

INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DE MANTENIMENT DE LES APLICACIONS INFORMÀTIQUES D'AQU CATALUNYA PER GESTIONAR ELS PROCESSOS D'AVALUACIÓ DEL PROFESSORAT UNIVERSITARI (EXPEDIENT 2026-009 i CODI GEEC AQU-2026-9)

El senyor David Gassiot Andreu, cap de l'Àrea d'Informàtica de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU), proposa que s'iniciïn els tràmits per a la contractació del servei de manteniment de les aplicacions informàtiques d'AQU Catalunya per gestionar els processos d'avaluació del professorat universitari per a l'any 2026.

a) Motivació de l'informe

Emeto aquest informe d'acord amb el que es preveu als apartats 1 i 4 de l'article 116, en relació amb de l'article 159 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, en endavant LCSP, que estableix que l'inici de l'expedient de contractació tindrà lloc amb la motivació de la necessitat del contracte per part de l'òrgan de contractació.

b) Descripció de l'objecte del contracte

El present contracte té per objecte la prestació del servei de manteniment de les aplicacions informàtiques d'AQU Catalunya per gestionar els processos d'avaluació del professorat universitari per a l'any 2026. Aquest objecte inclou el manteniment de les aplicacions informàtiques desenvolupades internament (actualitzacions, correctius i evolutius) amb les quals es gestionen els processos d'avaluació del professorat universitari, que inclouen les acreditacions del professorat així com la gestió de mèrits.

Les aplicacions informàtiques objecte d'aquest manteniment són les següents:

- > Extranet d'AQU Catalunya (<http://extranet.aqu.cat>): aplicació web on accedeixen els experts col·laboradors d'AQU Catalunya per avaluar els expedients d'avaluació del professorat. També és l'espai virtual dels experts (CV, documentació, dades bancàries, compromís del codi ètic).
- > Giro: aplicació web interna per a gestionar els experts i persones, les avaluacions del professorat.
- > Nostrum: aplicació web interna per a gestionar els experts i persones, els grups i comissions i la facturació.
- > Connectivitat amb serveis externs: la Plataforma d'Integració i Col·laboració Administrativa (PICA), la Plataforma de tramitació Gencat Serveis i Tràmits (GSIT) i també el Portal de Dades Obertes de Catalunya per obtenir les dades de l'activitat de recerca dels investigadors i investigadores que provenen del Portal de la Recerca de Catalunya (CSUC).

D'acord amb l'article 99.3 LCSP, no es divideix en lots el contracte, ja que es tracta d'una única prestació.

c) Descripció de la necessitat a cobrir i els motius que justifiquen la contractació

AQU Catalunya necessita contractar servei de manteniment de les aplicacions informàtiques d'AQU Catalunya per gestionar els processos d'avaluació del professorat universitari per tal de donar resposta a les incidències i evolutius associats, evitar factors d'obsolescència tecnològica, millorar aspectes de seguretat i, en definitiva, garantir la continuïtat d'aquestes aplicacions que donen suport a aquesta activitat de l'agència. Pel que fa als evolutius, es volen incorporar algunes de les funcionalitats necessàries detectades per millorar l'eficiència i la seguretat d'aquest procés operatiu.

Així mateix, aquests serveis s'han de contractar a un proveïdor, atès que AQU Catalunya no té mitjans propis suficients per executar-los i fer front als reptes i objectius dels projectes informàtics del 2026.

d) Durada del contracte

El temps estimat per a la realització dels treballs és des de l'1 de gener fins el 31 de desembre de 2026.

També es proposa que hi hagi una possible pròrroga de l'1 de gener al 31 de desembre de 2027.

e) Valor estimat del contracte i pressupost màxim de licitació

El valor estimat d'aquest contracte té en compte en el cost per hora d'un "analista-programador" de l'Àrea 3, nivell C I, establert al *XIX Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de la opinió pública*, aprovat per resolució de 4 d'abril de 2025, de la Direcció General de Treball, així com els costos indirectes, així com el preu de mercat.

En el quadre següent es calculen els costos tenint en compte que la dedicació setmanal ha de ser de 37,5 hores, amb una dedicació aproximada de 1.600 hores anuals, i que el preu màxim per hora és de 35 €.

	Cost mensual (37,5 hores setmana)	Cost anual (1.600 hores)
Cost analista-programador	5.600 €	56.000 €
Costos indirectes	150 €	1.800 €
Total cost mensual/anual	5.750 €	57.800 €

Total 12 mesos (IVA exclòs)	57.800 €
Total 12 mesos (IVA inclòs)	69.938 €
Valor estimat del contracte	138.720,00 €

El pressupost màxim de licitació és de 57.800 €, sense IVA, per a l'any 2026.

El valor estimat del contracte (VEC) és de 138.720,00 €, que es calcula tenint en compte la possible pròrroga de l'any 2027 i una possible modificació màxima del contracte del 20%.

f) Solvència exigida als professionals o empreses licitadores

L'empresa o professional licitador haurà d'estar **inscrit al Registre Oficial de Licitadors i empreses classificades del sector públic o al Registre de Licitadors de la Generalitat de Catalunya**. També s'admet que l'empresa licitadora acrediti que ha presentat la sol·licitud d'inscripció i la documentació preceptiva al Registre, abans de la data final de presentació de les ofertes.

