

A N U N C I

SERVEI DE GESTIÓ DEL CONCILIABUS, SERVEI D'ACOMPANYAMENT AMB MONITORATGE EN EL CAMÍ ESCOLAR

1. Entitat adjudicadora.

- a) Organisme: Ajuntament de Manresa.
Dependència que tramita l'expedient: Servei de Contractació, Patrimoni i Inversions - Secció de Contractació.
P-0811200-E
Plaça Major, 5
08240 Manresa
Codi NUTS ES51

Telf. +34 93 878 24 68
Fax +34 93 878 23 98
www.ajmanresa.cat
contractació@ajmanresa.cat
- b) Disponibilitat dels plecs:
<https://www.manresa.cat/web/article/4247-perfil-del-contractant>
<https://www.vortal.biz>
- c) Tipus de poder adjudicador i principal activitat
Entitat local. Serveis públics generals.
- d) Número d'expedient: CON.EXP 2025000066

2. Objecte del contracte.

- a) Tipus de contracte: Serveis.
- b) Codi CPV:
98000000-3 Altres serveis comunitaris, socials o personals
98133100-5 Serveis per al millorament cívic i de suport als serveis per a la comunitat
- c) Descripció de l'objecte:
L'objecte de la present licitació és la prestació del servei de monitoratge i la gestió del servei d'acompanyament amb monitoratge del camí escolar, en la modalitat de 'bus a peu', 'bici bus' i 'bus urbà', d'ara endavant Conciliabus, que organitza l'Ajuntament de Manresa.

El Conciliabus té per objectiu:

- Oferir un servei d'acompanyament del camí escolar per facilitar la conciliació familiar, laboral i personal, i afavorir l'organització dels usos del temps i la coresponsabilitat de les famílies diverses, contribuint a la democratització i a la coresponsabilitat pública de les cures, així com al seu reconeixement com a dret universal.
- Promoure un model de mobilitat sostenible a la ciutat de Manresa promovent la pràctica saludable d'anar caminant a l'escola impulsada per la iniciativa 'camins escolars', l'ús de la bicicleta, així com del bus urbà, com a servei públic de proximitat existent a la ciutat.
- Promoure el treball transversal i coparticipatiu, impulsant conjuntament amb la implicació de les escoles, AFAS i CAFI, una iniciativa per afavorir la coresponsabilitat en els usos del temps i la mobilitat sostenible, adreçada a infants i amb el compromís de les famílies.
- Acompanyar als infants en l'adquisició de l'autonomia, l'educació viària i de convivència.
- Contribuir a la reducció de l'absentisme escolar donant resposta a aquelles famílies que presenten dificultats per conciliar la vida laboral, familiar i personal, així com de mobilitat.

d) Lloc d'execució: Manresa.

3. Pressupost de licitació i valor estimat del contracte.

El pressupost de licitació, que constitueix una previsió màxima del cost del servei, és de cent quinze mil sis-cents vint-i-cinc euros amb seixanta-sis cèntims (115.625,66 €), IVA inclòs.

	Preu	IVA	TOTAL
Any 1	95.558,40 €	20.067,26 €	115.625,66 €

El cost del servei s'estima a partir d'un nombre estimat d'hores de servei, i dos preus unitaris:

- ▣ Preu/hora 'bus a peu' i 'bici bus' 21,42 € IVA no inclòs
- ▣ Preu/hora 'bus urbà' 22,47 € IVA no inclòs

El valor estimat del contracte (VEC), incloses les pròrrogues i les modificacions previstes (5%), és de quatre-cents vint-i-sis mil sis-cents vuitanta-tres euros amb vuitanta-un cèntims (426.683,81 €) IVA no inclòs.

	Preu	IVA	TOTAL
Any 1	95.558,40 €	20.067,26 €	115.625,66 €
Pròrroga 1	99.400,73 €	20.874,15 €	120.274,88 €
Pròrroga 2	103.636,80 €	21.763,73 €	125.400,53 €
Pròrroga 3	107.769,60 €	22.631,62 €	130.401,22 €
Modificació (5%)	20.318,28 €	4.266,84 €	24.585,11 €
	426.683,81 €	89.603,60 €	516.287,41 €

4. Termini d'execució.

El servei s'iniciarà en la data que s'indiqui en la formalització del contracte i finalitzarà el mes de juny de 2026.

