

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA QUANTIFICACIÓ DELS QUALS DEPÈN D'UN JUDICI DE VALOR – LOT 6 SERVEIS DE FORMACIÓ I CONSCIENCIACIÓ EN CIBERSEGURETAT AD-HOC, CORRESPONENT A L'ACORD MARC DE SUBMINISTRAMENT DE SOLUCIONS I SERVEIS GESTIONATS DE SEGURETAT TIC (Exp. 1431-0003/2025)

1. Proposicions

El passat 14 de d'abril de 2025 la mesa de contractació va procedir a obrir el sobre 1 de les proposicions de les empreses licitadores, que conté la documentació acreditativa de la capacitat i solvència.

Dins del termini han presentat les seves proposicions les empreses següents:

	Data de presentació
1. SEMICONDUCTORES Y SISTEMAS SA (NIF A08747388)	10/04/2025 a les 11:27:31 h.
2. NUNSYS SA (NIF A97929566)	10/04/2025 a les 17:07:48 h.
3. SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS (NIF A82733262)	11/04/2025 a les 09:19:54 h.
4. APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS SA (NIF A80827694)	11/04/2025 a les 11:44:11 h.
5. OMEGA PERIPHERALS SL (NIF B60343076)	11/04/2025 a les 13:23:59 h.
6. IAAS365 SL (NIF B86679362)	11/04/2025 a les 13:29:26 h.
7. TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA SAU (NIF A78053147)	11/04/2025 a les 13:31:00 h.
8. ITGLOBAL SL (NIF B61124376)	11/04/2025 a les 13:31:00 h.
9. VUNKERS IT EXPERTS SL (NIF B25640186)	11/04/2025 a les 13:56:13 h.
10. PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES DE NEGOCIOS SL (NIF B78016375)	10/04/2025 a les 21:10:26 h.
11. CAPGEMINI ESPAÑA SL (NIF B08377715)	11/04/2025 a les 10:07:05 h.
12. EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA SL (NIF B88428404)	11/04/2025 a les 12:17:32 h.
13. ÁUDEA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN SL (NIF B83230326)	11/04/2025 a les 12:21:07 h.
14. A2SECURE TECNOLOGIAS INFORMATICA SL (NIF B65040107)	11/04/2025 a les 12:27:03 h.
15. S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD SLU (NIF B96863444)	11/04/2025 a les 12:31:59 h.

16. DLTCODE SL (NIF B67539163)	11/04/2025 a les 13:18:24 h.
17. NTT DATA SPAIN SLU (NIF B82387770)	11/04/2025 a les 10:29:01 h.
18. TECNOLOGÍAS PLEXUS SL (NIF B15726177)	11/04/2025 a les 10:58:23 h.
19. UTE SOPRA STERIA (NIF A79329108) & NEXTRET CIBERSEGURIDAD (NIF B88090816)	11/04/2025 a les 12:08:50 h.
20. IPNET CENTRALIZED SOLUTIONS SLU (NIF B65356693)	29/03/2025 a les 21:28:08 h.
21. FUNDACIÓ EURECAT (NIF G66210345)	10/04/2025 a les 17:28:26 h.
22. MEMORANDUM MULTIMEDIA SL (NIF B44224129)	11/04/2025 a les 11:32:41 h.
23. GEMED SOLUCIONES SL (NIF B76088459)	11/04/2025 a les 12:06:11 h.
24. ANYTIC BUSINESS SOLUTIONS SLU (NIF B66737263)	11/04/2025 a les 12:06:28 h.
25. UTE ORANGE ESPAGNE SAU (NIF A82009812) i MAINJOBS INTERNACIONAL EDUCATIVA Y TENOLÓGICA SA (NIF B76088459)	11/04/2025 a les 12:23:19 h.

El passat 24 d'abril de 2025 la mesa de contractació va procedir a l'obertura del sobre 2 de les proposicions de les empreses licitadores, que conté la proposta tècnica i la documentació relativa als criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor (lot 6).

2. Admissió de les ofertes

A la clàusula vint-i-sisena del PCAP s'especifica quina documentació havien de presentar les empreses licitadores; en concret, pel que fa al lot 6:

1. Proposta formativa:

Descripció dels cursos proposats, incloent-hi els objectius, continguts, metodologia i eines, durada (en hores) i destinataris, així com el temari detallat de cada curs.

2. Orientació a l'entitat i formació a mida del nivell avançat:

Descripció de la metodologia per al disseny de la formació a mida, amb les fases següents: anàlisi prèvia de necessitats, elaboració de programa formatiu a mida segons usuaris, coneixements i riscos de l'entitat i, si és el cas, l'avaluació d'impacte.

En el PCAP s'adverteix, expressament, que aquesta informació és necessària perquè l'òrgan de contractació pugui verificar que l'oferta és admissible d'acord amb els criteris que figuren en els plecs.

Així, segons la mateixa clàusula vint-i-sisena del PCAP, no inclou degudament la totalitat d'aquesta documentació comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora.

