

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER AL SUBMINISTRAMENT  
DE QUIOSCOS I PANTALLES PER ATENCIÓ PRIMÀRIA I LA GESTIÓ  
DE TORN AMB TESEO**

**EXPEDIENT: 25SM0875**

## ÍNDEX

|         |                                                                                     |                                      |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 1       | Introducció.....                                                                    | 4                                    |
| 2       | Objecte del contracte .....                                                         | 4                                    |
| 3       | Vigència del contracte .....                                                        | 5                                    |
| 4       | Abast del contracte.....                                                            | 5                                    |
| 5       | Condicions específiques del contracte .....                                         | 6                                    |
| 6       | Característiques Tècniques.....                                                     | 6                                    |
| 6.1     | Característiques tècniques del quiosc.....                                          | 7                                    |
| 6.2     | Característiques tècniques de les pantalles de crida de torn.....                   | 7                                    |
| 6.3     | Característiques tècniques de les pantalles del taulell d'admissions. ....          | 7                                    |
| 6.4     | Característiques tècniques de les impressores tiquets al taulell d'admissions ..... | 8                                    |
| 6.5     | Funcionalitats del entorn.....                                                      | 8                                    |
| 6.6     | Ubicacions.....                                                                     | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 6.6.1   | CAP Can Llong.....                                                                  | 9                                    |
| 6.6.2   | CAP Can Rull.....                                                                   | 11                                   |
| 6.7     | Serveis d'implantació.....                                                          | 14                                   |
| 6.7.1   | Accions generals .....                                                              | 14                                   |
| 6.7.2   | Accions específiques.....                                                           | 15                                   |
| 6.7.2.1 | Al CAP Can Rull:.....                                                               | 15                                   |
| 6.7.2.2 | Al CAP Can Llong: .....                                                             | 15                                   |
| 6.8     | Garantia, manteniment i suport.....                                                 | 15                                   |
| 6.9     | Integracions .....                                                                  | 16                                   |
| 7       | Garanties .....                                                                     | 16                                   |
| 8       | Maquetació, Subministrament i dates de lliurament.....                              | 17                                   |
| 9       | Documentació de lliurament .....                                                    | 17                                   |
| 10      | Suport Configuració .....                                                           | 18                                   |
| 11      | Retirada de l'equipament obsolet i destrucció de discs.....                         | 18                                   |
| 12      | Qualitat i Mediambient .....                                                        | 18                                   |

## TAULA D'IL·LUSTRACIONS

|                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| Il·lustració 1. Passadís d'extraccions CAP Can Llong .....                  | 9  |
| Il·lustració 2. Passadís consultori.....                                    | 9  |
| Il·lustració 3. Passadís consultoris .....                                  | 10 |
| Il·lustració 4. Admissions .....                                            | 10 |
| Il·lustració 5. Admissions. Substituir pantalla petita per una de 55" ..... | 11 |
| Il·lustració 6. Quiosc actual. A substituir. ....                           | 11 |
| Il·lustració 7. Detall connexió quiosc.....                                 | 12 |
| Il·lustració 8. Passadís planta baixa .....                                 | 12 |
| Il·lustració 9. Detall miniordinador pantalles .....                        | 13 |
| Il·lustració 10. Detall connexió pantalles.....                             | 13 |
| Il·lustració 11. Passadís primera planta.....                               | 14 |
| Il·lustració 12. Detall pantalla a substituir primera planta .....          | 14 |

## 1 Introducció

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell és un consorci públic de la Generalitat de Catalunya, el màxim òrgan de govern del qual és el Consell de Govern, i que gestiona els següents centres: Hospital de Sabadell, UDIAT Centre Diagnòstic, Albada Centre Sociosanitari, Salut Mental Parc Taulí, Atenció Primària Parc Taulí, Atenció a la Dependència Parc Taulí, i també els serveis de Sabadell Gent Gran Centre de Serveis, a través d'una societat anònima. El Consorci és el soci únic d'aquesta darrera entitat i nomena a tots els membres del seu consell d'administració. A més a més, és Unitat Docent de la Facultat de Medicina de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i té la consideració d'Hospital Universitari.

