

Codi de verificació:	 1G2X1R13051Y6U0919Q8
Procediment: N488 Contractació de serveis	
Expedient: 11268/2025	Document: 122123/2025

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

De conformitat amb els articles 28, 100, 101 i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), s'emet aquesta memòria justificativa del contracte

Àmbit de gestió:	Relacions Institucionals, Bon Govern i Ciutat Digital
Servei:	Servei de Tecnologia i Desenvolupament Digital
Denominació del contracte:	Contractació de serveis de disseny, desenvolupament i manteniment dels portals webs corporatius de l'Ajuntament de Sant Cugat

A. Objecte del contracte

A1. Descripció

L'objecte del contracte és la prestació dels serveis de disseny, desenvolupament, implantació i manteniment dels portals web corporatius de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès, incloent:

- El portal principal orientat a la ciutadania
- Microsites per àmbits temàtics o serveis municipals
- Portals interns orientats a empreses i personal municipal

El servei inclou el desplegament d'una plataforma CMS moderna, totalment integrable amb els serveis i sistemes municipals actuals, amb una experiència d'usuari personalitzada, altament accessible i compatible amb els principis de reutilització i interoperabilitat de l'administració digital.

La nova plataforma haurà de substituir l'actual ecosistema de webs municipals i facilitar una gestió centralitzada, escalable i segura.

A2. Codi CPV

72212222-1	Serveis de desenvolupament de programari de servidors web
72212224-5	Serveis de desenvolupament de programari d'edició de pàgines web
72413000-8	Serveis de disseny de llocs web (WWW)
72415000-2	Serveis d'allotjament d'explotació de llocs web (WWW)

A3. Divisió en lots

Justificació per la No Separació en Lots

D'acord amb l'article 99.3 de la LCSP, s'ha analitzat la possibilitat de dividir el contracte en diferents lots. No obstant això, s'ha determinat que la divisió podria afectar negativament la correcta execució del projecte per diversos motius:

1. Coherència tècnica i integració del projecte

El servei de redisseny, desenvolupament i manteniment dels portals web corporatius de l'Ajuntament de Sant Cugat requereix una coordinació tècnica estreta entre les diferents fases (disseny, desenvolupament i manteniment). La separació en lots podria generar inconsistències tècniques i dificultats en la integració de les solucions desenvolupades, ja que cada adjudicatari podria aplicar metodologies, tecnologies i estàndards diferents.

2. **Necessitat d'una execució coordinada i eficient**
La naturalesa del projecte implica una gestió unificada de les diferents prestacions per garantir una execució ordenada i alineada amb els objectius estratègics de l'Ajuntament. La contractació d'un únic proveïdor assegura que hi hagi una única visió global i una millor gestió dels recursos, evitant duplicitats, solapaments o incompatibilitats entre diferents equips de treball.
3. **Reducció del risc en la implementació i manteniment**
La separació en lots podria incrementar els riscos operatius i dificultar la gestió dels incidents o millores posteriors. Un únic contractista permet una resposta més àgil davant possibles problemes durant el desenvolupament i el manteniment, així com una millor assignació de responsabilitats en cas d'incidències.
4. **Eficàcia en la contractació i optimització econòmica**
Un contracte global permet aprofitar economies d'escala i optimitzar els costos de desenvolupament i manteniment. La divisió en lots podria implicar costos addicionals de coordinació entre adjudicataris diferents, augmentant la complexitat administrativa i dilatant els terminis d'execució.

Per aquests motius, es considera que la divisió en lots no és l'opció més adequada per garantir l'eficiència i la correcta execució del contracte, optant per una contractació única que permeti un desenvolupament coherent i una millor qualitat del servei.

B. Dades econòmiques

B1. Determinació del preu:

A tant alçat. El contracte es licita a tant alçat, ja que es tracta d'un servei que inclou tant el redisseny i desenvolupament del web com el seu manteniment. Aquesta estructura permet garantir un cost fix i previsible per a l'Ajuntament, assegurant una execució eficient sense desviacions pressupostàries significatives.

B2. Pressupost base de licitació:

	2025	2026
Preu base de licitació	247.933,88 €	37.190,08 €
IVA (21%)	52.066,11 €	7.809,92 €
Total	299.999,99 €	45.000 €

Import total	Import total (2 anys de durada inicial del contracte)
Preu base de licitació	285.123,96 €
IVA (21%)	59.876,03 €
Total	344.999,99 €

La justificació del preu del contracte d'acord amb l'art 100 de la LCSP consta en l'Annex 1 a la present memòria.

B3. Modificacions previstes del contracte

No es preveuen modificacions en el contracte.

B4. Pròrroques

2 pròrroques anuals.

Període	Preu base de licitació (IVA exclòs)	IVA (21%)	Total (IVA inclòs)
Any 3 (pròrroga 1)	37.190,08 €	7.809,92 €	45.000 €
Any 4 (pròrroga 2)	37.190,08 €	7.809,92 €	45.000 €
Total (2 pròrroques)	74.380,16 €	15.619,84 €	90.000 €

B5. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:

Import període inicial del contracte	285.123,96 €
Import modificacions	-
Import pròrroques	74.380,16€
Import modificacions a les pròrroques	-
Total valor estimat del contracte	359.504,12 €

B4. El contracte està relacionat amb un projecte o programa finançat amb fons de la Unió europea?: No.