Les propostes de les empreses A2SECURE TECNOLOGIAS INFORMATICA SL, ANYTIC BUSINESS SOLUTIONS SLU, MEMORANDUM MULTIMEDIA SL i ITGLOBAL SL no inclouen (tota) la informació exigida:

- A2SECURE TECNOLOGIAS INFORMATICA SL aporta el llistat de cursos tal i com apareixen al PPT, però no conté la descripció de cap dels cursos proposats, no aporta el temari, durada ni destinatari de cap curs.
- ANYTIC BUSINESS SOLUTIONS SLU. La seva oferta no conté la descripció de cap dels cursos proposats, fa una descripció genèrica dels objectius i metodologia de la formació, però no aporta el temari, durada ni destinatari de cap curs.
- MEMORANDUM MULTIMEDIA SL. La seva oferta no conté la descripció de cap dels cursos proposats, fa una descripció genèrica dels objectius i metodologia de la formació, però no aporta el temari, durada ni destinatari de cap curs.
- ITGLOBAL SL. La seva oferta no conté la descripció de cap dels cursos proposats, fa una descripció genèrica dels objectius i metodologia de la formació, però no aporta el temari, durada ni destinatari de cap curs.

De conformitat amb el que assenyala la clàusula vint-i-sisena del PCAP, les ofertes de les empreses A2SECURE TECNOLOGIAS INFORMATICA SL, ANYTIC BUSINESS SOLUTIONS SLU, MEMORANDUM MULTIMEDIA SL i ITGLOBAL SL han de ser excloses, atès que no inclouen (tota) la informació exigida.

El PCAP també advertia a la seva clàusula vint-i-sisena:

Incloure en el sobre 2 qualsevol informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica (sobre 3), comportarà l'exclusió de l'empresa licitadora quan es vulneri el secret de les ofertes o el deure de no tenir coneixement del contingut de la documentació relativa als criteris de valoració "fórmula matemàtica" abans d'avaluar les ofertes de conformitat amb els criteris "judici de valor".

Els criteris avaluables de forma automàtica són:

3. *Entrenament actiu*
- 3.1. *Entrenament als/a les usuaris/usuàries per comprovar que s'han adquirit i assimilat els conceptes relacionats amb la ciberseguretat*
- 3.2. *Informació correctora segons el resultat de les activitats*
- 3.3. *Assignació automàtica de cursos de formació*
4. *Presencialitat de la formació*
5. *Avaluació final dels cursos*

L'empresa SEMICONDUCTORES Y SISTEMAS SA (SEYS) ha inclòs dades del sobre 3 a la documentació del sobre 2: a partir de la pàgina 9 de la seva proposta, l'apartat 3.1 Activitats pràctiques descriu la proposta, l'apartat 3.2 Informació correctora segons el resultat de les activitats descriu que cada exercici proporciona feedback personalitzat, al 3.3 Assignació automàtica de cursos de formació explica la metodologia d'assignació, al 4. Presencialitat de la formació, explica que ofereix la presencialitat en el 100% a les dependències de l'entitat contractant i a l'apartat 5. Avaluació final dels cursos ens diu que cada curs finalitza amb una prova d'avaluació per mesurar l'adquisició dels coneixements. Aquesta informació és informació rellevant avaluable de forma automàtica, i, per tant, s'havia d'incloure dins del sobre 3.

De conformitat amb el que estableix la clàusula vint-i-sisena del PCAP, l'oferta de l'empresa SEMICONDUCTORES Y SISTEMAS SA (SEYS) ha de ser exclosa, atès que ha inclòs en el sobre 2 informació de l'oferta de caràcter rellevant avaluable de forma automàtica (sobre 3).

A criteri de la sotasignada, la resta d'ofertes són admissibles d'acord amb els criteris que figuren en els plecs.

3. **Avaluació dels criteris d'adjudicació dels quals depèn d'un judici de valor**

Els criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor, fins a un màxim de 45 punts son:

1. **Proposta formativa**, fins a un màxim de 30 punts:

Es valorarà la proposta formativa per als empleats municipals: cursos proposats, temari per a completar la formació, durada de les formacions i programació de les sessions.

Les empreses licitadores hauran d'incloure en la seva oferta la descripció dels cursos proposats, incloent-hi els objectius, continguts, metodologia i eines, durada (en hores) i destinataris, així com el temari detallat de cada curs.

2. **Orientació a l'entitat contractant i formació a mida del nivell avançat**, fins a un màxim de 15 punts:

Es valorarà la capacitat per adaptar les formacions a la realitat i necessitats específiques de l'entitat contractant en el nivell avançat de formació.

Les empreses licitadores presentaran una descripció de la metodologia per al disseny de la formació a mida, amb les fases següents: anàlisi prèvia de necessitats, elaboració de programa formatiu a mida segons usuaris, coneixements i riscos de l'entitat i, si és el cas, l'avaluació d'impacte.

A continuació es detalla l'avaluació de les propostes:

3.1 **Proposta formativa**, fins a un màxim de 30 punts:

“Es valorarà la proposta formativa per als empleats municipals: cursos proposats, temari per a completar la formació, durada de les formacions i programació de les sessions.

Les empreses licitadores hauran d'incloure en la seva oferta la descripció dels cursos proposats, incloent-hi els objectius, continguts, metodologia i eines, durada (en hores) i destinataris, així com el temari detallat de cada curs.”

