

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAURAN DE REGIR EL CONTRACTE D'ADJUDICACIÓ DELS SERVEIS DE SUPORT PSICOLÒGIC DEL SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES (SIAD) I EL SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL LGBTI+ (SAI).

1.- OBJECTE DEL PLEC

Constitueix l'objecte d'aquest contracte de serveis el desenvolupament del Servei d'Informació i Atenció a les Dones i el Servei d'Atenció Integral LGBTI+ a través de la prestació dels seus respectius serveis d'atenció psicològica, d'acord amb les condicions establertes en el present plec de prescripcions tècniques i en el plec de clàusules administratives particulars.

El servei d'informació i atenció a les dones i el servei d'atenció integral SIAD / SAI són serveis especialitzats adreçats a les dones i a les persones LGBTI+.

Aquests serveis han d'incloure assessories amb professionals especialitzats/des en psicologia que les facin capaces d'intervenir en les diferents demandes de les persones usuàries.

Els serveis d'atenció tenen com a objectiu informar, orientar, assessorar i promoure canvis relacionals que millorin la qualitat de vida de les persones usuàries, així com la millora de la seva adaptació en el seu context social, sent la seva finalitat potenciar els processos d'autonomia de les persones i contribuir a la superació de totes les situacions de desigualtat de gènere, donant resposta a les diferents demandes d'informació i atenció.

El Servei d'Atenció Integral (SAI) és l'òrgan coordinador de les polítiques LGBTI+ i ha d'oferir un servei d'atenció integral per a atendre les persones que pateixin, hagin patit o estiguin en risc de patir discriminació o violència per raó de l'orientació sexual, la identitat de gènere i/o l'expressió de gènere, amb la finalitat de donar respostes adequades, àgils, properes i coordinades a les necessitats d'aquestes persones. EL SAI ha de procurar una atenció permanent amb personal que tingui formació en matèria de conductes discriminatòries.

El SIAD i el SAI son a l'hora un centre de recursos per a totes les dones i persones LGBTI+, esdevenint un instrument comunitari per desenvolupar i promoure la participació social i comunitària de les dones i de les persones LGBTI+ al municipi de Cambrils.

Els seus objectius són:

- Oferir i difondre informació a les persones usuàries sobre els seus drets.
- Facilitar atenció i assessorament davant situacions de discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat i/o expressió de gènere.

- Assessorament jurídic i psicològic especialitzat a les persones que ho sol·licitin.
- Oferir un servei d'atenció integral, de qualitat i de proximitat adreçat a les persones que pateixin, hagin patit o estiguin en risc de patir discriminació o violència masclista i/o LGBTI+fòbica.
- Proporcionar orientació i assessorament sobre temes que puguin ser del seu interès: formació, salut, ocupació, vida privada...
- Donar resposta a aquestes situacions de discriminació, i també, a qualsevol necessitat d'acompanyament, suport o informació que tingui la ciutadania en relació aspectes vinculats amb el gènere i/o la diversitat sexual i consolidar-se com un referent local LGBTI+.
- Actuar com a observatori de la realitat de les dones i de les persones LGBTI+ del territori.
- Assessorar, orientar i realitzar l'atenció en situacions de violència masclista i/o LGBTI+fòbiques així com coordinar la seva actuació en el marc del circuit contra la violència masclista tant a nivell municipal com supramunicipal, amb el servei d'intervenció especialitzada de referència i/o amb altres serveis específics, si s'escau.

Els/les psicòlegs/gues encarregades de fer el seguiment de les dones víctimes de violència i/o persones LGBTI+ hauran de participar en la comissió tècnica del circuit contra la violència masclista i LGBTI+fòbica.

Els serveis estan dissenyats per incorporar els/les professionals per cobrir l'atenció psicològica dels mateixos, **no podent-se licitar per separat** donades les característiques intrínseques del servei i la necessitat de que els/les professionals de psicologia mantinguin una mateixa metodologia de treball en la intervenció de casos individuals i/o grupal.

SERVEIS DE SUPORT PSICOLÒGIC SIAD/SAI, dos psicòlegs/gues

- A. Un/a general especialitzada en atenció a dones amb perspectiva de gènere i a persones LGBTI+ i
- B. Un/a especialitzada en atenció a dones víctimes de violència masclista.