C. Existència de crèdit

C1. Aplicació pressupostària:

Contractació anticipada: Es tracta d'una contractació anticipada subjecte al canvi de finançament per endeutament.

2025 Partida d'inversió: 15401 92000 6260000 Administració general/Inversions equips informació – 300.000€ IVA inclòs

2026 Partida de serveis: 15401 491002279900 Societat de la informació/Altres treballs empres. i prof – 45.000€ IVA inclòs

Contractació amb una subvenció vinculada: No.

Contractació vinculada a fons europeus: No.

C2. Expedient d'abast pluriennal:

Distribució de les anualitats:

Any	Import de l'anualitat	Import IVA	Total
2025	247.933,88 €	52.066,11 €	299.999,99 €
2026	37.190,08 €	7.809,92 €	45.000,00 €
2027	37.190,08 €	7.809,92 €	45.000,00 €
2028	37.190,08 €	7.809,92 €	45.000,00 €

Partides:

2025: Partida d'inversió 15401 92000 6260000 Administració general/Inversions equips informació

2026: Partida de serveis 15401 491002279900 Societat de la informació/Altres treballs empres. i prof

D. Termini de durada del contracte / d'execució de la prestació**D1. Termini:** El termini del contracte començarà a comptar des de la formalització de l'acta d'inici de la prestació del servei i fins a 2 anys.**D2. Possibilitat i durada de les pròrroques:** Sí, dues anualitats.**D3. Programa de treball:** Detallat el Plec de Prescripcions Tècniques**E. Variants**

No.

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La contractació es tramitarà de forma ordinària, condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient.

Procediment d'adjudicació: Obert

Justificació del procediment escollit: Obert segons les normes dels contractes subjectes a regulació harmonitzada, atès que es tracta d'un contracte de serveis amb un valor estimat igual o superior a 221.000,00 € (igual o superior a 750.000,00 € en el cas de serveis socials o dels enumerats a l'Annex IV de la LCSP).

G. Solvència i classificació empresarial**G.1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional****G.1.1. Solvència econòmica i financera**

Volum anual de negocis en l'àmbit al que es refereixi el contracte del millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes pels imports següents:

Com a volum de negoci es requereix l'1 vegada el valor anual del primer any de contracte de la licitació: 247.933,88 €

G.1.2. Solvència tècnica o professional

- a) Relació dels principals serveis efectuats en els darrers 3 anys, de naturalesa igual o similar als de l'objecte del contracte, indicant l'import, la data i el destinatari dels mateixos (caldrà indicar un nombre mínim de serveis o bé un import o percentatge de facturació mínima en serveis similars. També es pot indicar en aquest criteri, quins serveis es consideraran similars)

Com a mínim s'ha d'acreditar haver executat favorablement 3 contractes similars als de l'objecte del contracte.

Es considera adequat exigir aquesta solvència atès que, amb aquest requisit, ens assegurem que l'adjudicatari té experiència en projectes similars.

G.2. Classificació empresarial:

De conformitat de l'article 77.1 apartat b) de la LCSP, en tractar-se d'un contracte de serveis, no serà exigible la classificació de l'empresarial.

G.3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

D'acord amb el que s'estableix al PPT.

G.4. Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental

Sí

Quins:

- ISO 9001:2000 – Sistema de gestió de la qualitat: es requereix per garantir que l'empresa adjudicatària compleixi amb la eficiència operativa i els nivells de compliment que es requereix des de l'Ajuntament.
- ISO 14001:2004 – Sistema de gestió ambiental: es requereix per garantir que l'empresa adjudicatària identifiqui i controli l'impacte ambiental, redueixi els residus i millori la eficiència energètica que es requereix des de l'Ajuntament.
- ISO 20000-1 – Sistema de gestió de serveis TIC: es requereix per garantir que l'empresa adjudicatària tingui en compte la millora de la qualitat dels seus serveis TIC requerits des de l'Ajuntament.
- ISO 27001:2007 – Sistema de gestió de la seguretat de la informació: es requereix per garantir que l'empresa adjudicatària tingui en compte la protecció de la informació contra amenaces garantint la continuïtat del servei i complint amb les lleis que es requereix des de l'Ajuntament.

G.5. Habilitació empresarial o professional exigible per a la realització de l'activitat o servei:

No.

G.6. El contracte comporta un servei o una provisió de solucions per a l'exercici de competències i potestats administratives?

Sí.

Distintiu de declaració o certificació de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat del contractista i/o de la cadena de subministraments de dit contractista.

Categoria: Nivell Mig

H. Criteris d'adjudicació

A) Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor: fins a 40 punts

Justificació de cadascun dels criteris avaluables mitjançant de judici de valor:

H.1. Proposta tècnica funcional i d'experiència d'usuari (fins a 20 punts)

H.1.1. Coherència i claredat de la proposta funcional (fins a 8 punts)

Objectiu: Valorar l'estructura general proposada per al portal web, la seva claredat, adaptació a col·lectius i serveis, i alineació amb els objectius municipals de centralització i servei al ciutadà.