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí es troba vinculat a la Fundació Institut Investigació i Innovació Parc Taulí, el patronat de la qual nomena a la majoria de membres. Les institucions del Consorci reben el suport de la Fundació Parc Taulí en aspectes de recerca, innovació i docència, en la formació científica i mèdica dels professionals i, en general, en el desenvolupament dels coneixements que sustenten el model assistencial.

En aquest document ens referirem al Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí com a **CCSPT**.

La missió del CCSPT és donar assistència resolutiva, integral, personalitzada i de qualitat als ciutadans de la seva àrea de referència tot fomentant l'equitat, la continuïtat assistencial, la satisfacció, l'eficiència i la sostenibilitat.

Actualment el CCSPT atén una població de referència de 407.864 habitants, disposant d'una infraestructura de 670 llits d'aguts i 196 llits sociosanitaris. Una mostra de la seva activitat assistencial serien les més de 400 urgències diàries de mitjana, més de 250 intervencions quirúrgiques diàries de mitjana o més de 2.700 consultes externes diàries, també de mitjana. Gestiona diverses empreses amb Convenis Col·lectius diferents (SISCAT, Oficines i Despatxos, Sociosanitari i Dependència) amb una plantilla mensual contractada d'aproximadament uns 4.300 professionals, que també inclou Sabadell Gent Gran (SGG) i la Fundació Institut d'Investigació i Innovació Parc Taulí (FI3PT).

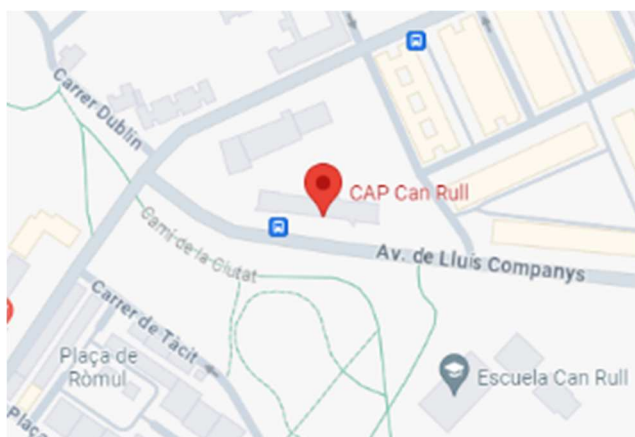
## 2 Objecte del contracte

Adquisició de la infraestructura necessària, llicències i serveis per posar en funcionament el sistema de gestió de cues TESEO, en el CAP Can Rull i el CAP Can Llong i la garantia, manteniment i suport de la mateixa durant 3 anys.

UBICACIONS:

CAP Can Rull: Av. de Lluís Companys, s/n, 08206 Sabadell, Barcelona

CAP Can Llong: Ronda Europa, 522. 08206 Sabadell, Barcelona



#### REQUERIMENTS:

CAP Can Rull: 1 Quiosc, 1 pantalles de crida de torn; 1 pantalla taulell admissions; 1 impressores taulell

CAP Can Llong: 1 Quiosc, 3 pantalles de crida de torn; 1 pantalla taulell admissions; 1 impressores taulell

## 3 Vigència del contracte

El Contracte tindrà una durada aproximada de 30 mesos, el contracte preveu possibilitat d'ampliació d'un 20%. El contracte Si preveu possibilitat de prorroga a 2 anys mes.

## 4 Abast del contracte

L'abast del subministrament és el següent:

| PBL       | Entitat | Exercici                | Import net  | % IVA | Import IVA | Import IVA inclòs |
|-----------|---------|-------------------------|-------------|-------|------------|-------------------|
| LOT       | CCSPT   | 2025 Inversió (6 mesos) | 17.953,44 € | 21%   | 3.770,22 € | 21.723,66 €       |
|           |         | 2026 despesa            | 5.000,00 €  | 21%   | 1.050,00 € | 6.050,00 €        |
|           |         | 2027 despesa            | 5.000,00 €  | 21%   | 1.050,00 € | 6.050,00 €        |
| TOTAL LOT |         |                         | 27.953,44 € |       | 5.870,22 € | 33.823,66 €       |

## 5 Condicions específiques del contracte

A tots els efectes, s'entendrà que en l'oferta i en els preus proposats per l'adjudicatari s'inclouen totes les despeses que hagi de realitzar per al compliment del contracte (transport, taxes, treballs, garanties, accessoris i mà d'obra).

