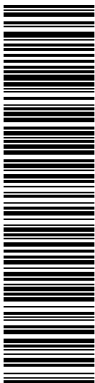


DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PPTP_PLAT_ASS_A8_PSTD _DILIGENCIATS	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 5JZD7-02S0E-MPMPF Data d'emissió: 17 de Juliol de 2025 a les 12:20:11 Pàgina 1 de 29	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 16/07/2025 13:39	ESTAT APROVAT 16/07/2025 13:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1305949 5JZD7-02S0E-MPMPF FCE8946754B504EEA8B5D95765EC63459F6D8149) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripollès.cat/index.jsp?doma=ca&codigo_unidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

Exp. 2594/2024

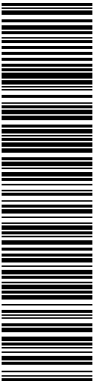
PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI PER A LA CREACIÓ D'UNA PLATAFORMA COL·LABORATIVA DE PROFESSIONALS DEL TURISME (B2B), L'OBSERVATORI DE DADES I LA DINAMITZACIÓ DEL SECTOR – 3 LOTS -. AQUESTA ACTUACIÓ FORMA PART DEL PLA DE SOSTENIBILITAT TURÍSTICA EN DESTINACIONS DEL RIPOLLÈS, DINS DEL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA FINANÇAT PER LA UNIÓ EUROPEA – NEXT GENERATION EU.

Diligència per fer constar que aquests Plecs han estat aprovats per Acord de Consell de Govern de data 15 de juliol de 2025.

Finançat per



DOCUMENT _Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PPTP_PLAT_ASS_A8_PSTD _DILIGENCIATS	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 5JZD7-02S0E-MPMPF Data d'emissió: 17 de Juliol de 2025 a les 12:20:11 Pàgina 2 de 29	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 16/07/2025 13:39	ESTAT APROVAT 16/07/2025 13:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1305949 5JZD7-02S0E-MPMPF FCE8946754B504EEAAB5D969765EC63459F6D8149) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripollès.cat/index.jsp?doma=ca&codigo_unidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ 3

2. FITES I OBJECTIUS 4

3. OBJECTE DEL CONTRACTE 7

4. DESCRIPCIÓ 8

5. ACTIVITATS I FUNCIONS DE L’EMPRESA CONTRACTISTA 10

5.1. Lot 1: Servei per a la creació d’una plataforma col·laborativa de professionals del sector turístic de la comarca (B2B) i l’observatori de dades..... 12

5.2. Lot 2: Servei d’elaboració i implantació d’un programa de dinamització del sector turístic i professional de la comarca 17

5.3. Lot 3: Servei de fotografia professional lliure de drets per a l’apartat del banc d’imatges de la plataforma B2B per a l’ús d’ens públics, empreses i professionals del sector i mitjans de comunicació usuaris del lloc web. 19

6. CRONOGRAMA 22

7. FINALITATS I OBJECTIUS QUE S’HAN D’ASSOLIR 22

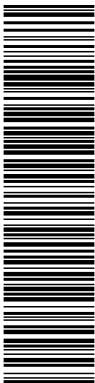
8. EQUIP TÈCNIC I REQUERIMENTS TÈCNICS GENERALS OBLIGATORIS DE LA PRESTACIÓ... 23

9. FORMES DE SEGUIMENT I CONTROL DE L’EXECUCIÓ DE LES CONDICIONS 25

10. RECEPCIÓ DEL SERVEI 27

11. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA QUE HAN D’APORTAR LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES 28

12. PROPIETAT INTEL·LECTUAL 29



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1305949 5JZD7-02S0E-MPMPF FCE5946754B504EEAAB5D95765EC63459F0B149) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripollès.cat/index.jsp?doma=ca&codigo_unidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

1. INTRODUCCIÓ

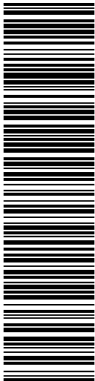
Aquestes prescripcions tècniques particulars descriuen el **servei per a la creació d'una plataforma col·laborativa de professionals del turisme (B2B), l'observatori de dades i la dinamització del sector – 3 lots -**. La contractació d'aquest servei es tramitarà mitjançant el **procediment obert simplificat**.

Aquesta contractació s'emmarca dins del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès del Consell Comarcal del Ripollès. Aquest Pla, presentat a la convocatòria extraordinària de 2021 dels Plans de Sostenibilitat Turística de Destinacions (PSTD), va ser aprovat en l'Acord de la Conferència Sectorial de Turisme del 23 de desembre de 2021 conforme a la Resolució de la Secretaria d'Estat de Turisme publicada al BOE 312, de 29 de desembre de 2021. Al seu torn, el Pla forma part del Pla Territorial de Sostenibilitat Turística en Destinacions de Catalunya (PTSTDC21), aprovat en el marc de l'Estratègia de sostenibilitat turística en destinacions del component 14, inversió 1, submesura 2, del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR), finançat per la Unió Europea - Next Generation EU.

El Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès dona compliment als criteris i objectius de l'Estratègia de Sostenibilitat Turística en Destinacions (ESTD), aprovada a la Conferència Sectorial de Turisme de 28 de juliol de 2021, i les condicions del Programa de Plans de Sostenibilitat Turística en Destinacions (PSTD), del PRTR. Els PSTD tenen per objectiu principal de transformar i modernitzar el sector turístic a través de la sostenibilitat i la digitalització, i les seves actuacions elegibles s'estructuren en 4 eixos prioritaris (transició verda i sostenible, millora de l'eficiència energètica, transició digital, i competitivitat), vinculats als objectius de l'ESTD i el PRTR.

Concretament, aquesta contractació forma part de l'actuació 8 – Connectant-nos: plataforma turística digital col·laborativa, inclosa en l'eix 3 de transició digital, facilitar la millora continua en la cadena de valor turística de la comarca, així com el treball en xarxa, el suport a les empreses, la generació de coneixement, la dinamització i la governança del sector a través de la transformació digital. El servei a executar formen part de les actuacions del que es considera la part comuna del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès, és a dir, actuacions que afecten la totalitat de la comarca com a destinació turística i contribueixen a aconseguir les fites i objectius del PTSTDC21, en el marc del PRTR finançat amb fons Next Generation EU.

Instrument europeu de recuperació	Next Generation EU (NGEU)
Programa Next Generation EU	Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR)
Pla del Govern Espanyol	Pla de recuperació, transformació i resiliència (PRTR)



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1305949 5JZD7-02S0E-MPMPF FCE5946754B504EEAB5D96765EC6345F0B149) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripollès.cat/index.jsp?doma=ca&codigo_unidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

Política palanca	V. Modernització i digitalització del teixit industrial i PYME, recuperació del turisme i impuls a una Espanya nació emprendora
Component 14	Pla de modernització i competitivitat del sector turístic
Mesura	Inversió 1. Transformació del model turístic cap a la sostenibilitat
Submesura	Submesura 2. Plans de sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria Programa PSTD	Extraordinària 2021
Comunitat Autònoma	Pla Territorial de Sostenibilitat Turística en Destinacions Catalunya 2021
Ens Local	Consell Comarcal del Ripollès. Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès (PSTD)
Eix del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès	3. Transició digital.
Actuació del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès	8. Connectant-nos: plataforma turística digital col·laborativa.
Contractació	Execució del servei per a la creació d'una plataforma col·laborativa de professionals del turisme (B2B), l'observatori de dades i la dinamització del sector.

Amb la presentació de la seva oferta, les empreses licitadores accepten aquestes prescripcions tècniques.

2. FITES i OBJECTIUS

El **PRTR** s'estructura en 4 eixos transversals, 10 polítiques palanca i 30 components. Concretament, el **Component 14** (Pla de modernització i competitivitat del sector turístic) es defineix amb l'objectiu de transformar i modernitzar el sector turístic a Espanya per a augmentar la seva competitivitat i resiliència. Per assolir aquest objectiu es desenvolupen diferents àmbits d'actuació, entre els quals, la **Inversió 1** té com a finalitat la transformació del model turístic cap a la sostenibilitat mediambiental, socioeconòmica i territorial, en benefici de les destinacions

DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PPTP_PLAT_ASS_A8_PSTD_DILIGENCIATS	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 5JZD7-02S0E-MPMPF Data d'emissió: 17 de Juliol de 2025 a les 12:20:11 Pàgina 5 de 29	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 16/07/2025 13:39	ESTAT APROVAT 16/07/2025 13:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1305949 5JZD7-02S0E-MPMPF FCE5946754B504EEAAB5D95765EC63459F6D8149) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripollès.cat/index.jsp?ldoma=ca&codigo_unidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

turístiques, i els seus agents socials i operadors privats. Per dur a terme aquesta transformació es plantegen diverses submesures: la **Submesura 2** és on s'emmarca el Programa extraordinari de Plans de Sostenibilitat Turística en Destinacions 2021-2023, principal actuació del Pla de competitivitat i modernització del sector turístic.

El Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès dona compliment a: “Objectiu del CID número 217: quart trimestre de 2021, publicació en el BOE de l'adjudicació a les entitats locals de l'ajut per a l'aplicació dels Plans Territorials de Sostenibilitat Turística en Destinacions”, en ser un dels PSTD aprovats inclosos en el PTSTDC-21 (Resolució d'adjudicació publicada al BOE número 312, de 29 de desembre de 2021).

Aquesta adjudicació (BOE número 312, de 29/12/2021) comporta l'obligat compliment de:

- “Fita del CID número 220: quart trimestre de 2024, les Comissions de Seguiment garantiran que totes les destinacions beneficiàries adjudicades el 2021, tindran com a mínim el 50% de l'execució realitzada”.
- “Fita del CID número 221: segon trimestre de 2026, finalització de tots els projectes inclosos en els Plans Territorials de Sostenibilitat Turística en Destinacions”.

