



## **ANNEX NÚM 1**

**Propostes de millora del servei d'obertura, gestió i dinamització dels patis de les escoles bressol municipals incloses en el Projecte “Patis d'Escoles Bressol oberts”. (màxim 40p)**

VALORACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR. **“Patis d'Escoles Bressol Municipals Oberts”**



**Criteris de judici de valor: fins a 40 punts.**

Els licitadors hauran de presentar una memòria que reculli les dues propostes de millores amb una extensió màxima de 10 pàgines en total amb Arial 11, interlineat 1,15 i paginat. El contingut que excedeixi d'aquesta extensió no es tindrà en consideració i no es valorarà.

Les aportacions contingudes en les memòries aportades pels licitadors, seran valorades i puntuades d'acord amb els següents principis de ponderació:

- **Concreció de les propostes:** Es considerarà que la proposta és concreta quan desenvolupi tècnicament les diferents propostes. No seran valorades propostes que no siguin concretes que no detallin tots els aspectes que demana la millora. No es valoraran propostes que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.
- **Coherència de les propostes:** Les propostes han d'anar directament encaminades a la consecució de l'objectiu de la millora proposada.
- **Viabilitat de les propostes:** La puntuació estarà relacionada amb el grau d'aprofitament dels recursos assignats al contracte i en aconseguir la màxima eficàcia i eficiència. Aquelles propostes que siguin incoherents perquè es contradiuen amb la idoneïtat, objectius o coherència abans exposades, o no descriguin la forma d'optimitzar els recursos tindran zero punts.

Les propostes que es demanen són en relació al funcionament del servei descrit a la clàusula 3.2. i 4 del plec tècnic.

| Millora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Puntuació màxima |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Per la presentació d'una proposta de distribució i organització dels espais de joc dels patis oberts amb una relació de materials a utilitzar.                                                                                                                                                                         | 20               |
| Per l'elaboració d'un protocol de resolució d'incidències del servei de patis oberts que detalli les possibles causes de no obertura (incloent la descripció d'un circuit per cobrir les substitucions de personal en el mateix dia) i possibles accions a desenvolupar així com un pla de comunicació a les famílies. | 20               |



Cada apartat es valorarà amb la puntuació resultant d'aplicar el següent percentatge segons es consideri:

| No acceptable | Baix | Suficient | Bona | Excel·lent |
|---------------|------|-----------|------|------------|
| 0 punts       | 25%  | 50 %      | 75%  | 100%       |

Assignació de la puntuació:

- **No acceptable:** La proposta no és concreta, ni coherent ni viable
- **Baix:** La proposta només respon a un dels principis de ponderació.
- **Suficient:** A la proposta respon a 2 dels principis de ponderació però resta pendent 1.
- **Bona:** La proposta respon als 3 principis de ponderació de forma detallada però hi ha mancances.
- **Excel·lent:** La proposta respon als 3 principis de manera excel·lent.

### Proposta de millora 1. (fins a 20 punts).

*Per la presentació d'una proposta de distribució i organització dels espais de joc dels patis oberts amb una relació de materials a utilitzar.*

#### Empresa 1

La proposta **d'ANNCON Lleure i oci S.L.**, referent a la distribució i organització dels espais de joc es **excel·lent**, responen als tres principis de ponderació de forma detallada.

Presenta els diversos espais de joc amb coherència amb el seu projecte basat en la psicomotricitat, la sensorialitat i la socialització, definint cada espai de joc concretant els objectius, la definició i la tipologia de materials, Posa en relleu l'espai de contes i biblioteca com un element de lectura compartida on es generen moments de connexió i vincle.

Demostra la viabilitat del projecte, tenint en compte una bona optimització de materials, espais i organització del temps de la jornada, organitzant de manera eficient el desenvolupament del servei de Patis Oberts de les Escoles bressol Municipals

La proposta inclou indicadors viables concrets i coherents de gestió, d'avaluació i millora, tal i com recull el Plec de condicions, aportant registres d'observació directa i comparatius per fer un seguiment del nombre d'assistents i les valoracions de les famílies usuàries tenint en compte la gestió i, el funcionament, la participació, convivència i l'avaluació que permeti millorar el servei i la supervisió dels monitors que desenvolupen les propostes.

La puntuació assignada a aquesta proposta és del 100% de la puntuació total de la puntuació de la millora que són 20 punts, i per tant, la puntuació assignada **és de 20 punts**.

#### Empresa 2

La proposta de **Puntuajocs, S.L.**, referent a la distribució i organització dels espais de joc es **bona**, respon als 3 principis de ponderació de forma detallada però hi ha mancances.

Les propostes són concretes i detallen aspectes que demana la millora com un espai de lectura, entre d'altres espais, però els materials emprats no sempre són adients per infants de 0 a 6 anys, com el cas d'alguns jocs de cartes proposats.