Els licitadors hauran d'aportar, dins del sobre digital, tant les fitxes tècniques del fabricant, com qualsevol altre documentació tècnica necessària que permeti validar els requeriments que el CCSPT detalla en aquest plec, així com la seva ubicació dins de la documentació aportada. En cas que falti aquesta informació o no es compleixi algun requeriment, el licitador quedarà exclòs.

No es podran oferir Ordinadors on, mitjançant una autorització de tercers fabricants, permetin vendre els seus equips posant la marca del licitador. Tampoc es podran oferir Ordinadors que no siguin de fabricants mundialment reconeguts, ni equips clònics.

Es requerirà que el licitador asseguri l'entrega dels equips tal i com es detalla al apartat "8. Maquetació, Subministrament i dates de lliurament", el no compliment d'aquest apartat suposarà l'exclusió del licitador del procediment.

S'establirà la següent penalització en el cas d'incompliment:

- 10% de descompte en el preu, aplicat a la factura, per a cada dia natural addicional de retràs en l'entrega dels equips i la instal·lació física dels mateixos.

Tots els elements que formen els LOTs hauran de ser nous a estrenar, amb entrega directa del fabricant / majorista oficial del fabricant. No s'admetrà equipament reconcondicionat, seminou ni de segona mà.

Les comandes seran enviades per el CCSPT via email, en format PDF, a la direcció de correu electrònic que així indiqui l'adjudicatari.

## 6 Característiques Tècniques

Els licitadors han de complir el 100% de requeriments mínims descrits en aquest plec de prescripcions tècniques, i així ho han d'expressar.

Es requereix la següent infraestructura per centre:

|                       | CAP Can Rull | CAP Can Llong |
|-----------------------|--------------|---------------|
| Quiosc                | 1            | 1             |
| Pantalles Crida torn  | 1            | 3             |
| Pantalles Admissions  | 1            | 1             |
| Impressora Admissions | 1            | 1             |

S'han de contemplar totes les llicències de S.O. necessàries pel seu funcionament. S'han de contemplar tots els canons i/o impostos pel seu funcionament.

## **6.1 Característiques tècniques del quiosc.**

Terminal Interactiu mecanitzat format tòtem de peu amb els següents components:

Monitor tàctil professional capacitiu de 21,5" seguritzat amb mesures antivandalisme de 3mm

Lector codis de Barres 1D tipus metrològic quantum capaç de lectura de codis de barres en pantalles de mòbil.

Lector de bandes magnètiques.

Impressora tèrmica de tiquets de paper de 80mm, connexió USB i/o ethernet, amb autotall automàtic parcial o total, compatible amb Windows i ubuntu Linux, amb provisió de divers.

Ordinador integrat intel i5 12a gen. amb 4GB de memòria RAM, SSD de 256 GB, connexió ethernet i wifi, compatible amb Windows 11 i ubuntu Linux.

Model integrat, fàcil substitució del paper, materials i acabats resistents a impactes i fregaments, així com a productes de neteja. El quiosc ha d'estar logotipat amb la imatge de la marca CCSPT per l'atenció primària.

Garantia de 36 mesos en tot el conjunt.

## **6.2 Característiques tècniques de les pantalles de crida de torn**

Pantalla Professional de 43" (3840x2160), amb suport a paret o sostre estàndard. Mínim de dues entrades HDMI. Connexió USB que garanteixi l'alimentació 5v d'un ordinador tipus "raspberry". Garantit per funcionament 24x7. Deshabilitar gestió del comandament remot.

Ordinador de petites dimensions o integrat amb la pantalla, tipus raspberry, nuc o similar. Connexió Ethernet i wifi, suportat per ubuntu Linux, navegador nadiu que suporti websockets.

Garantia de tot el conjunt de 36 mesos.

## **6.3 Característiques tècniques de les pantalles del taulell d'admissions.**

Pantalla Professional de 55", amb suport a paret o sostre estàndard. Mínim de dues entrades HDMI. Connexió USB que garanteixi l'alimentació 5v d'un ordinador tipus "raspberry". Garantit per funcionament 24x7. Deshabilitar gestió del comandament remot.