Aquestes **fites i objectius** són finalitats a assolir en moments determinats del temps, i permeten verificar els resultats d'assoliment. Per la mesura del seu progrés i la determinació del compliment corresponent, el Consell Comarcal del Ripollès fa el seguiment dels requeriments bàsics segons la llista de comprovació fixada a l'Annex II.B.3 i l'Annex III. A de l'Ordre HFP/1030/2021. Per aquest motiu, cada **empresa contractista té l'obligació de facilitar la informació que li sigui requerida** per acreditar el compliment puntual de les fites i objectius del Pla a la consecució del qual contribueix el contracte.

El Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès dona compliment als requeriments mínims establerts en relació amb els principis de gestió de caràcter transversal i tota la normativa aplicable del PRTR i del MRR (concepte de fita i objectiu; etiquetatge verd i digital; principi de no causar perjudicis significatius al medi ambient DNSH; reforç de mecanismes per a la prevenció, detecció i correcció de frau, la corrupció i els conflictes d'interessos -pla de mesures antifrau-; ajuts d'estat i doble finançament; identificació del perceptor final dels fons; comunicació).

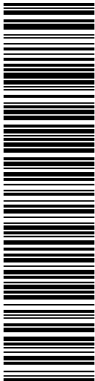
En l'eix 3 (transició digital) del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès, s'inclou l'**actuació 8 – Connectant-nos: plataforma turística digital col·laborativa**. Els objectius específics de l'actuació 8 són:

1. Fomentar la generació de nous projectes i oportunitats de negoci.
2. Generar una marca comuna i compartida entre els agents turístics per al treball amb indicadors turístics.

Per a assolir aquests dos objectius específics es va incloure la seva realització com a una de les actuacions del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès, al llarg del seu període d'execució.

Finançat per





Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1305949 5JZD7-02S0E-MPMPF FCE5946754B504EEAAB5D95765EC63459F0B149) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?ldoma=ca&codigo_entidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

Les empreses contractistes tenen l'obligació d'executar en temps i forma l'objecte d'aquest contracte.

Les fites i objectius formen part dels principis transversals d'obligat compliment a les actuacions incloses en el PRTR. En aquest cas, la contractació de l'execució servei per a la creació d'una plataforma col·laborativa de professionals del turisme (B2B), l'observatori de dades i la dinamització del sector – 3 lots - està subjecte al compliment de:

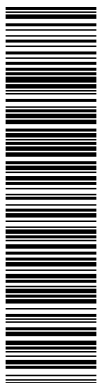
Principis transversals d'aplicació al contracte de servei	
(Resolució de concessió de juny de 2022 del Departament d'empresa i Treball, en execució de l'acord de la Conferència sectorial de Turisme de 21 de desembre de 2021 en el marc de l'Estratègia de sostenibilitat turística en destinacions ESTD - versió de juliol de 2021, dins del PRTR).	
Compliment de les Fites i Objectius	Aplica
Etiquetatge verd	Aplica Camp d'intervenció (codi identificador): 027.
Etiquetatge digital	Aplica Camp d'intervenció (codi identificador): 011 (CoFFEE, definit per la Comissió Europea).
Compliment del principi de no causar dany significatiu als sis objectius mediambientals en el sentit de l'article 17 del Reglament (UE) 2020/852 (principi DNSH)	Aplica
Mesures de control del risc de frau, la corrupció i el conflicte d'interessos, la formalització de la declaració d'absència de conflicte d'interessos (DACI)	Aplica
Mesures de control relacionades amb el règim d'ajuts d'estat i de prevenció del doble finançament	Aplica
Identificació de contractistes i subcontractistes	Aplica
Compliment dels requisits de comunicació	Aplica

La contractació queda subjecta al Pla de Mesures Antifrau del Consell Comarcal del Ripollès.

Finançat per



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PPTP_PLAT_ASS_A8_PSTD _DILIGENCIATS	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 5JZD7-02S0E-MPMPF Data d'emissió: 17 de Juliol de 2025 a les 12:20:11 Pàgina 7 de 29	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 16/07/2025 13:39
	ESTAT APROVAT 16/07/2025 13:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1305949 512D7-02S0E-MPMPF_FCE5946754B504EEA8B5D95765EC63459F0B149) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?ldoma=ca&codigo_entidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

3. OBJECTE DEL CONTRACTE

3.1. Aquest plec té per objecte establir les prescripcions tècniques particulars que regiran la realització de la prestació específica del **servei per a la creació d'una plataforma col·laborativa de professionals del turisme (B2B), l'observatori de dades i la dinamització del sector – 3 lots-**.

El servei objecte del contracte es divideix en **tres lots**:

- 1. Lot 1: Servei per a la creació d'una plataforma col·laborativa de professionals del sector turístic de la comarca (B2B) i l'observatori de dades.**

L'**objecte del contracte** del servei del **Lot 1** és l'execució de la creació de la plataforma digital (B2B), la seva estructura, els seus apartats i de tots els seus continguts per als professionals del sector turístic de la comarca, complementant així la pàgina web Ripollès Turisme <https://ripollesturisme.cat/> (plataforma B2C de la destinació). En la plataforma s'hi ubicarà un observatori de dades que permetrà la introducció de dades directament per les empreses turístiques, les oficines de turisme i els ens locals, així com integrarà una calculadora de la petjada de carboni i altres pàgines web de la demarcació i de Catalunya que treballin en intel·ligència de mercats. Aquesta contractació s'estructura de forma seqüencial (veure la clàusula 5.1 d'aquest plec).

- 2. Lot 2: Servei d'elaboració i implantació d'un programa de dinamització del sector turístic i professional de la comarca.**

L'**objecte del contracte** del servei del **Lot 2** és l'execució de l'elaboració i implantació d'un programa d'accions amb la finalitat de dinamitzar el sector turístic professional de la comarca, potenciant i donant visibilitat a la plataforma digital, l'observatori i les eines que s'hi desenvolupin en aquesta, generant *leads* d'alta qualitat. Aquesta contractació s'estructura de forma seqüencial (veure la clàusula 5.2 d'aquest plec).

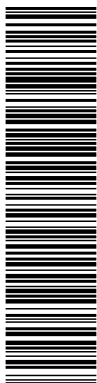
- 3. Lot 3: Servei de fotografia professional lliure de drets per a l'apartat del banc d'imatges de la plataforma B2B per a l'ús d'ens públics, empreses i professionals del sector i mitjans de comunicació usuaris del lloc web.**

L'**objecte del contracte** del servei del **Lot 3** és el servei de fotografia professional lliure de drets de la destinació, consistent en l'execució de fotografies que nodriran l'apartat de la plataforma B2B nomenada "banc d'imatges" o similar. Aquest recull de fotografies es realitzarà amb 20 sessions de 8 hores (desplaçaments inclosos). En els lliuraments de postproducció es presentaran com a mínim 35 imatges retocades per a cada una de les sessions (mínim/sessió: 35 fotografies en format d'alta resolució i de baixa resolució). La programació de les sessions ha de captar els recursos turístics de la destinació els quals, pel fet d'estar en la plataforma B2B podran ser cedits a tercers, a través d'un formulari de sol·licitud incorporat a l'apartat, al sector turístic (públic i privat) i a ens de gestió turística per promocionar la comarca. Aquesta contractació s'estructura de forma seqüencial (veure la clàusula 5.3 d'aquest plec).

Finançat per



DOCUMENT _Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PPTP_PLAT_ASS_A8_PSTD _DILIGENCIATS	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 5JZD7-02S0E-MPMPF Data d'emissió: 17 de Juliol de 2025 a les 12:20:11 Pàgina 8 de 29	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 16/07/2025 13:39	ESTAT APROVAT 16/07/2025 13:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1305949.5127D7-02S0E-MPMPF_FCE5946754B504EEAAB5D95765EC6345F6D8149) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripollès.cat/index.jsp?ldoma=ca&codigo_unidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

L'empresa adjudicatària haurà d'executar l'objecte del contracte de forma consensuada amb la tècnica coordinadora del Pla de sostenibilitat turística en destinació del Consell Comarcal del Ripollès.

En tot cas s'entén que els requisits d'aquest plec de prescripcions tècniques particulars tenen la consideració de requisits mínims, per a poder ajustar-se al Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès. Per aquest motiu, les empreses contractistes podran millorar aquestes condicions en la seva oferta, tenint en compte que totes les millores passaran a formar part del contracte i seran d'obligat compliment.

4. DESCRIPCIÓ

El Consell Comarcal de Ripollès, a través del **Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès** treballa per consolidar un **model de turisme sostenible de referència, transformador, integrat i coherent amb el seu caràcter rural, capaç d'afavorir la cohesió social i la fixació de població** en el Ripollès.

En aquest context, l'actuació 8 - Connectant-nos: plataforma turística digital col·laborativa de l'eix 3 del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès té com a finalitat la millora constant en la transició digital i el posicionament de la destinació. A través d'accions dirigides al sector professional i empresarial de la comarca es facilita l'accés integrat al coneixement generat per l'activitat turística, reforçant la presència i la transformació digital de la destinació i millorant les competències de la comarca en sostenibilitat turística.

La digitalització i la sostenibilitat són elements que han d'anar alineats en l'estratègia de millora cap a la consolidació del model turístic que s'està duent a terme amb el Pla de sostenibilitat turística del Ripollès.

La transició digital permet la consolidació del model de sostenibilitat turística. Concretament, la creació d'una plataforma B2B (*business to business*) inclou un observatori de dades de l'activitat (Lot 1); la dinamització del sector per donar a conèixer la plataforma, el seu ús i generar *leads* d'alta qualitat a través de l'*inbound marketing*, permet que el sector empresarial i professional pugui accedir amb més facilitat a la informació i el coneixement (Lot 2); i el treball fotogràfic professional lliure de drets nodreix l'apartat de la plataforma de "banc d'imatges" o similar amb opció de cessió per a l'ús de les empreses i professionals del sector (públics i privats) i dels mitjans de premsa i comunicació, per reforçar la imatge de la destinació (Lot 3).

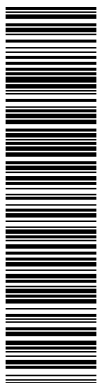
El servei referit permet realitzar:

1. Una plataforma digital B2B de la destinació en dos idiomes (català i castellà) amb nivell d'accessibilitat WCAG 2.1 AA.
2. La dinamització del sector empresarial turístic fomentant la col·laboració i el *networwing* i l'ús de la nova plataforma.

