

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE LES APLICACIONS INFORMÀTIQUES D'AQU CATALUNYA PER GESTIONAR ELS PROCESSOS D'AVALUACIÓ DEL PROFESSORAT UNIVERSITARI (EXPEDIENT 2026-009 i CODI GEEC AQU-2026-9)

1. OBJECTE

1.1. Abast del contracte

L'objecte del contracte és la prestació del servei de manteniment de les aplicacions informàtiques d'AQU Catalunya per gestionar els processos d'avaluació del professorat universitari per a l'any 2026. Aquest objecte inclou el manteniment de les aplicacions informàtiques desenvolupades internament (actualitzacions, correctius i evolutius) amb les quals es gestionen els processos d'avaluació del professorat universitari, que inclouen les acreditacions del professorat així com la gestió de mèrits.

Les aplicacions informàtiques objecte d'aquest manteniment són les següents:

- > Extranet d'AQU Catalunya (<http://extranet.aqu.cat>): aplicació web on accedeixen els experts col·laboradors d'AQU Catalunya per avaluar els expedients d'avaluació del professorat. També és l'espai virtual dels experts (CV, documentació, dades bancàries, compromís del codi ètic).
- > Giro: aplicació web interna per a gestionar els experts i persones, les avaluacions del professorat.
- > Nostrum: aplicació web interna per a gestionar els experts i persones, els grups i comissions i la facturació.
- > Connectivitat amb serveis externs: la Plataforma d'Integració i Col·laboració Administrativa (PICA), la Plataforma de tramitació Gencat Serveis i Tràmits (GSIT) i també el Portal de Dades Obertes de Catalunya per obtenir les dades de l'activitat de recerca dels investigadors i investigadores que provenen del Portal de la Recerca de Catalunya (CSUC).

1.2. Antecedents

AQU Catalunya s'ha proveït d'un sistema d'informació que facilita la gestió en cadascuna de les seves àrees principals d'activitat:

- > L'avaluació, certificació i acreditació de les titulacions i institucions
- > L'avaluació del professorat de les universitats
- > La generació de coneixement

Aquest sistema d'informació està construït per diferents webs integrades i que contenen els mòduls amb les funcionalitats i dades necessàries i que han estat desenvolupades internament pel personal de l'Àrea d'Informàtica d'AQU Catalunya. Cal, per tant, disposar de serveis evolutius d'alta especialització per tal de disposar d'aquests webs actualitzats, operatius i adequats a les necessitats i demandes creixents que té AQU Catalunya en el marc dels 3 processos operatius esmentats.

En aquest sentit el present contracte es focalitza en els processos de l'avaluació del professorat de les universitat i la gestió dels seus experts avaluadors, en el manteniment de les aplicacions que permeten realitzar aquesta activitat de l'Agència, que inclou les actualitzacions, els correctius i els evolutius que es vagin prioritant i tractant durant la vigència del contracte.

2. ENTORN TECNOLÒGIC

Aquest apartat descriu l'entorn tecnològic que sustenta les aplicacions web d'AQU Catalunya:

2.1. Infraestructures

Els sistemes d'informació i els serveis associats estan suportats per infraestructures TIC propietat d'AQU Catalunya. Aquestes infraestructures permeten l'aprovisionament i el creixement dels sistemes d'informació d'AQU Catalunya i ho fan accessibles als usuaris que requereixen d'aquests serveis.

Les infraestructures s'estructuren de la manera següent:

- > Xarxes de comunicacions: xarxes internes i sortida a internet a través de l'Anella Científica gestionada pel CSUC per facilitar l'accés a la comunitat universitària així com a la ciutadania en general.
- > Plataforma de servidors i serveis: AQU Catalunya disposa d'una plataforma de servidors virtuals (Hyper-V) que suporten els diferents elements de l'arquitectura necessària per a la implantació i explotació dels seus llocs web:
 - Servidors de bases de dades: Alberguen els diferents entorns de bases de dades que utilitzen les aplicacions i estan suportades per tecnologia Microsoft SQL Server sota màquines virtuals amb Windows Server.
 - Frontals web: gestionen les peticions que arriben dels llocs web interns i externs amb tecnologia Microsoft Internet Information Services (IIS).
 - Servidors d'aplicacions: On s'ubiquen les aplicacions amb tecnologia Microsoft IIS.
 - Servidor de gestió del codi font: On s'ubica el codi font dels desenvolupaments i es gestionen les noves versions i l'històric a través del Team Foundation Server.

