



Resolució d'adjudicació d'un contracte del servei de neteja de centre Institut Vila-seca (procediment obert simplificat)

Antecedents

1. Per resolució de data 28.05.2025 s'inicia i s'aprova l'expedient 43008523/2025/08 per contractar, mitjançant procediment obert simplificat, el servei de neteja del centre Institut Vila-seca, la convocatòria del qual es publica al perfil del contractant del Departament d'Educació, per un import de 17.737,20 euros, IVA exclòs (21.462,01 euros, IVA inclòs).
2. En data 14.07.2025, la Mesa de Contractació proposa adjudicar el servei esmentat, a l'empresa HIGSERGUISS S.L., atès que ha obtingut la puntuació més alta i compleix els requisits exigits, per un import total 16.247,63 euros, IVA exclòs (19.659,63 euros, IVA inclòs), amb un termini d'execució de l'01.09.2025 fins el 31.12.2025, a condició que presenti els documents acreditatius que es troba al corrent del compliment de les obligacions amb la Seguretat Social, de disposar efectivament dels mitjans que s'hagi compromès a adscriure a l'execució del contracte i d'haver constituït la garantia definitiva.
3. En data 16.07.2025, l'empresa presenta correctament els documents requerits.

Fonaments de dret

Articles 150 i 151 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, pel qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 201/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, quant a la classificació de les ofertes i l'adjudicació de contractes.

Resolució

Per tot això, resolc:

1. Establir la classificació de les proposicions de les empreses licitadores, d'acord amb el quadre de puntuació següent:

Empresa	Puntuació Oferta tècnica	Puntuació Oferta Econòmica	TOTAL
ACRONET NETEJA S.L	14,50	78,49	92,99
SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA (SERVINET)	16,00	78,17	94,17
HIGSERGUISS, S.L.	19,00	80,00	99,00
SERNET SERVEIS S.L.	17,50	79,81	97,31

Les característiques i els avantatges de la proposició de l'empresa adjudicatària, que han comportat que l'oferta sigui seleccionada davant de les de la resta de licitadors, són les que consten a l'informe tècnic que s'acompanya com a annex, quant als criteris avaluable mitjançant un judici de valor, i en ser l'empresa que ha obtingut la puntuació més alta i que compleix els requisits exigits.





2. Adjudicar el contracte del servei de neteja del centre Institut Vila-seca a l'empresa HIGSERGUISS S.L., amb NIF B25600347, atès que ha obtingut la puntuació més alta i que compleix els requisits exigits, per un import total de 16.247,63 euros, IVA exclòs (19.659,63 euros, IVA inclòs), amb un termini d'execució de l'01.09.2025 al 31.12.2025.
3. Designar la secretària com a responsable del contracte.
4. Publicar aquesta resolució en el perfil del contractant del Departament d'Educació.
5. Notificar aquesta resolució a l'adjudicatari/ària i requerir-lo perquè formalitzi el corresponent contracte.
6. Notificar aquesta resolució a la resta de licitadors.

Contra aquesta resolució es pot interposar, amb caràcter potestatiu, recurs especial en matèria de contractació, en el termini de 15 dies hàbils a partir de l'endemà del dia en què la resolució d'adjudicació s'hagi notificat, de conformitat amb el que disposa la disposició addicional quinzena de la LCSP i l'article 50 de la LCSP, en el registre de l'òrgan de contractació o en els altres llocs que disposa l'article 51.3 de la LCSP, d'acord amb l'article 44 i següents de la LCSP o, alternativament, recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que preveu l'article 46.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, davant de l'òrgan jurisdiccional competent, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva notificació.

Vila-seca, 16 de juliol de 2025

La directora del centre Institut Vila-seca

Mònica Torregrosa Belló





ANNEX

Informe tècnic sobre l'expedient 43008523/2025/08 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Vila-seca

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja dels espais del centre educatiu s'han presentat 4 empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor (sobre B): fins a 18 punts, desglossats d'acord amb els barems següents:
 - Pla de treball proposat adequat a les característiques dels edificis (fins a 12 punts):
 - o Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball – fins a 3 punts
 - o Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari – fins a 1 punt
 - o Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei – fins a 3 punts
 - o Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei – fins a 3 punts
 - o Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador . Fins a 2 punts.
 - Procediment de resolució d'incidències (fins a 4 punts).
 - Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei. (fins a 4 punts)
3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	Pla de treball proposat adequat a les característiques dels edificis, fins a 12 punts	Procediment de resolució d'incidències, fins a 4 punts	Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei, fins a 4 punts	Total
ACRONET NETEJA S.L.	9,5	3	2	14,5
SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA (SERVINET)	11	3,5	3,5	18
HIGSERGUISS, S.L.	11	4	4	19
SERNET SERVEIS S.L.	12	3	2,5	17,5

Comentaris generals sobre la puntuació:

Totes les empreses que s'han presentat a la licitació han presentat els requisits tècnics especificats. Tanmateix, i evidentment, cadascuna ha descrit els seus mecanismes d'actuació i les aplicacions, maquinària i estris que utilitzen i les valoracions s'han fet seguint criteris el més objectius possibles.

A continuació, es detalla per a cada empresa, el resum de la valoració de la seva proposta.



