

- Comprovació de correcte funcionament dels senyals i avisos automàtics disponibles (correu electrònic, SMS, i altres dels diferents dispositius de l'ens local).
- En el cas de necessitar elements o aparells per fer els treballs en alçada, estaran inclosos aquests així com tots els elements necessaris per tal de garantir la seguretat de les persones treballadores, segons la normativa vigent
- En el cas de detectar elements malmesos, realitzarà una proposta de reparació "manteniment correctiu" a on es detalli en un informe la justificació de la reparació, l'abast d'aquesta, i el detall i/o pressupost, que es presentarà a l'ens local per tal que faci la seva expressa acceptació, si ho considera oportú.
- L'inici d'execució del contracte serà com a màxim de dos mesos, si no hi ha un altre acord entre l'empresa i l'ens local contractant.

Informe de la intervenció

Després de cada intervenció l'empresa adjudicatària haurà d'emetre un informe detallat amb la informació de la intervenció, amb el següent contingut mínim:

- Inventari general dels equips mantinguts
- Dades de funcionament i time up dels darrers 12 mesos
- Estat i resultat de revisió de cada punt
- Data, hora i tècnic autoritzat que efectua la revisió de cada punt
- Contingut addicional que es consideri
- Propostes de millora de la instal·lació
- Pressupost, si s'escau, de millores proposades no incloses en el servei de manteniment.

Per tal que pugui respondre adequadament al servei de manteniment preventiu, l'empresa adjudicatària haurà de disposar de:

- Atenció a incidències en horaris d'oficina, matí i tarda, els dies feiners.
- Tindrà la capacitat tècnica de realitzar gestió en remot.
- El personal amb la capacitat tècnica per tal de realitzar les visites de manteniment oportunes.

ATENCIÓ!:

- La proposta que hauran de fer les empreses licitadores, serà del manteniment preventiu per a un conjunt de càmeres. Hauran de tenir en compte que corre al seu compte tots aquells elements necessaris per poder realitzar aquesta funció (escales, elevadors, etc.), així com la mà d'obra, els desplaçaments, si cal subcontractar personal especialitzat, la gestió i el pagament de taxes o permisos, la senyalització de la zona, etc. Les empreses licitadores hauran de tenir-ho en compte en el moment de la construcció del seu preu de l'oferta econòmica

GRUP 5. Drons per al control de trànsit, seguretat, mobilitat i altres usos (LOT 14)

Lot 14, Servei de drons per al control de trànsit, seguretat, mobilitat i altres usos

L'objectiu d'aquest lot, és adjudicar a diverses empreses el servei d'obtenció d'imatges mitjançant vehicles aeris no tripulats (drons), per tal donar suport a ajuntaments en tasques de seguretat pública, control urbà o altres que l'ens local contractant consideri, podent ser la següent relació algunes de les aplicacions possibles:

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

- Vigilància de grans esdeveniments: festivals, manifestacions, competicions esportives.
- Control de trànsit i circulació en zones conflictives o de difícil accés.
- Monitorització de zones de risc (zones naturals perilloses, zones en emergència).
- Investigació i control en zones rurals per la protecció mediambiental o control de cultius.
- Suport en operacions de rescat i emergències (incendis, recerca de persones).
- Control de la legalitat urbanística i detecció de construccions il·legals.
- Altres degudament justificades

L'ens local que contracti aquest servei ho haurà de fer amb la suficient antelació com per a que l'empresa tramiti, si s'escau, les comunicacions al Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya o a qui correspongui, i els permisos aeronàutics que permetin la coordinació de vol.

L'empresa haurà d'elaborar un estudi que reculli les afectacions aeronàutiques del municipi amb intenció d'assegurar quins hauran de ser els tràmits requerits en cas d'activació del servei a qualsevol punt geogràfic del municipi (aeròdroms, heliports, parcs naturals, zones urbanes...).

Característiques tècniques del servei:

- Els drons utilitzats han de complir amb una sèrie de característiques tècniques mínimes:
- Amb normativa UE, els drons (UAS) han de disposar de marcat de identificació de classe C5 o equivalent, per poder operar en escenaris estàndard STS-01,
- Autonomia de vol mínima de 30 minuts segons fabricant i amb capacitat de fer vols de forma continua amb canvis de bateries i/o aeronaus.
- Càmera de sensor visible 4K amb capacitat de fer zoom fins a 32 augments.
- Càmera tèrmica radiomètrica de resolució mínima de 640x512 i 16 augments, per operacions de rescat o vigilància nocturna.
- Sistema GPS. Es valorarà que incorpori RTK (Real Time Kinematic), o similar/equivalent, per a un posicionament precís.
- Software de gestió per planificar vols automàtics o semiautomàtics, amb funcions d'anàlisi de dades.
- Sistema d'evitació d'obstacles per garantir la seguretat durant el vol.
- Sistema de comunicació en temps real per retransmissió d'imatges o vídeos a la central policial o als agents a terra.
- Sistema de seguretat d'aterratge automàtic en cas de pèrdua de senyal o bateria baixa.
- Paracaigudes homologat pel pes de l'aeronau.

Recollida de les imatges:

El sistema de control remot serà capaç de rebre en directe la imatge. Aquestes s'han de poder veure a la pantalla de la persona que piloti i amb la possibilitat que es pugui veure en un vehicle auxiliar o un altre espai annex. També la transmissió a través d'un servidor que estigui protegit amb contrasenya, per tal que l'ens local els pugui consultar en directe i en visualitzacions posteriors.

La informació que es rebrà serà mínim: directe de fotos i vídeos de la/es càmera/es del dron, la telemetria i la seva ubicació geo referenciada.

Transmissió de les imatges:

S'haurà de garantir la normativa de protecció de dades i garantia dels drets digitals i RGPD, en que la transmissió de les imatges sigui per sistemes segurs, garantint la inviabilitat en tot el procés de les imatges i la resta de la informació que les acompanyen, atenent que son dades especialment

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

sensibles i, que a la recepció, l'ens local les pugui consultar i gestionar degudament segons les seves necessitats. L'ens local serà el titular de les imatges, vídeos i dades associades.

Gestió de la informació:

L'empresa serà la responsable de la gestió de la informació que es generi durant el servei (vídeo, dades, imatges, etc). Haurà de ser custodiada per part de l'empresa en un servidor segur durant el temps que duri el servei, i l'ens local tindrà en qualsevol moment accés a aquesta informació i finalitzat el servei l'ens local la rebrà. Durant tot el procés i en el moment que es consideri, es podrà demanar la destrucció de totes les dades.

Titulacions i permisos de la persona operadora:

L'operador de drons ha de complir amb tots els requisits legals establerts per la normativa vigent de la Agència Estatal de Seguretat Aèria (AESA) i la normativa europea (Reglament (UE) 2019/947). Els pilots han de posseir:

- Certificat de Pilot de dron (UAS) registrat i expedit per AESA, en funció de la categoria operativa que s'aplica
- Categoria oberta: Certificat A1/A3 o A2/ STS segons el tipus d'operació.
- Categoria específica: Habilitació de pilots en STS-01 (UE) segons el Reglament d'Ejecció 2019/947, i el RD 517/2024 del 4 de juny de 2024
- Certificat de formació addicional, en cas d'operacions més complexes (BVLOS, STS-02).
- Certificat d'operador de ràdio (Radiofonista), si el lloc de l'operació i comunicació requereix d'aquesta habilitació (CTR/ATZ)
- Coneixement de la normativa aèria i específica: Els pilots han de conèixer la legislació sobre espai aeri, restriccions de vol, zones prohibides, i altres requeriments que afecten operacions de seguretat pública i de les emergències.
- Certificat de pilot amb l'especialitat en seguretat i emergències, expedit per un centre oficial, homologat per la Generalitat de Catalunya.