Es valoraran:

- Organització de la navegació i continguts
- Adequació als serveis municipals
- Adaptació a perfils d'usuari
- Enfocament en l'experiència digital
- Coherència en la integració dels continguts en una única plataforma

Grau de valoració	Descripció	Puntuació
Deficient	No es presenta informació coherent o és inexistent.	0 punts
Insuficient	Incompleta, genèrica, o amb mancances greus	1 punts
Suficient	Adequada però sense elements diferencials ni detall funcional clar	2-3 punts
Bona	Coherent, clara i amb orientació als serveis	4-5 punts
Molt bona	Ben estructurada, enfocada a l'usuari, contextualitzada	6-7 punts
Excel·lent	Altament estructurada, estratègica i centrada en l'experiència digital municipal	8 punts

H.1.2. Proposta de model editorial i governança centralitzada (fins a 7 punts)

Objectiu: Es valorarà la qualitat del model editorial proposat, amb assignació clara de rols i responsabilitats, fluxos de validació, eines de supervisió i seguiment de continguts. S'avaluarà també la capacitat del sistema per mantenir la coherència informativa.

Grau de valoració	Descripció	Puntuació
Deficient	No es presenta informació coherent o és inexistent.	0 punts
Insuficient	Proposta molt bàsica, no escalable ni aplicable	1 punt
Suficient	Proposta operativa però limitada	2-3 punts
Bona	Model funcional, amb eines de gestió i fluxos definits	4-5 punts
Molt bona	Governança estructurada i orientada a l'autonomia editorial	6 punts
Excel·lent	Sistema altament distribuït amb eines avançades de control i suport als editors	7 punts

H.1.3. Enfocament global sobre usabilitat i experiència d'usuari (fins a 5 punts)

Objectiu: Valorar si el projecte presenta un enfocament UX sòlid i orientat a la simplificació, navegació intuïtiva i experiència personalitzada.

Es valoraran:

- Capacitat d'oferir continguts rellevants o contextuais
- Coherència visual i estructural
- Eines o mètodes d'avaluació UX

Grau de valoració	Descripció	Puntuació
Deficient	No es fa cap menció a UX ni facilitat d'ús	0 punts
Insuficient	Només esmenta requeriments normatius	1 punt
Suficient	Alguns criteris bàsics de	2 punts

	disseny funcional	
Bona	Proposta clara i coherent d'usabilitat	3 punts
Molt bona	Experiència estructurada, testejada i documentada	4 punts
Excel·lent	Solució amb UX avançat, validació d'usuari i personalització	5 punts

H.2. Estratègia de desplegament i migració (fins a 10 punts)

H.2.1. Metodologia d'anàlisi, disseny i implementació (fins a 6 punts)

S'avaluarà la claredat, realisme i qualitat de la metodologia proposada per abordar les diferents fases del projecte.

Ha d'incloure processos de validació amb l'Ajuntament i mecanismes de seguiment.

Grau de valoració	Descripció	Puntuació
Deficient	No s'aporta cap metodologia definida	0 punts
Insuficient	Metodologia genèrica i sense aplicació clara	1 punt
Suficient	Metodologia acceptable amb mancances menors	2-3 punts
Bona	Metodologia ben estructurada i adaptada al projecte	4 punts
Molt bona	Metodologia detallada, seqüencial i alineada amb objectius	5 punts
Excel·lent	Metodologia excel·lent, amb garanties de control i participació	6 punts

H.2.2. Capacitat d'adaptació i flexibilitat del desplegament (fins a 4 punts)

Objectiu: Valorar la capacitat del licitador d'adaptar el pla de treball a canvis imprevistos, ajustos funcionals o reorganització de fases.

Es valoraran:

- Estructura modular del desplegament
- Possibilitat de reconfiguració de fases
- Incorporació d'inputs municipals i resposta a imprevistos

Grau de valoració	Descripció	Puntuació
Deficient	Proposta rigidament tancada, sense capacitat d'adaptació	0 punts
Suficient	Incorpora canvis bàsics però no previsió completa	1 punt
Bona	Preveu flexibilitat amb mòduls i calendaris ajustables	2-3 punts
Excel·lent	Alta adaptabilitat estructural i metodològica documentada	4 punts

H.3. Qualitat tecnològica i sostenibilitat del sistema proposat (fins a 10 punts)

H.3.1. Arquitectura escalable, modular i mantenible (fins a 7 punts)

Es valorarà si el sistema està dissenyat per créixer i adaptar-se a nous requeriments amb facilitat.

La modularitat i mantenibilitat són claus per a la sostenibilitat del projecte.

Grau de valoració	Descripció	Puntuació
Deficient	Proposta no escalable ni modular	0 punts
Insuficient	Solució poc flexible i limitada	1 punt
Suficient	Proposta acceptable amb certa modularitat	2-3 punts
Bona	Solució escalable i amb estructuració clara	4-5 punts
Molt bona	Arquitectura pensada per evolució i manteniment	6 punts

Excel·lent	Solució tècnica excel·lentment estructurada, flexible i sostenible	7 punts
------------	--	---------

H.3.2. Capacitat d'integració i interoperabilitat (fins a 3 punts)

Es valorarà la capacitat del sistema per integrar-se amb serveis municipals ja existents (tràmits, padró, APIs, portal de transparència, etc.).

Grau de valoració	Descripció	Puntuació
Deficient	Sense integració prevista	0 punts
Suficient	Integració bàsica o genèrica	1 punt
Bona	Integració específica amb serveis actuals	2 punts
Excel·lent	Integració completa, amb protocols clars i exemples	3 punts

La proposta s'haurà de presentar en una memòria que haurà de seguir l'ordre dels punts dels criteris i una extensió màxima de 50 pàgines (sense tenir en compte portada, índex i/o annexos).

Les memòries que excedeixen aquesta extensió només es valoraran fins la pàgina número 50.

