

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

CONTRACTE DELS SERVEIS DE REVISIÓ D'ACCESSIBILITAT WEB DE LA DIPUTACIÓ DE TARRAGONA

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

3. TREBALLS A REALITZAR

- 3.1. Revisió profunda d'accessibilitat web.
- 3.2. Revisió simplificada d'accessibilitat web.
- 3.3. Assistència i formació a la URA.
- 3.4. Gestió del servei

4. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

- 4.1. Característiques tècniques generals.
- 4.2. Característiques tècniques específiques

5. DEURES DE L'ADJUDICATARI

6. PROPIETAT INTEL·LECTUAL

7. ANNEXES

- 7.1. **Annex 5.** Relació de webs actives, a data, susceptibles de revisió d'accessibilitat.

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és la prestació dels serveis de monitoratge, seguiment i revisió d'accessibilitat web, la redacció dels informes d'accessibilitat web, així com dels serveis d'assistència a la URA sobre l'accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils de la Diputació de Tarragona.

Aquest contracte de serveis inclou, sobre els espais web de la Diputació de Tarragona, els treballs de **revisió profunda** triennals, els treballs de **revisió simplificada** anuals així com l'elaboració d'**informes i assistència a la URA** corresponents, d'acord amb el Reial decret 1112/2018, de 7 de setembre, sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per als dispositius mòbils del sector públic trasllada la Directiva (UE) 2016/2102, del Parlament i del Consell, de 26 d'octubre de 2016, sobre l'accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils dels organismes del sector públic.

La Unitat de Disseny i Desenvolupament Web, designada com a Unitat Responsable d'Accessibilitat web, a partir d'ara (**URA**) de la Diputació de Tarragona, és l'encarregada de gestionar i coordinar l'execució del seguiment de les revisions d'accessibilitat web de la Diputació de Tarragona.

Aquests serveis es portaran a terme per mitjà d'accés a una plataforma Service as a Software (**SaaS**) per complir amb els requisits i les obligacions d'accessibilitat web establertes en el RD 1112/2018, de 7 de setembre, sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per als dispositius mòbils del sector públic.

2.- DESCRIPCIO DEL SERVEI

Aquest servei es basarà en la utilització d'una plataforma **SaaS**, allotjada en una pàgina web de l'empresa adjudicatària, que permeti agilitar i personalitzar la gestió del servei.

D'acord amb el RD 1112/2018, de 7 de setembre, els treballs sobre els espais web de la Diputació de Tarragona es divideixen en tres blocs:

1. El servei de **revisió profunda** web, que inclou els treballs de monitoratge i seguiment de l'accessibilitat de cada web necessaris per a la redacció dels informes triennals.
2. El servei de **revisió simplificada** web, que inclou els treballs de monitoratge i seguiment de l'accessibilitat de cada web necessaris per a la redacció dels informes anuals.
3. El servei d'**assistència i formació a la URA** corresponents a l'assistència en la redacció dels informes d'accessibilitat web anuals que hagi de redactar la **URA**, així com la formació en accessibilitat, l'assistència en la gestió i funcionament de la plataforma i assistència, actualització i suport als canvis normatius en accessibilitat de la **URA**.

3.- TREBALLS A REALITZAR

3.1.- Revisió profunda d'accessibilitat web

El treballs que cal realitzar per a cada lloc web són els de monitoratge i seguiment de l'accessibilitat de cada web necessaris per a la redacció dels informes triennals d'accessibilitat web.

Els treballs a realitzar per a cada espai web són:

- Revisió profunda o manual del compliment dels requisits d'accessibilitat web
- Redacció de l'Informe de Revisió d'Accessibilitat (**IRA**) de l'espai web amb el format exigít per l'**OAW**.
- Redacció de la declaració d'accessibilitat de l'espai web amb el format exigít per l'**OAW**.
- Redacció de l'informe d'accions de millora d'accessibilitat web
- i, si s'escau, la redacció de la declaració de càrrega desproporcionada de l'espai web

L'empresa adjudicatària, per mitjà de la seva plataforma **SaaS** portarà a terme la monitorització i seguiment de l'accessibilitat web sobre els llocs web i aplicacions per als dispositius mòbils de la Diputació de Tarragona corresponents.