Finançat per



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PPTP_PLAT_ASS_A8_PSTD _DILIGENCIATS	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 5JZD7-02S0E-MPMPF Data d'emissió: 17 de Juliol de 2025 a les 12:20:11 Pàgina 9 de 29	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 16/07/2025 13:39
	ESTAT APROVAT 16/07/2025 13:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1305949 5JZD7-02S0E-MPMPF_FCE5946754B504EEAB5D95765EC63459F0B149) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?doma=ca&codigo_entidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

3. El recull fotogràfic que formarà part de l'apartat de "banc d'imatges" o similar de la nova plataforma, que comptarà amb l'opció de cessió a tercers.

Els materials que s'obtidran amb el servei referit, objecte d'aquest contracte, són:

- **Lot 1:**
 - La plataforma B2B amb la part pública i la part privada (dos idiomes: català i castellà) amb nivell d'accessibilitat WCAG 2.1 AA.
 - El manual tècnic i de funcions de la plataforma.
 - La formació (mínim de 25 hores).
 - Tots els formularis, quadres de comandament, pdf, documents, arts finals dels materials generats, en format digital i en format imprimible, si escau.
- **Lot 2:**
 - El programa d'accions de dinamització fins al 2028 (mínim: 10 accions).
 - L'informe final de les 5 accions prioritzades i implantades durant l'execució del servei.
 - Un recull de millores per consolidar el treball col·laboratiu i les dinàmiques de *networking* entre els agents del sector turístic.
 - Tots els pdf, documents, arts finals dels materials generats, en format digital i en format imprimible.
- **Lot 3:**
 - El dossier *briefing* de les 20 sessions.
 - El calendari de les sessions en format excel.
 - Els documents de cessió de drets d'imatge i altres documents de permisos, si escau.
 - 20 carpetes amb els arxius fotogràfics en alta i baixa resolució, amb les fotografies anomenades de conformitat amb els requisits referits i l'excel de les metadades referides (mínim: 35 fotografies en format d'alta resolució i de baixa resolució /sessió).

Les prestacions del **servei per a la creació d'una plataforma col·laborativa de professionals del turisme (B2B), l'observatori de dades i la dinamització del sector – 3 lots –**, contemplen desenvolupar i executar les accions generadores de confiança que permetin capitalitzar el coneixement i fomentin el treball en xarxa.

S'entén per:

- **Plataforma B2B** (font: diversos autors): "lloc web per als professionals del sector turístic vinculats a la informació, el coneixement, l'assessorament i el *networking* i el màrqueting digital". Concretament, és un espai de connexió, intercanvi i col·laboració amb altres professionals i empreses.
- **Networking** (font: diversos autors): "procés i habilitat de creació de xarxes de contactes professionals per enriquir l'experiència professional i reforçar vincles i col·laboracions".

Finançat per



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PPTP_PLAT_ASS_A8_PSTD _DILIGENCIATS	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 5JZD7-02S0E-MPMPF Data d'emissió: 17 de Juliol de 2025 a les 12:20:11 Pàgina 10 de 29	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 16/07/2025 13:39	ESTAT APROVAT 16/07/2025 13:39



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

La prestació del servei referit contribueix a augmentar el posicionament de la comarca com a destinació de turisme sostenible i contribuir així, a la millora de la viabilitat d'aquesta activitat econòmica contribuint a la cohesió social, la qualitat de vida i el respecte i cura del medi ambient. La finalitat dels contractes dels tres lots del servei referit s'emmarquen en la transformació digital i proposa una actuació d'incidència directa al sector turístic empresarial de la comarca.

5. ACTIVITATS I FUNCIONS DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

Les empreses contractistes han de tenir en compte (l'listat no exhaustiu):

- L'Estratègia de sostenibilitat turística en destinacions ([enllaç](#))
- El Component 14, inversió 1, submesura 2 del PRTR ([enllaç](#)), així com el propi Pla de recuperació, transformació i resiliència ([enllaç](#))
- Els manuals de comunicació i les imatges gràfiques següents:
 - Marca turística del Ripollès [Manual d'aplicació de la marca](#) i els seus elements gràfics [català](#) | [castellà](#) | [anglès](#) | [francès](#) i [Tipografies](#)
 - [Manual](#) i [imatge gràfica del Next Generation Catalunya](#) - Identitat corporativa, web del Gencat.
 - [Manual](#) i [imatge gràfica del pla estatal de recuperació, transformació i resiliència](#) - Web del Pla; castellà: [Descargar emblema de la Unión Europea + Financiado por la Unión Europea - NextGenerationEU](#) i [Cómo usar el emblema europeo en el contexto de los programas de la UE 2021-2027](#)
 - [Criteris de comunicació i imatge gràfica dels fons europeus del període 2021-2027 \(pdf\)](#) - Web de fons europeus del Ministeri d'Hisenda i Funció Pública; anglès.
- Les guies següents:
 - Guies i manuals d'estil sobre llenguatge inclusiu i no sexista ([enllaç](#)).
 - Guia per incorporar la perspectiva de gènere a les actuacions finançades en el marc del Pla de recuperació, transformació i resiliència ([enllaç](#)).
 - Guia per al disseny i desenvolupament d'accions d'acord amb el principi de no causar un dany significatiu en el medi ambient ([enllaç](#)).
- La pàgina web Ripollès Turisme ([enllaç](#)).
- Consell Comarcal del Ripollès disposa dels canals de comunicació següents:
 - Web <https://ripollesturisme.cat>
 - Xarxes socials (perfils):
 - Facebook <https://www.facebook.com/visitaeripolles/>
 - Instagram <https://www.instagram.com/ripollesturisme/>
 - Twitter <https://twitter.com/ripollesturisme>
 - Youtube <https://www.youtube.com/channel/UCWQBcNNLCVr5FliAFuohGQA>

Finançat per



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PPTP_PLAT_ASS_A8_PSTD _DILIGENCIATS	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 5JZD7-02S0E-MPMPF Data d'emissió: 17 de Juliol de 2025 a les 12:20:11 Pàgina 11 de 29	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 16/07/2025 13:39	ESTAT APROVAT 16/07/2025 13:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1305949 5JZD7-02S0E-MPMPF FCE5946754B504EEA8B5D95765EC63459F6D8149) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripollès.cat/index.jsp?ldoma=ca&codigo_unidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

– Les indicacions del Consell Comarcal del Ripollès.

L'execució del **servei per a la creació d'una plataforma col·laborativa de professionals del turisme (B2B), l'observatori de dades i la dinamització del sector – 3 lots** -, ha de fer-se segons els criteris de sostenibilitat, d'accessibilitat, d'innovació tecnològica i de cohesió territorial marcats pel Consell Comarcal del Ripollès, com a ens beneficiari del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès, que inclou aquesta contractació. En formar part de les actuacions del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès l'empresa adjudicatària ha de donar compliment a tots els criteris normatius i comunicatius establerts.

Per la naturalesa de l'objecte de la contractació dels tres lots és necessària una coordinació i un seguiment exhaustiu de les tasques a desenvolupar al llarg de la seva execució. Per aquest motiu, tota l'execució serà concretada, revisada i validada per la tècnica coordinadora del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès.

L'objecte del servei referit forma part d'una de les actuacions del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès, en concret de l'actuació 8, de l'eix 3 de transició digital i, per tant, les activitats i funcions dels serveis faciliten la millora constant de les competències digitals de la destinació.

L'empresa contractista de cada un dels lots i el Consell Comarcal del Ripollès tindran una primera **reunió presencial**, en el termini màxim de **7 dies hàbils**, a partir de l'endemà de la formalització del contracte, en la qual es marcaran les directrius del servei contractat.

L'execució d'aquest servei ha de donar compliment al cronograma establert i al programa de treball referit (veure clàusula 6 d'aquest plec tècnic). Per aquest motiu, les empreses adjudicatàries de cada un dels lots ha de presentar el **programa de treball** en el termini màxim de **15 dies hàbils**, a partir de l'endemà de la formalització del contracte.

La tècnica coordinadora del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès revisarà i validarà les propostes de les accions del programa operatiu.

L'empresa contractista de cada un dels lots anirà informant de l'estat de desenvolupament de la prestació i donarà compliment a la periodicitat mínima establerta de les reunions de seguiment (clàusula 9 d'aquest plec). A les reunions s'anirà presentant el treball fet a la tècnica coordinadora del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès, qui pot decidir en funció dels resultats la realització d'una reunió convocant als assistents que consideri oportuns i necessaris.

L'empresa contractista de cada un dels lots aportarà millores i expertesa al servei, seguint els criteris marcats per la normativa del PRTR. En la documentació i els materials generats s'hi inclouran les especificacions normatives relacionades amb la publicitat i comunicació del PRTR i el finançament de la Unió Europea - Next Generation EU, segons les indicacions i validació del Consell Comarcal del Ripollès.

Finançat per



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PPTP_PLAT_ASS_A8_PSTD _DILIGENCIATS	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 5JZD7-02S0E-MPMPF Data d'emissió: 17 de Juliol de 2025 a les 12:20:11 Pàgina 12 de 29	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 16/07/2025 13:39	ESTAT APROVAT 16/07/2025 13:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1305949 5JZD7-02S0E-MPMPF FCE5946754B504EEA8B5D95765EC6345F6D8149) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolls.cat/index.jsp?ldoma=ca&codigo_entidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

Les prestacions del **servei per a la creació d'una plataforma col·laborativa de professionals del turisme (B2B), l'observatori de dades i la dinamització del sector – 3 lots** -, inclouen les següents activitats i funcions mínimes:

5.1. Lot 1: Servei per a la creació d'una plataforma col·laborativa de professionals del sector turístic de la comarca (B2B) i l'observatori de dades.

La finalitat del servei del lot 1 és la creació d'una plataforma B2B que complementi i doni suport als espais de diàleg del sector turístic comarcal, amb continguts que millorin el seu posicionament orgànic (SEO), així com afavoreixi la visibilització de la marca turística i la interconnexió amb la pàgina web B2C (Business to Consumer) de la destinació.