Per tal de poder valorar-se els criteris d'adjudicació quantificables de forma automàtica [2a fase] el licitador haurà d'assolir, com a mínim, 25 punts en l'apartat dels criteris d'adjudicació no quantificables de forma automàtica [1a fase].

B) Criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica: fins a 60 punts

B.1.- Oferta econòmica: Fins a 45 punts.

S'assignarà la màxima puntuació al licitador que ofereixi el preu més baix, respecte de l'import de 285.123,97 € / 2 anys de durada inicial del contracte i, els punts corresponents a la resta d'ofertes, s'assignaran aplicant la següent fórmula, arrodonida al segon decimal:

$$\text{Màxim de punts (45 punts)} \times (\text{oferta més econòmica} / \text{oferta considerada})$$

Justificació de la fórmula escollida per al càlcul de la millor oferta:

Es tracta de la fórmula proporcional inversa, aquesta fórmula està pensada per establir-se en licitacions on les característiques del contracte permeten la introducció de paràmetres de qualitat en la seva prestació i es vol incentivar de forma relativa la competitivitat entre els

licitadors en el criteri preu. La fórmula atorga la màxima puntuació a la millor oferta i, a diferència de la fórmula lineal equilibrada, amb una mateixa diferència de preus, la diferència de punts atorgats augmenta a mesura que els preus s'aproximen a la millor oferta.

B.2.- Altres criteris automàtics: Fins 15 punts:

B.2.1 – Implementació d'un motor de cerca intel·ligent amb embeddings i detecció d'intencions (4 punts)

- El sistema utilitza embeddings semàntics per a la representació de consultes i continguts (BERT, MiniLM, etc.) - **1 punt**
- Detecta automàticament la intenció de l'usuari (tràmit, informació, queixa...) **1 punt**
- Presenta resultats contextualitzats segons tipus de contingut o perfil. **1 punt**
- Inclou explicació del motiu pel qual es mostren els resultats (justificació semàntica) **1 punt**

B.2.2 – Classificació automàtica de continguts mitjançant IA (3 punts)

- Utilitza algoritmes de Machine Learning per classificar notícies o tràmits. **1 punt**
- Genera automàticament metadades, etiquetes i categories. **1 punt**
- Es presenta una mostra de com s'etiqueten continguts simulats amb aquest sistema. **1 punt**

B.2.3 – Sistema de recomanació de continguts personalitzats (2 punts)

- El CMS incorpora un motor de recomanacions intel·ligent. **1 punt**
- El sistema suggereix continguts en funció del perfil o ús anterior de l'usuari. **1 punt**

B.2.4 – Exportació de continguts en formats estructurats compatibles amb IA (2 punts)

- El sistema permet exportar els continguts en RDF, JSON-LD o altres formats semàntics. **1 punt**
- Les estructures exportades segueixen esquemes Schema.org i poden validar-se amb eines externes. **1 punt**

B.2.5 – Generació automàtica de resums i FAQs amb IA generativa (4 punts)

- El sistema genera automàticament resums de textos llargs. **1 punt**
- Crea FAQs a partir de normatives o tràmits. **1 punt**
- Utilitza models generatius com GPT, T5, etc. **1 punt**
- Es presenta exemple funcional sobre continguts municipals simulats. **1 punt**

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Per a l'apreciació d'ofertes desproporcionades o temeràries es tindrà en compte la següent fórmula:

Diversos criteris d'adjudicació

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals o temeraris s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

- a. Si concorre una empresa licitadora, es considera que l'oferta és anormal si compleix els dos criteris següents:
1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
 2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu (criteris avaluable de forma automàtica) sigui superior al 80% de la puntuació total.
- b. Si concorren dues empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi el criteri següent:
1. Que la puntuació total que li correspongui en la suma de punts de tots els criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica sigui superior en més d'un 20% a la puntuació total més baixa.
- c. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi un dels dos criteris següents:
- Quan no hi ha cap puntuació per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions de criteris avaluable de forma automàtica: Que la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de totes les puntuacions.
 - Quan hi ha puntuacions per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions de criteris avaluable de forma automàtica: Que, un cop excloses les puntuacions inferiors al 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions, la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions que no han estat excloses.

J. Condicions especials d'execució

J1. Condició de caràcter social, ètic, mediambiental o d'un altre ordre:

L'empresa contractista tindrà en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, segons definició del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, que va aprovar el text refós de la Llei general de drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.

L'empresa licitadora que hagi presentat l'oferta considerada més avantatjosa ha de formular una declaració responsable abans que es dicti l'acta o la resolució d'adjudicació del contracte. La persona responsable del contracte podrà requerir una certificació específica en qualsevol moment de l'execució. L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, pot ser causa de penalització econòmica o d'extinció del contracte.

J2. Condició especial d'execució relativa a la cessió de dades al contractista:

El present contracte requereix el tractament per part de l'empresa contractista de dades personals.

En conseqüència, s'estableixen com a condicions especials d'execució les següents obligacions del contractista:

- a) Respectar la finalitat per a la qual se cedeixen les dades.
- b) Sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.

c) Comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració prevista en l'annex 2 d'aquest plec.

Aquestes obligacions es consideren essencials, als efectes previstos en els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP.

K. Cessió del contracte

No.

L. Subcontractació

Es permet la subcontractació de conformitat amb l'art. 215 de la LCSP. Els licitadors que tinguin intenció de subcontractar hauran de presentar una declaració responsable separada per a cadascuna de les empreses amb les quals vulguin subcontractar.