2.- CARACTERÍSTIQUES COMUNS DELS SERVEIS D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA DEL SIAD/SAI

Aquests serveis s'emmarquen dins de les polítiques de gènere que des de la Regidoria d'Esports, Salut, Igualtat i Inclusió.

Com a serveis adreçats a les dones i a les persones LGBTI+, ha de ser sobretot, un espai d'apoderament personal amb perspectiva de gènere i LGBTI+.

Les diferents assessories es prestaran a les dependències municipals de l'Ajuntament, formant part d'un servei, públic, universal, gratuït, de qualitat i transversal.

3.- CIRCUITS DE DERIVACIÓ

L'accés als serveis d'atenció psicològica pot efectuar-se a través d'una petició directa de les persones demandants, o bé per derivació de professionals d'altres serveis municipal o supramunicipals.

4.- CONDICIONS GENERALS I COMUNS DEL SERVEIS

4.1.- OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA:

Actuar d'acord amb els criteris tècnics marcats en el present plec, desenvolupant l'encàrrec amb la millor qualitat respecte la prestació del servei.

Coordinació amb la coordinadora/es del SIAD/SAI i amb altres professionals derivants amb l'objectiu e garantir l'òptima atenció a la persona usuària.

Es farà una reunió mensual amb l'equip de treball del SIAD/SAI per tal d'efectuar el seguiment dels casos i l'avaluació del servei.

L'empresa/entitat adjudicatària designarà una persona responsable, que serà l'enllaç amb la/les responsable/s municipal del SIAD/SAI. Aquesta persona, haurà de tenir coneixements i experiència per al desenvolupament de les seves funcions.

El personal tècnic psicològic especialitzat en atenció a víctimes de violència masclista / LGBTI+fòbia ha de participar en les reunions del Circuit Contra la Violència Masclista municipal i/o supramunicipal.

El personal tècnic haurà d'estar degudament identificat per no ser confós amb el personal municipal.

L'empresa/entitat adjudicatària haurà de:

- Presentar un projecte per cadascun dels serveis licitats.
- Acreditar l'experiència pel desenvolupament dels serveis d'atenció psicològica del SIAD /SAI i justificar la seva capacitat tècnica i operativa amb la presentació d'una memòria justificativa.
- Portar a terme l'objecte de la proposta i assegurar la seva implementació.
- Elaborar els informes sobre el desenvolupament del servei quan el SIAD /SAI els hi requereixi, i proporcionarà tota aquella informació, oral o escrita, sobre els temes objecte d'aquest contracte. Així mateix, estarà obligat/da a assistir a les reunions que els/les responsables del cos polítics i/o tècnic de l'Ajuntament acordin.
- Destinar, durant tot el contracte, una persona de referència per a les tasques d'interlocució amb l'Ajuntament.

Els/les professionals referents del servei han de tenir els estudis, la formació i/o l'experiència especialitzada acreditats en cada assessoria o servei. Caldrà que l'empresa acrediti aquest fet mitjançant la presentació de la titulació del personal.

En el cas de noves incorporacions, els/les professionals referents del servei hauran de tenir els estudis la formació i/o l'experiència especialitzada acreditats per cada servei.

La empresa/entitat adjudicatària ha d'aportar una relació del personal que es destinarà a l'execució del contracte i acreditar la seva alta i afiliació a la Seguretat Social. Aquesta acreditació s'ha de fer mitjançant la presentació dels TC2 corresponents.

L'estudi, gestió i seguiment dels casos atesos, en el SIAD /SAI inclourà:

1. Entrevistes individuals amb les persones usuàries i elaboració del pla de treball individual, per fer el seguiment dels casos amb la resta de l'equip del SIAD/SAI i/o altres departaments.
2. Foment de l'autonomia personal de les persones usuàries.
3. Oferir suport i assessorament durant el procés de recuperació, facilitant les eines necessàries per a que les persones puguin resoldre les seves dificultats.
4. Treballar amb la base de dades comuna del SIAD/SAI de casos, respectant el compliment de la normativa de confidencialitat.
5. Fer propostes d'intervenció des d'una perspectiva de treball comunitari.

