



Secretaria
Contractació i Compres

Exp. gral.: X2025004336
Exp. tipus: SCPN2025000002

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE HA DE REGIR EL CONTRACTE D'ÚS, SUPORT I MANTENIMENT DEL PROGRAMARI DE GESTIÓ DEL CEM LES VERNEDES

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és el servei de manteniment, suport i ús en Cloud del programari de gestió esportiva del CEM Les Vernedes de l'Ajuntament de Montornès del Vallès.

El software de gestió del complex esportiu CEM Les Vernedes que actualment està implantat a l'Ajuntament de Montornès del Vallès s'anomena "Deporwin" i és propietat del fabricant T-INNOVA INGENIERIA APLICADA, S.A.

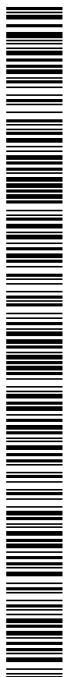
Aquests serveis només els pot realitzar el propietari del codi font del programa, i aquest codi font només és accessible, modificable i n'és factible el manteniment per part del propietari del software.

D'altra banda, la contractació amb exclusivitat és adequada atès que el programari té característiques que el fan únic, atès que per raons tècniques, i els drets de la propietat intel·lectual i industrial són propietat de l'empresa T-INNOVA INGENIERIA APLICADA, S.A., com queda acreditat al present expedient de contractació.

L'Ajuntament de Montornès del Vallès (CEM Les Vernedes) actualment està fent servir diversos mòduls del software dins del seu àmbit de responsabilitat. Per tant, el manteniment i ús requerits dins de l'objecte d'aquest contracte, haurà de contemplar la provisió de l'assistència de suport que ha de garantir el correcte rendiment, desenvolupament i evolució de l'aplicació Deporwin, així com el ús del mateix en mode Software as a Service (al núvol o Cloud).

Actualment, es fan servir els mòduls, eines i hardware següents:

- Suite DeporWin per els usuaris necessaris, que inclou diversos mòduls com ara la gestió d'abonats, reserves, activitats, etc. (per més detall veure l'apartat nivell funcional).
- Es disposa d'un control d'accessos hardware connectat al sistema de gestió (Torniquetes) amb lectors Gartner (proximitat Mifare+),
- Es disposa d'un quiosc hardware com a punt d'informació i reserva de classes.
- Es disposa d'un control d'accessos (Torniquetes amb lectors QR i codis de barres) per el control d'accés a la piscina d'estiu.



Secretaria
Contractació i Compres

Exp. gral.: X2025004336
Exp. tipus: SCPN2025000002

- Es disposa d'un control d'accés a les pistes de pàdel.
- Es disposa de web de reserva.
- Es disposa d'una aplicació mòbil per fer gestions, com ara reserves.
- A la recepció es disposa del següent material: Impressora de tickets, webcam, escàner, Panell de signatura, Impressora de targetes i escàner DNI.

Per tant, dins de l'objecte d'aquest contracte, haurà de contemplar la provisió de l'assistència de suport i manteniment que ha de garantir el correcte rendiment, desenvolupament i evolució de les aplicacions de la Suite Deporwin i els altres elements indicats anteriorment. No obstant, les peces Hardware, en cas de fer-se malbé, que s'hagin de fer servir es facturaran fora del present contracte.

2. DESCRIPCIÓ DETALLADA DEL SISTEMA I SERVEIS REQUERITS

2.1 Manteniment i dret d'ús mòduls inclosos

El servei de manteniment funcional de la plataforma Deporwin inclou aquelles modificacions necessàries dels mòduls corresponents a la vista de les exigències legals que apareguin durant la vigència del contracte, sempre que aquestes no suposin un canvi substancial del programa i/o afectin a la seva concepció bàsica i operativa.

Concretament els serveis inclosos en aquest contracte de manteniment i ús seran els següents:

- Manteniment normatiu, que consisteix en la modificació dels mòduls necessaris per adaptar el programa a les exigències legals aparegudes durant la vigència del contracte.
- Manteniment correctiu, que inclou la resolució de les incidències i correcció d'errades que es presentin imputables als programes, incloent la recuperació de dades errònies generades pel mal funcionament de les aplicacions. Per tant, l'actuació davant qualsevol problema que impedeixi el funcionament parcial o total de l'aplicació.
- Suport a usuaris, proporcionant suport remot a través de línia de connexió via Internet (sistema de tickets) o mitjançant telèfon.
- Manteniment evolutiu, que consisteix en la inclusió de noves funcionalitats o

DOCUMENT Document amb escut i peu	ÒRGAN Secretaria	REFERÈNCIA SCPN2025000002
Codi Segur de Verificació: 935ee942-ddc2-46d7-8bea-41b7951acd06 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081363_2025_8487064 Data d'impressió: 16/07/2025 11:20:25 Pàgina 3 de 8		
SIGNATURES 1.- JOSE RODRIGUEZ JIMENEZ (Cap de Sistemes i Noves Tecnologies), 20/06/2025 14:47:39		



Secretaria
Contractació i Compres

Exp. gral.: X2025004336
Exp. tipus: SCPN2025000002

milliores que el producte contempli durant la seva natural evolució, incloent les noves versions de les aplicacions, documentació i/o manuals.