Ordinador de petites dimensions o integrat amb la pantalla, tipus raspberry, nuc o similar. Connexió Ethernet i wifi, suportat per ubuntu Linux, navegador nadiu que suporti websockets.

Garantia de tot el conjunt de 36 mesos.

## **6.4 Característiques tècniques de les impressores tiquets al taulell d'admissions**

Impressora tèrmica de tiquets de paper de 80mm

USB + RS232 + Ethernet

Autotall automàtic

Compatible amb Windows 11, Ubuntu Linux / CUPS

Provisió de divers per aquestes plataformes

Garantia 36 mesos en tots els models d'impressora.

## **6.5 Funcionalitats del entorn.**

Cal que l'entorn contempli les següents funcionalitats:

- Serveis disponibles en el quiosc
- Gestió de torns de la cua d'admissions, segons servei escollit al quiosc, integrat amb eCAP si s'escau.
- Gestió de torns dels pacients del centre d'accés als consultoris integrat amb eCAP
- Cartellera digital conjuntament amb la gestió de torns

## 6.6 Detalls dels centres

### 6.6.1 CAP Can Llong



*Il·lustració 1. Passadís d'extraccions CAP Can Llong*



*Il·lustració 2. Passadís consultori*



*Il·lustració 3. Passadís consultoris*



*Il·lustració 4. Admissions*

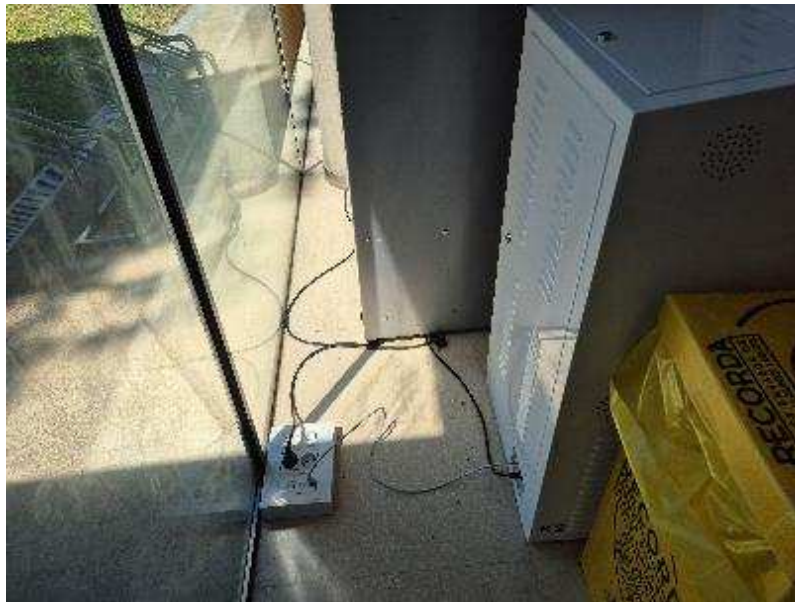
### 6.6.2 CAP Can Rull



*Il·lustració 5. Admissions. Substituir pantalla petita per una de 55"*



*Il·lustració 6. Quiosc actual. A substituir.*



*Il·lustració 7. Detall connexió quiosc*



*Il·lustració 8. Passadís planta baixa*



*Il·lustració 9. Detall miniordinador pantalles*



*Il·lustració 10. Detall connexió pantalles*



*Il·lustració 11. Passadís primera planta*



*Il·lustració 12. Detall pantalla a substituir primera planta*

## 6.7 Serveis d'implantació.

### 6.7.1 Accions generals

Cal preveure la instal·lació física dels equips als centres d'atenció primària.

Cal instal·lar les pantalles a paret, amb el seu suport i el miniordinador que porta associat. Cal punxar-ho a la roseta de xarxa habilitada en cada punt.

Cal facilitar un llistat d'adreces MACs per cadascun dels dispositius que es connectaran a xarxa.

Cal preveure la instal·lació del S.O i la configuració de xarxa dels mateixos. Es tindrà el suport del DEDD que facilitarà les dades necessàries per realitzar la configuració, i habilitarà els punts de xarxa necessaris.

Instal·lació d'una impressora de tiquets, en xarxa, en els taulell d'admissions de cadascun dels centres.