Permisos i requisits de l'empresa operadora de drons:

Registre com a operador de drons davant de l'Agència Estatal de Seguretat Aèria (AESA). Això implica tenir:

- Declaració de Mitjans: Certificar que l'empresa disposa dels mitjans tècnics i operatius adequats.
- Assegurança de responsabilitat civil que cobreixi possibles danys a tercers (mínim de cobertura segons el pes i tipus de dron), amb un import mínim de 300.000 Euros.
- Totes les autoritzacions específiques pels vols en categories controlades (volar en zones urbanes, sobre aglomeracions, etc.), també en el cas de vols nocturns i/o en condicions meteorològiques adverses, garantint l'ús d'equips adaptats amb a aquestes condicions d'ús. Sol·licitud amb una antelació de 15 dies laborals, per poder demanar totes les autoritzacions de vols.
- Si fos el cas, operacions fora de la línia de visió del pilot, que pugui demanar l'autorització específica i mesures addicionals de seguretat.
- Sistemes de gestió de la seguretat operacional (SGS), relacionat amb el manual d'operacions i protocols operatius : relacionat amb mitigar, controlar i gestionar els riscos, l'operadora ha de tenir implantat un sistema que garanteixi la seguretat de les operacions.
- Personal qualificat: A més dels pilots amb l'especialitat en seguretat i emergències, l'empresa operadora haurà d'acreditar la contractació d'aquests pilots, i de disposar de personal tècnic per al manteniment dels drons, així com de personal capacitat per a la planificació d'operacions complexes.

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

- L'empresa operadora haurà d'estar certificada per AESA com entitat reconeguda d'UAS (drons), per a poder realitzar els vols en escenaris estàndards europeus (STS-01)

Les empreses hauran de garantir el compliment de les regulacions sobre protecció de dades i privacitat, ja que els drons recullen imatges i dades sensibles.

Equips:

Adicionalment del que es detalla de les característiques tècniques del servei, s'haurà de tenir en compte que:

- Es realitzaran el manteniment de les aeronaus seguint les indicacions del fabricant de les aeronaus utilitzades i la legislació vigent sobre aquesta matèria.
- Independentment de les instruccions del fabricant, els drons hauran de ser revisats periòdicament per assegurar el correcte funcionament dels seus sistemes (mecànics, elèctrics, òptics, etc).
- L'empresa haurà de disposar d'un sistema de comunicació directe (2 emissores portàtils) entre el pilot i la persona designada per l'ens local.

Personal i altres consideracions:

- S'identificarà una persona de l'empresa contractista que serà la interlocutora entre aquesta i l'ens local contractant.
- Per tal de facilitar la ràpida identificació, les persones treballadores hauran obligades a vestir de forma identificativa als/les seus pilots i personal de suport de forma que sigui ben visible el nom de l'empresa i la funció que realitza cada persona.
- L'adjudicatària adoptarà totes les precaucions necessàries a fi d'evitar accidents i perjudicis de tot ordre, essent responsable dels mateixos, si es produeixen, conforme a la legislació vigent. Aquest serà responsable de totes les infraccions, danys o perjudicis que es puguin cometre en execució del contracte, tant a tercers com a instal·lacions o equips de l'ens local contractant.

L'ens local haurà de contractar un mínim d'una jornada de treball (8 hores) amb possibilitat de fer-ho en dues jornades de 4 hores, d'operació efectiva i és el que haurà d'oferir l'empresa adjudicatària, en el cas que es pacti un altre duració del servei, es farà de manera proporcional o segons el que acordin les dues parts de mutu acord.

Programari:

L'empresa adjudicatària haurà de disposar, per poder prestar el servei, d'una plataforma o software amb les següents característiques:

Aquest programari és essencial per la coordinació, gestió i control de mitjans aeris no tripulats, en temps real, de totes les activitats i amenaces potencials en un espai o àrea concreta, facilitant la connexió de totes les unitats participants i sistemes de vigilància. Tota la informació s'envia a una plataforma IA, per millorar la presa de decisions i resposta davant qualsevol incident.

Ha de ser una empresa amb experiència en el sector, amb una certificació com la ISO 27001, i l'acreditació (ENS) que es una certificació de seguretat en els sistemes i comunicacions, ambdues certificacions en relació amb el programari i la plataforma.

En cas de subcontractació d'aquest servei, el licitador haurà de declarar i acreditar la disposició de les esmenades certificacions per part de l'empresa subcontractista.

Requisits:

- Plataforma única compatible con DJI i Mavlink
- Permetre el posicionament dels actius terrestres, marítims, aeris tripulats i aeris no tripulats.

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

- Comunicacions xifrades
- Gestió de rols i perfils
- Sistema de generació de alertes automàtiques al sortir dels espais de treball
- Visualització en 3D de les aeronaus participants
- Capacitat de poder enviar punts, línies i àrees.
- Càlcul de distàncies i àrees.
- Streaming de vídeo h264 y h265
- Capacitat fins a 8 usuaris concurrents

Normativa i legalitat:

- El servei haurà de complir amb tota la normativa vigent en matèria de protecció de dades, inclosa la Llei Orgànica de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD), així com la normativa europea RGPD. S'establirà un protocol clar per al tractament de les imatges enregistrades, amb accessos restringits i emmagatzematge segur de les dades.
- Només el personal autoritzat podrà de tenir accés a les imatges. Aquest accés haurà de ser auditable, de manera que es pugui controlar qui accedeix a les imatges i en quin moment, per tal de garantir la privacitat de la informació i el compliment de la normativa de protecció vigent.
- Subscripció d'una assegurança de responsabilitat civil que cobreixi possibles incidències derivades de l'activitat, segons la normativa vigent.

La proposta de les empreses haurà d'incloure el transport fins al lloc a on s'hagi acordat amb l'ens local dintre del municipi, la instal·lació, el manteniment, les proves, la configuració necessària per al seu accés per part de l'ens local i el monitoratge. També el propi servei de lloguer de l'equip.

El servei s'haurà de prestar amb un termini de 30 dies des de la petició de l'ens local o la formalització del servei.

La proposta serà per unitat d'equip i dies sencers de servei, que serà concretada posteriorment en la contractació derivada entre l'empresa adjudicatària i l'ens local contractant.

Desenvolupament del projecte:

Abans del servei, serà imprescindible presentar un projecte que respongui als requeriments específics de l'ens local, que inclogui com a mínim:

- Anàlisi i justificació de la solució tècnica proposada.
- Una memòria descriptiva amb els detalls del sistema.
- Un cronograma amb les fases d'execució i un pressupost desglossat
- Legalització, si s'escau.

Annexos:

- Fitxes tècniques dels equips proposats per al servei.
- Certificacions de qualitat o normes tècniques.
- Declaració de responsabilitat sobre el compliment normatiu
- Altre documentació que es consideri adient.