La programació de les revisions, la consulta de resultats i la redacció dels informes es farà a la plataforma **SaaS** de revisió d'accessibilitat.

La redacció de la documentació necessària pel compliment dels requisits i les obligacions d'accessibilitat web, establertes en el RD 1112/2018, es duran a terme directament a la plataforma **SaaS** de revisió d'accessibilitat web, de l'empresa adjudicatària, o s'incorporarà a l'esmentada plataforma la documentació corresponent.

La **URA** establirà i coordinarà el calendari i la selecció dels URL a revisar.

3.2.- Revisió simplificada d'accessibilitat web

El treballs que cal realitzar per a cada lloc web són els de monitoratge i seguiment de l'accessibilitat de cada web necessaris per a la redacció dels informes anuals d'accessibilitat web.

Els treballs a realitzar per a cada espai web són:

- Semestralment, les revisions simplifiades o automàtiques, del compliment dels requisits d'accessibilitat web.
- La redacció dels informes corresponents dels resultats de cada revisió simplificada d'accessibilitat web.

L'empresa adjudicatària, per mitjà de la seva plataforma **SaaS** portarà a terme la monitorització i seguiment de l'accessibilitat web sobre els llocs web i aplicacions per als dispositius mòbils de la Diputació de Tarragona corresponents.

La programació de les revisions, la consulta de resultats i la redacció dels informes es farà, directament, a la plataforma **SaaS** de revisió d'accessibilitat.

La redacció de la documentació necessària pel compliment dels requisits i les obligacions d'accessibilitat web, establertes en el RD 1112/2018, es duran a terme directament a la plataforma **SaaS** de revisió d'accessibilitat web, de l'empresa adjudicatària, o s'incorporarà a l'esmentada plataforma la documentació corresponent.

La **URA** establirà i coordinarà el calendari i la selecció dels URL a revisar.

3.3.- Assistència i formació a la URA

Els treballs que cal realitzar són els serveis d'assistència en la redacció dels informes d'accessibilitat web que anualment hagi de redactar la **URA**. Els informes anuals de la **URA** preceptius del RD 1112/2018, de 7 de setembre, que s'hauran de redactar amb el format vigent exigint per l'Observatori d'accessibilitat web (**OAW**), són:

- l'informe de seguiment de compliment dels requisits d'accessibilitat,
- l'informe sobre atenció de queixes i reclamacions,
- i l'informe de seguiment sobre la promoció, conscienciació i formació.

La redacció de la documentació necessària pel compliment dels requisits i les obligacions d'accessibilitat web, establertes en el RD 1112/2018, es duran a terme directament a la plataforma **SaaS** de revisió d'accessibilitat web, de l'empresa adjudicatària, o s'incorporarà a l'esmentada plataforma la documentació corresponent. Aquests informes s'han de lliurar durant el mes d'octubre de l'any en curs.

La **URA** establirà i coordinarà el calendari i la selecció dels URL a revisar.

Així mateix aquest servei inclou la formació en accessibilitat web, l'assistència en la gestió i el funcionament de la plataforma **SaaS** i l'assistència, actualització i suport als canvis normatius en accessibilitat web de la **URA**.

Aquesta formació i assistència a la **URA** comportarà els serveis de:

- Dues sessions formatives anuals, amb la corresponent certificació, per a desenvolupadors i editors web.
- L'assistència i suport en la gestió i funcionament de la plataforma **SaaS**.
- Suport a la **URA** en l'actualització als canvis normatius en accessibilitat web.

Els informes es duran a terme directament a la plataforma **SaaS** de revisió d'accessibilitat web i/o s'incorporarà a l'esmentada plataforma la documentació corresponent. Aquests informes s'han de lliurar durant el mes d'octubre de l'any en curs.

Els recursos i documentació de les activitats formatives s'incorporaran a la plataforma **SaaS** i seran consultables.



3.4.- Gestió del servei

La Unitat de Disseny i Desenvolupament Web, designada com a Unitat Responsable d'Accessibilitat web (**URA**) de la Diputació de Tarragona, establirà el calendari i la selecció dels URL a revisar.