Posta en funcionament de TESEO i coordinació i execució de les tasques de configuració amb l'equip d'implantacions de Teseo del Catsalut.

Activació de la cartellera digital i transmissió de coneixement i funcionament al departament de comunicació del CCSPT.

### **6.7.2 Accions específiques.**

#### **6.7.2.1 Al CAP Can Rull:**

Reutilitzar les pantalles i ordinadors que hi ha penjats a les sales d'espera, reinstal·lant el S.O i l'aplicació TESEO, homogeneïtzant i estandarditzant la instal·lació de la plataforma.

Canviar la pantalla d'admissions per una de 55" segons les especificacions establertes en punts anteriors.

Canviar la pantalla petita de la primera planta, per una de 43" segons les especificacions establerts en punts anteriors.

#### **6.7.2.2 Al CAP Can Llong:**

Coordinar-se amb el departament de manteniment per habilitar els punts de xarxa i corrent elèctric necessaris, el mes aprop possible de la pantalla. Sinó existeix cap dels dos serveis (elèctric/xarxa) cal realitzar la tirada de cable pertinent i instal·lació de les preses.

Coordinar-se amb el departament de manteniment per habilitar el punt de xarxa i corrent elèctric necessari per tal que funcioni el quiosc. Sinó existeix cap dels dos serveis (elèctric/xarxa) cal realitzar la tirada de cable pertinent.

L'electrònica de xarxa ja està disponible al centre i no cal contemplar-la. Cal coordinar-se amb el departament de suport de Sistemes d'Informació per connexió dels punts en l'electrònica de xarxa.

## **6.8 Garantia, manteniment i suport.**

Tot el maquinari i el programari associat haurà de comptar amb la garantia de fabricat durant la durada del contracte.

Cal contemplar el manteniment in-situ en condicions de 12x5 NBD (Suport en horari laboral) per un mínim de 3 anys. El servei de manteniment inclou la reposició o substitució del maquinari en cas d'avaria, així com la mà d'obra, desplaçaments i les dietes que se'n derivin dels tècnics.

El manteniment també ha d'incloure l'evolució de l'entorn, aplicant les noves versions de software si apareixen durant la duració del contracte. S'inclouen les adaptacions del programari en cas de resolució de bugs o pedaços de software.

Cal donar suport tècnic al departament IT del CCSPT en cas d'incidència i/o projecte d'evolució/adaptació de l'entorn a noves necessitats funcionals dels centres d'atenció primària.

Cal donar suport tècnic al departament de comunicació pel que fa la publicació a la cartellera digital en cas d'incidència.

Caldrà reposar tota aquesta infraestructura que s'adeqüi i es reutilitzi en cas de mal funcionament o d'obsolescència funcional.

## 6.9 Integracions

Cal preveure i realitzar totes aquelles tasques de integració amb eCAP, per tal que TESEO funcioni correctament.

## 7 Garanties

Totes les garanties de les que són objecte el material d'aquest plec, que començarà el mateix dia de recepció de l'equip, hauran de ser registrades per l'adjudicatari.

Cadascun dels equips, del qual és objecte aquesta licitació, tindran la garantia, materials, desplaçament i mà d'obra inclosos sense cost per al CCSPT. El manteniment correctiu, tècnic-legal, i totes les operacions necessàries per a la reparació d'avaries, defectes dels equips, incloses totes les peces de recanvi, també quedaran incloses durant el període de garantia

L'adjudicatari ha de disposar i proporcionar un servei d'atenció telefònica i una persona de contacte per tal de poder gestionar les incidències relacionades.

En cas que no s'especifiqui un SLA més restrictiu, el temps de resposta, definit com el període màxim de temps entre la notificació de l'avaria i la resposta d'un tècnic especialitzat, serà de 4h laborables. El temps de resolució, definit com el període màxim de temps entre la notificació de l'avaria i la posta en correcte funcionament de l'equip, ja sigui per resolució de l'avaria o per substitució del material, no ha de ser superior a 24h laborables.

|                    |                |
|--------------------|----------------|
|                    | SLA            |
| Temps de resposta: | 4h laborables  |
| Temps de resolució | 24h laborables |

En cas necessari, ja sigui per la naturalesa de l'avaria, o quan la reparació no es pugui realitzar en el termini establert, l'adjudicatari reemplaçarà l'equip per un altre de característiques iguals o superiors.