2.2. Desenvolupaments

Tots els desenvolupaments que s'inclouen en l'abast d'aquest plec estan desenvolupats seguint la mateixa arquitectura i amb les mateixes tecnologies de programació:

- > Desenvolupament: C#, ASP.NET MVC, TFS i NHibernate.
- > Base de dades: SQLServer i integració de fitxers Excel o CSV.
- > Exportació de dades: Excel i PDF.

- > Interfície i estils: HTML, CSS, Javascript, JSON, Twitter Bootstrap i jQuery. Ús de plantilles Metronic Bootstrap.
- > Programació de tasques: ús de llibreria Hangfire.
- > Serveis externs: webservices de la Plataforma d'Integració i Col·laboració Administrativa (PICA), de la Plataforma de tramitació Gencat Serveis i Tràmits (GSIT) i també del Portal de Dades Obertes de Catalunya.

2.3. Aplicacions web i funcionalitats associades

Els serveis de manteniment han d'incloure els següents llocs web amb les funcionalitats desenvolupades internament associades i per l'ús exclusiu d'AQU Catalunya:

- > Extranet d'AQU Catalunya:
 - La carpeta de l'expert (CV online, compromís, dades bancàries, documentació)
 - Avaluació dels expedients de professorat
 - Informes globals de l'avaluació de professorat
 - Gestió d'usuaris i documents
- > GIRO:
 - Importació dels expedients d'avaluació de professorat de Gencat Tràmits
 - Gestió dels expedients d'avaluació de professorat (revisió, avaluació, resolució, comunicacions i recursos)
 - Integració amb el Portal de la Recerca de Catalunya a través del CV Abreujat
 - Consultes i estadístiques
 - Integració amb Gencat Tràmits (canvis d'estat, requeriments de documentació, pagaments i notificacions) i fitxers de conciliació del banc
- > NOSTRUM:
 - Gestió dels experts i persones
 - Gestió de grups i comissions
 - Gestió de la facturació de totes els experts col·laboradors i integració amb l'eina de Gestió Econòmica (PANGEA)
 - Gestió de les liquidacions de despesa i integració amb l'eina CAPTIO

3. SERVEIS REQUERITS

Aquest punt identifica els serveis sol·licitats pel manteniment de les aplicacions descrites anteriorment.

La prestació de tots els serveis es realitzarà mitjançant els protocols d'actuació acordats entre AQU Catalunya i l'empresa adjudicatària. La prestació d'aquests serveis serà registrada per l'empresa adjudicatària en el suport electrònic pactat entre les dues parts, a fi de facilitar el seguiment del servei prestat.

3.1. Actualització de llibreries i components de programació

Aquest servei comprèn l'actualització constant de les llibreries i components de programació utilitzats al llarg del període del contracte per tal d'evitar factors d'obsolescència tecnològica i vulnerabilitats de seguretat de programari. Aquestes actualitzacions es planificaran i coordinaran amb el cap d'Àrea d'Informàtica d'AQU Catalunya i hauran de garantir el correcte funcionament de les funcionalitats existents.

3.2. Correctiu

Aquest servei comprèn la solució dels errors detectats o pèrdues de funcionalitat (denominats incidències) en l'aplicació durant el període del servei de manteniment contractat. Aquestes incidències han de passar pel Portal de Peticions, eina interna de peticions dels usuaris, i seran prioritzades setmanalment pel cap d'Àrea d'Informàtica d'AQU Catalunya.

3.3. Evolutiu

Aquest servei comprèn les millores i innovacions funcionals de les webs esmentades en el present document. Aquestes millores seran identificades i definides en les reunions de projectes i prioritzades pel cap d'Àrea d'Informàtica d'AQU Catalunya en les reunions setmanals de coordinació de l'Àrea.

4. RESPONSABILITATS

4.1. Responsabilitats d'AQU Catalunya

En el marc d'aquest projecte AQU Catalunya es compromet a:

- > Designar un interlocutor amb el professional o l'empresa adjudicatària per a la coordinació general del servei tant pel que fa als aspectes tècnics com funcionals.
- > Marcar les prioritats de les actuacions i desenvolupaments objecte d'aquest contracte.
- > Organitzar reunions setmanals de seguiment amb el professional adjudicatari o l'interlocutor de l'empresa adjudicatària juntament amb els desenvolupadors interns d'AQU Catalunya.
- > Organitzar el traspàs de coneixement de les aplicacions, tant a nivell tecnològic com funcional, a l'empresa adjudicatària.
- > Clarificar els dubtes a nivell funcional ja sigui a nivell intern com amb els responsables dels sistemes externs.
- > Proporcionar accés físic a les oficines d'AQU Catalunya si escau.
- > Proporcionar un espai de treball a les oficines d'AQU Catalunya que inclou un equip portàtil i amb els seus complements.