La programació de les revisions i la consulta de resultats es farà directament a la plataforma de revisió d'accessibilitat.

Aquestes tasques es duran a terme directament a la plataforma de revisió d'accessibilitat web i/o s'incorporaran a l'esmentada plataforma la documentació corresponent.

L'idioma de l'entorn de treball de la plataforma de gestió **SaaS** ha de ser, com a mínim, en castellà.

Els informes es duran a terme directament a la plataforma de revisió d'accessibilitat web i/o s'incorporaran a l'esmentada plataforma la documentació corresponent.

4.- CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES PLATAFORMA SaaS

L'empresa adjudicatària ha de comptar amb una plataforma pròpia **SaaS** que permeti gestionar tots els serveis i tasques objecte d'aquest contracte.

L'empresa adjudicatària ha de proporcionar tant els recursos personals com els recursos tècnics que li permetin prestar, de manera adequada, els serveis descrits en aquest plec.

L'empresa adjudicatària ha de facilitar, a la **URA**, un accés directe a la plataforma de revisió d'accessibilitat web. L'accés a la plataforma web s'ha de fer per mitjà d'un compte d'usuari i una clau d'accés.

L'accés a la plataforma web s'haurà de poder fer tant des d'un ordinador de sobretaula com des de dispositius mòbils. Per tant, el disseny haurà d'estar adaptat als diferents suports i pantalles d'ordinadors, mòbils, tauletes, etc.

L'empresa adjudicatària posarà a disposició de la **URA** un telèfon i un correu electrònic de contacte i d'assistència tècnica perquè els seus membres puguin obrir incidències i fer consultes sobre la plataforma.

L'empresa adjudicatària posarà a disposició de la **URA** els recursos formatius i les bases de coneixement necessaris per a l'ús de la plataforma.

4.1. Característiques tècniques generals

Els treballs descrits a l'apartat anterior, **3.- Treballs a realitzar**, es portaran a terme en una plataforma **SaaS** amb les següents funcionalitats.

Totes les prestacions d'aquest servei estaran disponibles en una única plataforma d'accés web que permeti gestionar de manera eficaç totes les seves funcionalitats.

La plataforma ha de preveure els següents apartats:

- a) Quadre de comandament (dashboard) d'accessibilitat web: tauler amb la informació més destacada de l'estat de les revisions d'accessibilitat dels llocs web dels quals es fa seguiment.
- b) Gestió dels llocs web a revisar: configuració amb servei assistit per l'empresa adjudicatària d'un espai on poder configurar els llocs webs dels quals s'ha de fer el seguiment d'accessibilitat: altes, baixes, modificacions, revisions...
- c) Revisions i informes simplificats: configuració amb servei assistit per l'empresa adjudicatària de l'emmagatzematge, la programació, les revisions i els informes de revisions automàtiques d'accessibilitat dels llocs web.
- d) Revisions i informes profunds: configuració amb servei assistit per l'empresa adjudicatària de l'emmagatzematge, la configuració, les revisions, les programacions i els informes de revisions IRA d'accessibilitat dels llocs web. Si s'escau, els informes de càrrega desproporcionada.
- e) Declaracions d'accessibilitat: elaboració i actualització amb servei assistit per l'empresa adjudicatària de les declaracions d'accessibilitat dels llocs web, actualitzades i històric.
- f) Informes anuals: amb servei assistit per l'empresa adjudicatària de l'emmagatzematge agrupat cronològicament dels diferents informes anuals de la URA requerits per l'OAW.
- g) Pautes d'accessibilitat: a partir de les revisions d'accessibilitat fetes, relació dels errors trobats amb les pautes d'accessibilitat WCAG.
- h) Conscienciació i formació: espai formatiu actualitzat sobre accessibilitat web d'autoaprenentatge i de formacions en línia realitzades per la URA.