Les propostes de les empreses ÁUDEA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN SL i PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES DE NEGOCIOS SL presenten un grau d'excel·lència destacable en tots els àmbits de formació valorats i en línia amb el marc normatiu. L'enfocament és eminentment pràctic a partir de casos reals i abasta des de nivells inicials a nivells tècnics alts. Els itineraris especialitzats en ciberseguretat segueixen els perfils de l'ECSF i mostren molta expertesa en las propostes de formació presentades, orientades a tots els nivells i tots els perfils indicant les hores per cada un d'ells. Inclouen dins la formació complementaria els tres ítems valorables: simulació de campanyes, gamificació i elements comunicatius que involucrin la ciutadania:

- ÁUDEA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN SL, La proposta destaca per la seva gran varietat de formats (e-learning, webinars, gamificació, píndoles, vídeos, còmics,

pòdcast, etc.) i per l'ús de metodologies actives i immersives. A més, s'adapta a diferents col·lectius i nivells, i incorpora elements innovadors com avatars IA i simulacions realistes. L'enfocament és molt complet i ben alineat amb els objectius del contracte, inclou formació avançada addicional alineada amb la administració pública amb una durada total de 38h. S'inclouen múltiples exemples de simulacions (phishing, QRishing, baiting, vishing, wifi fals, etc.) i accions per a directius i ciutadania. També es detallen itineraris complets per a perfils com CISO, Incident Responder, Educador, etc.

- PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES DE NEGOCIOS SL presenta una metodologia molt ben estructurada en tres fases: llançament, execució i devolució, amb processos clars per a la gestió del servei, seguiment, qualitat i transferència de coneixement. Aquesta estructura és coherent amb el que estableix el PPT i mostra una maduresa metodològica molt alta, basada en experiència prèvia amb l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya. Inclou campanyes simuladores d'estafes digitals (fins a 9 campanyes especialitzades diferents, esquemes de gamificació i sensibilització (fins a 12 esquemes adaptats als diferents rols dels treballadors municipals), elements comunicatius (5 píncoles diferents) i algunes accions híbrides en format de simulacre. Amplia la formació requerida en el plec amb formació addicional per tots els nivells: bàsic, avançat. Ofereix fins a 12 itineraris formatius adaptats als diferents rols que pot tenir un especialista de ciberseguretat basats en perfils ECSF.

És per això que s'assigna a les ofertes de les empreses ÀUDEA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN SL i PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES DE NEGOCIOS SL la màxima puntuació: 30 punts.

Les ofertes de les empreses DLTCODE SL, S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD i IPNET CENTRALIZED SOLUTIONS SL destaquen per una bona qualitat tècnica, amb metodologies clares i ben estructurades, i amb l'ús encertat de tècniques i eines reconegudes. Tot i això, presenten un nivell de sofisticació inferior, en comparació amb les propostes valorades amb 30 punts, en les descripcions dels temaris:

- DLTCODE SL Inclou mètodes per avaluar las necessitats de formació de la corporació però no son tant exhaustives i complertes com les de les empreses anteriors (ÀUDEA i PRICEWATERHOUSECOOPERS). Aporta un extens temari de formació especialitzada assignada als diferents rols dels treballadors municipals encarregats de la ciberseguretat, basats en els perfils ECSF. A nivell de propostes de la formació destaca per tenir:
 - El mòdul bàsic que inclou 24 hores de formació en 5 mòduls amb molts exercicis pràctics i simulacions.
 - El mòdul avançat de 127 hores de formació ampliant el temari requerit ja que inclou: seguretat en API i serveis interconnectats i seguretat en el cicle de vida dels actius digitals.
 - Mòdul especialitzat que inclou més de 152 hores de formació en itineraris de formació especialitzada segons l'ECSF, estructurant els mòduls en els 4 nivells definits en el plec.

Ofereix activitats addicionals de simulacres, gamificació, bones pràctiques, tallers per a la ciutadania, *escape room*, etc.

- S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD SLU planifica la seva formació pensant en l'emoció de les persones, els riscos de l'àmbit personal i laboral i els casos pràctics, ofereix articles, vídeos, infografies i pòdcast. A nivell de formació la desglossa amb 43h de formació bàsica especialitzada en els diferents rols o departaments públics, 8 h pels

directius i 65 hores de formació avançada pel departament IT. No inclou l'itinerari d'especialització en ciberseguretat seguint els rols del ENISA (ECSF), tot i que desglossa el temari proposat en el PPT, però no proposa una avaluació prèvia per saber el tipus de perfils de la corporació per tal de poder enforçar la formació especialitzada.

- IPNET CENTRALIZED SOLUTIONS SLU destaca amb itineraris per rols, alineació amb ECSF i estructura N1-N4 (ECSF), però no els desenvolupa específicament. Aporta una excel·lent combinació de formats: gamificació ("El Tren"), entrenament immersiu ("piscina"), laboratoris virtuals, tallers, simulacions, etc. A nivell de formació proposa 12 cursos especificant els perfils als que s'adreça cadascun d'ells, així com els diferents itineraris que recomanen. Cada curs de durada entre 8h i 16h està detallat amb diferents mòduls, contingut i fases afegint els beneficis que aportaran a l'alumne cada curs i ampliant el temari requerit en el PPT tant per a la formació bàsica (32 h.) com per a l'avançada (90 h.). La formació inclosa permet aprofundir en la temàtica proposada i en l'ampliació del temari proposat.