Protecció de dades i assegurances

El compliment de la normativa de protecció de dades (RGPD) és essencial. Les empreses han de garantir:

- La confidencialitat i seguretat de les imatges i informació gestionada pels sistemes.
- Un sistema d'eliminació segura de dades quan ja no siguin necessàries.

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

- La subscripció d'una assegurança de responsabilitat civil que cobreixi possibles incidències derivades de l'activitat, segons la normativa vigent.

Acord de confidencialitat

Si l'empresa custodia les imatges o la informació associada a aquesta, haurà de signar un acord de confidencialitat amb l'ens local a on es compromet a la no difusió de les imatges i de les dades associades, si s'escau.

ATENCIÓ!:

- **La proposta que hauran de fer les empreses licitadores serà d'una jornada de treball (8 hores) que inclourà els equips, la ma d'obra, els desplaçaments i el funcionament de tot el servei segons el que s'ha detallat en aquest plec. Les empreses licitadores hauran de tenir-ho en compte en el moment de la construcció del seu preu de l'oferta econòmica**

GRUP 6. Alarmes de detecció d'intrusos (LOTS 15 a 18)

Lot 15, Servei d'alarmes de detecció d'intrusos – Barcelona

Lot 16, Servei d'alarmes de detecció d'intrusos – Girona

Lot 17, Servei d'alarmes de detecció d'intrusos – Lleida

Lot 18, Servei d'alarmes de detecció d'intrusos – Tarragona

L'objectiu d'aquests lots territorials és seleccionar empreses per tal que realitzin l'estudi de necessitats, la proposta dels equipaments i la prestació dels serveis necessaris en l'àmbit de la detecció de persones intruses en espais municipals.

Les empreses participants han d'estar degudament autoritzades per la Direcció General de Seguretat Privada, conforme al que estableix la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de Seguretat Privada. Aquesta autorització haurà d'incloure les activitats d'instal·lació, manteniment i monitorització de sistemes de seguretat electrònics, incloent-hi alarmes amb connexió a central receptora.

Les empreses de seguretat i les instal·lacions que aquestes facin, hauran de ser segons l'ordre INT/316/2011, de 1 de febrer, sobre el funcionament dels sistemes d'alarma en l'àmbit de la seguretat privada, a on es concreta quines poden fer-les, quines han de ser les característiques dels elements que les integren, quins han de ser els continguts i especificacions dels projectes d'instal·lació, en què han de consistir les preceptives revisions de manteniment dels sistemes, quins requisits han de reunir els operadors d'una central d'alarmes i resta de personal intervinent, s'estableixen els passos a seguir o protocol d'actuació per considerar que una alarma està verificada correctament, tant per mitjans tècnics com humans, i pot ser comunicada a les Forces i Cossos de Seguretat, s'estableix el procediment de comunicació, denúncia i desconnexió de les alarmes i, finalment, es defineixen els aspectes bàsics relatius als sistemes mòbils d'alarma

Les empreses hauran de tenir experiència en la implementació i manteniment de sistemes d'alarma avançats en projectes similars, preferiblement en edificis públics o de gran complexitat. Només les Empreses de Seguretat poden realitzar instal·lacions de Sistemes de Seguretat (Alarmes) connectades a una Central Receptora d'Alarmes (CRA) o centre de control. Aquestes han de ser

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

realitzades sempre directament, no subcontractades a intermediaris (excepte altres empreses de seguretat autoritzades) i realitzades amb personal de la pròpia plantilla.

La infraestructura tècnica de l'empresa haurà d'incloure una Central Receptora d'Alarmes (CRA) – pròpia o subcontractada- degudament homologada, d'acord amb la norma UNE-EN 50518, que garanteixi la capacitat de recepció, gestió i resposta immediata a incidents en mode 24/7. Aquesta CRA haurà de disposar de connexions redundants per garantir la continuïtat del servei, així com protocols establerts per a la comunicació amb els cossos i forces de seguretat.

Sistemes i equips d'alarma

- Els sistemes subministrats hauran de ser compatibles amb tecnologies modernes i incloure funcionalitats mínimes com ara:
- Detecció de moviment interior i perimetral amb sensors d'alta precisió.
- Connexió remota amb notificacions en temps real via aplicació mòbil i/o plataforma web.
- Sistemes d'enregistrament d'imatges (amb càmeres integrades o connexió a videovigilància), en compliment amb la normativa de protecció de dades (RGPD).
- Alertes anti-sabotatge i supervisió automàtica de l'estat dels dispositius instal·lats.
- A més, els equips hauran de complir amb els estàndards d'interoperabilitat, de manera que es puguin integrar amb sistemes preexistents de l'entitat contractant.

Les empreses licitadores hauran de presentar una sola proposta per a tots els 6 espais tipus detallades a continuació (subministrament, instal·lació, posada en marxa i el manteniment per 3 anys):

Prestació	Tipus d'instal·lació	M2 aproximats	Descripció
SEG-01	Escola	500	Centre educatiu destinat a infants de 0 a 3 anys de diverses plantes amb diverses aules, espais comuns i zones exteriors protegides per un tancat perimetral. Disposa de diverses sortides d'emergència i grans finestres fixes amb tancaments de seguretat. Es requereix especial atenció a l'accés fora de l'horari lectiu per evitar intrusions.
SEG-02	Centre cívic	1.000	Edifici municipal de diverses plantes destinat a activitats culturals, formatives i socials. Té diferents sales polivalents, despatxos per entitats i una sala d'actes. Compta amb finestres practicables amb reixes en algunes zones, escales interiors i diverses sortides d'emergència.
SEG-03	Instal·lació esportiva	2.500	Pavelló poliesportiu municipal amb pistes, vestidors i zones comunes. Disposa d'accessos diferenciats per esportistes i públic, a més de sortides d'emergència reglamentàries. Té grans superfícies de vidre amb protecció contra impactes i un sistema de tancament perimetral. Es requereix especial protecció nocturna per evitar robatoris o actes vandàlics.
SEG-04	Magatzem municipal	800	Nau destinada a l'emmagatzematge de material i vehicles municipals. Disposa d'un accés principal per a vehicles i una porta auxiliar. Té algunes finestres

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

			situades a gran alçada i un tancament perimetral de seguretat. És a les afores de la població, en un polígon industrial poc concorregut.
SEG-05	Edifici d'oficines petit	600	Dependències municipals d'una o dues plantes, amb diversos despatxos i zones comunes destinades a serveis administratius. L'edifici disposa de finestres amb tancaments de seguretat, una escala interior i una sortida d'emergència. Es requereix protecció especial per la documentació sensible.
SEG-06	Edifici d'oficines gran	2.500	Edifici de més de dues plantes amb oficines de diferents departaments municipals. Compta amb múltiples despatxos, sales de reunions i espais de recepció. Té finestres amb sistemes de bloqueig, ascensors i escales d'emergència. Hi ha un petit auditori i espai per a vigilància 24 hores. Al soterrani hi ha un aparcament reservat per autoritats, visites i serveis d'una planta, amb accés de de l'interior per escala i un ascensor.

La proposta de les empreses haurà d'incloure el transport fins al lloc a on s'hagi acordat amb l'ens local dintre del municipi, la instal·lació, la posada en marxa i el manteniment de 3 anys inclòs dintre de la proposta.