6. Redacció d'informes d'atenció a la persona usuària, si s'escau.
7. Tenir una flexibilitat horària raonable per adaptar-se, si hi hagués necessitat, a les demandes horàries de les persones usuàries.
8. Atendre durant el període vocacional d'estiu, les atencions individuals que es considerin de màxima urgència.
9. Coordinació amb altres entitats que siguin d'interès pel desenvolupament dels casos

En quant a la difusió del SIAD/SAI:

1. Col·laborar en l'elaboració i execució de plans de treball per tal de difondre informació entenedora i adequada del funcionament del servei adreçada, tant a nivell de la ciutadania en general, com al personal de l'Ajuntament i altres instàncies.

Seguiment i avaluació del funcionament del servei:

1. En acabar l'any, en el termini màxim d'un mes, es presentarà una memòria final del servei.

4.2.- CONDICIONS DEL PERSONAL ADSCRIT AL SERVEI.

- 1 PSICÒLEG/GA GENERAL ESPECIALITZADA EN GÈNERE I LGBTI+ -
- 1 PSICÒLEG/GA ESPECIALITZAT/ADA EN L'ATENCIÓ A DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

Aquests serveis seran desenvolupat per: Psicòlegs/gues, especialistes en matèria de gènere, LGBTI+ i atenció a dones víctimes de violència masclista, amb experiència en grups terapèutics.

4.3.- HORARI

Es farà programació de visites amb cita prèvia i es prestarà el servei d'atenció individualitzada i/o grupal, en horari de matí i/o tarda.

El servei restarà actiu tot l'any excepte el període vacacional d'estiu, nadal i setmana santa.

SERVEI DE SUPORT PSICOLÒGIC PER PERSONES ADULTES

Aquest servei es prestarà per dos professionals:

- ✓ **A. SUPORT PSICOLÒGIC GENERAL/LGBTI+**, es prestarà en horari de matí i tarda amb un total de **22 hores setmanals** d'atenció; també es contempla un espai de treball intern i coordinació, i altres espais de col·laboració de 5h/anuals amb un total de **1.149 hores anuals**.

Servei subjecte a subrogació.

- ✓ **B. SUPORT PSICOLÒGIC PER A VÍCTIMES DE VIOLENCIA MASCLISTA**, es prestarà en horari de matí i tarda amb un total de **26 hores setmanals** d'atenció; també es contempla un espai de treball intern i coordinació, i altres espais de col·laboració de 5 h/anuals amb un total anual de **1.357 hores anuals**.

Servei subjecte a subrogació.

4.4. - CONTROL I SUPERVISIÓ COMUNS PEL SERVEIS

1. La part adjudicatària aportarà el personal necessari per a la realització de l'objecte del contracte, d'acord amb les condicions establertes a les prescripcions d'aquest Plec i la proposta presentada.
2. En cas de baixa o absència del/ la professional , l'empresa adjudicatària està obligada a donar resposta a les situacions d'urgència i assumirà el compliment total de les hores contractades. En cas d'una absència superior a quatre setmanes es valorarà, si s'escau, la substitució del/la professional.
3. En cas de canvi o relleu de professionals, l'empresa facilitarà el traspàs d'informació entre les mateixes, coincidint durant un període, mínim, d'una setmana de les hores contractades en cada servei per garantir el traspàs òptim de la informació sobre les usuàries i funcionament del servei.
4. L'Ajuntament verificarà que el servei es presta per el personal adequat, de conformitat amb les obligacions establertes en els plecs de prescripcions tècniques i de les clàusules administratives particulars.
5. En cas de vaga, l'empresa adjudicatària assumirà el cost i li tornarà a l'Ajuntament el cost de la quantitat d'hores no treballades.

6. En cas del no compliment d'algunes de les condicions explícites en aquesta licitació per part de l'empresa/entitat adjudicatària, l'ajuntament la podrà sancionar amb actuacions que aniran des de mesures econòmiques a la suspensió del contracte, segons la gravetat de la infracció.

5.- OBLIGACIONS DE L'AJUNTAMENT

L'Ajuntament es compromet a:

- Designar una o varies persones responsables tècniques, la figura coordinadora del SIAD/SAI, per tal d'orientar i coordinar les tasques tècniques amb les responsables de l'empresa adjudicatària.

- Garantir un espai de treball adient per desenvolupar el servei que disposi, com a mínim, d'una recepció/sala d'espera per les persones usuàries, un despatx per realitzar les atencions individualitzades, i un espai per les atencions grupals, que respecti els criteris d'idoneïtat i confidencialitat.