La plataforma B2B ha de donar compliment a l'accessibilitat a través de la codificació, el disseny i la presentació de la informació perquè les persones entenguin, naveguin i interactuïn de forma efectiva per la pàgina web. Així doncs, com **obligació contractual** la nova plataforma ha de seguir les pautes **WCAG 2.1** amb un **nivell de compliment AA** (nivell mínim exigít per als organismes públics, de conformitat amb la normativa vigent autonòmica, nacional i europea). Els criteris generals i els nivells exigits es poden consultar a les Pautes d'Accessibilitat per a Continguts Web (WCAG), publicades pel W3C.

Més informació a:

- Directiva (UE) 2016/2102 del Parlament Europeu i del Consell, de 26 d'octubre de 2016, sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016L2102>
- Reial decret 1112/2018, de 7 de setembre, sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic: <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2018-12699>
- Website: https://qualitat.solucions.gencat.cat/guies/accessibilitat_web/#normativa:429c473c03ab4aaf8a80b418a12ba44c
- Website: <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-ca/>

Entre altres, el servei del Lot 1 inclou les següents **activitats i funcions mínimes**:

5.1.1. L'elaboració de la **proposta de l'estructura de la plataforma B2B i l'observatori de dades**.

En aquest sentit, es facilita un **l·listat no exhaustiu** de les **parts mínimes** d'aquesta estructura:

- 1) *Home* – Introducció atractiva dels elements essencials de la plataforma d'accés obert.
- 2) Missió, visió i valors del lloc web – D'accés obert.
- 3) Apartat específic per al sector professional i empresarial – Aquest apartat té una part pública d'accés obert i una part privada d'accés restringit: caldrà configurar l'estructura dels dos accessos. Les subseccions mínimes de l'apartat han de facilitar: la informació sobre calendaris d'esdeveniments i fires d'interès per al sector; l'accés a documents,

Finançat per



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PPTP_PLAT_ASS_A8_PSTD_DILIGENCIATS	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 5JZD7-02S0E-MPMPF Data d'emissió: 17 de Juliol de 2025 a les 12:20:11 Pàgina 13 de 29	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 16/07/2025 13:39	ESTAT APROVAT 16/07/2025 13:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1305949.512D7-02S0E-MPMPF_FCE5946754B504EEA8B5D95765EC63459FD8149) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?ldoma=ca&codigo_entidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

informes i estudis; l'accés a introduir dades per participar de forma col·laborativa en la generació de coneixement; una calculadora de petjada de carboni; la visualització de les dades de l'observatori i generació d'informes; els reculls de bones pràctiques ambientals; els logos i manual de la marca turística; els materials promocionals de la destinació; els enllaços d'interès a organismes vinculats a la gestió turística; l'espai de petició i contacte (es vincularà al correu electrònic turisme@ripolles.cat); la seu electrònica, el *newsletter*; i els enllaços a apartats de <https://ripollesturisme.cat/>; entre altres.

- 4) Apartat específic per a les empreses adherides a la Carta Europea de Turisme Sostenible (CETS) del Ripollès – Aquest apartat té una part pública d'accés obert i una part privada d'accés restringit: caldrà configurar l'estructura dels dos accessos. L'apartat ha d'estar interconnectat amb l'apartat descrit anteriorment (núm. 3). Les subseccions mínimes es vincularan de conformitat amb els *checklist* i els requisits de les adhesions per categoria establerta en la metodologia CETS i es donaran un cop es formalitzi el contracte.
- 5) Apartat premsa/mitjans – Aquest apartat recull informació d'interès adreçada a la premsa i els mitjans i tindrà un accés obert. Els requisits i condicions es donaran un cop es formalitzi el contracte.
- 6) Apartat d'accés a l'arxiu d'imatges – Aquest apartat d'accés obert recollirà el treball fotogràfic del Lot 3 (veure clàusula 5.3), i inclourà un formulari de sol·licitud de cessió de conformitat amb els usos i les condicions establertes pel Consell Comarcal del Ripollès. El consistori és qui resoldrà les sol·licituds de cessió d'imatges de conformitat amb la regulació i normativa establerta. El formulari es redirigirà a turisme@ripolles.cat. L'empresa contractista crearà plantilles de resposta per a la resolució de les sol·licituds rebudes, on s'inclourà tota la normativa vigent aplicable.
- 7) Apartat de l'Observatori de dades – Aquest apartat té una part pública d'accés obert i una part privada d'accés restringit. L'estructura es treballarà de forma específica amb l'empresa contractada i el Consell Comarcal del Ripollès un cop es formalitzi el contracte. En tot cas, inclou com a accions mínimes a realitzar per part de l'empresa: tot el buidatge de dades de diferents fonts, l'entrada de totes les dades, els quadres de comandament, la visualització en obert de les dades amb una presentació clara i atractiva i la generació d'informes en diferents formats (pdf, excel, etc. o similars).
- 8) Apartat de la calculadora de la petjada de carboni – Aquest apartat té una part pública d'accés obert i una part privada d'accés restringit. Els requisits es treballaran de forma específica amb l'empresa contractada i el Consell Comarcal del Ripollès un cop es formalitzi el contracte.
- 9) Apartat del Pla de sostenibilitat turística en destinacions (PSTD) del Consell Comarcal del Ripollès – Aquest apartat d'accés obert recollirà els resultats de l'execució del Pla definits per la tècnica coordinadora del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès.
- 10) Apartat de documents, estudis i informes – Aquest apartat d'accés obert recollirà la documentació de turisme de la comarca.
- 11) Apartat de materials de promoció – Aquest apartat d'accés obert recollirà les publicacions de turisme de la comarca.

Finançat per



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PPTP_PLAT_ASS_A8_PSTD_DILIGENCIATS	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 5JZD7-02S0E-MPMPF Data d'emissió: 17 de Juliol de 2025 a les 12:20:11 Pàgina 14 de 29	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 16/07/2025 13:39	ESTAT APROVAT 16/07/2025 13:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1305949.512D7-02S0E-MPMPF_FCE5946754B504EEA8B5D95765EC63459F6D8149) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?doma=ca&codigo_entidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

- 12) Apartat d'enllaços i contactes – Aquest apartat d'accés obert recollirà els enllaços i contactes que puguin ser d'interès per al sector. Aquest recull comptarà amb un breu text d'introducció proposat per l'empresa contractista.
- 13) Altres apartats, incorporació de la intel·ligència artificial (IA), millores i ampliacions proposades per l'empresa contractista amb la finalitat d'optimitzar el servei referit.

La plataforma B2B ha de tenir un **cercador** i un **menú** que faciliti a l'usuari la mobilitat per l'espai digital i ha de ser **visible** i **funcional** des de qualsevol navegador i dispositiu. El cercador ha d'estar connectat amb *Google Analytics* i ha de disposar d'optimització interna.

L'empresa adjudicatària inclourà en una primera fase del programa de treball la **presentació presencial de la proposta de l'estructura** a la tècnica coordinadora del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès i aquells tècnics i tècniques que consideri oportuns i necessaris per valorar l'estructura juntament amb l'empresa.

5.1.2. La creació de la plataforma B2B i observatori de dades amb l'estructura i seccions acordades. Cal tenir en compte que el nou lloc web ha de conservar un **estil gràfic i visual** coherent amb la web oficial de Ripollès Turisme <https://ripollesturisme.cat/>. La presentació del disseny de la imatge de la plataforma i els *mockups* de la pàgina i apartats es presentarà a la tècnica coordinadora del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès i aquells tècnics i tècniques que consideri necessaris.

La plataforma utilitzarà un **disseny responsive** per optimitzar l'adaptació al mòbil i a dispositius similars. L'**accessibilitat web** seguirà les pautes WCAG 2.1 nivell AA.

El **gestor de continguts** del nou lloc web ha de facilitar la seva administració i gestió tècnica. Per aquest motiu: ha d'estar en obert, ha de ser pràctic i intuïtiu (ús sense necessitat de coneixements d'informàtica ni de programació).

Els **usuaris** que puguin tenir accés a la part privada de la plataforma ha de comptar amb una jerarquia de rols definits, per facilitar l'entrada d'informació. L'empresa ha d'establir un quadre de rols i facilitar la gestió al Consell Comarcal per donar els accessos necessaris als usuaris.

La plataforma B2B es presentarà en **dos idiomes: català i castellà**. L'estructura haurà de permetre l'opció d'ampliar més endavant, si escau, a més idiomes.

La nova plataforma, si bé **no ha de disposar d'un motor de venda**, sí que ha de facilitar la cerca segmentada d'empreses i professionals del teixit turístic de la comarca i la transmissió de coneixement, generant espais digitals d'intercanvi d'informació d'interès per al sector.

5.1.3. La creació i la incorporació de continguts a cada apartat i subapartats definits. Cada apartat incorporarà continguts propis que l'empresa adjudicatària ha de definir i estructurar, d'acord amb les directrius que doni i s'acordin amb la tècnica coordinadora del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès.

Finançat per



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PPTP_PLAT_ASS_A8_PSTD _DILIGENCIATS	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 5JZD7-02S0E-MPMPF Data d'emissió: 17 de Juliol de 2025 a les 12:20:11 Pàgina 15 de 29	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 16/07/2025 13:39
	ESTAT APROVAT 16/07/2025 13:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1305949 5JZD7-02S0E-MPMPF_FCE5946754B504EEAAB5D95765EC63459F6D8149) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?ldoma=ca&codigo_unidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

Els continguts han de ser **clars, breus, atractius i orientats al públic destinatari**. Cal tenir en compte que la plataforma es presentarà a dos idiomes: en ambdós casos, l'empresa adjudicatària es compromet a vetllar per presentar els continguts correctament escrits amb una ortografia, gramàtica i estil acurat d'acord amb la normativa lingüística que apliqui.

L'estructura dels apartats contemplarà les opcions i les **interconnexions** dins de la plataforma i fora d'ella, com per exemple la inclusió de *widgets* per compartir a les xarxes socials, entre altres. En aquest cas, l'empresa adjudicatària farà les gestions necessàries per disposar dels permisos adequats, si escau. En tots els casos, els permisos i documents que es generin han d'anar a nom del Consell Comarcal del Ripollès i han de complir la normativa jurídica que correspongui.