- El servei s'haurà de prestar amb un termini de 60 dies si no hi ha un altre acord entre l'empresa i l'ens local contractant.

Personal qualificat

El personal encarregat de la instal·lació i manteniment haurà d'estar degudament format i acreditat segons les exigències del Reglament de Seguretat Privada. Això inclou tècnics amb certificacions oficials en instal·lació de sistemes de seguretat electrònics i coneixements actualitzats sobre normatives de seguretat i protocols d'intervenció. Es requerirà que els tècnics comptin amb una formació específica per garantir la correcta integració dels sistemes en infraestructures complexes.

Serveis de manteniment preventiu

Únicament les empreses de seguretat poden fer el manteniment dels sistemes de seguretat. Per molt sofisticats que siguin els sistemes, algunes tasques d'aquest manteniment només poden ser realitzades en forma presencial.

Les empreses adjudicatàries hauran d'oferir un servei de manteniment preventiu i poder oferir el servei de manteniment correctiu amb disponibilitat 24/7, que inclourà:

- Revisions periòdiques per verificar el correcte funcionament dels sistemes, seguint les recomanacions del fabricant i les exigències legals.
- Resolució d'incidències en un termini màxim de 72 hores des de la notificació.
- Informes tècnics detallats després de cada intervenció, incloent-hi una descripció de les actuacions realitzades i possibles recomanacions.
- En el cas d'haver de realitzar el manteniment correctiu, l'empresa haurà de facilitar un pressupost amb un informe justificatiu per tal que l'ens local pugui acceptar-lo, prèviament a qualsevol intervenció.
- En cas d'alarma activa, la CRA haurà d'activar de manera immediata els protocols establerts amb notificacions a l'entitat contractant i, si escau, als cossos i forces de seguretat.

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Garantia i actualitzacions

Els equips subministrats hauran de disposar d'una garantia mínima de tres anys, durant els quals l'empresa es comprometrà a la substitució o reparació de qualsevol component defectuós sense cost addicional (ni el mateix producte o component, transport, ma d'obra o altres). Així mateix, s'hauran d'oferir serveis d'actualització de firmware i software per garantir la seguretat i funcionalitat del sistema davant possibles vulnerabilitats tecnològiques.

Desenvolupament del projecte

Abans del servei, serà imprescindible presentar un projecte que respongui als requeriments específics de l'ens local, que inclogui com a mínim:

- Anàlisi i justificació de la solució tècnica proposada (subministrament, instal·lació i posada en marxa).
- Una memòria descriptiva amb els detalls del sistema.
- Un cronograma amb les fases d'execució i un pressupost desglossat
- Legalització, si s'escau.

Annexos:

- Fitxes tècniques dels equips proposats per al servei.
- Certificacions de qualitat o normes tècniques.
- Declaració de responsabilitat sobre el compliment normatiu
- Altre documentació que es consideri adient.

Protecció de dades i assegurances

El compliment de la normativa de protecció de dades (RGPD) és essencial. Les empreses han de garantir:

- La confidencialitat i seguretat de les imatges i informació gestionada pels sistemes.
- Un sistema d'eliminació segura de dades quan ja no siguin necessàries.
- La subscripció d'una assegurança de responsabilitat civil que cobreixi possibles incidències derivades de l'activitat, segons la normativa vigent.

Acord de confidencialitat

Si l'empresa custòdia les imatges o la informació associada a aquesta, haurà de signar un acord de confidencialitat amb l'ens local a on es compromet a la no difusió de les imatges i de les dades associades, si s'escau.

ATENCIÓ!

- **En el sobre B, les empreses presentaran, per cada una de les prestacions:**

- La proposta tècnica bàsica (sensors, connexions, càmeres, etc) de cadascuna de les sis prestacions (tipus d'instal·lacions) que es detallen, entenent el subministrament, instal·lació i posada en marxa tenint en compte per part de les empreses licitadores tots elements i recursos que puguin necessitar per executar-ho. Consideraran que és una proposta base. S'haurà de complimentar l'annex corresponent amb el contingut de la proposta i acompanyar els catàlegs específics de cada un dels elements que s'han detallat en l'annex.*
- La proposta o descripció del servei de manteniment anual i trimestral (en el cas de les instal·lacions connectades a una Central).*
- La proposta o descripció del servei "Acuda" (Quan s'activa el sistema d'alarma –ja sigui per una detecció d'intrusió, per incidències tècniques o altres motius previstos–, s'inicia un protocol per tal que un vigilant de seguretat es desplaci fins a la instal·lació afectada).*

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

d. La proposta o descripció de la connexió a la central d'alarmes.

- Per tal de completar l'oferta posteriorment en el contracte basat (un cop l'ajuntament directament contacta i es fa la visita a la instal·lació en el moment de fer la proposta exacta) les empreses licitadores podran incloure un llistat d'elements complementaris o accessoris que considerin (per exemple més tipus de càmeres, altres sensors, claus digitals i altres serveis relacionats amb el lot), que en el sobre B serà una proposta merament tècnica, acompanyada també pels catàlegs específics.
- En el sobre C, segons es detalla en l'Annex núm. 05, es presentarà l'oferta econòmica de totes les prestacions (tipus d'instal·lacions) que seran els que es consideraran en la valoració de la proposta econòmica i també el llistat de preus complementaris (opcionals), que no seran motiu de valoració.

GRUP 7. Alarmes contra incendis (LOTS 19 a 22)

Lot 19, Servei d'alarmes contra incendis – Barcelona

Lot 20, Servei d'alarmes contra incendis – Girona

Lot 21, Servei d'alarmes contra incendis – Lleida

Lot 22, Servei d'alarmes contra incendis – Tarragona

L'objectiu d'aquests lots territorials és seleccionar empreses per tal que realitzin l'estudi de necessitats, la proposta dels equipaments i la prestació dels serveis necessaris en l'àmbit de la detecció de persones intruses en espais municipals, regular les condicions tècniques per a la contractació del subministrament, instal·lació, manteniment i gestió de sistemes d'alarmes contra incendis en edificis i instal·lacions dels ens locals de Catalunya.

Les empreses hauran d'estar inscrites al registre d'Empreses Instal·ladores i Mantenidores de Sistemes Contra Incendis segons el Reial Decret 513/2017 pel qual s'aprova el Reglament d'Instal·lacions de Protecció Contra Incendis (RIPCI), Reglament espanyol que especifica que la instal·lació i manteniment d'equips de PCI han de ser realitzats per empreses i operaris habilitats.

- Reglament d'Instal·lacions de Protecció Contra Incendis (RIPCI): Reial Decret 513/2017.
- UNE-23007-14: Sistemes de detecció i alarma d'incendis.
- UNE-EN 54-21: Norma europea que regula la transmissió d'alarmes i avisos de fallada dels sistemes de detecció i alarma d'incendis.
- Codi Tècnic de l'Edificació (CTE): Document Bàsic de Seguretat en cas d'Incendi (DB-SI).
- Reglament General de Protecció de Dades (RGPD): Per a la gestió de dades associades a les alarmes.
- I altres normatives generals i específiques.