M. Tramitació i pagament de les factures:

Les dades rellevants als efectes de tramitació de la facturació són les següents:

M1. Els codis específics que identifiquen el contracte són:

Centre gestor destinatari	Ajuntament de Sant Cugat del Vallès
Codi d'expedient	11268/2025

M2. La presentació de la factura s'ha de fer d'acord amb el règim següent:

La facturació es durà a terme amb periodicitat mensual, d'acord amb la part proporcional del **preu fix** previst en aquest plec, amb el percentatge de reducció derivat de l'oferta econòmica presentada.

M3. La documentació a presentar junt amb la factura és la següent:

Albarans o fulls de treball que acreditin el lliurament de les prestacions facturades.

M4. Òrgan encarregat de la validació de les factures:

Ajuntament de Sant Cugat
CIF: P0820400J

Punt d'entrada de factures electròniques: <https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=2>

N. Revisió de preus

No.

O. Termini de garantia

6 mesos.

P. Programa de treball

El programa de treball i terminis parcials estaran definits a la pròpia oferta de l'empresa contractista i en el PPT.

Q. Existència de personal susceptible de subrogació d'acord amb el que regula l'article 130 LCSP i el conveni col·lectiu aplicable:

No.

R. Assegurança

S'exigeix la subscripció d'una pòlissa de responsabilitat civil.

S. Penalitats:

1. Incompliment del termini global d'implantació
0,5% del preu del contracte per setmana natural de retard, fins a un màxim del 10% del total del contracte.
2. Incompliment dels terminis parcials (fites intermèdies)
200 € per cada dia de retard acumulat per fase, a partir de 3 dies de demora no justificada.
3. Incompliment dels compromisos de formació
500 € per sessió no realitzada o mal executada segons el pla de formació presentat i acceptat.
4. Incompliment de la documentació final del projecte
1.000 € per cada document o element no entregat o rebutjat per manca de qualitat o incompliment dels requeriments (fins a un màxim de 5.000 €).
5. Incompliment de requisits de seguretat o protecció de dades
Fins a 1.000 € per dia natural mentre persisteixi una vulnerabilitat crítica o risc de seguretat no resolt.

Pel que fa a la demora en l'execució, d'acord amb l'article 193.3 de la LCSP.

Pel que fa a les condicions especials d'execució contemplades en l'apartat M d'aquest quadre de característiques, es podrà considerar, en funció de la repercussió d'aquest incompliment en l'execució del contracte, be la imposició de penalitats de fins a un 50% de l'import del contracte, be la resolució o be la consideració d'infracció greu als efectes establerts en la lletra c) de l'apartat 2 de l'article 71.

Procedirà en tot cas la imposició de penalitats al contractista quan, mitjançant resolució judicial o arbitral ferma aportada pel subcontractista o pel administrador a l'òrgan de contractació, quedés acreditat l'impagament pel contractista a un subcontractista o subcontractista vinculat a l'execució del contracte en els terminis previstos a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, i que l'esmentada demora en el pagament no estigues motivada per l'incompliment d'alguna de les obligacions contractuals assumides pel subcontractista o pel subministrador en l'execució de la prestació. La penalitat podrà assolir fins al cinc per cent del preu del contracte, i podrà repetir cada mes mentre persisteix l'empat fins a assolir el límit conjunt del 50 per cent del preu.

T. Cessió de dades al contractista

Sí.

Denominació de l'activitat de tractament: N488 Contractació de serveis

Responsable del tractament de les dades personals: Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Finalitat: gestionar la seva participació en aquest procediment de contractació

U. Responsable del contracte

Nom, cognoms i càrrec: Xavi Zamora Rosario, tècnic mitjà del Servei de Tecnologia i Desenvolupament Digital

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte l'òrgan de contractació haurà de designar un responsable del contracte, per a supervisar la seva execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, i podrà ser una persona física o jurídica, vinculada a l'entitat contractant o aliena, segons disposa l'article 62.1 de la LCSP.

V. Proposta de vocals tècnics de la Mesa de Contractació

Vocal 1: El responsable del contracte i, com a substitut, Antonio Garces , tècnic de Tecnologia

W. Tinència d'alcaldia de l'àmbit promotor del contracte o comissió informativa competent.

Relacions Institucionals, Bon Govern i Ciutat Digital.

ANNEX 1. Informe tècnic de justificació del pressupost de licitació

De conformitat amb els articles 100, 101 i l'article 116.4, lletra d) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP), el present informe s'emet als efectes de justificar el pressupost de licitació

A) Part fixa del contracte

El pressupost base de licitació s'ha establert a partir del càlcul dels costos directes i indirectes.

De conformitat amb l'article 100 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, es justifica a continuació el càlcul del pressupost base de licitació, estructurat en costos directes, indirectes i benefici industrial, diferenciant les dues anualitats del contracte.

1. Any 1 – Implantació inicial

Es calcula un escenari tenint en compte les següents partides:

Escenari	Cost (€)
Costos personal tècnic	211.750
Hosting	16.000
Formació	15.000
Auditories	5.000
Total estimat	247.750

1.1 Costos de personal tècnic

Es realitza un escenari estimatiu amb les hores de dedicació de cada perfil per a la realització de tot el projecte durant el primer any d'implantació del projecte, en la consultoria inicial es definirà la dedicació de cadascun dels perfils.