La plataforma B2B donarà **compliment a tota la normativa autonòmica, nacional i europea vigent** i inclourà el **contingut jurídic** corresponent amb la **informació legal i política sobre les cookies**.

L'empresa adjudicatària farà la **traducció de tots els continguts al català i al castellà** vetllant per la correcta ortografia, gramàtica i estil de cada un dels idiomes (no s'acceptaran traduccions literals fetes per *Google* o altres eines similars).

5.1.4. La creació de **quadres de comandament** de la plataforma. El nou lloc web disposarà de quadres de comandament d'anàlisi web per facilitar el treball de l'equip gestor de l'eina i per obtenir mètriques de control i informar sobre el rendiment de la plataforma. Es prioritzaran eines de control i de visualització de dades d'accés obert i gratuït; en el cas de ser de pagament, aquest queda inclòs en el pressupost del servei i serà assumit per l'empresa adjudicatària durant el servei i tot el període de garantia, incloent-hi les ampliacions de millora que es puguin donar.

També s'inclouran l'elaboració de **formularis** que facilitin a les/els professionals i a les empreses del sector la introducció de dades, la consulta d'informació i les sol·licituds d'entrada d'informació del seu negoci i de cessió, la gestió d'inscripcions a formacions i esdeveniments, entre altres. Els formularis han de ser personalitzables i s'han de poder exportar en format excel per facilitar el seu seguiment. L'empresa adjudicatària s'encarregarà de fer aquests formularis i d'incorporar-los als apartats corresponents de conformitat amb la validació donada per la tècnica coordinadora del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès. Els formularis es redirigiran al correu electrònic turisme@ripolles.cat i l'empresa optimitzarà la gestió dels formularis amb plantilles de resposta tipus.

5.1.5. La creació i dotació de continguts de l'**observatori de dades i altres espais d'entrada i visualització de dades**. L'empresa adjudicatària crearà l'apartat de l'observatori i els espais d'entrada i visualització de dades aprovats en l'estructura presentada (clàusula 5.1.1. d'aquest plec). Per aquest motiu farà una **recollida i entrada de dades** per facilitar la caracterització de la destinació: entrarà dades de les fonts habituals (INE, IDESCAT, XIFRA, Intel·litur, etc.) i dades de fonts de la destinació (gestors estadístics de les oficines de turisme, reculls quantitatius de l'activitat turística, recull d'indicadors ETIS, ambientals, etc.). Amb aquest volum d'informació,

Finançat per



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PPTP_PLAT_ASS_A8_PSTD _DILIGENCIATS	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 5JZD7-02S0E-MPMPF Data d'emissió: 17 de Juliol de 2025 a les 12:20:11 Pàgina 16 de 29	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 16/07/2025 13:39
	ESTAT APROVAT 16/07/2025 13:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1305949 5JZD7-02S0E-MPMPF_FCE5946754B504EEA8B5D95765EC63459F0B149) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolls.cat/index.jsp?doma=ca&codigo_unidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

l'empresa ha de crear la base de l'observatori i incorporarà les eines de visualització de dades i de generació d'informes més adequades.

L'empresa adjudicatària valorarà i presentarà l'opció més adequada per al recull de dades que les **empreses adherides** a la Carta Europea de Turisme Sostenible (**CETS**) del Ripollès ha de presentar per donar compliment al *checklist* marcat des de la Federació EUROPARC per acreditar la seva adhesió. El *checklist* i la informació disponible en aquest sentit serà facilitada a l'empresa a l'inici de l'execució del servei del lot.

A partir de l'estructura aprovada, l'empresa adjudicatària presentarà l'eina del càlcul de la **petjada de carboni** a la tècnica coordinadora del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès, amb la finalitat de treballar aquest apartat de la nova plataforma B2B per integrar una eina funcional i útil per al sector turístic de la destinació.

5.1.6. L'elaboració del manual tècnic i de funcions de la plataforma i de l'observatori de dades. Ambdós manuals s'explicaran durant la **formació mínima de 25 hores** als tècnics del Consell Comarcal del Ripollès, a grups de treball públic-privat el sector i altres ens de gestió turística locals sobre la nova plataforma.

L'empresa adjudicatària aportarà tant els formadors com els materials necessaris de la formació. Aquesta formació podrà tenir un format presencial o en línia segons cregui oportú la tècnica coordinadora del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès, quedant fixat que les hores de formació que poden ser presencials no excediran del 50% del mínim establert d'hores formatives.

Els llocs per a les formacions, tant en format presencial com en línia es realitzaran a la seu del Consell Comarcal i la convocatòria i les inscripcions seran gestionades per la tècnica coordinadora del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès.

5.1.7. L'assessorament i proposta de millores en les accions a desenvolupar, proposant noves opcions que es considerin més adequades, de conformitat amb l'objecte del servei del Lot 1. L'empresa adjudicatària, en tot moment, presentarà propostes de millora a les activitats i funcions mínimes descrites per augmentar la qualitat del servei contractat.

La plataforma B2B ha de comptar amb les funcionalitats descrites, i ha d'**incloure també**:

- Eines de posicionament en els cercadors** a través de: a) marcatge semàntic, per millorar el posicionament SEO del lloc web, del seu contingut; b) automatització del posicionament, a partir d'un *plugin* que optimitzi el posicionament de temes i paraules clau; c) indexació de contingut; etc.
- Eines d'anàlítica i gestió d'usuaris** a través de: a) integració i configuració a Google Analytics; b) comptes a Google Search Console i a Google Looker Studio; c) incloure codis de Google Ads i altres opcions que puguin facilitar futures campanyes publicitàries a Facebook i a Instagram; etc.

Finançat per



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PPTP_PLAT_ASS_A8_PSTD_DILIGENCIATS	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 5JZD7-02S0E-MPMPF Data d'emissió: 17 de Juliol de 2025 a les 12:20:11 Pàgina 17 de 29	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 16/07/2025 13:39	ESTAT APROVAT 16/07/2025 13:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1305949.512D7-02S0E-MPMPF_FCE5946754B504EEA8B5D95765EC63459F0B149) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolls.cat/index.js?ldoma=ca&codigo_unidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

- c. **Eines d'User experience (UX) i d'usabilitat** a través de: a) millores en la velocitat de descàrrega tant per ordinadors com per mòbils; b) compliment del Reial Decret 1112/2018; c) testatge del lloc web per valorar la usabilitat i operabilitat; etc.

5.2. Lot 2: Servei d'elaboració i implantació d'un programa de dinamització del sector turístic i professional de la comarca

La dinamització del sector professional i empresarial és clau perquè la plataforma esdevingui una eina digital estratègica. Amb les accions del programa acordades, es fomenta la capitalització de coneixement i el *networking*. La creació de continguts atractius, rellevants i d'interès es farà de forma coherent amb l'estructura de la plataforma B2B del Lot 1.

Entre altres, inclou les següents **activitats i funcions mínimes**:

5.2.1. L'elaboració del programa participat d'accions de dinamització. L'empresa adjudicatària presentarà un programa d'actuacions dinamitzadores a executar fins al 2028, amb un mínim de 10 activitats. Entre les accions proposades se'n prioritzaran 5, les quals seran executades i avaluades per l'empresa adjudicatària durant el servei del lot: tots els costos de les 5 accions dinamitzadores s'inclouen en el pressupost del Lot 2.

En el moment de preparació del programa, l'empresa contractista ha d'establir el sistema de participació a partir del qual es presentarà una primera proposta degudament definida (objectius, descripció, resultats esperats, indicadors, agents clau, pressupost i cronograma) fins al 2028, amb un mínim de 10 activitats. Les actuacions de dinamització fomentaran la col·laboració i el *networking* entre els sectors turístic públic i privat de la comarca, i l'ús de la nova plataforma B2B com eina de diàleg i treball en xarxa.

La proposta inicial del programa serà valorada per la tècnica coordinadora del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès i aquells tècnics i tècniques i representants que consideri oportuns i necessaris per valorar i prioritzar les accions del programa presentat: en funció de la valoració, l'empresa adjudicatària haurà de fer les modificacions necessàries i presentarà un nou programa que seguirà el mateix procediment per a la seva aprovació.

Un cop aprovat el programa, des del Consell Comarcal del Ripollès es prioritzaran 5 accions de la proposta que l'empresa adjudicatària es compromet contractualment a executar durant el servei, sense que això suposi cap increment del pressupost.

La documentació que es presentarà en finalitzar aquesta tasca és:

- El programa definitiu d'accions de dinamització del sector turístic de la comarca validat, en word i pdf que incorporin una versió simplificada que optimitzi text i imatge i minimitzi el consum de tintes per a l'optimització del disseny, la producció digital i possibles impressions.

Finançat per



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PPTP_PLAT_ASS_A8_PSTD _DILIGENCIATS	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 5JZD7-02S0E-MPMPF Data d'emissió: 17 de Juliol de 2025 a les 12:20:11 Pàgina 18 de 29	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 16/07/2025 13:39
	ESTAT APROVAT 16/07/2025 13:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1305949 5JZD7-02S0E-MPMPF FCE5946754B504EEA8B5D95765EC63459F0B149) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripollès.cat/index.jsp?ldoma=ca&codigo_unidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

5.2.2. La implantació, desenvolupament, seguiment i avaluació de 5 accions de dinamització del programa aprovat. L'empresa adjudicatària ha de dur a terme l'execució de les 5 accions de dinamització prioritzades pel Consell Comarcal del Ripollès.

L'execució de les 5 accions es desenvoluparà a partir dels objectius, descripció, resultats esperats, indicadors, agents clau, pressupost i cronograma validat. La fitxa de cada una de les accions es treballarà de forma independent i s'ampliarà el detall amb els resultats obtinguts en l'execució i formarà part de l'informe final.