És per això que es proposa assignar a les ofertes de les empreses DLTCODE SL, S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD SLU i IPNET CENTRALIZED SOLUTIONS SLU una puntuació de 26 punts.

Les ofertes de les empreses SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS (SIA), UTE SOPRA STERIA & NEXTRET CIBERSEGURIDAD i UTE ORANGE ESPAGNE SAU I MANJOBS INTERNACIONAL EDUCATIVA TECNOLÓGICA SA, tot i ser vàlides des del punt de vista formal, mostren un nivell d'elaboració i concreció inferior:

- SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS (SIA) ha presentat una formació adreçada als diferents perfils dels treballadors de l'entitat pública, però aporta una modulació per perfils d'ENISA, l'itinerari d'especialització en ciberseguretat, però només anomena els nivells. Inclou hores de tutoria a la setmana per consultes als seus formadors. Sobre altre formació complementaria, inclou tallers de conscienciació i cursos de ciberseguretat a l'àmbit personal dels treballadors i inclou simulacres de crisis, per poder realitzar avaluacions dels comportaments de tots els agents implicats; no inclou campanyes de sensibilització a la ciutadania.
- UTE SOPRA STERIA & NEXTRET CIBERSEGURIDAD inclou a la seva oferta la figura de la mentoria per tal d'assegurar que els participants mantenen les seves habilitats actualitzades i poden aplicar els coneixements en el seu treball diari. També cal destacar que proporciona una eina especialitzada en conscienciació en ciberseguretat dins del catàleg CPSTIC del CCN. Per una altra banda no inclou un temari molt desenvolupat en la formació proposada. Pel que fa a altres formacions complementàries, estan molt ben desglossats el que faran per fases i inclou debats, realitat virtual i avaluació continua dels resultats obtinguts.
- UTE ORANGE ESPAGNE SAU I MANJOBS INTERNACIONAL EDUCATIVA TECNOLÓGICA SA presenta una proposta molt orientada a la professionalització i la especialització, conté 28 cursos distribuïts en els 3 nivells preestablerts segons els nivells d'ENISA. Té un claustre de docents referents nacionals. Inclou un fort enfocament pràctic i actualització constant. Pel que fa a altres formacions complementàries, inclouen els tres formats demanats al PPT: simulacions de campanyes, sensibilització als directius del món local i elements comunicatius que involucren a la ciutadania.

Es proposa assignar a les ofertes de les empreses SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS (SIA), UTE SOPRA STERIA & NEXTRET CIBERSEGURIDAD i UTE ORANGE ESPAGNE SAU I MANJOBS INTERNACIONAL EDUCATIVA TECNOLÓGICA SA una puntuació de 23 punts

Les ofertes de les empreses TECNOLOGÍAS PLEXUS SL, EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA SL, FUNDACIÓ EURECAT, NUNSYS SA, NTT DATA SPAIN SLU, CAPGEMINI ESPAÑA SL i IAAS365 SL presenten una formulació bàsica en relació amb els elements valorats amb una descripció dels temaris molt genèrica, i que no es detallen les eines proposades per a la formació. El contingut de les accions formatives addicionals és molt reduït o no es troba dins la secció indicada al PPT. No indiquen que les formacions tinguin un enfocament específic:

- TECNOLOGÍAS PLEXUS SL. mostra una proposta on s'expliquen de manera correcta les accions formatives i els cursos inclosos estan ben definits amb nivells diferenciats. La metodologia està explicada correctament tot i que les eines no es detallen. L'enfocament de l'oferta és transversal i engloba tant els casos més pràctics com els més tècnics, mostrant transversalitat en el perfilat. En els mateixos termes es pot parlar dels objectius exposats, que estan enfocats en una vessant eminentment pràctica. Pel que fa a l'estructura del document, es considera correcta. Dins l'itinerari de perfils, detalla els rols i els possibles cursos sense hores ni temari desglossat, no explica com extreure l'aprofitament dels mateixos. Proposa nou temaris pel nivell avançat, pendent d'aprovar per l'Agència de Ciberseguretat, però no especifica quin serà aquest temari. Fa proposta de gamificació o sensibilització per directius, simulació de campanyes i elements comunicatius amb participació ciutadana, però tot en un nivell molt bàsic en comparació amb les ofertes anteriors.
- EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA SL s'inclouen les accions formatives correctament i s'exposen conjuntament amb les formacions disponibles, Formació bàsica 12 cursos (7cursos de 3h i 5cursos de 5h) i l'avançat son 9 cursos de 5h. Les hores de formació son les mínimes per l'avançat. Els cursos estan detallats i en quant a la metodologia, la manera de plasmar-la al document és en forma de reptes formatius sense especificar com. L'enfocament de la proposta és eminentment transversal a tots els perfils i els objectius estan inclosos i exposats al detallat dels continguts. L'estructura del document és correcta.. No descriu els itineraris especialitzats de ciberseguretat. Inclou els perfils tècnics de formació però no els d'ENISA. No inclou tallers de conscienciació ni píndoles d'aprenentatge, ni gamificació.