- > Proporcionar accés a la xarxa d'AQU Catalunya i als serveis i dades necessàries per a dur a terme el serveis descrits en el present document.

4.2. Responsabilitats del professional o de l'empresa adjudicatària

En el marc d'aquest projecte, l'empresa adjudicatària es compromet a:

- > Designar un interlocutor amb AQU Catalunya.
- > Identificar la persona o persones que oferiran els serveis descrits en el present plec, incloent el seu perfil i serveis atesos, de manera que es generin els accessos a instal·lacions, infraestructures, serveis i informació d'AQU Catalunya amb privilegis adequats.
- > Mantenir reunions setmanals de seguiment de tasques amb l'interlocutor designat per AQU Catalunya per a la coordinació global del manteniment objecte de la contractació.
- > L'empresa adjudicatària haurà de justificar setmanalment la realització de l'horari realitzat i que ha de complir el mínim de les 37,5 hores setmanals i un mínim de 35 hores setmanals durant els períodes: entre l'1 de juny i el 30 de setembre, ambdós inclosos—, en el període de Nadal —del 15 de desembre al 10 de gener—, i durant la Setmana Santa. La permanència obligada de les jornades és de 9.00 a 14.00h al matí.
- > Justificar la durada de cadascuna de les tasques i registrar-les en el suport electrònic pactat.
- > Complir amb les normatives de desenvolupament i protecció del codi font establertes per AQU Catalunya, així com amb la resta de normatives d'AQU Catalunya relacionades amb la seguretat de la informació i l'ús dels recursos informàtics.
- > Fer servir els recursos que AQU Catalunya posa a la seva disposició amb les finalitats exclusives que s'expressen en aquest document segons les normatives d'ús dels recursos informàtics establertes.
- > No accedir a documents, arxius, sistemes i suports que continguin dades de caràcter personal sense l'autorització expressa de l'òrgan competent d'AQU Catalunya. En el cas que el personal vinculat a l'empresa adjudicatària tingués accés, directe o indirecte, a dades o informacions de caràcter personal, s'exigirà el compliment del deure de secret respecte de les dades i informacions a què haguessin pogut tenir accés en el desenvolupament del servei prestat.
- > Comunicar amb antelació mínima aquells canvis que puguin produir-se en el marc d'aquest projecte.
- > Pel que fa a termes generals en la prestació de serveis, el professional o empresa adjudicatària ha de complir els requisits imposats relatius a Protecció de Dades, Confidencialitat i Propietat Intel·lectual (establerts en el plec de clàusules administratives).
- > Complir amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i a la normativa de desenvolupament, en relació amb les dades personals a les quals tinguin accés amb ocasió del contracte; i el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

El present contracte requereix que el professional o empresa adjudicatària tracti dades personals per compte d'AQU Catalunya, que n'és la responsable del tractament. Aquest es realitzarà amb la finalitat de realitzar el manteniment de les aplicacions informàtiques d'AQU Catalunya per gestionar els processos d'avaluació del professorat universitari, i no es podran utilitzar ni tractar amb cap finalitat que no sigui aquesta.

- > Utilitzar les dades de caràcter personal amb la finalitat exclusiva de realitzar el manteniment de les aplicacions informàtiques d'AQU Catalunya.

5. ABAST DEL SERVEI

5.1. Període de prestació dels serveis

S'estableix un període de prestació dels serveis descrits d'un any, des de l'1 de gener fins el 31 de desembre de 2026.

Es preveu una possible pròrroga de l'1 de gener fins el 31 de desembre de 2027.

5.2. Modalitat de prestació dels serveis

La prestació dels serveis es realitzarà telemàticament deixant la possibilitat de prestar-lo puntualment a les oficines de l'agència. AQU Catalunya dotarà d'un espai de treball a les seves oficines si escau.

5.3. Horari de prestació de serveis

Per a la prestació dels serveis descrits en aquest plec s'estableix un horari obert de 37,5 hores setmanals en dies laborables entre les 8:00h i les 18:30h de dilluns a dijous i de 8:00h a 15h els divendres. Durant els mesos de juliol i d'agost l'horari de prestació de serveis serà de 8:00h a 15h.

Per tal d'assegurar el compliment de les hores l'empresa adjudicatària haurà de justificar setmanalment la realització de l'horari realitzat i que ha de complir el mínim de les 37,5 hores setmanals, amb una dedicació aproximada de 1.600 hores anuals.