ACRONET NETEJA S.L. punts totals 14,5

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	PUNTS	COMENTARIS
PLA DE TREBALL PROPOSAT ADEQUAT A LES CARACTERÍSTIQUES DE L'EDIFICI – FINS A 12 PUNTS	9,5	<i>Aquest apartat està subjecte a confidencialitat, d'acord amb la disposició 11.11 del Plec de clàusules administratives</i>
Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball – Fins a 3 punts	3	<i>Aquest apartat està subjecte a confidencialitat, d'acord amb la disposició 11.11 del Plec de clàusules administratives</i>
Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari – Fins a 1 punt	1	<i>Aquest apartat està subjecte a confidencialitat, d'acord amb la disposició 11.11 del Plec de clàusules administratives</i>
Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei – Fins a 3 punts Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.	1	<i>Aquest apartat està subjecte a confidencialitat, d'acord amb la disposició 11.11 del Plec de clàusules administratives</i>
Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei – Fins a 3 punts	3	<i>Aquest apartat està subjecte a confidencialitat, d'acord amb la disposició 11.11 del Plec de clàusules administratives</i>
Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.: Fins a 2 punts.	1,5	<i>Aquest apartat està subjecte a confidencialitat, d'acord amb la disposició 11.11 del Plec de clàusules administratives</i>
PROCEDIMENT DE RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES: FINS A 4 PUNTS.	3	<i>Aquest apartat està subjecte a confidencialitat, d'acord amb la disposició 11.11 del Plec de clàusules administratives</i>
ESTABLIMENT I APLICACIÓ D'UN MÈTODE DE VERIFICACIÓ DE LA QUALITAT DEL SERVEI: FINS A 4 PUNTS.	2	<i>Aquest apartat està subjecte a confidencialitat, d'acord amb la disposició 11.11 del Plec de clàusules administratives</i>



SERVEIS DE PERSONAL I NETEJA (SERVINET) punts totals 18

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	PUNTS	COMENTARIS
PLA DE TREBALL PROPOSAT ADEQUAT A LES CARACTERÍSTIQUES DE L'EDIFICI – FINS A 12 PUNTS	11	
Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball – Fins a 3 punts	3	Detall de totes les tasques a realitzar. Proposta força ambiciosa i completa.
Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari – Fins a 1 punt	1	Aplicació Freemática. Molt detallada amb explicacions extenses.
Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei – Fins a 3 punts Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.	2	Les solucions proposades són adequades i variades.
Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei – Fins a 3 punts	3	La proposta de productes i eines sembla adequada.
Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.: Fins a 2 punts.	2	Explicació correcta i completa. Bons mecanismes de coneixença amb les supervidores i l'empresa.
PROCEDIMENT DE RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES: FINS A 4 PUNTS.	3,5	Explicacions detallades i adequades. Temps de reacció davant d'incidents gairebé immediats.
ESTABLIMENT I APLICACIÓ D'UN MÈTODE DE VERIFICACIÓ DE LA QUALITAT DEL SERVEI: FINS A 4 PUNTS.	3,5	Els indicadors propis de l'empresa són molt bons.



HIGSERGUISS, S.L. punts totals 19

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	PUNTS	COMENTARIS
PLA DE TREBALL PROPOSAT ADEQUAT A LES CARACTERÍSTIQUES DE L'EDIFICI – FINS A 12 PUNTS	11	
Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball – Fins a 3 punts	3	Detall de la planificació de tasques tot indicant la freqüència (diàri, setmanal, ...)
Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari – Fins a 1 punt	1	GoTimeCloud: gps/geolocalització
Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei – Fins a 3 punts Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.	2	Es centra en el material de treball. Formació continuada, ergonomia, ...
Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei – Fins a 3 punts	3	Ús de materials adequats.
Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.: Fins a 2 punts.	2	Manual benvinguda, conciliació familiar, mediadors, departament de resolució de conflictes.
PROCEDIMENT DE RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES: FINS A 4 PUNTS.	4	Telèfon directe 24h, sempre es cobreixen baixes, urgències, subministrament de material urgent.
ESTABLIMENT I APLICACIÓ D'UN MÈTODE DE VERIFICACIÓ DE LA QUALITAT DEL SERVEI: FINS A 4 PUNTS.	4	Supervisió presencial, destaca en positiu la proposta de reunió presencial, supervisió especialista d'urgència.



SERNET SERVEIS S.L. punts totals 17,5

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	PUNTS	COMENTARIS
PLA DE TREBALL PROPOSAT ADEQUAT A LES CARACTERÍSTIQUES DE L'EDIFICI – FINS A 12 PUNTS	12	
Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball – Fins a 3 punts	3	Taula molt detallada (i ambiciosa) de la distribució de tasques a cada zona de treball, indicant la freqüència en cada cas.
Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i el control horari – Fins a 1 punt	1	Timenet: seguiment en temps real.
Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei – Fins a 3 punts Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.	3	Personal: formació, promoció interna, acolliment, codi ètic,...
Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei – Fins a 3 punts	3	Proposen millores en l'ús de materials.
Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador.: Fins a 2 punts.	2	Pla d'acolliment, mediador.
PROCEDIMENT DE RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES: FINS A 4 PUNTS.	3	Protocol, comunicació 24h, maquinària pròpia, consumibles amb reposició setmanal (no immediata)
ESTABLIMENT I APLICACIÓ D'UN MÈTODE DE VERIFICACIÓ DE LA QUALITAT DEL SERVEI: FINS A 4 PUNTS.	2,5	Segueix normativa ISO, supervisor 2h/365d, enquesta de satisfacció.