Es proposa assignar a les ofertes de les empreses TECNOLOGÍAS PLEXUS SL i EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA SL una puntuació de 20 punts.

- FUNDACIÓ EURECAT es pot trobar una definició de les accions formatives previstes al desenvolupament de les formacions i uns cursos amb els objectius establerts a nivell individual. En quant a aquests, estan dotats d'un nivell bo de detall i també es troben distribuïts per tot el document de manera inherent a la proposta. L'enfocament de la proposta té en compte totes les necessitats dels diferents grups d'usuaris i en quant a l'estructura del document es pot comprovar que està adaptada als plecs. En la descripció de l'itinerari avançat explica de manera genèrica i poc detallada tots els aspectes demanats. No inclou els itineraris especialitzats de ciberseguretat segons perfils ENISA.
- NUNSYS SA, les fases de disseny de la formació a mida estan degudament explicades amb bon nivell de detallat. L'orientació segons riscos i rols està contemplada al document però manca detall en la seva explicació. Pel que fa a les personalitzacions de les formacions, es defineixen de manera general i no s'explica amb profunditat el criteri seguit. No inclou itineraris formatius.

Es proposa assignar a les ofertes de les empreses FUNDACIÓ EURECAT i NUNSYS SA una puntuació de 17 punts.

- NTT DATA SPAIN SLU, les accions formatives estan detallades a nivell general sense especificar-ne les seves característiques. Els continguts estan correctament inclosos i detallen les competències que tracten, la durada de la formació bàsica és molt limitada a nivell d'hores, tot i que es troben barrejades les durades en els diferents nivells de cursos i es dificil d'identificar clarament, només els cursos 1 (4 h.) i 6 (3 h.) són per tots els treballadors. Aquesta oferta cobreix els requeriments del plec sense aportar més temari i ofereix un itinerari formatiu global on no diferencia entre els cursos per personal tècnic o altres perfils de treballadors municipals. La formació per personal tècnic està ben descrita, però no abasta més temàtiques que les descrites al PPT. No inclou els perfils ENISA de manera detallada. Ofereixen campanyes de simulacre d'estafes, però no aporta esquemes de gamificació o sensibilització ni elements comunicatius que involucrin a la ciutadania.
- CAPGEMINI ESPAÑA SL, les accions formatives previstes al document estan ben detallades i variades. Els continguts es mostren en una taula, oferint molt poc nivell de detall, pel que fa als perfils ECSF. La metodologia de la formació està exposada al llarg del document, tot i que de manera difusa. L'enfocament està centrat en la transversalitat, tot i que no s'ofereix un detallat profund. En quant als objectius, es queden en una definició genèrica dels mateixos i no van més enllà. L'estructura del document és poc clarificadora pel seu seguiment.
- L'empresa IAAS365 SL inclou a nivell genèric les accions formatives, però només es nomenen i no gosen d'alt detallat. El temari està exposat de manera breu amb els objectius, la metodologia i les eines utilitzades tenen baix nivell de detallat, no indica els perfils d'usuari destinatari de la formació. L'enfocament de la proposta és eminentment pràctica, sobre casos reals, tot i que es recull el perfilat tècnic. En quant al document, presenta una estructura poc clara. No ofereix itinerari de perfils especialitzats en ciberseguretat. El desglossament de les hores de cursos tant a nivell bàsic com avançat, mostren incongruències en quant a hores dels mateixos. A la part avançada s'ha desglossat en uns tempos molt curts, que denoten poc aprofundiment. Ofereixen campanyes de simulacre d'estafes, però no ofereixen esquemes de gamificació o sensibilització ni elements comunicatius que involucrin a la ciutadania.

Es proposa assignar a les ofertes de les empreses NTTDATA SPAIN SLU, CAPGEMINI ESPAÑA SL i IAAS365 SL una puntuació de 15 punts.

Les propostes de les empreses APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS SA, VUNKERS IT EXPERTS SL, TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA SAU, GEMED SOLUCIONES SL i OMEGA PERIPHERALS S.L no inclouen la descripció de la totalitat de la formació inclosa al PPT i es detecten mancances importants en el contingut dels temaris de la formació:

- APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS SA detalla alguns cursos però no inclou la totalitat dels enumerats en el PPT (per exemple, no inclou µCeENS, ni OWASP, seguretat en entorns Cloud). Tampoc inclou itineraris formatius i tots els continguts són e-learning.
- VUNKERS IT EXPERTS SL, tot i enumerar els cursos proposats no inclou el temari explícit ni desglossat del nivell avançat de formació. Apart del llistat de cursos amb la seva descripció, no especifica cap itinerari formatiu ni qui és el destinatari de cada curs.
- TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA SAU, les accions formatives no estan indicades al document tal i com indicava el PPT, estan barrejades i no inclouen la seva totalitat. Són cursos de molt poca durada i poca flexibilitat. Identifica la metodologia pròpia de cada formació sense aprofundir gaire en

el detall, així com els objectius i enfocament pràctic de manera individualitzada. El document ofereix 12 cursos de curta durada: els 8 primers tenen una durada màxima de 60 o 90 minuts i els 4 últims tenen una durada màxima de 3 h 30 minuts. No hi ha itineraris formatius. No ofereixen campanyes de simulacre d'estafes, esquemes de gamificació o sensibilització, ni ofereixen elements comunicatius que involucrin a la ciutadania.