En cas de substitució del disc dur o de substitució de tot l'equip, l'adjudicatari traspasarà el contingut del disc dur, sempre que sigui possible, o instal·larà la imatge de disc dur amb la configuració de software corresponent.

El material a utilitzar per les reparacions ha de ser de mateixa marca i model que en els equips originals. En cas de que no fos possible, ha de ser un component de substitució de característiques iguals o superiors que permeti l'ús del mateix software que per la resta d'equips o bé l'adjudicatari haurà de lliurar un equip de característiques anàlogues o superiors en correcte funcionament.

Les garanties dels equips nous han de ser donades directament pel fabricant, no pel licitador. El CCSPT comprovarà, a la web del fabricant, que totes les garanties estiguin registrades.

## 8 Maquetació, Subministrament i dates de lliurament

L'adjudicatari haurà d'entregar el material al centre d'instal·lació dins dels horaris d'obertura del centre, de dilluns a divendres de 8h a 20h.

El cost del transport del material fins al seu punt de destí en el CCSPT va a càrrec de l'adjudicatari. Els equips han d'estar convenientment embalats per tal de que aquests arribin en les millors condicions. Qualsevol desperfecte, ocasionat durant el seu trasllat, anirà a càrrec del licitador. Els embalatges i cost de transport es consideren inclosos en el preu ofert

El CCSPT es reserva el dret de realitzar una inspecció tècnica i física abans d'acceptar la recepció. Serà motiu de resolució del contracte el resultat negatiu de la inspecció.

L'adjudicatari haurà de presentar una declaració responsable conforme disposa de la totalitat dels ordinadors en estoc per a poder realitzar les entregues en els terminis requerits.

L'entrega dels equips i instal·lació física dels mateixos s'ha de realitzar en el termini de 1 mes des de la formalització del contracte.

## 9 Documentació de lliurament

Amb cada entrega, la documentació dels diferents equips proporcionats inclourà un llistat on s'hi detalli:

- Data d'entrega
- Dades i CIF del licitador
- Número de comanda del CCSPT

- Centre d'enviament
- Marca, Model, Serial Number, MAC del dispositiu que s'hi connecta a xarxa

Aquesta informació s'ha d'enviar per correu electrònic al responsable de l'Àrea de Suport del CCSPT, i ha de poder disposar-ne d'ella com a màxim 7 dies després de la recepció del material entregat en cada moment, per poder anar formalitzant les actes de recepció.

## 10 Suport Configuració

Per tots els elements objecte d'aquest plec, és imprescindible i obligatori que el material, i software associat, ofert pel licitador, sigui completament compatible amb totes les aplicacions i la infraestructura utilitzats en el CCSPT.

A més, l'adjudicatari haurà de donar suport en la configuració, segons requisits del CCSPT si és necessari, per tal de que el comportament dels dispositius s'ajusti a les aplicacions i la infraestructura en els que s'empraran els diferents aparells, si s'escau.

## 11 Retirada de l'equipament obsolet i destrucció de discs

L'adjudicatari s'encarregarà, sense cost addicional per al CCSPT, de la retirada dels equips obsolets així com de la destrucció física dels discs durs dels Ordinadors i Portàtils propietat del CCSPT, en el cas que existeixin.

L'adjudicatari presentarà un certificat de destrucció al CCSPT que contindrà el número d'unitats destruïdes i el mode en que han sigut destruïts. Així mateix, l'adjudicatari es farà càrrec de portar a un punt verd el desguàs dels equips i accessoris.

Aquest servei el realitzarà directament l'adjudicatari en el moment en que així ho decideixi el CCSPT durant tota la vigència del Contracte.

## 12 Qualitat i Mediambient

El material de la present licitació ha de ser conforme, en el moment del lliurament, amb la normativa vigent de la Unió Europea i de l'Estat pel que fa a aspectes de qualitat, ergonomia, medi ambient, estalvi energètic, compatibilitat electromagnètica, reducció de la petjada CO<sub>2</sub> emesa i seguretat, així com a normatives de disseny, fabricació, embalatge i etiquetatge.