Perfil professional	Preu hora (€)	Hores (h)	Cost (€)
Coordinador/a de projecte	70	500	35.000 €
Desenvolupador/a backend	60	1100	66.000 €
Desenvolupador/a frontend	55	1050	57.750 €
Consultor/a funcional/editorial	60	450	27.000 €
Tècnic/a accessibilitat/UX	65	400	26.000 €
Total			211.750 €

Atès que no existeixen tarifes oficials públiques per a perfils tècnics TIC en l'àmbit de l'administració pública catalana, els imports per hora utilitzats en aquest projecte s'han estimat a partir de l'experiència acumulada en contractació pública TIC i de l'anàlisi de mercat de

serveis digitals. Aquests valors s'ajusten als preus habituals per a perfils especialitzats, amb referències entre 55 € i 70 €/h segons el nivell de responsabilitat i especialització.

1.2 Hosting

Calcul desglossat de la infraestructura Cloud (anual):

Arquitectura prevista:

- 1 entorn de producció (alta disponibilitat)
- 1 entorn de preproducció
- 1 entorn de test
- Backups automatitzats
- Monitoratge, seguretat i CDN
- Compliment RGPD (ubicació Europa)

Costos estimats per component (anual):

Component	Tipus i configuració estimada	Cost mensual (€/mes)	Cost anual (12 mesos)
Servidor EC2 (x2)	t3.medium (2vCPU, 4GB)	40 €/u	960 €
RDS PostgreSQL	db.t3.medium + 100 GB SSD	85 €	1.020 €
EBS (emmagatzematge addicional)	100 GB SSD extra per logs i dades	20 €	240 €
S3 i Glacier	250 GB + backups	30 €	360 €
CloudFront (CDN)	100–200 GB trànsit/mes	25 €	300 €
IAM, seguretat, alertes i monitoratge	Amazon GuardDuty, CloudWatch	60 €	720 €
Balançador de càrrega (ALB)	HTTP + HTTPS + redireccions	55 €	660 €

Subtotal entorn de producció: ~4.260 €/any

Si es clona parcialment per a preproducció i test amb menys recursos (~50%), el cost s'afegeix en una proporció reduïda:

Entorn	Proporció	Cost estimat
Preproducció	50 %	2.130 €
Entorn de test	30 %	1.278 €

Cost estimat infraestructura cloud: Total producció + preproducció + test + serveis ≈ 8.368 €

Si es considera una duplicació per disponibilitat, alta capacitat, backups redundants i manteniment, pot arribar entre 13.000 € i 16.000 €, especialment si s'inclouen serveis

gestionats per tercers o serveis de monitoratge en capes superiors (ex: EqualWeb, Uptime Robot Pro, Datadog bàsic).

1.3 Formació i documentació:

Es contempla un escenari tenint en compte el número de sessions següents:

- 7 sessions per editors
- 3 sessions per tècnics municipals
- Documentació relacionada a la formació (guies, videos, manuals...)

Preus per sessió:

Sessions per editors (1.200 €/sessió):

Basat en tarifes habituals per formació funcional i d'ús de CMS a administracions públiques.

Referència:

Projecte IDIGITAL, CTTI: 1.200–1.400 €/sessió funcional

Formació Consorci AOC (Formacat): 1.000–1.300 € per jornada tècnica

Sessions per tècnics municipals (1.500 €/sessió):

Sessions amb contingut més avançat (infraestructura, integració, seguretat).

Referència:

Contractes formatius TIC CTTI – Departament d'Empresa

Tarifes observades en licitacions de la Diputació de Girona i XALOC

Guies, vídeos i manuals (paquet de 2.273,06 €):

Basat en:

Cost de disseny, maquetació i edició de guies per l'Ajuntament de Terrassa

Tarifes públiques de producció documental (1.500–2.500 €)

1.4 Auditories

Tipus d'auditoria	Import assignat (€)	Observacions
Accessibilitat	1.500 €	Auditoria completa segons WCAG 2.1 i UNE 301549
SEO tècnic	1.000 €	Auditoria completa amb eines com SEMrush, Screpy
Seguretat web	2.000 €	Escaneig de vulnerabilitats + revisió manual
Rendiment web	500 €	Anàlisi Core Web Vitals, Lighthouse, optimització

- Auditoria d'accessibilitat web

Tot i que no hi ha una tarifa oficial publicada, empreses especialitzades com ADDAW, Ilunion Accesibilidad o Tecnológica ofereixen:

Auditoria completa (manual + automàtica): entre 1.200 € i 2.500 €

Basada en WCAG 2.1 i UNE-EN 301549:2022

Inclou informe, recomanacions i seguiment

Referència: <https://addaw.org/ca/auditoria-daccessibilitat-web>

- **Auditoria SEO tècnica**

Segons SEOValladolid i Sortlist:

Auditoria bàsica: 300 € – 800 €

Auditoria completa (SEO tècnic + contingut + enllaços): 1.000 € – 2.000 €

Factors que influeixen: mida del lloc, complexitat, objectius

- **Auditoria de seguretat web**

Tot i que no hi ha tarifes públiques detallades, empreses com Tarlogic, Entelgy Innotec o Ackcent ofereixen:

Escaneig automatitzat + revisió manual: 1.500 € - 3.000 €

Pentesting bàsic: 2.000 € - 5.000 €

Preu per hora: 80 € - 120 €/h

- **Auditoria de rendiment web**

Segons AdaptiveTech:

Auditoria Core Web Vitals + Lighthouse: 400 € - 800 €

Inclou anàlisi de temps de càrrega, optimització d'imatges, JS/CSS, etc.