Les activitats proposades són coherents en relació a l'enfocament pedagògic de millora proposat, però l'avaluació de les propostes no contemplen objectius d'interès, desenvolupament o gaudi dels infants.

Es presenten algunes propostes viables tenint en compte el grau d'aprofitament dels recursos assignats al contracte, però algunes d'aquestes propostes de joc que necessiten una major supervisió per part de l'adult, necessiten espais molt delimitats i la seva realització dependrà de la infraestructura de cada Pati Obert.

Les propostes no inclouen indicadors de gestió i millora, com es fa referència al Plec de condicions, i per tant, no es contempla el seguiment dels usos del servei, la recollida d'incidències esdevingudes per part dels usuaris, així com d'altres indicadors que puguin proposar la gestió i millora del servei.

La puntuació assignada a aquesta proposta és del 75% de la puntuació total de la puntuació de la millora que són 20 punts, i per tant, la puntuació assignada **és de 15 punts**.

### Empresa 3

La proposta de **Nascor Formació, S.L**, referent a la distribució i organització dels espais de joc es **bona**, respon als 3 principis de ponderació de forma detallada però hi ha mancances.

Describeix amb concreció les propostes, desenvolupant tècnicament cada zona de joc tenint en compte la seva realització, organització i material a utilitzar. Les propostes descrites són adequades per infants de 0 a 6 anys. Posa en relleu l'espai de contes i biblioteca com un element de lectura compartida on suggereix també la utilització de llibres amb llenguatge de signes o l'ús de titelles (com un material addicional) per explicar contes.

Les activitats proposades són coherents en relació a la filosofia i principis de millora proposat, però no hi ha una avaluació o seguiment de les actuacions que contemplin objectius prèviament previstos, com la seguretat, inclusió o el desenvolupament integral, entre d'altres proposats a les millores del servei d'obertura, gestió i dinamització dels patis d'Escoles bressol Oberts.

La proposta que presenta Nascor Formació S.L, fa referència a la utilització de recursos i materials amb eficàcia i eficiència, detallant i especificant la relació de materials a utilitzar, la seva gestió i manteniment.

Les propostes, tot i que es fa esment en l'apartat de dinamització i intervenció del personal de la memòria tècnica presentada, no especifica indicadors de gestió, avaluació i millora, com es fa referència al Plec de condicions, i per tant, no es concreta com es realitzarà el seguiment dels usos del servei, la recollida d'incidències esdevingudes per part dels usuaris, així com d'altres indicadors que puguin proposar la gestió i millora del servei.

La puntuació assignada a aquesta proposta és del 75% de la puntuació total de la puntuació de la millora que són 20 punts, i per tant, la puntuació assignada **és de 15 punts**.

**Proposta de millora 2. (fins a 20 punts).**

*Per l'elaboració d'un protocol de resolució d'incidències del servei de patis oberts que detalli les possibles causes de no obertura (incloent la descripció d'un circuit per cobrir les substitucions de personal en el mateix dia) i possibles accions a desenvolupar així com un pla de comunicació a les famílies.*

**Empresa 1**

La proposta **d'ANNCON Lleure i oci S.L**, per l'elaboració d'un protocol de resolució d'incidències del servei de patis oberts que detalli les possibles causes de no obertura (incloent la descripció d'un circuit per cobrir les substitucions de personal en el mateix dia) i possibles accions a desenvolupar així com un pla de comunicació a les famílies es **excel·lent**, responen als tres principis de ponderació de forma detallada.

Concreta les possibles causes de no obertura i actuacions pertinents, tenint en compte si es produeixen alertes de seguretat, incidències tècniques, o bé, incidències internes. Explicades de manera coherent i viable.

Especifica, concreta i detalla tal i com es demana a la proposta de millora, un circuit clar amb una temporalitat concreta d'hores, tenint en compte si la incidència es produeix abans o després d'haver passat més o menys de dues hores de servei, i que permet la cobertura de les substitucions del personal en el mateix dia, fent una explicació i presentant un esquema amb les possibles tipologies i resolucions que poden sorgir amb coherència. El circuit esmentat presenta una resolució viable, evitant confusions i propostes que no es puguin implementar. Assegurant que les incidències es resolguin de manera ràpida i eficient, minimitzant l'impacte en les operacions diàries, revisant i ajustant les resolucions segons les seves necessitats.

Concreta un pla de comunicació amb famílies on informar a les famílies, de manera unidireccional, viable i coherent amb els protocols de resolució d'incidències plantejats. Mostra claredat i transparència evitant malentesos i desinformació. Utilitza canals ja establerts per l'escola, que garanteixen que la informació arribi a les famílies de manera ràpida i eficient, sense la necessitat de crear nous canals que podrien generar confusió. I Aporta suport a la direcció del centre facilitant materials en format PDF donant suport a la seva tasca de difusió.