La durada del contracte comprendrà el curs 2025 – 2026, d'acord amb el calendari escolar de la ciutat.

L'Ajuntament de Manresa podrà aprovar fins a tres (3) pròrroques del servei, d'acceptació obligatòria per l'adjudicatària, coincidents amb els cursos escolars successius.

5. No admissió de variants.
6. Tramitació i procediment d'adjudicació.
 1. Tramitació: ordinària.
 2. Procediment: obert (Annex IV de la LCSP)
7. Solvència econòmica i tècnica.

La solvència econòmica i financera i professional o tècnica mínima i els mitjans d'acreditació són els que s'indiquen a continuació:

Mitjans per acreditar la solvència:

ECONÒMICA.

El licitador haurà d'acreditar, com a mínim, un dels punts següents:

- a) Volum anual de negocis del licitador o candidat, que referit a l'any de més volum de negoci dels tres últims acabats, ha de ser almenys una vegada i mitja el valor anual mitjà del servei.

El volum anual de negocis del licitador o candidat s'ha d'acreditar per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit al Registre, i en cas contrari pels que disposi el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

- b) Assegurança d'indemnització per riscos professionals, vigent fins a la fi del termini de presentació d'ofertes, per import no inferior al VEC del servei, amb el compromís de renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la cobertura durant tota la vigència del contracte. Aquest requisit s'entendrà complert pel licitador que inclogui en la seva oferta un compromís vinculant de subscripció, en cas de resultar adjudicatari, de l'assegurança exigida, i que haurà de fer efectiva en el termini de 10 dies hàbils (article 150 LCSP).

L'acreditació de la disponibilitat de la pòlissa en qüestió s'efectuarà mitjançant certificat expedit per l'assegurador, en què constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant el compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança pertinent.

TÈCNICA O PROFESSIONAL.

El licitador haurà d'acreditar l'execució de serveis de tipologia semblant, efectuats en els últims tres anys, avalats per certificats de bona execució, que incloguin l'objecte, l'import, les dates de prestació i l'entitat contractant.

El requisit mínim per considerar acreditada la solvència tècnica serà que l'import acumulat de la tipologia de serveis indicada, degudament acreditats, durant el millor any dels últims tres, hagi assolit com a mínim la xifra del 70% del valor anual mitjà del servei.

8. Lots.

En aquest cas, no procedeix la divisió en lots, en la mesura que la vertebració del projecte i el seu desenvolupament constitueix un únic programa.

Per a l'operativitat de l'execució de la prestació, i la pròpia entitat del contracte, no és possible dividir el seu objecte en diferents lots.

9. Criteris de valoració.

Les propostes seran valorades d'acord amb els criteris establerts en aquesta clàusula.

CRITERIS PONDERABLES EN FUNCIÓ D'UN JUDICI DE VALOR

80 Punts

PRESTACIÓ DEL SERVEI		Fins a 50 punts
Selecció del monitoratge en la modalitat 'bus a peu' i 'bus urbà'		20 punts
Es ponderarà l'explicació que es faci sobre les mesures de publicitat de l'oferta (comunicació i redacció de l'oferta d'ocupació amb perspectiva de gènere i interseccional i assegurant que els portals on es publica l'oferta s'adreça a tothom), així com, els terminis que es deixin perquè els candidats entrin les sol·licituds.	3 punts	
Es valorarà també la transparència, entesa com l'explicitació per part del licitador dels criteris de selecció i de l'òrgan de l'empresa que la farà -sempre acomplint amb la Llei de Protecció de Dades-	3 punts	
Es valorarà el fet que en la selecció de personal es tingui en compte l'experiència en l'acompanyament d'infants en el camí escolar, així com, els coneixements específics sobre educació viària dels candidats.	7 punts	
Es valorarà la reposició de personal i els mecanismes utilitzats, així com, si s'ofereix l'oportunitat de millorar la jornada laboral del personal en plantilla.	7 punts	
Selecció del monitoratge en la modalitat 'bici bus'		4 punts
Pel que fa a la implantació del servei en la modalitat de 'bici bus', es valorarà l'experiència en l'acompanyament en bicicleta amb infants, així com la formació específica oportuna: El compromís, per escrit, del licitador de seleccionar personal amb formació específica i experiència, quan sigui necessari activar aquesta modalitat del servei.	4 punts	
Organització, planificació i seguiment del servei		16 punts
Es valorarà la proposta sobre l'organització, planificació i mecanismes de seguiment del servei: La forma i freqüència per transmetre la informació necessària i detallada al personal sobre el funcionament del projecte (inicialment i de manera continuada) i sobre els mètodes de seguiment de l'assistència del servei (fins a 4 punts).	16 punts	