- GEMED SOLUCIONES SL les accions formatives en el nivell bàsic estan incloses en les explicacions de la metodologia, i aquesta està exposada mitjançant exemples, sense explicacions detallades. Pel que fa al temari avançat, mostra força mancances de continguts, ja que no inclou res sobre l'adequació de l'ENS, anàlisis de riscos o bastionat de xarxes i sistemes, no estan indicats els perfils ni nivells de ENISA. Els continguts inclosos en la proposta, no tenen un bon nivell de detall i la durada dels mateixos és extremadament curta, de 7 min cada mòdul. No es detalla, però semblen mòduls asíncrons sense presencialitat dels professors. L'enfocament del document és pràctic i estableix els objectius, però el document no té una estructura clara. No inclou campanyes de simulacre, però sí anàlisis d'impacte de la formació a l'entitat.
- OMEGA PERIPHERALS SL, el document presenta les accions formatives de manera distribuïda pel document, sense fer esment explícit en algun apartat concret. Els continguts i el seu temari estan exposats però de manera desordenada, costa saber si estan inclosos tots els punts de formació del PPT. Després de fer un anàlisis exhaustiu no inclou formació de seguretat en aplicacions, ni seguretat en entorn cloud, entre d'altres. Les eines emprades estan llistades però no estan detallades, la metodologia és genèrica i no entra en un grau alt de detall. L'enfocament de la proposta és transversal i els perfils definits de formació no són els de ECSF mentre que els objectius estan presents tant a nivell global en l'oferta com a nivell específic tot i que no s'aprofundeix en les explicacions.

Es proposa assignar a les ofertes de les empreses APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS SA, VUNKERS IT EXPERTS SL, TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA SAU, GEMED SOLUCIONES SL i OMEGA PERIPHERALS S.L una puntuació de 10 punts

3.2 Orientació a l'entitat contractant i formació a mida del nivell avançat, fins a un màxim de 15 punts:

“Es valorarà la capacitat per adaptar les formacions a la realitat i necessitats específiques de l'entitat contractant en el nivell avançat de formació.

Les empreses licitadores presentaran una descripció de la metodologia per al disseny de la formació a mida, amb les fases següents: anàlisi prèvia de necessitats, elaboració de programa formatiu a mida segons usuaris, coneixements i riscos de l'entitat i, si és el cas, l'avaluació d'impacte.”

Les propostes de les empreses PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES DE NEGOCIOS SL i S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD SLU presenten un grau d'excel·lència en l'àmbit de l'adaptació de l'entitat en la formació a mida avançada i la metodologia pel disseny de la formació a mida, està desglossada amb les fases que indiquen les especificacions del plec. Presenta una metodologia d'avaluació de la formació molt completa. Han aportat diferents metodologies per poder avaluar les necessitats de la formació de la corporació, mostren més expertesa en el seu desenvolupament:

- L'empresa PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES DE NEGOCIOS SL proporciona una descripció completa i detallada del disseny de la formació a mida, molt

extensa i que engloba tots els punts demanats. L'orientació de la formació a mida està enfocada en grups i nivells d'usuaris diferenciats i és totalment personalitzable en qüestió de formacions a partir de la identificació de les necessitats i els graus de coneixement variables. El procés és molt complert i inclou tots els àmbits ja sigui el d'anàlisi, d'implementació del programa, elaboració de continguts, seguiment i avaluació de l'impacte i millora continua.

- L'empresa S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD SLU presenta a la seva proposta una descripció del disseny de la formació a mida completa, incloent fases i que estan descrites breument cadascuna d'elles. L'orientació segons riscos i rols es basa en una classificació i assignació segons els nivells de coneixement descoberts i la personalització de les formacions està automatitzada. Tot explicat amb detall.

És per això que s'assigna a les ofertes de les empreses PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES DE NEGOCIOS SL i S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD SLU la màxima puntuació: 15 punts.

Les ofertes de les empreses ÁUDEA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN SL, IPNET CENTRALIZED SOLUTIONS SLU i DLTCODE SL, EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA SL, UTE SOPRA STERIA & NEXTRET CIBERSEGURIDAD, UTE ORANGE ESPAGNE SAU i MAINJOBS INTERNACIONAL EDUCATIVA Y TENOLÓGICA SA i CAPGEMINI ESPAÑA SL presenten un bon nivell d'execució i desenvolupament, que responen adequadament als requeriments però amb menor grau de diferenciació:

- L'empresa ÁUDEA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN SL, plasma a la proposta el procés de disseny de la formació a mida dividit en fases de manera correcta. El document preveu una divisió per nivells segons el perfilat descobert a l'entitat però no contempla una personalització de les formacions amb prou nivell de detall.
- L'empresa IPNET CENTRALIZED SOLUTIONS SLU, la seva formació a mida està descrita en termes de descripció de les fases de desenvolupament de manera genèrica i no entra en massa detall. Pel que fa a l'orientació segons riscos i rols, el document plasma una explicació molt detallada del potencial perfilat amb el que es pot classificar la formació. La personalització de les formacions és tractada superficialment, on es limita a preveure-la proposta i no entrar en explicacions sobre com ho realitzen.
- L'empresa DLTCODE SL, detalla les fases de disseny de la formació a mida amb prou nivell de detall. El perfilat i la seva aplicació està explicat de manera completa i detallada, però no ho plasma en la descripció del temari els possibles rols. En quant a la personalització de les formacions, el document ho preveu i ho basa en l'adaptació a la realitat de l'entitat.