2. Any 2 - Servei de manteniment

Escenari	Cost (€)
Costos personal tècnic	16.165
Hosting	16.000
Auditories	5.000
Total estimat	37.165

2.1 Costos de personal tècnic

Perfil professional	Preu hora (€)	Hores (h)	Cost (€)
Coordinador/a de projecte	70	50	2.800
Desenvolupador/a backend	60	60	3.600
Desenvolupador/a frontend	55	70	3.850

Consultor/a funcional/editorial	60	65	3.900
Tècnic/a accessibilitat/UX	65	31	2.015
Total			16.165

2.2 Hosting

Es mantenen els preus del hosting del primer any.

2.3 Auditories

Es mantenen els preus de les auditories del primer any.

ANNEX 2. Model d'oferta dels criteris automàtics mitjançant fórmules

De conformitat amb l'article 146.4 de la LCSP, els licitadors hauran de presentar la informació següent per a la valoració dels criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica, mitjançant la presentació d'aquest annex signat, juntament amb l'Excel normalitzat proporcionat per l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès.

Criteris i format de presentació:

Codi	Criteri	Valor proposat	Documentació justificativa
B.1	Oferta econòmica (en euros, sense IVA)	_____ €	Excel oficial signat digitalment
B.2.1	Implementació d'un motor de cerca intel·ligent amb embeddings i detecció d'intencions		Descripció tècnica d'implementació de motor de cerca intel·ligent (PDF)
	El sistema utilitza embeddings semàntics per a la representació de consultes i continguts (BERT, MiniLM, etc.)	Si/No	
	Detecta automàticament la intenció de l'usuari (tràmit, informació, queixa...)	Si/No	
	Presenta resultats contextualitzats segons tipus de contingut o perfil	Si/No	



	Inclou explicació del motiu pel qual es mostren els resultats (justificació semàntica)	Si/No	
B.2.2	Classificació automàtica de continguts mitjançant IA		Descripció tècnica de la solució aportada (PDF)
	Utilitza algoritmes de Machine Learning per classificar notícies o tràmits.	Si/No	
	Genera automàticament metadades, etiquetes i categories.	Si/No	
	Es presenta una mostra de com s'etiqueten continguts simulats amb aquest sistema	Si/No	
B.2.3	Sistema de recomanació de continguts personalitzats		Descripció funcional de solució de recomanació de continguts personalitzats (PDF)
	El CMS incorpora un motor de recomanacions intel·ligent.	Si/No	
	El sistema suggereix continguts en funció del perfil o ús anterior de l'usuari.	Si/No	
B.2.4	Exportació de continguts en formats estructurats compatibles amb IA		Descripció tècnica del sistema d'exportació (PDF)
	El sistema permet exportar els continguts en RDF, JSON-LD o altres formats semàntics.	Si/No	
	Les estructures exportades segueixen esquemes Schema.org i poden validar-se amb eines externes.	Si/No	
B.2.5	Generació automàtica de resums i FAQs amb IA generativa		Descripció funcional del sistema de generació automàtica de resums i FAQs (PDF)
	El sistema genera automàticament resums de textos llargs	Si/No	
	Crea FAQs a partir de normatives o tràmits.	Si/No	
	Utilitza models generatius com GPT, T5, etc.	Si/No	
	Es presenta exemple funcional sobre continguts municipals simulats.	Si/No	

Format de lliurament de l'oferta:

1. Excel "Model d'oferta econòmica i criteris amb fórmules", degudament emplenat i signat digitalment. Ha de mantenir el format i fórmules originals per a garantir la seva validació automàtica.
2. Documentació justificativa addicional en format PDF:
 - Descripció tècnica d'implementació de motor de cerca intel·ligent (B.2.1)
 - Descripció tècnica de la solució aportada (B.2.2)
 - Descripció funcional de solució de recomanació de continguts personalitzats (B.2.3)
 - Descripció tècnica del sistema d'exportació (B.2.4)
 - Descripció funcional del sistema de generació automàtica de resums i FAQs (B.2.5)

Important:

- Les dades d'aquest annex són vinculants i formaran part del contracte adjudicat.



- L'incompliment o manca de claredat en aquests criteris pot ser motiu d'exclusió o pèrdua de punts.
- L'oferta econòmica ha de ser coherent amb la desglossada a l'Annex 1 i al model Excel.

ANNEX 3. Informe d'accés a recursos tecnològics i adquisició, desenvolupament i/o manteniment d'aplicacions i pàgines webs.

A. La contractació requereix accés a recursos tecnològics?

- ☒ Sí
☐ No (*)

() El Servei de Tecnologia i Desenvolupament Digital no podrà garantir la disponibilitat de recursos si aquests no s'han tingut en compte prèviament*

A.1. Projecte o ús que es donarà al servidor: Servei de plataforma digital de gestió de continguts

() Breu descripció del projecte que es vol dur a terme per tal de poder avaluar adequadament les necessitats tecnològiques per part del SETI.*

Es vol implantar un servei SaaS que contindrà una plataforma que permeti gestionar tots els continguts publicables al ciutadà en nom de l'Ajuntament. Aquesta plataforma estarà allotjada en un hosting extern que s'haurà de connectar amb diferents serveis tecnològics interms i externs de l'Ajuntament.