- Aportar el material mobiliari i d'infraestructura d'oficina, no fungible, per al bon funcionament del servei. Tot aquest material restarà en propietat de l'Ajuntament.

L'Ajuntament aporta els serveis de neteja necessaris dins de les seves previsions pressupostàries i es fa càrrec del manteniment de les instal·lacions així com de les millores que calgui introduir-hi.

Els subministres de llum, aigua, gas, telèfon i internet dels serveis necessaris per al seu funcionament corren per compte de l'Ajuntament. L'empresa/entitat adjudicatària vetllarà per un consum sostenible i responsable.

6. - SERVEIS DEL SIAD/SAI:

SERVEI DE SUPORT PSICOLÒGIC PERSONES ADULTES:

A Suport psicològic general/Lgbti+

B Suport psicològic per dones víctimes de la violència masclista

Condicions tècniques dels serveis SIAD/SAI **comuns als serveis:**

El /la professional de cada assessoria es compromet a:

1. Prestar una atenció especialitzada, de caire individualitzat i/o grupal adreçada a les persones destinatàries que ho requereixin, amb la freqüència i durada adients.

El nombre de sessions és variable i tenen una durada aproximada de 60 minuts, amb una durada aproximada d'intervenció d'un any.

2. Fer-se càrrec de la recollida, explotació i anàlisi de les dades derivades de la gestió del servei a través del mitjans consensuats amb l'Ajuntament.
3. Garantir la confidencialitat de dades que la normativa vigent exigeix.
4. Coordinar-se, sempre que es consideri necessari, amb les persones tècniques de l'Ajuntament a l'hora de fer les corresponents valoracions.
5. Participar en les reunions tècniques, sessions informatives o d'altres actes públics que es convoquin en relació al funcionament del servei.
6. Participar, si s'escau, en les sessions de la Comissió Tècnica del Circuit de Violència i en d'altres comissions, si es considera necessari, per el correcte funcionament del servei.
7. Impartir xerrades, tallers o d'altres activitats formatives, que responguin als criteris municipals i/o a les demandes del personal professional de l'Ajuntament, en referència als àmbits d'intervenció del SIAD/SAI.
8. Fer informes sobre l'atenció realitzada, a petició d'altres serveis, com el jutjat, si s'escau.
9. Participar en els judicis, si hi ha demanda del jutjat.
10. Donar suport per a l'elaboració de documentació i/o materials informatius referent als àmbits del SIAD/SAI.

Condicions tècniques dels serveis SIAD/SAI **específiques pels serveis.**

6.1.1.-A-PSICÒLEG/PSICÒLOGA GENERAL ESPECIALITZAT/DA EN GÈNERE I PERSONES LGBTI+

Orientacions i intervencions psicoterapèutiques, en temes que tinguin a veure amb el malestar de les dones, i de les persones LGBTI+ com:

- Problemes amb les relacions personals i familiars
- Identitat i/o expressió de gènere així com diversitat sexo afectiva LGBTIAQ+
- Solitud, i trastorns menors d'ansietat i depressió.
- Síndrome del "niu buit", Síndrome de Peter Pan...
- Sexualitat i problemes de parella.
- Processos de dol. (Malaltia, abandonament, mort...)

- Alteracions psicològiques en el període de gestació i lactància.
- Acceptació dels canvis relacionats amb l'envelliment i dels canvis produïts per la jubilació.
- Trastorns alimentaris
- Suport i assessorament en casos de maltractaments.
- Informació sobre gènere/LGBTI+, drets i recursos especialitzats.
- Potenciar les habilitats personals i socials i l'autonomia personal.
- Derivar si s'escau a altres serveis.
- Coordinació amb diferents professionals del SIAD/SAI i/o de la resta de recursos municipals i/o supramunicipals.

Personal que prestarà el servei:

Llicenciada/graduada en psicologia amb formació i/o experiència en atenció a dones, amb perspectiva de gènere, i en diversitat LGBTI+, **mínima d'1 any**.

6.1.2. B-PSICÒLOGA ESPECIALITZADA EN L'ATENCIÓ DE VÍCTIMES DE LES VIOLÈNCIES MASCLISTES

Atenció a dones i persones LGBTI+, víctimes de les violències masclistes

Personal que prestarà el servei:

Llicenciada/graduada en psicologia amb formació i/o experiència en atenció a dones víctimes de violència masclista, **mínima de 5 anys**.