L'empresa adjudicatària executarà cada una de les accions de dinamització, gestionarà tot el seu desenvolupament (abans, durant i després de l'execució), així com s'ocuparà de tots els requeriments i condicionants necessaris per garantir els seu èxit. Tots els costos que comporti l'acció van a càrrec de l'empresa adjudicatària.

Per part del Consell Comarcal del Ripollès, la tècnica coordinadora del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès farà el seguiment de les accions de dinamització.

La documentació que es presentarà en finalitzar aquesta tasca és:

- L'informe final de les 5 accions de dinamització del sector turístic de la comarca validat, en word i pdf que incorporin una versió simplificada que optimitzi text i imatge i minimitzi el consum de tintes per a l'optimització del disseny, la producció digital i possibles impressions. En els annexos s'inclouran les fitxes ampliades de cada una de les accions executades.

5.2.3. L'execució de les accions de dinamització han d'anar acompanyades de dinàmiques de treball col·laboratiu, accions de crida a l'acció i la generació de leads d'alta qualitat que dinamitzi la plataforma B2B. L'empresa adjudicatària ha de fomentar l'ús de la plataforma, incloent-hi dinàmiques que afavoreixin la col·laboració del sector, el treball en xarxa i la generació de continguts de qualitat que contribuïran a dinamitzar el nou lloc web.

A partir d'aquestes dinàmiques, l'empresa adjudicatària detectarà propostes de millora, assessorament i de recursos que facilitin la seva integració en la plataforma i en els espais existents a la comarca (fòrum, grups de treball, comissions, etc.) per consolidar el treball col·laboratiu i de *networking* entre el sector turístic públic i privat de la comarca.

Per part del Consell Comarcal del Ripollès, la tècnica coordinadora del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès farà el seguiment de les dinàmiques i revisarà i validarà el recull de millores.

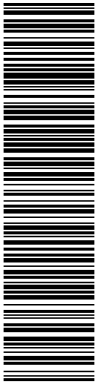
La documentació que es presentarà en finalitzar aquesta tasca és:

- Un recull de millores per consolidar el treball col·laboratiu i les dinàmiques de *networking* entre els agents del sector turístic, en word i pdf que incorporin una versió simplificada que optimitzi text i imatge i minimitzi el consum de tintes per a

Finançat per



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PPTP_PLAT_ASS_A8_PSTD _DILIGENCIATS	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 5JZD7-02S0E-MPMPF Data d'emissió: 17 de Juliol de 2025 a les 12:20:11 Pàgina 19 de 29	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 16/07/2025 13:39	ESTAT APROVAT 16/07/2025 13:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1305949 5JZD7-02S0E-MPMPF FCE5946754B504EEAAB5D95765EC6345F6D8149) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripollès.cat/index.jsp?doma=cc&codigo_entidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

l'optimització del disseny, la producció digital i possibles impressions. Les millores es detallaran per poder ser aplicades posteriorment a l'execució del projecte.

5.3. Lot 3: Servei de fotografia professional lliure de drets per a l'apartat del banc d'imatges de la plataforma B2B per a l'ús d'ens públics, empreses i professionals del sector i mitjans de comunicació usuaris del lloc web.

La finalitat és realitzar un recull fotogràfic lliure de drets i amb cessió d'usos concrets a tercers per nodrir la plataforma B2B. L'empresa o professional adjudicatari realitzarà 20 sessions de 8 hores (desplaçaments inclosos) i presentarà com a mínim per a cada una de les sessions: 35 fotografies retocades en format d'alta resolució i de baixa resolució (ambdós formats inclosos).

El nou lloc web digital comptarà amb un apartat anomenat "banc d'imatges" o similar, en la qual els usuaris tindran accés a la visualització del treball fotogràfic fet i disposaran d'un formulari de sol·licitud per poder accedir a la cessió d'aquestes imatges per a usos no comercials, sempre que es faci referència explícita als crèdits referenciats en la resposta d'acceptació de la sol·licitud d'ús i cessió d'imatges del Consell Comarcal del Ripollès.

Entre altres, inclou les següents **activitats i funcions mínimes**:

5.3.1. La presentació de la **proposta briefing definitiva** de les 20 sessions de 8 hores (desplaçaments inclosos) per captar els recursos turístics de la comarca, de conformitat amb la cessió d'usos que es farà de les imatges.

L'empresa adjudicatària farà una primera selecció i **briefing** de les 20 sessions, després de revisar la pàgina web i els segments turístics i els elements patrimonials del Ripollès. Les sessions han de cobrir els 19 municipis de la comarca i han de captar els recursos identitaris de cada un d'ells, tenint en compte quins seran els usuaris d'aquestes fotografies. La selecció dels llocs a fotografiar han de facilitar donar una imatge de la comarca coherent amb un model de turisme sostenible de referència, transformador, integrat i coherent amb el seu caràcter rural, capaç d'afavorir la cohesió social i la fixació de població en el Ripollès que s'està treballant.

Les noves fotografies seran lliures de drets i, a part d'ampliar el banc d'imatges i nodrir l'apartat corresponent de la plataforma B2B, han de crear un relat visual complet de la destinació i han de reforçar la marca turística del Ripollès. En el moment de preparar el **briefing**, l'empresa ha de tenir en compte aquest concepte de relat com a fil conductor de les sessions.

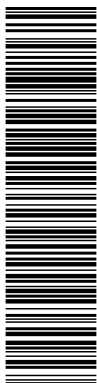
Per part del Consell Comarcal del Ripollès, la tècnica coordinadora del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès revisarà i validarà la proposta.

La documentació que es presentarà en finalitzar aquesta tasca és:

Finançat per



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PPTP_PLAT_ASS_A8_PSTD DILIGENCIATS	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 5JZD7-02S0E-MPMPF Data d'emissió: 17 de Juliol de 2025 a les 12:20:11 Pàgina 20 de 29	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 16/07/2025 13:39
	ESTAT APROVAT 16/07/2025 13:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1305949 5JZD7-02S0E-MPMPF FCE5946754B504EEAAB5D95765EC63459F0B149) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripollès.cat/index.jsp?ldoma=ca&codigo_unidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

- El dossier *briefing* de la proposta de les sessions fotogràfiques, en word i pdf que incorporin una versió simplificada que optimitzi text i imatge i minimitzi el consum de tintes per a l'optimització del disseny, la producció digital i possibles impressions.

5.3.2. L'execució i el desenvolupament de les 20 sessions validades. L'empresa adjudicatària programarà les sessions i s'ocuparà dels figurants, l'*atrezzo*, de totes les eines i els permisos per a la realització de les fotografies necessaris perquè la sessió es desenvolupi amb èxit. Totes les despeses associades al desenvolupament de les sessions van a càrrec de l'empresa.

Les fotografies hauran de ser realitzades tant en format horitzontal com en vertical, amb una qualitat òptima: bon enfocament, exposició i il·luminació; bona resolució; bona composició, contrast i equilibri; etc. En cada una de les sessions caldrà incloure de 2 a 4 fotografies en blanc i negre, a banda de fer les de color.

La visualització dels 19 municipis a través d'aquest recull fotogràfic ha de ser respectuosa amb normatives i compromisos ètics vers el patrimoni natural i cultural.

L'empresa adjudicatària vetllarà pel recull de cessió del dret d'imatge dels figurants, a partir d'un model que serà lliurat per la tècnica coordinadora del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès.

La documentació que es presentarà en finalitzar aquesta tasca és:

- El calendari de les sessions amb el lloc, la data i la distribució del temps de cada una de les sessions, en format excel.
- Els documents de cessió de drets d'imatge i altres documents de permisos, si escau.

5.3.3. El treball de retoc i postproducció de les imatges. L'empresa adjudicatària revisarà el material de cada una de les sessions i farà un acurat treball de postproducció per seleccionar les millors imatges de qualitat òptima de cada una de les sessions.

Els materials fotogràfics seran lliurats en suport digital. Les fotografies es presentaran en format .jpg i es presentaran en alta resolució i en baixa resolució. Cada fotografia anirà anomenada amb la data i la localització (municipi i recurs). El nom es presentarà sense accents, ni signes, ni espais en blanc ni caràcters especials, no s'utilitzaran punts (en el seu lloc caldrà posar guions), per evitar problemes de lectura.

Cada sessió tindrà una carpeta amb l'arxiu fotogràfic anirà acompanyat d'un excel amb les metadades tècniques i descriptives que incorpori la càmera fotogràfica, així com el títol, autoria i data. En els lliuraments de postproducció l'empresa o professional adjudicatari presentarà com a **mínim per a cada una de les sessions**: 35 fotografies en format d'alta resolució i de baixa resolució (ambdós formats inclosos).

Per part del Consell Comarcal del Ripollès, la tècnica coordinadora del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès revisarà els enviaments.

Finançat per



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PPTP_PLAT_ASS_A8_PSTD _DILIGENCIATS	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 5JZD7-02S0E-MPMPF Data d'emissió: 17 de Juliol de 2025 a les 12:20:11 Pàgina 21 de 29	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 16/07/2025 13:39	ESTAT APROVAT 16/07/2025 13:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1305949 512D7-02S0E-MPMPF_FCE5946754B504EEAAB5D95765EC63459F0B149) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripollès.cat/index.jsp?ldoma=ca&codigo_unidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

La documentació que es presentarà en finalitzar aquesta tasca és:

- 20 carpetes amb els arxius fotogràfics en alta i baixa resolució, amb les fotografies retocades anomenades de conformitat amb els requisits referits i l'excel de les metadades referides.

5.3.4. Les fotografies rebudes nodriran l'apartat “banc d’imatges” o similar de la nova plataforma B2B. La totalitat de les imatges seran propietat del Consell Comarcal del Ripollès: per aquest motiu si el propietari vol fer divulgació d’aquestes, necessitarà una autorització expressa del consistori.