- La planificació i gestió dels materials que requereix el personal per portar a terme el servei (fins a 2 punts).
- Sobre el sistema i els canals comunicatius amb el personal que desenvolupa el servei per abordar el dia i dia i les possibles incidències, així com, si la comunicació és facilitadora i àgil (fins a 4 punts).
- Mecanismes de seguiment i sistema de recollida d'informació (avaluació), de l'experiència del monitoratge per a la millora del servei (fins a 6 punts) i si es garanteix que sigui facilitador, àgil i proper.

Coordinació amb Escola/AFA/CAFI i l'Ajuntament de Manresa

10 punts

Es valoraran els mecanismes de coordinació que assegurin el traspàs d'informació entre l'escola/AFA/CAFI, l'Ajuntament i l'empresa adjudicatària (6 punts).

10 punts

Traspàs d'informació de les contingències del personal. Sistema i freqüència per a comunicar la informació rellevant sobre la gestió del personal –substitucions per malaltia, dies de descans, etc. a cadascuna de les rutes- (4 punts).

PERSPECTIVA FEMINISTA I INTERSECCIONAL

Fins a 20 punts

Pla d'igualtat

10 punts

Es valorarà que l'empresa disposi d'un pla d'igualtat, així com, aquella entitat que tot i no estar-hi obligada, el tingui o pugui acreditar que segueix les recomanacions que estableix la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.

Caldrà aportar com a justificant la inscripció del pla d'igualtat al Registre de plans d'igualtat, sigui quin sigui el seu origen o naturalesa, obligatòria o voluntària, tal i com estableix l'article 11 del Reial decret 901/2020 de 13 d'octubre.

La puntuació s'atorgarà i distribuirà de la següent manera:

- Si l'entitat presenta obligació, disposa del pla (degudament registrat) amb referents d'igualtat o comissió d'igualtat i presenta valoració sobre el grau d'implementació del mateix; o en el cas de entitats que no presentin obligació, el tenen o acrediten compromisos en l'aplicació de la perspectiva feminista i interseccional (pla formatiu, estructuralment al projecte educatiu, etc...) i el grau d'implementació, es puntuarà fins a 10 punts.
- Si el pla no compta amb una diagnosi i es presenta un document poc precís i esquemàtic o bé, no presentant obligació, no hi ha claredat i concreció en els compromisos en l'aplicació de la perspectiva feminista i interseccional, es puntuarà fins a 5 punts.
- Si no té pla (i està obligat) o no hi ha cap compromís (no estant obligat) no es puntuarà.

Protocol per a l'abordatge de l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe	10 punts
Es valorarà que l'empresa disposi d'un protocol que promogui les condicions laborals que evitin l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe. Així mateix, que puguin arbitrar procediments específics per prevenir-los i per permetre interposar les denúncies o reclamacions que puguin formular les persones afectades i qualsevol persona que comuniqui una situació d'assetjament a la feina, d'acord amb l'article 48 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març. La puntuació s'atorgarà i distribuirà de la següent manera: - Si l'empresa disposa del protocol i contempla tant les mesures preventives com el procediment i l'organització interna per actuar davant de qualsevol cas d'assetjament sexual o assetjament per raó de sexe al si de l'organització, fins a 10 punts. - Si no té pla, no es puntuarà.	