Els sistemes d'alarmes contra incendis, hauran d'incloure com a mínim:

- Elements de detecció: Sensors tèrmics, detectors de fum i altres equips de detecció homologats segons UNE-EN 54.
- Elements de notificació: Alarmes sonores i visuals adaptades a l'accessibilitat universal.
- Control centralitzat: Panells de control que permetin gestionar i monitoritzar el sistema de forma eficient.
- Connexió amb serveis externs: Connexió amb centrals receptores d'alarmes autoritzades.

La central d'alarmes:

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Una central d'alarmes d'incendis és un sistema integral dissenyat per detectar i alertar sobre la presència d'incendis en un edifici. Els seus components principals són:

- Panell de control
- Detectors d'incendis: sensors que identifiquen fum, calor o flames.
- Sirenes, alarmes i dispositius audiovisuals: emeten senyals audibles i visuals per alertar els ocupants de l'edifici.
- Polsadors manuals: permeten a les persones activar l'alarma manualment en cas d'emergència.
- Mòduls de comunicació: connecten la central amb serveis d'emergència i altres sistemes de seguretat.
- Respondre de manera àgil i correcta a les senyals d'incendi és clau. El personal i la Central Receptora d'Incendis (CRI) a la qual es connecta la central d'incendis han d'estar preparats per a una gestió efectiva en temps i forma. La norma UNE 23007-14 defineix que les alarmes han de transmetre's amb el menor retard possible. La millor manera d'aconseguir-ho és mitjançant un enllaç automàtic connectat a una CRI, que permet mantenir el sistema permanentment vigilat

Segons les necessitats de l'ens local es podran definir diferents tipologies de centrals d'alarmes, com:

- Centrals convencionals
Les centrals convencionals divideixen l'edifici en zones, i quan un detector o polsador manual en una zona específica s'activa, l'alarma indica la zona on s'ha detectat el problema. Aquest tipus de central és adequat per a edificis petits i mitjans.
- Centrals analògiques i direccionables
Aquestes centrals proporcionen una identificació més precisa de la ubicació de l'incendi, ja que cada detector té una adreça única. Això permet una resposta més ràpida i eficient i és ideal per a edificis grans i complexos.
- Centrals sense fils
Les centrals sense fils utilitzen tecnologia de radiofreqüència per comunicar-se amb els detectors i alarmes, cosa que facilita la seva instal·lació i expansió. Són especialment útils en edificis històrics o on el cablejat és difícil d'implementar.

Prestacions

Les empreses licitadores hauran de presentar una sola proposta per a tots els 6 espais tipus detallades a continuació (subministrament, instal·lació, posada en marxa i el manteniment per 3anys):

Prestació	Tipus d'instal·lació	M2 aproximats	Descripció
FOC-01	Escola	500	Centre educatiu destinat a infants de 0 a 3 anys de varies plantes amb diverses aules, espais comuns i zones exteriors protegides per un tancat perimetral. Disposa de diverses sortides d'emergència i grans finestrals fixes amb tancaments de seguretat. Es requereix especial atenció a l'accés fora de l'horari lectiu per evitar intrusions.
FOC-02	Centre cívic	1.000	Edifici municipal de varies plantes destinat a activitats culturals, formatives i socials. Té diferents sales polivalents, despatxos per entitats i una sala d'actes. Compta amb finestres practicables amb reixes en algunes zones, escales interiors i diverses sortides

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

			d'emergència.
FOC-03	Instal·lació esportiva	2.500	Pavelló poliesportiu municipal amb pistes, vestidors i zones comunes. Disposa d'accessos diferenciats per esportistes i públic, a més de sortides d'emergència reglamentàries. Té grans superfícies de vidre amb protecció contra impactes i un sistema de tancament perimetral. Es requereix especial protecció nocturna per evitar robatoris o actes vandàlics.
FOC-04	Magatzem municipal	800	Nau destinada a l'emmagatzematge de material i vehicles municipals. Disposa d'un accés principal per a vehicles i una porta auxiliar. Té algunes finestres situades a gran alçada i un tancament perimetral de seguretat. És a les afores de la població, en un polígon industrial poc concorregut.
FOC-05	Edifici d'oficines petit	600	Dependències municipals d'una o dues plantes, amb diversos despatxos i zones comunes destinades a serveis administratius. L'edifici disposa de finestres amb tancaments de seguretat, una escala interior i una sortida d'emergència. Es requereix protecció especial per la documentació sensible.
FOC-06	Edifici d'oficines gran	2.500	Edifici de més de dues plantes amb oficines de diferents departaments municipals. Compta amb múltiples despatxos, sales de reunions i espais de recepció. Té finestres amb sistemes de bloqueig, ascensors i escales d'emergència. Hi ha un petit auditori i espai per a vigilància 24 hores. Al soterrani hi ha un aparcament reservat per autoritats, visites i serveis d'una planta, amb accés de de l'interior per escala i un ascensor.

La proposta de les empreses haurà d'incloure el transport fins al lloc a on s'hagi acordat amb l'ens local dintre del municipi, la instal·lació, la posada en marxa i el manteniment de 3 anys inclòs dintre de la proposta.

- El servei s'haurà de prestar amb un termini de 60 dies si no hi ha un altre acord entre l'empresa i l'ens local contractant.

Personal qualificat

El personal de les empreses adjudicatàries ha de disposar de:

Certificat de qualificació professional en instal·lacions contra incendis reconegut per organismes oficials, la formació específica en normatives RIPCI i CTE i experiència demostrable.

Serveis de manteniment preventiu

Les empreses adjudicatàries hauran d'oferir un servei de manteniment preventiu i poder oferir el servei de manteniment correctiu amb disponibilitat 24/7, que inclourà:

- Revisions periòdiques per verificar el correcte funcionament dels sistemes, d'acord amb l'ens local contractant, seguint les recomanacions del fabricant i les exigències legals. S'especificarà el preu en la contractació derivada
- Resolució d'incidències en un termini màxim de 72 hores des de la notificació.
- Informes tècnics detallats després de cada intervenció, incloent-hi una descripció de les actuacions realitzades i possibles recomanacions.

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

- En el cas d'haver de realitzar el manteniment correctiu, l'empresa haurà de facilitar un pressupost amb un informe justificatiu per tal que l'ens local pugui acceptar-lo, prèviament a qualsevol intervenció.

Garantia i actualitzacions

Els equips subministrats hauran de disposar d'una garantia mínima de tres anys, durant els quals l'empresa es comprometrà a la substitució o reparació de qualsevol component defectuós sense cost addicional (ni el mateix producte o component, transport, ma d'obra o altres). Així mateix, s'hauran d'oferir serveis d'actualització de firmware i software per garantir la seguretat i funcionalitat del sistema davant possibles vulnerabilitats tecnològiques.

Desenvolupament del projecte

Abans del servei, serà imprescindible presentar un projecte que respongui als requeriments específics de l'ens local, que inclogui com a mínim:

- Anàlisi i justificació de la solució tècnica proposada.
- Una memòria descriptiva amb els detalls del sistema.
- Un cronograma amb les fases d'execució i un pressupost desglossat
- Legalització, si s'escau.

Annexos:

- Fitxes tècniques dels equips proposats per al servei.
- Certificacions de qualitat o normes tècniques.
- Declaració de responsabilitat sobre el compliment normatiu
- Altre documentació que es consideri adient.