4.2. Característiques tècniques específiques

La plataforma ha de permetre desenvolupar les accions que tot seguit es relacionen amb les següents característiques:

- a) Plataforma: Software as a Service (SaaS) de plataforma única.
- b) Allotjament de dades i infraestructura: l'allotjament i el tractament de dades es fa als servidors de l'empresa adjudicatària
- c) Accés al servei: la plataforma permet l'accés il·limitat d'usuaris amb un sistema d'identificació usuari/contrasenya.
- d) Seguretat de la informació: les funcionalitats de la plataforma permeten complir els requisits de seguretat i de protecció de dades previstos a l'ordenament jurídic espanyol i català, en especial l'Esquema Nacional de Seguretat (RD 3/2010) i la normativa vigent en matèria de protecció de dades (LO 15/1999 i RD 1720/2007)



- e) Disponibilitat de suport: la plataforma garanteix el suport tècnic amb un temps de resposta inferior a 48 hores.
- f) Disponibilitat de la plataforma: la plataforma estarà disponible com a mínim el 95% del temps de vigència del contracte garantint l'accés dels usuaris a les funcionalitats de la plataforma en tot moment.
- g) Disponibilitat de suport: la plataforma inclou un acord de nivell de serveis (Service Level Agreement, SLA) que contempla, amb un mínim del 95% de disponibilitat, suport tècnic garantit amb un temps de resposta inferior a 48 hores.

5. DEURES DE L'ADJUDICATARI

L'adjudicatari ha d'adscriure a l'execució del contracte el personal necessari, que ha de tenir la qualificació tècnica adequada per a dur a terme la prestació d'aquests serveis.

L'empresa adjudicatària posarà a disposició de la **URA** un telèfon i un correu electrònic de contacte i d'assistència tècnica perquè els seus membres puguin obrir incidències i fer consultes sobre la plataforma.

L'empresa adjudicatària ha de col·laborar en tot moment amb la **URA** en el desenvolupament, seguiment i gestió de la prestació dels serveis objecte d'aquest contracte.

6.- PROPIETAT INTEL·LECTUAL

La Diputació de Tarragona té la titularitat, tant en el cas d'acabament del contracte com de resolució anticipada, de la propietat intel·lectual en exclusivitat i a tots els efectes de tots els informes, estudis i altres documents elaborats en execució del contracte, sens perjudici del dret inalienable d'autoria que correspon a l'adjudicatari.

Qualsevol tipus de dret o *copyright* derivat de la prestació d'aquest contracte de serveis serà responsabilitat de l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària haurà de protegir a tota hora la legalitat de la seva activitat respecte a la normativa aplicable a l'activitat i, en cap cas, la Diputació de Tarragona no assumirà com a client cap responsabilitat per l'activitat duta a terme pel proveïdor en execució de la prestació del servei.

7. ANNEXES

- **Annex 2.** Relació de webs actives, a data, susceptibles de revisió d'accessibilitat.

Annex 2. Relació de llocs web actius de la Diputació de Tarragona

La relació actual de llocs web actius, a data, susceptibles de revisió d'accessibilitat són els que tot seguit es relacionen:

Nom web	URL
Web corporativa de la Diputació	www.dipta.cat
Intranet corporativa de la Diputació	intranet.dipta.cat
Seu electrònica de la Diputació	seuelectronica.dipta.cat
Conservatori de Música a Reus	dipta.cat/cmreus
Conservatori de Música a Tarragona	dipta.cat/cmtarragona
Conservatori de Música a Tortosa	dipta.cat/cmtortosa
Escola d'Art i Disseny a Reus	dipta.cat/eadr
Escola d'Art i Disseny a Tarragona	dipta.cat/eadt
Escola per l'Art i la Cultura a Tortosa	dipta.cat/eac
Centre d'Educació Especial Alba a Reus	dipta.cat/ceealba
Centre d'Educació Especial Sant Rafael a Tarragona	dipta.cat/santrafael
Centre d'Educació Especial Sant Jordi a Tortosa	dipta.cat/santjordi
Museu d'Art Modern a Tarragona	dipta.cat/mamt
Servei educatiu del MAMT	dipta.cat/mamtpedagogic
La llibreria de la Dipta	dipta.cat/llibreria
Projecte Emprèn dipta	dipta.cat/empren
Projecte la Baronia d'Escornalbou	dipta.cat/escornalboureix
Projecte Estudiar Art i Disseny	dipta.cat/estudiarartidisseny
Plataforma de webs municipals	*.altanet.org