Es proposa assignar a les ofertes de les empreses ÁUDEA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN SL, IPNET CENTRALIZED SOLUTIONS SLU i DLTCODE SL una puntuació de 13 punts.

- L'empresa EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA SL presenta una descripció completa de totes les fases de disseny de la formació a mida. En quant a l'orientació segons riscos i rols, el document explica el seu enfocament al perfilat i les funcions presents a l'entitat, preveient la personalització de les formacions en base a aquests punts i aplicat a les fases de disseny de manera generalista sense entrar en gaire detall. No explica quin serà el mecanisme per adaptar la formació a la realitat de cada ens, explica que es farà.

- L'empresa UTE SOPRA STARIA & NEXTRET CIBERSEGURIDAD, presenta el disseny de la formació a mida correctament explicat . El perfilat està contemplat però no s'arriba a detallar en profunditat. Pel que fa a la personalització de les formacions, l'apartat està inclòs al document i detallat correctament.
- L'empresa UTE ORANGE SAU i MANJOBS INTERNACIONAL EDUCATIVA Y TECNOLÓGICA SA, recull una descripció completa de les fases de disseny de la formació a mida. Pel que fa a l'orientació segons riscos i rols, no es recull de manera explícita al document tot i que s'extreu que està contemplada amb nivells de Marc Europeu de Competències Digitals (DIGCOMP) nivel 4 però no els d'ECSF, tal i com s'explica al PPT. Pel que fa a la personalització aquesta es troba ben detallada i explicada.
- L'empresa CAPGEMINI ESPAÑA SL, el procés de disseny de la formació a mida està ben descrit amb un bon nivell de detall, tot i que no anomena la part de la ciberacademia de l'agència, sinó parla de orientar ho segons estratègia de Localret. Es presenta una segmentació i adaptació com a política d'orientació segons riscos i rols. En quant a la personalització de les formacions, el document ho explica a nivell de treballador, amb un diagnòstic del seu nivell individual. No inclou avaluació de l'impacte

Es proposa assignar a les ofertes de les empreses EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA SL, UTE SOPRA STARIA & NEXTRET CIBERSEGURIDAD, UTE ORANGE SAU i MANJOBS INTERNACIONAL EDUCATIVA Y TECNOLÓGICA SA i CAPGEMINI ESPAÑA una puntuació d'11 punts.

Les ofertes de les empreses NUNSYS SA, FUNDACIÓ EURECAT, SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS (SIA), TECNOLOGIAS PLEXUS SL, NTT DATA SPAIN SLU, IAAS365 SL, OMEGA PERIPHERALS SL compleixen amb els requisits mínims, però que presenten mancances rellevants en l'estructura, el detall o descripcions de les metodologies:

- NUNSYS SA, les fases de disseny de la formació a mida estan degudament explicades amb bon nivell de detallat, però no segueixen les indicacions de la Ciberacademia de l'Agència de Ciberseguretat, sinó s'emmarca en normatives (ENS, NIST2) i altres organisme (CCN-CERT, INCIBE) . L'orientació segons riscos i rols està contemplada al document però manca detall en la seva explicació. Pel que fa a les personalitzacions de les formacions, es defineixen de manera general i no s'explica amb profunditat el criteri seguit.
- FUNDACIÓ EURECAT, les fases de disseny de la formació a mida estan descrites de manera completa i detallada. El perfilat es basa en el coneixement dels usuaris i varia la seva dificultat segons els rols que ells defineixen. En quant a les formacions, aquestes s'adapten al perfil dels alumnes, però no utilitzen els perfils ECSF per tal de poder orientar la formació avançada. Es realitza una avaluació de l'impacte de la formació, però no detallen com adaptaran/ milloraran la formació per incrementar els resultats.

Es proposa assignar a les ofertes de les empreses NUNSYS SA i FUNDACIÓ EURECAT una puntuació de 10 punts.

- L'empresa TECNOLOGIAS PLEXUS SL descriu a la seva proposta el procés de manera correcta, però sense entrar en gaire detall, només indiqués que es realitzaran totes les fases sense gaire concreció. No es detalla l'avaluació de riscos de l'entitat per fer el pla de formació. Els rols, pel que fa a l'orientació i el perfilat, estan presents a

les formacions avançades de manera genèrica, sense seguir ESCF, simplement comenten els itineraris proposats sense especificar res més.

- Pel que fa a l'empresa SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS (SIA) es descriu a la oferta el disseny de la formació a mida correctament. Es troba a faltar dins la anàlisi prèvia, enquestes als treballadors per tal de poder avaluar realment el nivell i poder adaptar la formació. En canvi no s'especifica cap informació sobre l'orientació de perfils i riscos de l'entitat. En quant a les personalitzacions de les formacions, el document ho inclou a dins de les fases de disseny de la formació a mida, limitant el detall donat.