L’empresa adjudicatària accepta expressament la cessió de la propietat intel·lectual, així com els drets de reproducció, distribució, comunicació pública i transformació de la totalitat de les fotografies realitzades en la contractació d’aquest servei, d’acord amb el que disposa el Reial Decret Legislatiu 1/1996, de 12 d’abril, pel qual s’aprova el text refós de la Llei de propietat intel·lectual. També cedeix els drets de reproducció múltiple en qualsevol suport i format i les fotografies resultants poden ser utilitzades pel Consell Comarcal del Ripollès, els Ajuntaments de la comarca, ens adscrits, ens públics de la comarca associacions i entitats, empreses del sector turístic i mitjans de comunicació. Així com la cessió als Ajuntaments és directa, la resta de cessions es formalitzaran a través de la plataforma B2B mitjançant un formulari.

De conformitat amb la legislació vigent, els tercers faran constar en un peu de foto les referències credencials del Consell Comarcal del Ripollès, el PSTD i l’empresa adjudicatària i l’autor de la fotografia.

L’empresa adjudicatària es farà responsable que els treballs fets en la contractació del servei que no s’ha vulnerat ni infringit cap dret legal o contractual de tercers, quedant el Consell Comarcal del Ripollès indemne de qualsevol responsabilitat.

La naturalesa del **servei per a la creació d’una plataforma col·laborativa de professionals del turisme (B2B), l’observatori de dades i la dinamització del sector – 3 lots -**, requereix una especial atenció en la coordinació de les funcions i activitats, donada la diversitat i el treball previ necessari per a la gestió i execució de les accions, garantint la promoció equitativa i l’equilibri territorial en les publicacions i els continguts. La coordinació de totes les accions ja està inclosa en el valor estimat del servei.

Les empreses contractistes han de presentar els informes i els documents corresponents a l’execució del servei referit indicats en cada una de les activitats i funcions. Tota la documentació es presentarà en format digital i en els casos que s’especifiquin hauran d’estar maquetats per a la visualització a l’apartat de publicacions de la pàgina web.

Finançat per





Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

L'oferta que presenti l'empresa contractista ha d'abastar la totalitat d'especificacions d'aquest plec i del plec de clàusules administratives particulars, ja que són totes obligatòries per a l'admissió de les propostes.

Atès que l'objecte d'aquest contracte s'emmarca en el PRTR caldrà donar compliment a les obligacions i requisits establerts en l'Ordre HFP/1030/2021 i en l'Ordre HFP/1031/2021, ambdues de 29 de setembre.

6. CRONOGRAMA

6.1. La distribució de l'execució es detalla a continuació:

Accions (clàusula 5)	M1	M2	M3
5.1. Lot 1			
5.2. Lot 2			
5.3. Lot 3			

6.2. L'empresa contractista presentarà el **programa de treball** detallant i desglossant cada una de les accions en funció de les condicions i els terminis establerts en les clàusules 4, 5 i 6 d'aquest plec, d'acord amb la reunió inicial realitzada.

6.3. L'execució del servei està condicionat dins el termini i en la forma corresponent a les condicions marcades en aquest plec i en el PCAP.

7. FINALITATS I OBJECTIUS QUE S'HAN D'ASSOLIR

7.1. Les finalitats a assolir donen compliment a les especificacions descrites a la clàusula 5 d'aquest plec, donant també compliment als principis transversals del Pla de recuperació, transformació i resiliència (PRTR).

Concretament, les **finalitats** de les especificacions descrites a la clàusula 5. d'aquest plec són:

- **Lot 1: Servei per a la creació d'una plataforma col·laborativa de professionals del sector turístic de la comarca (B2B) i l'observatori de dades.**
La finalitat del **Lot 1** és la creació de la plataforma B2B i de l'observatori de dades amb tota l'elaboració i introducció de continguts seguint els criteris establerts en aquest plec tècnic i incorporant les millores que proposi l'empresa contractista aprovada pel Consell Comarcal del Ripollès.
- **Lot 2: Servei d'elaboració i implantació d'un programa de dinamització del sector turístic i professional de la comarca.**

Finançat per



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PPTP_PLAT_ASS_A8_PSTD _DILIGENCIATS	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 5JZD7-02S0E-MPMPF Data d'emissió: 17 de Juliol de 2025 a les 12:20:11 Pàgina 23 de 29	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 16/07/2025 13:39	ESTAT APROVAT 16/07/2025 13:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1305949 5JZD7-02S0E-MPMPF FCE5946754B504EEA8B5D95765EC63459F0B149) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripollès.cat/index.jsp?doma=ca&codigo_unidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

La finalitat del **Lot 2** és la dinamització del sector turístic professional i empresarial i de la plataforma B2B per millorar la governança turística, promoure l'ús de l'espai web creat i distribuir el coneixement generat.

- **Lot 3: Servei de fotografia professional lliure de drets per a l'apartat del banc d'imatges de la plataforma B2B per a l'ús d'ens públics, empreses i professionals del sector i mitjans de comunicació usuaris del lloc web.**

La finalitat del **Lot 3** és la creació d'un recull fotogràfic que nodrirà l'apartat "banc d'imatges" o similar de la plataforma B2B, on el Consell Comarcal del Ripollès podrà cedir fotografies, sota sol·licitud prèvia amb la selecció de les imatges, per a l'ús de les empreses i professionals del sector turístic (públics i privats) sense usos comercials i per a l'ús de premsa i mitjans de comunicació que difonguin la imatge de la destinació.

7.2. L'execució de l'objecte de contracte del servei referit inclòs en l'**actuació 8** del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès dona compliment als següents objectius:

1. Fomentar la generació de nous projectes i oportunitats de negoci.
2. Generar una marca comuna i compartida entre els agents turístics per al treball amb indicadors turístics.

El servei per a la creació d'una plataforma col·laborativa de professionals del turisme (B2B), l'observatori de dades i la dinamització del sector – 3 lots -, objecte d'aquest contracte, contribueix a la millora de les competències digitals i de posicionament de la destinació.

8. EQUIP TÈCNIC I REQUERIMENTS TÈCNICS GENERALS OBLIGATORIS DE LA PRESTACIÓ

Les empreses contractistes han d'ajustar-se, com a mínim, als requisits tècnics següents:

8.1. Disposar dels suficients mitjans tècnics, materials qualitatius i personals per a desenvolupar les tasques que integren els contractes.

L'empresa contractista de cada un dels lots ha de garantir l'estabilitat de l'equip: qualsevol variació haurà de ser informada i justificada i, en tot cas, no podrà alterar el bon funcionament del servei.

8.2. Les prestacions del contracte donaran compliment a les característiques tècniques mínimes fixades en aquest plec tècnic (PPTP).

8.3. L'empresa contractista de cada un dels lots donarà compliment a les condicions especials d'execució i a les obligacions descrites en el plec de clàusules administratives (PCAP).

8.4. L'empresa contractista de cada un dels lots ha de tenir en consideració que:

- a) El servei està inclòs en una de les actuacions del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès, en el marc del component 14, inversió 1, submesura 2, del Pla de recuperació,

Finançat per



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PPTP_PLAT_ASS_A8_PSTD_DILIGENCIATS	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADIES Codi per a validació: 5JZD7-02S0E-MPMPF Data d'emissió: 17 de Juliol de 2025 a les 12:20:11 Pàgina 24 de 29	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 16/07/2025 13:39	ESTAT APROVAT 16/07/2025 13:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1305949 5JZD7-02S0E-MPMPF FCE5946754B504EEA8B5D95765EC63459FD8149) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolles.cat/index.jsp?doma=ca&codigo_unidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

transformació i resiliència (PRTR), finançat per la Unió Europea amb fons Next Generation, cal que l'empresa contractista tingui especial cura en:

- El compliment de la imatge corporativa determinada en els Manuals citats a la clàusula 3 d'aquest plec tècnic, així com de les condicions marcades en l'àmbit comunicatiu a l'article 9 de l'Ordre HFP/1030/2021 de 29 de setembre (enllaç al text consolidat: <https://www.boe.es/buscar/pdf/2021/BOE-A-2021-15860-consolidado.pdf>).

En totes les mesures d'informació i comunicació, s'haurà de reconèixer el suport del PRTR i la Unió Europea-Next Generation a l'operació, incloent-hi els logotips segons els criteris establerts de mida, alçada i amplada; també hi hauran de constar els logotips de la Generalitat de Catalunya i del Next Generation-Catalunya; i el del Consell Comarcal del Ripollès com a ens beneficiari.

A continuació es posa un exemple de text de reconeixement i un faldó amb la col·locació dels logos mencionats:

Pla de sostenibilitat turística del Ripollès
Convocatòria extraordinària 2021, inclòs en el Pla territorial de sostenibilitat turística en destinacions Catalunya 2021 del Programa de Plans de sostenibilitat turística en destinacions (PSTD) del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR), finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

Finançat per



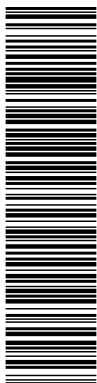
- No proposar en cap cas modificacions de contracte que no s'ajustin estrictament a la normativa vigent del PRTR.

- b)** El servei està inclòs en l'estratègia turística de la comarca del Ripollès, cal que l'empresa contractista tingui especial cura en:
- El compliment de la imatge de la marca turística del Ripollès.
En totes les mesures d'informació i comunicació s'hi haurà d'incloure el logotip de la marca, segons el manual: <https://ripolles.cat/fitxers/marca-turisme-manual.pdf>
A continuació es mostra la marca turística en algunes de les tipologies mencionades dins del manual:

Finançat per



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PPTP_PLAT_ASS_A8_PSTD _DILIGENCIATS	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 5JZD7-02S0E-MPMPF Data d'emissió: 17 de Juliol de 2025 a les 12:20:11 Pàgina 25 de 29	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 16/07/2025 13:39
	ESTAT APROVAT 16/07/2025 13:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1305949 5JZD7-02S0E-MPMPF FCE5946754B504EEA8B5D95765EC63459F0B149) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripolls.cat/index.jsp?doma=ca&codigo_unidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU



c) El servei ha d'alinear les seves propostes comunicatives als ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible) per facilitar l'avaluació de la seva contribució cap a la sostenibilitat i assolir la responsabilitat cap a unes accions orientades a l'Agenda 2030.

8.5. Atès que l'objecte del contracte forma part d'una de les actuacions incloses en l'eix 3 de Transició digital, cal que l'empresa contractista de cada un dels lots executi el servei potenciant les competències digitals i la sostenibilitat responsable de les propostes.