PERSONAL QUE PRESTA EL SERVEI	Fins a 10 punts
Formació de les persones que executaran el servei	10 punts
Es valorarà el compromís de promoure accions formatives específiques en matèria d'igualtat i diversitat afectiva, sexual i de gènere; violències masclistes, llenguatge inclusiu i no sexista, atenció a la diversitat funcional i comunicació no violenta, formació relacionada amb la mirada ecosocial de sostenibilitat i cura de l'entorn, educació viària; 0,01 punts per hora/formació. Es valorarà que el monitoratge disposi de formació específica acreditada en el moment de presentació de la proposta (fins 8 punts), així com, que l'empresa disposi d'un pla formatiu que inclogui la perspectiva feminista i interseccional (fins a 2 punts). L'acreditació de la formació es farà a través dels certificats d'assistència i certificats d'aprofitament emesos pels organismes oficials o entitats organitzadores validades per expedir-los (ha de constar el títol de la formació, les hores i aportar el programa o contingut detallat). Cal presentar un quadre/taula resum detallat i visual amb l'organització de la formació (nom, cognoms, formació específica, hores...) de l'equip d'educació en el lleure i la documentació a banda.	

CRITERIS QUANTIFICABLES AUTOMÀTICAMENT

10 Punts

OFERTA ECONÒMICA	Fins a 10 punts
La rebaixa en els preus unitaris s'avaluarà (per cadascun dels dos preus) mitjançant la fórmula següent. I la valoració obtinguda serà la resultant de la suma d'ambdues puntuacions. $P = B \times 5 / O$	10 punts

P: puntuació O: oferta del licitador B: oferta més baixa de les considerades Les ofertes econòmiques considerades seran aquelles que no siguin anormalment baixes o desproporcionades, és a dir, aquelles el percentatge de baixa de les quals no sigui més de 10 punts superiors a la mitjana dels percentatges de baixa de les diferents ofertes. La mitjana de les ofertes es calcularà com la mitjana aritmètica de les ofertes admeses al procediment, llevat de les dues ofertes més altes i les dues més baixes de l'esmentat grup d'ofertes, que no es tindran en compte per al referit càlcul. Quan el nombre d'ofertes admeses al procediment sigui inferior a 7, per calcular la mitjana aritmètica no es tindran en compte l'oferta més alta ni l'oferta més baixa. Quan el nombre d'ofertes admeses al procediment sigui inferior a 5, per calcular l'esmentada mitjana aritmètica es tindran en compte totes les ofertes admeses. Llevat que es verifiqui la presència d'un grup empresarial, en aquest cas, de conformitat amb l'article 149.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, es prendrà únicament, per aplicar el règim d'identificació de les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat, aquella que sigui més baixa (del grup). En el supòsit que hi hagi una sola oferta, el llindar de l'anormalitat es fixa en un percentatge de baixa superior al 20% del preu de licitació. En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, de conformitat amb l'article 149 de la LCSP, caldrà requerir al licitador o licitadors que les hagin presentat i donar-los un termini suficient perquè justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit l'anormalitat de l'oferta, mitjançant la presentació d'aquella informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes. Si un cop realitzada l'oportuna audiència al licitador afectat, no és possible justificar plenament i oportunament la viabilitat de l'oferta, la proposta no podrà ser considerada, i quedarà exclosa de la licitació.	
---	--

La millor oferta serà la que obtingui una major puntuació en aplicació dels aspectes indicats en aquesta clàusula.

10. Criteris de desempat.

En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte, la proposició presentada per aquelles empreses amb:

- Percentatge superior de treballadors amb discapacitat o en situació d'exclusió social en la plantilla de cadascuna de les empreses.
- Percentatge inferior de contractes temporals en la plantilla de cadascuna de les empreses.
- Percentatge superior de dones ocupades en la plantilla de cadascuna de les empreses.

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat.

Finalment, en cas que persisteixi l'empat, es procedirà a realitzar un sorteig entre les ofertes que hagin quedat empatades en primer terme, d'acord amb la mecànica que estableixi en el seu moment la mesa de contractació. En qualsevol cas, aquest sorteig serà públic.