Protecció de dades i assegurances

El compliment de la normativa de protecció de dades (RGPD) és essencial. Les empreses han de garantir:

- La confidencialitat i seguretat de les imatges i informació gestionada pels sistemes.
- Un sistema d'eliminació segura de dades quan ja no siguin necessàries.
- La subscripció d'una assegurança de responsabilitat civil que cobreixi possibles incidències derivades de l'activitat, segons la normativa vigent.

Acord de confidencialitat

Si l'empresa custodia les imatges o la informació associada a aquesta, haurà de signar un acord de confidencialitat amb l'ens local a on es compromet a la no difusió de les imatges i de les dades associades, si s'escau.

ATENCIÓ!:

- **En el sobre B, les empreses presentaran, per cada una de les prestacions:**
 - a. La proposta tècnica bàsica (sensors, connexions, càmeres, etc) de cadascuna de les set prestacions (tipus d'instal·lacions) que es detallen, entenent el subministrament, instal·lació i posada en marxa tenint en compte per part de les empreses licitadores tots els elements i recursos que puguin necessitar per executar-ho. Consideraran que és una proposta base. S'haurà de complementar l'annex corresponent amb el contingut de la proposta i acompanyar els catàlegs específics de cada un dels elements que s'han detallat en l'annex.*
 - b. La proposta o descripció del servei de manteniment anual.*
 - c. La proposta o descripció de la connexió a la central d'alarmes*

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

- **Per tal de completar l'oferta posteriorment en el contracte basat (un cop l'ajuntament directament contacta i es fa la visita a la instal·lació en el moment de fer la proposta exacta) les empreses licitadores podran incloure un llistat d'elements complementaris o accessoris que considerin (per exemple, més tipus de càmeres, sensors, i altres serveis relacionats amb el lot), que en el sobre B serà una proposta merament tècnica, acompanyada també pels catàlegs específics.**
- **En el sobre C, segons es detalla en l'Annex núm. 05, es presentarà l'oferta econòmica de totes les prestacions (tipus d'instal·lacions) que seran els que es consideraran en la valoració de la proposta econòmica i també el llistat de preus complementaris (opcionals), que no seran motiu de valoració.**

GRUP 8. Equipament contra incendis (LOTS 23 a 26)

Lot 23, Subministrament i serveis de manteniment d'equipament contra incendis – Barcelona

Lot 24, Subministrament i serveis de manteniment d'equipament contra incendis – Girona

Lot 25, Subministrament i serveis de manteniment d'equipament contra incendis – Lleida

Lot 26, Subministrament i serveis de manteniment d'equipament contra incendis – Tarragona

L'objectiu d'aquests lots territorials és el subministrament i manteniment d'elements individuals contra incendis com extintors, mànegues i altres amb la unificació de criteris tècnics i operatius assegurant que tots els municipis disposin dels equipaments adequats amb el manteniment i revisió tot complint els protocols de manteniment normalitzats, basats en la normativa vigent i amb els controls documentats corresponents.

Les empreses hauran d'estar inscrites en el registre d'empreses mantenedores d'equips de protecció contra incendis, regulat pel Reial decret 513/2017, de 22 de maig, pel qual s'aprova el Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis (RIPCI).

Els extintors hauran de complir, obligatòriament, amb la normativa vigent:

- Fabricació i certificació d'extintors: UNE-EN 3, UNE-EN 1866
- Instal·lació: Reial Decret 513/2017 (RIPCI), CTE
- Manteniment: UNE 23120, RD 513/2017
- Senyalització: UNE 23033-1
- Marcatge: Marcatge CE

Es poden identificar els tipus més comuns segons la normativa i el seu ús generalitzat en diferents entorns. Hi ha agrupaments per tipologia de focs més habituals com:

- Multifuncionals (ABC): Són els més utilitzats perquè cobreixen la majoria de situacions i són ideals per a entorns domèstics, comercials o mixtos.
- Elèctrics i químics (B i C): Els extintors de CO₂ són freqüents en oficines i llocs amb equips electrònics per evitar danys.
- Especialitzats (D): Necessaris en entorns industrials amb riscos de focs en metalls, com la indústria metal·lúrgica.
- Extintors específics per cuines (F): Utilitzats en restaurants o llocs amb equips de cuina industrial.

Prestacions

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

Les empreses hauran de presentar oferta per a tots els tipus d'extintors, elements i prestacions que es descriuen en el lot.

- **Subministrament de l'extintor i altres elements descrits**, incloent-hi el preu el transport o desplaçament, si ho requereixen, la instal·lació i senyalització.
- **Revisió anual**, segons RD 513/2017 - RIPCI Reial decret que regula les revisions anuals obligatòries d'extintors per una empresa mantenidora autoritzada i la UNE 23120 Normativa tècnica que especifica els requisits de manteniment dels extintors portàtils.
- **Revisió quinquennal** (recàrrega i revisió completa), segons RD 513/2017 – RIPCI Recarrega de l'agent extintor i comprovació completa de tots els components de l'extintor i la UNE 23110-1 que regula els procediments de manteniment i recàrrega d'extintors.
- **Revisió decennal** (Prova hidràulica), segons RD 513/2017 - RIPCI Obligació de sotmetre l'extintor a una prova hidràulica de pressió per garantir la resistència del recipient i la UNE 23110-1 Comprovació tècnica per assegurar la integritat del recipient i evitar fuites o avaries.

Tipus d'extintors:

	Extintor	Descripció tècnica
EX-1	Extintor de 6 kg, classe A-B-C	Extintor multifuncional
EX-2	Extintor de 9 kg, classe A-B-C	Extintor de pols universal, per a sòlids, líquids i gasos inflamables
EX-3	Carro de 25 kg, classe A-B-C	
EX-4	Extintor de 5 kg, classe B-C	Extintor per equips elèctrics / electrònics
EX-5	Carro de 10 kg, classe B-C	
EX-6	Extintor de 6 kg, classe D	Extintor especialitzat en metalls combustibles: Reaccionen químicament per sufocar el foc sense perill de reactivació
EX-7	Extintor de 6 kg, classe F	Extintor per cuines Dissenyats per a greixos i olis en cuines, amb efecte de refredament i neutralització

Accessoris bàsics:

	Accessori	Descripció
AC-1	Armari extintor ABS-PVC	Per a extintors de 6-9 kg
AC-2	Armari extintor metàl·lic	
AC-3	Suport per paret	

Senyalització:

	Senyal	Descripció
S-1	Senyal extintor, 15x15 cm	Pictograma d'un extintor sobre fons vermell.
S-2	Senyal extintor, 20x20 cm	Indica la ubicació d'un extintor portàtil per apagar petits incendis
S-3	Senyal extintor, 30x30 cm	
S-4	Senyal de BIE, 15X15 cm	Pictograma d'una mànega amb bobina i llança sobre fons vermell
S-5	Senyal de BIE, 20X20 cm	
S-6	Senyal de BIE, 30x30 cm	
S-7	Senyal hidrant exterior, 15x15 cm	Pictograma que mostra un hidrant amb una H sobre fons vermell
S-8	Senyal hidrant exterior, 20x20 cm	Indica la ubicació d'un hidrant exterior connectat a la xarxa d'aigua

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

S-9	Senyal hidrant exterior, 30x30 cm	
S-10	Senyal de sortida d'emergència, 15x30 cm	Pictograma d'una figura humana sortint per una porta sobre fons verd Indica la sortida o via d'evacuació en cas d'emergència
S-11	Senyal de sortida d'emergència, 20x40 cm	
S-12	Senyal de sortida d'emergència, 30x60 cm	
S-13	Senyal de punt de reunió, 20x20 cm	Pictograma de diverses persones dins un cercle amb fletxes que assenyalen el punt de trobada Assenyalen el lloc segur on reunir-se després d'una evacuació
S-14	Senyal de punt de reunió, 30x30 cm	
S-15	Senyal de punt de reunió, 40x40 cm	

La proposta de les empreses haurà d'incloure el transport fins al lloc a on s'hagi acordat amb l'ens local dintre del municipi, la instal·lació i la senyalització, en tots aquells elements que en requereixin, amb de tres anys de garantia.