8.6. Atès que el servei referit està emmarcat en la destinació turística del Ripollès, cal que l'empresa/professionals contractats tinguin en compte, de manera especial, la planificació i l'estratègia turística de les comarques gironines, de Catalunya, i de l'Estratègia de turisme sostenible 2030.

9. FORMES DE SEGUIMENT I CONTROL DE L'EXECUCIÓ DE LES CONDICIONS

9.1. Amb caràcter general, el Consell Comarcal del Ripollès controlarà el compliment dels terminis acordats, així com la qualitat i l'adequació dels lots objecte de contractació i la coordinació de l'execució dels serveis segons els estàndards de la corporació.

9.2. Correspon a la tècnica coordinadora per executar el Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès, el control, el seguiment i la coordinació de l'execució contractual amb les empreses contractista a fi de tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament de les tasques indicades en aquest plec i en el marc del PRTR.

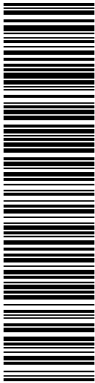
9.3. L'empresa contractista cada un dels lots ha de designar una persona responsable de la gestió de l'execució del contracte, que haurà de garantir la qualitat de la prestació que executa tal com s'estableix en aquest plec, i tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec, amb la tècnica coordinadora per executar el Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès.

9.4. Aquestes persones s'han de reunir amb una **periodicitat mínima quinzenal** per tal de supervisar, controlar i tractar qualsevol aspecte vinculat amb el desenvolupament del contracte a fi d'assegurar que s'està executant de conformitat amb aquest plec.

Finançat per



DOCUMENT Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PPTP_PLAT_ASS_A8_PSTD_DILIGENCIATS	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 5JZD7-02S0E-MPMPF Data d'emissió: 17 de Juliol de 2025 a les 12:20:11 Pàgina 26 de 29	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 16/07/2025 13:39	ESTAT APROVAT 16/07/2025 13:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1305949 5JZD7-02S0E-MPMPF FCE5946754B504EEAB5D969765EC6345F6D8149) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripollès.cat/index.jsp?ldoma=ca&codigo_unidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

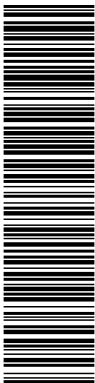
Aquestes reunions periòdiques de seguiment es duran a terme de forma telemàtica, tot i fixar-se un **mínim de tres reunions presencials** al llarg de tota l'execució de l'objecte del contracte.

9.5. S'efectuarà el seguiment i el control del compliment de cada requisit tècnic com es detalla a continuació:

- a) **Inici del servei de cada un dels lots**, la tècnica coordinadora per executar el Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès farà el seguiment i control de:
- La convocatòria de la primera reunió presencial amb l'empresa adjudicatària a la seu del Consell Comarcal del Ripollès, es realitzarà segons les especificacions donades a la clàusula 5 d'aquest plec, a comptar des de la data de la formalització del contracte.
 - La presentació del programa de treball de cada un dels lots en el termini fixat en la clàusula 5 d'aquest plec.
- b) **Durant l'execució del servei de cada un dels lots**, la tècnica coordinadora per executar el Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès farà el seguiment i control de:
- El recull de materials de consulta que les empreses contractistes sol·licitin de forma justificada a l'execució del servei.
 - El correcte desenvolupament del programa de treball.
 - La programació de les reunions de seguiment, així com el format en el que es faran (presencial i/o virtual), segons sigui més convenient.
 - Les empreses contractistes han d'especificar les necessitats i els entrebancs que puguin sorgir al llarg de l'execució amb temps suficient per a poder aplicar les mesures correctores adequades.
 - Per a aquesta finalitat seran d'aplicació les especificacions del plec de clàusules administratives particulars, les d'aquest plec de prescripcions tècniques particulars i de la memòria justificativa de la necessitat de contractació. Ara bé, donat que l'objecte de contracte s'inclou en les actuacions del Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès, seran d'aplicació totes les especificacions de seguiment i control que s'indiquin des de l'ens beneficiari no previstes en les documentacions citades i que afectin l'execució en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, finançat per la Unió Europea – Next Generation EU.
 - Les empreses contractistes presentaran les factures mensuals corresponents segons estableixi el PCAP, a fi de poder-se fer les propostes d'aprovació del certificat de despesa corresponents.
 - La presentació per part de les empreses contractistes dels resultats de les accions i funcions establertes en la clàusula 4 i clàusula 5 d'aquest plec, dins el termini i en la forma corresponent.

Finançat per





Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1305949 5JZD7-02S0E-MPMPF FCE5946754B504EEAB5D965765EC63459F08149) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripollès.cat/index.jsp?ldoma=ca&codigo_unidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

- El seguiment de l'execució del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès, el manteniment de la pista d'auditoria de les actuacions i la traçabilitat de les mesures, així com el registre de la documentació acreditativa i la veracitat d'aquesta.
- Les empreses contractistes estan obligades a atendre els requeriments documentals, d'informació o de qualsevol altre tipus que el Consell Comarcal del Ripollès li sol·liciti.

- c) A la **finalització del servei de cada un dels lots**, la tècnica coordinadora per executar el Pla de Sostenibilitat Turística del Ripollès farà el seguiment i control de:
- La convocatòria de la reunió presencial de tancament del servei de cada un dels lots a la seu del Consell Comarcal del Ripollès, la qual comporta el lliurament final de tota la documentació i materials, així com la presentació i valoració de resultats i dins del termini d'execució corresponent.

9.6. Atès l'obligat compliment dels principis transversals del PRTR, la verificació i els controls finals aniran documentats i l'empresa contractista signarà les corresponents declaracions que resultin necessàries.

10. RECEPCIÓ DEL SERVEI

10.1. Dins del termini d'un mes a comptar des de la finalització del servei de cada un dels lots, s'estendrà l'**acta de recepció final del servei de cada un dels lots**, amb el vistiplau del Consell Comarcal del Ripollès.

- Prèvia aportació de tota la documentació i dels materials indicats a les clàusules 4, 5 i 10 d'aquest plec.

10.2. Les empreses contractistes han d'assistir als actes de reunió i recepció convocades pel Consell Comarcal del Ripollès.

10.3. Les empreses contractistes han de conservar tota la documentació relacionada amb el servei durant el termini mínim de 5 anys, des de la finalització del PRTR.

10.4. A partir de la data de la formalització de l'acta de recepció, començarà a córrer el termini mínim de garantia establert a raó de:

Lot	Garantia
Lot 1	2 anys
Lot 2	6 mesos
Lot 3	6 mesos

Finançat per





Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

La tècnica coordinadora del Pla de sostenibilitat turística del Ripollès serà la persona designada pel Consell Comarcal del Ripollès com a responsable de verificar els resultats, prèviament al seu lliurament.

Un cop lliurats, segons les indicacions donades, també serà la responsable de validar el lliurament donant compliment a la versió verificada de les accions i dels materials del servei.

11. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA QUE HAN D'APORTAR LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES

Les especificacions tècniques proposades per les empreses contractistes en la seva oferta esdevindran condicions de compliment obligat al llarg de l'execució del contracte si aquesta esdevé l'adjudicatària.

S'especifica en el següent quadre resum la documentació tècnica que les empreses han d'aportar en cada una de les fases d'execució de l'objecte del contracte, segons s'estableix en el PCAP i en aquest plec tècnic:

Documentació	
Previ a l'inici del servei	Declaració de compromís en relació amb l'execució de les actuacions del PRTR*.
	Declaració de cessió i tractament de dades en relació amb l'execució de les actuacions del PRTR*.
	DACI Declaració d'absència de conflicte d'interessos dels possibles beneficiaris*.
	Declaració responsable sobre el compliment del principi de no causar perjudici significatiu als sis objectius mediambientals en el sentit de l'article 17 del reglament (UE) 2020/852*.
	Informació del contractista / subcontractista en relació amb l'execució de les actuacions del PRTR*.
Inici del servei	Les empreses subcontractistes informades presentaran les declaracions corresponents*.
	Programa de treball del servei (veure clàusula 5).
Execució del servei	Veure les especificacions corresponents (clàusula 5).
Finalització del servei	Veure les especificacions corresponents (clàusula 5).

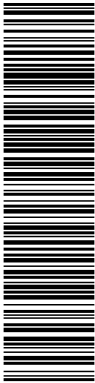
*Aquestes declaracions es troben en els annexos del PCAP (ANNEXOS 3 a 7).

Les empreses contractistes dels lots referits han d'incloure, a més, tots aquells documents que siguin requerits per l'òrgan de contractació i la pista d'auditoria del PRTR.

Finançat per



DOCUMENT _Plec de clàusules (TD03_2): PLEC_CLAUS - PPTP_PLAT_ASS_A8_PSTD _DILIGENCIATS	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: 5JZD7-02S0E-MPMPF Data d'emissió: 17 de Juliol de 2025 a les 12:20:11 Pàgina 29 de 29	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Secretaria de Consell Comarcal del Ripollès. Signat 16/07/2025 13:39	ESTAT APROVAT 16/07/2025 13:39



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 1305949 5JZD7-02S0E-MPMPF FCE8946754B504EEA8B5D969765EC63459F6D8149) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://verificador.ripollès.cat/index.jsp?doma=ca&codigo_unidad=



Plans de Sostenibilitat turística en destinacions (PSTD)
Convocatòria extraordinària 2021
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

12. PROPIETAT INTEL·LECTUAL

La prestació del **servei per a la creació d'una plataforma col·laborativa de professionals del turisme (B2B), l'observatori de dades i la dinamització del sector – 3 lots -**, objecte d'aquest contracte comporta el desenvolupament o posada a disposició de productes protegits per un dret de propietat intel·lectual o industrial, que seran cedits al Consell Comarcal del Ripollès, de conformitat amb el que estableix el plec de clàusules administratives (PCAP).

El preu de la contractació del servei referit comprèn la retribució dels drets de propietat intel·lectual cedits per les empreses contractistes.

Ripoll, datat i signat electrònicament.

Finançat per