11. Presentació de les ofertes.

- a) Data límit de presentació: els interessats en prendre part en la licitació podran presentar les seves ofertes dins el termini de **quinze (15) dies naturals**, comptats a partir del dia següent a la publicació de l'anunci de licitació en el Perfil del contractant de l'Ajuntament de Manresa (www.ajmanresa.cat)
- b) Presentació: únicament en format electrònic, mitjançant la presentació de les proposicions, l'aportació de documents i les comunicacions i notificacions entre el licitador i l'òrgan de contractació a través de la plataforma de contractació pública electrònica que, l'Ajuntament de Manresa, posa a la seva disposició des de la següent adreça web es.vortal.biz o també a l'enllaç directe <https://community.vortal.biz/PRODSTS/Users/Login/Index?SkinName=AytoManresa>, garantint-se en tot moment la lliure concurrència, no discriminació i restricció d'accés a dit procediment.
Les proposicions hauran de contenir aquella documentació indicada en la clàusula 21a-23a del plec de clàusules administratives.
- c) Obertura de les proposicions: L'obertura dels sobres 1, 2 i 3 es farà a través de la plataforma electrònica pública VORTAL. El sistema informàtic que suporta la plataforma VORTAL té un dispositiu que permet acreditar fefaentment el moment de l'obertura dels sobres i el secret de la informació que hi estigui inclosa.
L'obertura del sobre 3 es celebrarà, en acte públic, prèvia convocatòria publicada al Perfil del contractant.

12. Llengua en què caldrà redactar les ofertes.

Català o castellà

13. La facturació serà electrònica.

14. Condicions especials d'execució.

Pel que fa a l'execució del contracte, l'article 201 de la LCSP estableix que els òrgans de contractació han d'adoptar les mesures pertinents per garantir que en l'execució dels contractes, els adjudicataris compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin l'Estat.

L'incompliment de les obligacions i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolorosa, dona lloc a la imposició de penalitats.

D'altra banda, els òrgans de contractació poden establir condicions especials d'execució del contracte de caràcter social, ètic, mediambiental o d'un altre ordre, sempre que estiguin vinculades a l'objecte del contracte, no siguin directament o indirectament discriminatòries, siguin compatibles amb el dret comunitari i s'indiquin en l'anunci de licitació i en els plecs.

1. L'adjudicatària ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores contractades ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació. La persona responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el/la responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.
2. L'adjudicatària desenvoluparà una comunicació i pràctica inclusiva i aquests efectes haurà de garantir:
 - a) Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes ni qualsevol actitud en la parla i el fet durant l'execució del servei, que atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuosos amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
 - b) L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat o expressió de gènere, origen, edat, creences o altres condicions o circumstàncies personals o socials en l'aplicació de la perspectiva feminista i interseccional.
 - c) En les comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.
3. Mesures contra l'assetjament sexual, contra la violència masclista i de respecte a la diversitat sexual i de gènere.
 - a) L'adjudicatària ha d'adoptar en l'execució del contracte mesures per prevenir, controlar i eradicar l'assetjament sexual, així com la discriminació per raó d'orientació sexual entre les persones treballadores. També ha d'aplicar les mesures destinades a promoure la igualtat entre dones i homes, d'acord amb el que preveu la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva entre homes i dones, i la Llei 11/2014 de 10 d'octubre per a garantir els drets de les persones LGTBI.
 - b) L'adjudicatària ha d'adoptar en l'execució del contracte mesures per prevenir, controlar i denunciar, si cal, qualsevol tipus de violència masclista entre les persones treballadores, així com prendre mesures pertinents per la protecció de les víctimes si es dona el cas.

4. Les noves contractacions de personal que l'empresa o empreses adjudicatàries d'aquest contracte hagin d'incorporar per executar-lo, han d'efectuar-se preferentment entre persones que es trobin en situació legal d'atur conforme al que preveu el Reial decret legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei General de la Seguretat Social i, quan sigui possible, entre col·lectius amb particulars dificultats d'inserció en el mercat laboral definits en la Llei 27/2002 de 20 de desembre, sobre mesures legislatives per regular les empreses d'inserció sociolaboral o persones que disposen del certificat de discapacitat.

La cap de Secció de Contractació,
Patrimoni i Programa d' Inversions,
Lourdes Castells Castany