Es proposa assignar a les ofertes de les empreses TECNOLOGIAS PLEXUS SL i SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS (SIA) una puntuació de 9 punts.

- NTT DATA SPAIN SLU, Descriu la metodologia per la personalització de la formació, però sense aprofundir gaire en els riscos de l'entitat, i la seva descripció es poc extensa, només anomena les fases. No defineix els rols ni perfils dels usuaris en l'adaptació. No existeix avaluació d'impacte. Confon el rol de L'Agència de Ciberseguretat de Catalunya amb Localret.
- IAAS365 SL, la descripció de les fases de disseny de la formació a mida és tractada de manera succinta i sense aprofundir més enllà d'explicacions genèriques. En quant a l'orientació per riscos i rols de l'entitat, la proposta facilitada per aquesta empresa simplement indica que existeix la classificació per perfils, però sense detallar aquest punt. Sobre la personalització de les formacions tampoc s'explica i en el document es limita a indicar que està prevista.
- OMEGA PERIPHERALS SL, s'extreu que la descripció de les fases de disseny de la formació a mida està degudament exposada, però sense aprofundir. Pel que fa a l'orientació segons rols, l'oferta descriu un perfilat ja definit prèviament amb uns continguts assignats segons el seu nivell, no parla d'adaptar la formació als riscos de l'entitat. Pel que fa a la personalització de les formacions, es detalla de manera succinta en funció dels perfils, mancant informació més acurada.

Es proposa assignar a les ofertes de les empreses NTT DATA SPAIN SLU, IAA365 SL i OMEGA PERIPHERALS SL una puntuació de 8 punts

Les ofertes de les empreses GEMED SOLUCIONES SL, APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS SA, VUNKERS IT EXPERTS SL, TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA SAU compleixen molt just els requisits mínims, i contenen descripcions molt genèriques tant en la descripció de l'adaptació de las formacions com en el perfilat o avaluació de l'impacte

- GEMED SOLUCIONES SL No inclouen la descripció dels cursos avançats. presenta una proposta on les fases de disseny de formació a mida estan presentades amb un nivell baix de detall. L'orientació als riscos i rols es basa en una diferenciació entre perfils TIC i no TIC i no aprofundeix en la matèria més enllà d'aquesta separació. Pel que fa a la personalització de la formació es centra al document en un exemple on es tracta un pla de conscienciació.

Es proposa atorgar a l'empresa GEMED SOLUCIONES SL 7 punts.

- La proposta de l'empresa APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS SA descriu les fases de disseny de la formació a mida, però no adapta la formació als riscos de l'entitat. Pel que fa a l'orientació segons rols, el document descriu com es té en compte el perfilat per a tal apartat. En quant a la personalització de les formacions,

el document detalla que està basada en les necessitats observades de l'entitat, però no indica com realitzarà l'anàlisi.

- Quant a la proposta de l'empresa VUNKERS IT EXPERTS SL, la proposta presentada indica correctament les fases de disseny de la formació a mida. Pel que fa a l'orientació, el document es limita a indicar que està prevista, però no la detalla. Finalment, la personalització de les formacions s'indica que es realitza per perfilat però no es detalla res més.

Es proposa assignar a les ofertes de les empreses APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS SA i VUNKERS IT EXPERTS SL una puntuació de 6 punts.

- Pel que fa a la proposta de l'empresa TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA SAU, inclou un detallat poc profund de la descripció de les fases de disseny de la formació a mida. Tant l'orientació de riscos i rols i la personalització de formacions es nomenen a la proposta però no inclouen cap explicació.

Es proposa atorgar a l'empresa TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA SAU 5 punts.

4. Taula resum de valoració Lot 6

A continuació es presenta una taula resum de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores dels criteris d'adjudicació la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor:

Empresa licitadora	Proposta formativa	Adaptació a l'entitat	Total
PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES DE NEGOCIOS SL	30	15	45
ÁUDEA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN SL	30	13	43
S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD SLU	26	15	41
DLTCODE SL	26	13	39
IPNET CENTRALIZED SOLUTIONS SLU	26	13	39
UTE SOPRA STERIA & NEXTRET CIBERSEGURIDAD	23	11	34
UTE ORANGE ESPAGNE SAU i MAINJOBS INTERNACIONAL EDUCATIVA Y TENOLÓGICA SA	23	11	34
SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS (SIA)	23	9	32
TECNOLOGÍAS PLEXUS SL	20	9	29
EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA SL	20	11	31
FUNDACIÓ EURECAT	17	10	27
NUNSYS SA	17	10	27
CAPGEMINI ESPAÑA SL	15	11	26

NTT DATA SPAIN SLU	15	8	23
IAAS365 SL	15	8	23
OMEGA PERIPHERALS SL	10	8	18
GEMED SOLUCIONES SL	10	7	17
APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS SA	10	6	16
VUNKERS IT EXPERTS SL	10	6	16
TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA SAU,	10	5	15

Eva Guijarro
Cap de l'Àrea de Transformació Digital i Technologies