A.2. Connectivitat i Telecomunicacions

Necessitats de connectivitat des d'Internet: Sí

() Breu descripció de les necessitats a nivell de connectivitat (requeriments d'amplada de banda garantida, ports, etc.).*

S'habilitaran integracions amb aplicatius interns en funció del desenvolupament del projecte.

A.3. Infraestructures de Processament de Dades

() Cal descriure les necessitats de servidors físics i/o virtuals que comportarà dins el CPD de l'ajuntament*

Modalitat de servidor virtual allotjat en núvol (cloud), amb escalabilitat garantida.

A.4. Equipaments informàtics al lloc de treball: No

() D'acord amb la IT-GQ-37 [DISPOSICIÓ DE RECURSOS D'INFRAESTRUCTURA DEL LLOC DE TREBALL], l'ajuntament proporcionarà, únicament, els punts d'accés a xarxa no corporativa [Internet]. Si la contractació de serveis implica la gestió de persones, l'empresa adjudicatària haurà de proporcionar i serà responsable de l'equipament informàtic i de telefonia amb el programari necessari per oferir el servei.*

Els equips seran proporcionats per l'empresa adjudicatària. L'Ajuntament només facilitarà accés a la xarxa d'Internet per al tècnic On Site.

A.5. Quantitat i modalitat d'equipaments informàtics als llocs de treball a proveir

No aplicable. La connectivitat serà gestionada per l'empresa adjudicatària.

() L'ajuntament únicament proporcionarà aquells llocs de treball en els que sigui necessari utilitzar un programari corporatiu específic per al desenvolupament del servei contractat [p.ex. punt de venda d'entrades del museu]*

A.6. Equipaments de xarxa:

No

A.7. Equipaments de telefonia:

No

() L'ajuntament únicament proporcionarà aquells llocs de treball en els que sigui necessari utilitzar un programari corporatiu específic per al desenvolupament del servei contractat [p.ex. punt de venda d'entrades del museu]*

A.8. Observacions:

B. La contractació requereix l'adquisició, desenvolupament i manteniment d'aplicacions per a dispositius mòbils, programes d'ordinador o pàgines web?

- ☒ Sí
☐ No

En cas afirmatiu, omplir:

B.1. La contractació té per objecte l'adquisició, desenvolupament i manteniment d'una aplicació?

- ☒ Sí
☐ No

En cas afirmatiu, d'acord amb l'article 157 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic, s'ha d'efectuar les pertinents consultes al directori general d'aplicacions <https://administracionelectronica.gob.es/ctt/CTTprincipalEs.htm?urlMagnolia=/pae/Home/pae/SolucionesCTT.html#.YguhBUNKiUk>) i acreditar que:

☒ No existeix cap solució disponible que pugui satisfer total o parcialment les necessitats que motiven el contracte proposat.

☐ Existeix una solució disponible que pot satisfer total o parcialment les necessitats que motiven el contracte proposat, però no es considera adient en termes d'eficiència pels motius següents:

B.2. L'aplicació requereix d'una gestió d'usuaris:

- ☒ Sí
☐ No

Es requereix la integració amb el sistema de gestió d'usuaris de l'Ajuntament?

- ☒ Sí
☐ No

()Totes les aplicacions que tinguin gestió d'usuaris s'han d'integrar al sistema de gestió d'usuaris de l'Ajuntament [directori actiu].*

B.1. La contractació contempla mesures d'accessibilitat, d'acord amb allò establert el Reial Decret 1112/2018?

- ☒ Sí
☐ No

En cas afirmatiu, quines mesures s'han adoptat per garantir que es donarà compliment a l'establert al Reial Decret 1112/2018, de 7 de setembre sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils o programari d'ordinador (i per tant la norma UNE-EN 301549:2022 de requisits d'accessibilitat per productes i serveis TIC), durant la totalitat de la vigència del contracte?

El desenvolupament compleix amb el Reial decret 1112/2018 sobre accessibilitat i amb la norma UNE-EN 301549:2022. Inclou auditories d'accessibilitat obligatòries i revisió contínua.

B.3. Mesures previstes per facilitar el retorn del producte i l'eventual contractació amb tercers, un cop finalitzi el termini d'execució del contracte:

Lliurament complet del codi font, manuals tècnics, fitxes d'integració i pla de formació garantiran la continuïtat i reutilització de la solució digital en futurs contractes.

B.4. Avaluació de possibles costos no inclosos a la contractació que poden repercutir-se a l'Ajuntament (costos de manteniment no inclosos a la contractació, etc.)**B.5. El servei té pressupost consignat, a efectes de dur a terme l'auditoria obligatòria d'accessibilitat, de l'aplicació per a mòbil o de la pàgina web?**

- ☒ Sí
☐ No

Quantitat:

3 anuals

Consideracions finals

Un cop adjudicat el contracte es requerirà al responsable municipal del contracte l'entrega de la següent documentació, segons quin hagi estat l'objecte del contracte, per tal de garantir el bon funcionament, explotació i manteniment dins l'arquitectura de sistemes de l'ajuntament :

- Esquema de la solució final adoptada
- Manual d'administració de l'Aplicació
- Manual d'administració de Sistemes
- Manual d'arquitectura de Sistemes

() És convenient preveure al PPT que l'empresa contractista entregui aquesta documentació al responsable del contracte abans de l'inici de la prestació contractual.*