El servei s'haurà de prestar amb un termini de 60 dies des de la petició de l'ens local o la formalització del servei.

ATENCIÓ!:

- La proposta que hauran de fer les empreses licitadores, serà dels elements i les prestacions descrites, d'acord amb el que s'hagi pactat amb l'ens local contractant.
- Per tal de completar l'oferta posteriorment en el contracte basat (un cop l'ajuntament directament contacta i es fa la visita a la instal·lació en el moment de fer la proposta exacta) les empreses licitadores podran incloure un llistat d'elements complementaris o accessoris que considerin (per exemple, més tipus d'extintors, carros, armaris i altres serveis relacionats amb el lot), que en el sobre B serà una proposta merament tècnica, acompanyada també pels catàlegs específics.
- En el sobre C, segons es detalla en l'Annex núm. 05, es presentarà l'oferta econòmica de totes les prestacions que seran els que es consideraran en la valoració de la proposta econòmica i també el llistat de preus complementaris (opcionals), que no seran motiu de valoració.

GRUP 9. Control d'accés i serveis auxiliars (LOTS 27 a 30)

Lot 27, Servei de control d'accés i serveis auxiliars – Barcelona

Lot 28, Servei de control d'accés i serveis auxiliars – Girona

Lot 29, Servei de control d'accés i serveis auxiliars – Lleida

Lot 30, Servei de control d'accés i serveis auxiliars – Tarragona

Aquests lots territorials pretenen facilitar la contractació als ens locals del serveis auxiliars per donar compliment, com a mínim, del Decret 112/2010, de 31 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives, altres normatives sectorials i els requeriments que estableixin els mateixos ens o/i el Pla d'Autoprotecció Municipal, si s'escau, amb l'estricta observança del conveni col·lectiu d'empreses de serveis auxiliars de informació, recepció, control d'accessos i comprovació d'instal·lacions.

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

En referència a les limitacions de funcions del personal de control d'accés, l'article 44.3 del Decret 112/2010 diu: *El personal de l'establiment, inclòs el de control d'accés, no pot assumir les funcions pròpies del vigilant de seguretat privada. Quan durant el desenvolupament d'una activitat o d'un espectacle es produeixin alteracions de l'ordre, el personal de l'establiment ha de comunicar-ho immediatament als vigilants de seguretat privada, per tal que aquests exerceixin les funcions que els són pròpies, sense perjudici, quan la urgència ho requereixi, de les actuacions necessàries que el personal de l'establiment pugui dur a terme a fi de vetllar per la integritat física de les persones.*

Prestacions

Els perfils professionals previstos en aquests lots són els següents i les empreses licitadores hauran de presentar proposta per cadascun d'ells:

CA-1	Control d'accés en espectacles o esdeveniments que requereixen de TIP -Targeta d'Identitat Professional (segons la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de Seguretat Privada i el seu desenvolupament normatiu), diürn
CA-2	Control d'accés en espectacles o esdeveniments que requereixen de TIP -Targeta d'Identitat Professional (segons la Llei 5/2014, de 4 d'abril, de Seguretat Privada i el seu desenvolupament normatiu), nocturn
CA-3	Control d'accés espais municipals, diürn
AUX-1	Personal auxiliar (no control d'accés), diürn

La proposta de les empreses haurà d'incloure el transport fins al lloc a on s'hagi acordat amb l'ens local dintre del municipi, la instal·lació i la senyalització, si s'escau.

El servei s'haurà de prestar amb un termini de 30 dies des de la petició de l'ens local o la formalització del servei.

Condicions generals

- Les prestacions que es defineixen són les mínimes.
- Les empreses licitadores podran presentar oferta per als lots territorials que creguin convenient, però a tots els perfils professionals previstos.
- Els elements de comunicació entre les persones que prestin el servei (telèfon mòbils, equips de comunicació per ràdio o altres) serà a càrrec de les empreses; així com també el desplaçament, dietes o altres despeses.
- Si es requereix pel servei a efectuar, un registre d'incidències o anotació d'actuació, serà responsabilitat de l'empresa, tant a nivell de recollida, gestió o organització. En referència a les dades de caràcter personal l'empresa es compromet a fer-ne un bon ús en referència a la legislació de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. No prendrà cap imatge ni s'identificarà per cap mitjà audiovisual, a no ser que per la naturalesa del servei sigui necessari, d'acord amb l'ens local i segons la legislació vigent.
- La uniformitat i els elements de protecció laboral individual o col·lectiu –tant durant la preparació, durant l'acte o al final –serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària, sent també extensiu a les empreses que es puguin subcontractar. S'hauran de dur ben posats, nets i amb els elements distintius corresponents.
- En el cas necessari que per la funció a realitzar es requereixi petos per a incrementar la visibilitat, així com qualsevol tipus d'armilla seran facilitades per l'empresa licitadora en bon estat funcional i visual.
- En el cas que hagi presència de persones menors d'edat, les persones que facin el servei hauran de tenir el certificat de delictes de naturalesa sexual amb una data d'emissió de menys de sis mesos.

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

- Finalitzat el servei l'empresa emetrà un informe a on es detalli com a mínim: les actuacions realitzades -tant consultes com intervencions- la seva tipologia, si ha estat necessari l'actuació d'agents externs o ha calgut cap tipus de derivació, etc. Per un altre costat, si s'escau, les propostes de millora.

Prestació del servei

- Treball de coneixement i requeriments de les necessitats de l'ens local.
- Coordinació amb l'ajuntament per a conèixer les característiques del servei que l'ens local requereixi. Aquest facilitarà, com a mínim, les dades sobre la ubicació de l'espai, el tipus d'activitat, horari, perfil de les participants, número previst, si hi participen menors o majors d'edat, si és un acte obert al públic, historial –si existeix- d'altres actuacions anteriors i totes aquelles dades que l'ens local cregui necessari facilitar, així com el que la pròpia empresa necessiti per l'execució del servei.
- L'empresa elaborarà un Pla del treball de l'actuació: definició d'espais o/i itineraris, coordinació amb l'ens local i les parts que intervinguin a l'acte, circuits i protocols i presentació a l'ens local. Explicació i formació en relació al Pla de treball a les parts que intervinguin (persones organitzadores, serveis diversos, seguretat i control d'accessos, tècnic, etc.).
- S'identificarà una persona com a responsable del servei, facilitant a l'ens local un número de telèfon, per tal de facilitar que la comunicació sigui ràpida i resolutiva.