La puntuació assignada a aquesta proposta és del 100% de la puntuació total de la puntuació de la millora que són 20 punts, i per tant, la puntuació assignada **és de 20 punts**.

**Empresa 2**

La proposta de **Puntuajocs, S.L** per l'elaboració d'un protocol de resolució d'incidències del servei de patis oberts que detalli les possibles causes de no obertura (incloent la descripció d'un circuit per cobrir les substitucions de personal en el mateix dia) i possibles accions a desenvolupar així com un pla de comunicació a les famílies **és suficient**, la proposta només respon a un dels principis de ponderació.

Concreta les possibles causes de no obertura, però pel que fa a les incidències meteorològiques subratlla la no obertura davant d'una onada de calor extrema, però caldria especificar que dependrà de la condició del pati, considerant-se un refugi climàtic, o no, segons si els espais poden ser adequats pels usuaris.

Planteja un criteri de substitucions coherent a les accions de resposta i seguiment per part de l'empresa, però no descriu un circuit que garanteixi que la substitució pugui ser coberta el mateix dia, ni concreta accions de coordinació i comunicació amb l'IMEB. Per tant la cobertura del servei tal i com està plantejat la substitució té un risc de que el servei sigui viable i per tant corri el risc de la no cobertura en varies ocasions.

Fa referència a un circuit de substitucions, tenint en compte les possibles incidències, però no preveu temps límits per a cada fase del circuit generant incertesa i dificultat en l'eficiència.

Planteja un pla de comunicació amb les famílies, però alguns canals de comunicació amb les famílies usuàries no són viables, com l'ús de missatgeria directa com whatsapp, o correu electrònic perquè el servei de Patis Oberts està obert a tota la ciutadania de Barcelona amb infants entre els 0 i els 6 anys, on no cal inscripció prèvia.

La puntuació assignada a aquesta proposta és del 50% de la puntuació total de la puntuació de la millora que són 20 punts, i per tant, la puntuació assignada **és de 10 punts**.

### Empresa 3

La proposta de **Nascor Formació, S.L** per l'elaboració d'un protocol de resolució d'incidències del servei de patis oberts que detalli les possibles causes de no obertura (incloent la descripció d'un circuit per cobrir les substitucions de personal en el mateix dia) i possibles accions a desenvolupar així com un pla de comunicació a les famílies **es suficient**, la proposta només respon a un dels principis de ponderació.

La proposta concreta les possibles causes de no obertura de forma detallada, però manquen aspectes que garanteixin la resolució de les possibles incidències numerades. No hi ha descripció detallada un circuit que garanteixi la cobertura de les substitucions del personal, i per tant, manca concretar la garantia de l'obertura (claus, bossa de substitucions..) en cas d'absència del personal, no detalla temps màxims per activar substitucions o comunicar incidències.

Entre les causes de la no obertura detalla incidències relacionades amb el material que no poden ser una causa de no obertura del servei. Apunta problemes amb claus o sistemes d'alarma però no estableix cap sistema de control per garantir que aquestes incidències puguin aparèixer.

En relació a l comunicació amb les famílies, s'estableix un pla però no hi ha una previsió d'elaboració de possible plantilles ja validades en cas de no obertura del servei, es deixa al mateix dia i per tant manca previsió.

La puntuació assignada a aquesta proposta és del 50% de la puntuació total de la puntuació de la millora que són 20 punts i per tant la puntuació assignada **és de 10 punts**.



**Ajuntament  
de Barcelona**

Institut Municipal d'Educació



| VALORACIÓ<br>MILLORA 1 | No acceptable<br>(0 p.) | Baix<br>(25%) | Suficient<br>(50%) | Bona<br>(75%) | Excel·lent<br>(100%) |
|------------------------|-------------------------|---------------|--------------------|---------------|----------------------|
| Empresa 1              |                         |               |                    |               | x                    |
| Empresa 2              |                         |               |                    | x             |                      |
| Empresa 3              |                         |               |                    | x             |                      |
| VALORACIÓ<br>MILLORA 2 | No acceptable<br>(0 p.) | Baix<br>(25%) | Suficient<br>(50%) | Bona<br>(75%) | Excel·lent<br>(100%) |
| Empresa 1              |                         |               |                    |               | x                    |
| Empresa 2              |                         |               | x                  |               |                      |
| Empresa 3              |                         |               | x                  |               |                      |

**Puntuació final** de les ofertes tècniques presentades:

| PUNTUACIÓ FINAL |    |
|-----------------|----|
| Empresa 1       | 40 |
| Empresa 2       | 25 |
| Empresa 3       | 25 |

**Directora Centres Educatius Municipal**

**Institut Municipal d'Educació**