D'acord amb l'article 90 LCSP, s'estableix el següent **requisit de solvència tècnica i professional**:

- > Els professionals o empreses licitadores hauran de **certificar la realització de treballs durant els darrers 3 anys** relacionats amb els coneixements que es descriuen a continuació: coneixements en serveis per a la tramitació electrònica a través de la plataforma de tràmits de la Generalitat de Catalunya, plataformes d'altres administracions públiques o entitats privades que tramitin els seus serveis i notificacions en línia.

Aquesta solvència s'haurà d'acreditar mitjançant un certificat o document emès per les institucions o empreses a les quals ha prestat serveis en el que s'especifiqui el temps d'execució dels serveis, així com les tasques prestades (amb caràcter general).

- > L'adjudicatari haurà de demostrar la seva **expertesa i coneixements en cadascuna de les tecnologies proposades**:

- Desenvolupament: C#, ASP.NET MVC, TFS i NHibernate.
- Base de dades: SQLServer i integració de fitxers Excel o CSV.
- Exportació de dades: Excel i PDF.
- Interfície i estils: HTML, CSS, Javascript, JSON, Twitter Bootstrap i jQuery.

Aquesta solvència s'haurà d'acreditar mitjançant una declaració responsable de l'empresa licitadora. AQU Catalunya podrà sol·licitar en qualsevol moment del procediment que les empreses licitadores provin, amb els documents que es considerin necessaris el compliment d'aquest requisit.

g) Criteris de valoració

Els criteris de valoració per a l'adjudicació del contracte seran els següents (puntuació total d'aquests criteris **100 punts**):

1. Valoració de l'oferta econòmica: fins a un màxim de 75 punts.

Es valorarà el cost total, atorgant la màxima puntuació a l'oferta econòmica més favorable, aplicant a la resta d'ofertes la puntuació que els correspongui de manera inversament proporcional a aquella.

La fórmula de puntuació d'aquest criteri serà:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

D'acord amb la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, es fixa en **3 el valor de ponderació (VP)**, atès que la correcta execució del contracte des del punt de vista tècnic és essencial per les activitats d'AQU Catalunya i que més del 80% dels costos corresponen a despeses de personal.

D'aquesta manera, tot i que les ofertes més econòmiques en preu puguin ser millor valorades en l'apartat de la proposta econòmica, les ofertes que ofereixin més prestacions qualitatives en l'apartat de valoració de la proposta tècnica podran obtenir, si és el cas, una major puntuació global i, per tant, ser adjudicatàries d'aquest contracte.

2. Valoració de la proposta tècnica: fins a un màxim de 25 punts.

a) Presentació i descripció d'aplicacions realitzades/utilitzades que emprin eines de tramitació electrònica: fins a 10 punts.

En aquest punt es valorarà la presentació i descripció d'aplicacions que han estat realitzades o utilitzades pels professionals o empreses licitadores que emprin les eines de tramitació electrònica a través de la plataforma de tràmits de la Generalitat de Catalunya, plataformes d'altres administracions públiques o entitats privades que tramitin els seus serveis i notificacions de forma electrònica.

Per exemple, en el cas de la Generalitat de Catalunya, es valoraran els coneixements en els mecanismes d'integració de la Plataforma d'Integració i Col·laboració Administrativa (PICA), de la Plataforma de tramitació Gencat Serveis i Tràmits (GSIT) i també del Portal de Dades Obertes de Catalunya. Es tindrà en compte especialment els coneixements en els serveis GRO, GRD, GED i GPD de GSIT-PICA, així com els coneixements dels webservices del Portal de Dades Obertes de Catalunya o similars. D'altra banda, es valoraran els coneixements en la implantació de l'eNotum en la realització de notificacions electròniques de l'Administració pública.

b) Proposta del model de prestació del servei: fins a 15 punts.

Els licitadors han de presentar un document que contingui, com a mínim, els punts següents:

- > Proposta de solució tècnica del manteniment de les aplicacions informàtiques (màxim **8 punts**).
- > Metodologia proposada (màxim **3 punts**).
- > Definició i dedicació de l'equip de treball i categories (màxim **2 punts**).
- > Organització de la planificació i execució dels treballs que s'han de realitzar (màxim **2 punts**).

Es valorarà la viabilitat tècnica, la idoneïtat de les solucions proposades i l'encaix amb les necessitats d'AQU Catalunya. Els licitadors han de descriure la forma en què es relacionaran amb

AQU Catalunya per al desenvolupament del contracte, el lloc on prestaran el servei i, si escau, la plataforma o eines que hi destinaran per a per a l'execució i seguiment de les tasques.

Atesa la importància de la proposta tècnica i segons preveu l'article 146.3 LCSP, es proposa que **només les ofertes que hagin obtingut un mínim de 12,5 punts en la proposta tècnica siguin admeses a la fase de valoració econòmica**. Aquelles propostes tècniques amb una puntuació inferior a DOTZE PUNTS I MIG (12,5) seran rebutjades i per tant, quedaran excloses del procediment de licitació per estimar-se tècnicament insuficients. Respecte els licitadors que estiguin en aquesta circumstància ja no es procedirà a l'obertura de l'oferta econòmica.

h) Procediment a seguir

D'acord amb les característiques del contracte i la quantia econòmica, proposo seguir el procediment obert simplificat, regulat a l'article 159 LCSP.

David Gassiot Andreu
Cap de l'Àrea d'Informàtica d'AQU Catalunya