Depenent de la naturalesa o necessitats del servei, definits en el pla de treball, les funcions específiques del personal del control d'accés poden ser les següents:

- No permetre l'accés a les persones que no compleixin les condicions establertes per la persona titular de l'establiment o la persona organitzadora, en exercici del dret d'admissió.
- Impedir l'accés a l'interior del local a les persones que es troben en algun dels supòsits de limitació general d'accés.
- Fer complir la normativa sobre limitació de l'entrada de les persones menors i, a aquests efectes, comprovar l'edat de les persones que hi pretenguin accedir, mitjançant l'exhibició dels documents oficials d'identitat.
- Controlar que en cap moment l'afluència de públic superi l'aforament màxim autoritzat i, en conseqüència, no permetre l'entrada de més públic.
- Prohibir l'accés del públic a partir de l'hora límit de tancament o, si s'escau, un cop iniciat l'espectacle o activitat, d'acord amb les seves condicions específiques.
- Informar immediatament els vigilants de seguretat privada de les alteracions de l'ordre que es produeixin en els accessos, sense perjudici de les actuacions que puguin dur a terme per vetllar per la integritat física de les persones i els béns, quan la urgència ho requereixi. Si no hi ha vigilants de seguretat privada, han d'informar directament la policia de Catalunya d'aquestes alteracions.
- En cas necessari, auxiliar les persones que requereixin assistència sanitària i trucar al telèfon d'emergències corresponent.
- Permetre i facilitar les inspeccions o els controls reglamentaris a les persones que realitzin aquestes funcions.
- Altres funcions que, d'acord amb l'ens local, siguin precisos segons la normativa vigent.

En el cas de les **persones de control d'accés en espectacles**, s'haurà de tenir en compte:

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

D'acord amb les disposicions del Decret 112/2010, de 31 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives de Catalunya, el personal controlador d'accés contractat haurà de complir les funcions següents:

- Control d'accés i admissió: Impedir l'accés a persones que no compleixin les condicions establertes pel titular de l'establiment o l'organitzador, en exercici del dret d'admissió, així com vetllar pel compliment de les limitacions generals d'accés legalment establertes.
- Control de l'edat mínima: Assegurar que les persones que accedeixen al recinte compleixin amb els requisits d'edat exigits per la normativa aplicable.
- Control de l'aforament màxim: Vetllar perquè l'aforament autoritzat no sigui excedit.
- Compliment dels horaris d'accés: Garantir que no es permeti l'entrada al públic fora de l'horari establert.
- Gestió de situacions d'emergència o alteració de l'ordre: Comunicar de forma immediata qualsevol alteració de l'ordre als vigilants de seguretat privada, si n'hi ha, o, en defecte d'això, a les forces de seguretat competents.
- Assistència al públic: Auxiliar les persones que ho requereixin, en especial en situacions de necessitar atenció mèdica o sanitària.
- Facilitació d'inspeccions: Col·laborar amb les autoritats competents en el marc d'inspeccions o controls reglamentaris relacionats amb l'activitat desenvolupada.

Condicions del personal:

El personal controlador d'accés haurà de disposar del TIPS (Targeta d'Identificació Professional) emès pel Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya, segons la normativa vigent, que acredita la formació específica requerida i el compliment dels requisits legals per a l'exercici de les seves funcions.

Aquest personal, en cap cas, assumirà funcions pròpies dels vigilants de seguretat privada, limitant-se estrictament a les tasques previstes en el marc normatiu aplicable.

En el cas del personal de serveis auxiliars que no realitzin la funció de control d'accés, es preveuran les següents funcions:

- Tasques de recepció i informació: Atendre el públic, gestionar trucades telefòniques, oferir informació als visitants.
- Consergeria: Manteniment bàsic d'edificis, obertura i tancament de portes, custòdia de claus.
- Suport logístic: Organitzar o facilitar el flux de mercaderies, documents o materials dins d'una empresa.
- Monitorització de càmeres: Supervisar sistemes de càmeres de seguretat.
- Control de paqueteria i correspondència: Registrar i controlar el lliurament i la recepció de paquets o documents en oficines i edificis.
- Suport administratiu: En algunes empreses, es poden encarregar de tasques bàsiques com l'arxiu o gestió de documents.

Les empreses hauran de presentar preu hora per a cada un dels perfils professionals, per a una contractació mínima de 6 hores, entenent que aquesta es farà càrrec de tots els costos de formació, uniformitat, transport i altres i que hauran d'estar inclosos en el preu.

ATENCIÓ!:

- La proposta que hauran de fer les empreses licitadores serà de les prestacions descrites, d'acord amb el que s'hagi pactat amb l'ens local contractant.

Expedient de contractació núm. 2023.10

Acord marc de subministrament d'elements de videovigilància, alarmes i extintors i de serveis associats amb destinació a les entitats locals de Catalunya

- **En el sobre C, segons es detalla en l'Annex núm. 05, es presentarà l'oferta econòmica de totes les prestacions (tipus d'instal·lacions) que seran els que es consideraran en la valoració de la proposta econòmica i també el llistat de preus complementaris (opcionals), que no seran motiu de valoració.**

05. Preus complementaris

De manera voluntària i no valorable, les empreses licitadores podran presentar un escandall de preus complementaris, amb un màxim de deu preus per lot. En cas de presentar-se més, es prendran en consideració els deu primers.

Els preus complementaris tenen per objectiu ajudar a l'ens local a completar l'oferta i d'aquesta manera poder adequar l'objecte del contracte a necessitats específiques de cada entitat local. A l'incloure aquests béns i/o serveis com a preus complementaris de l'oferta, les entitats locals podran adjudicar, d'acord amb allò que preveu la clàusula 39, apartat 1) del PCAP sobre el procediment de contractació dels contractes basats amb tots els termes fixats. En cas que les entitats locals precisin completar l'oferta i l'oferta de l'empresa adjudicatària no disposi del preu complementari corresponent, les entitats locals podran adjudicar d'acord amb el que preveu la clàusula 39, apartat 2) del PCAP sobre el procediment de contractació dels contractes basats sense tots els termes fixats.

Cal que tots els béns i/o serveis presentats com a preus complementaris estiguin perfectament detallats, de forma que l'oferta sigui inequívoca, tant pel que fa al bé o servei ofert com pel que fa al seu preu. Els béns presentats com a preus complementaris hauran d'anar acompanyats de la corresponent fitxa tècnica i els serveis de la descripció del mateix. Aquesta documentació haurà de presentar-se en el Sobre C, o podrà ser requerida en fase d'execució de l'Acord marc; i, en cas de no complir amb aquest requisit, el preu complementari podrà ser exclòs de l'oferta sense poder ser reemplaçat.

En el cas de presentar com a preus complementaris accessoris, recanvis o serveis inclosos a l'oferta del Sobre B, aquests preus només es podran aplicar com a substitució dels que s'inclouen a l'oferta.

A l'escandall de preus complementaris presentat per les empreses licitadores no podran estar-hi presents les prestacions d'altres Lots d'aquesta licitació, ni de cap altra de la Central de compres del món local, ja que s'entraria en conflicte amb altres ofertes adjudicades. Qualsevol preu complementari que no compleixi amb els anteriors requeriments o que no doni complementarietat a l'objecte del contracte del Lot corresponent, serà exclòs de l'oferta sense poder ser reemplaçat.