Tant el suport a usuaris, manteniment evolutiu i preventiu, es proporcionaran de forma il·limitada.

- Manteniment i actualització de la configuració de les integracions implementades.
- Manteniment preventiu, que consisteix en realitzar les tasques necessàries per tal d'assegurar el bon funcionament del programari.
- Disposar de dret d'ús il·limitat i d'actualització del programari sense cost adicional del producte Deporwin per el número d'usuaris especificat al present plec de clàusules, incloses les actualitzacions que es vagin lliurant, i dels mòduls inclosos en el present plec.

A nivell funcional, els mòduls inclosos en aquest contracte pel seu manteniment i ús són:

- Mòdul gestió, concretament software DeporWin, software Tpvwin i software Reserwin.
- Mòdul control accessos.
- Mòdul explotació de dades, concretament software Reporwin + Dinawin. Exportador comptable.
- Software Deporsite: mòdul web interactiva personalitzable, mòdul reserva de classes, mòdul reserva de recursos, classes i pistes, venda de conceptes (botiga), vigilant, agenda entrenadors, mòdul inscripció d'activitats, mòdul cobrament amb targeta.
- Mòdul Prodoc: permet escanejat i conversió a pdf de documents i emmagatzematge al sistema.
- Mòdul Prosign: Permet la signatura de documents i incrustacions de les mateixes en documents de Deporwin.
- Mòdul Edommo: domotització de les llums de les pistes de pàdel.
- TPV PRO: passarel·la de cobrament TPV a PC
- Reserclass i Autoservice.net: funcionalitat per a la gestió del kiosk de reserva.
- Mòdul de gestió de casals i activitats.
- I tots els mòduls especificats anteriorment dins de la suite Deporwin.
- CRM
- Catàleg de llistats i mòdul butlletins (Depornews).
- Tablet Ipad + SmartPanel

Av. de la Llibertat, 2 · 08170 Montornès del Vallès · Tel. 93 572 11 70 · Fax 93 568 27 62
www.montornes.cat · ajuntament@montornes.cat



Secretaria
Contractació i Compres

Exp. gral.: X2025004336
Exp. tipus: SCPN2025000002

Es podran incloure en el manteniment, sense cost, mòduls nous i/o existents que el fabricant del software vagi lliurant en les diferents actualitzacions i sempre que existeixi acord amb l'empresa adjudicatària.

2.2 Condicions d'execució del manteniment i dret d'ús

- El servei s'ofereix mitjançant SaaS al Cloud i s'entén il·limitat l'ús del software especificat dels mòduls esmentats anteriorment, per a un màxim de 5 usuaris concurrents. Per tant, físicament l'Ajuntament no disposarà de cap servidor ni dades, totes estaran emmagatzemades en els sistemes de l'adjudicatari. A més:
 - La connexió es realitzarà mitjançant passarel·la de xarxa privada virtual (VPN).
 - No hi haurà límit en l'ample de banda de baixada o pujada.
 - Es realitzaran còpies de seguretat diàries.
 - Inclourà l'administració remota (actualitzacions de servidor i aplicacions, antivirus, configuració d'usuaris i altres tasques assimilables).
 - Inclourà les llicències necessàries per el correcte funcionament de la plataforma (Windows Server, SQL Server, antivirus i altres que es puguin requerir).
- Suport a usuaris, d'ajuda telefònica o telemàtica mitjançant la plataforma on-line (a tots els usuaris) l'horari d'atenció serà de Dilluns a Divendres no festius a Catalunya en horari de 9:00h a 15:00h i de 16:00h a 18:00h tots els mesos de l'any, exceptuant Agost que serà de 8:00h a 15:00h. Els festius nacionals i els de Catalunya no es proporcionarà suport.

L'adjudicatari atendra les consultes tècniques i/o funcionals dels tècnics informàtics municipals o dels usuaris municipals autoritzats, encara que no siguin pròpiament 'incidències' de programari o de l'equipament sense preu addicional.

L'adjudicatari haurà de proporcionar una plataforma web per que l'Ajuntament pugui introduir les incidències, i aquestes conforme siguin resoltes s'anirà actualitzant l'estat, així com un número de telèfon per poder-se comunicar amb l'adjudicatari si fos necessari.

- Manteniment evolutiu, incorporarà 'millores' en els programes segons criteris d'universalitat de la solució sense preu addicional, el suport i manteniment inclourà la correcció de qualsevol mal funcionament o disfunció que el sistema de programari o d'equipament ofereix i qualsevol nova revisió, subversió o versió encara que aquesta hagi estat reescrita i novament desenvolupada tècnicament per l'adjudicatari.

DOCUMENT Document amb escut i peu	ÒRGAN Secretaria	REFERÈNCIA SCPN2025000002
Codi Segur de Verificació: 935ee942-ddc2-46d7-8bea-41b7951acd06 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081363_2025_8487064 Data d'impressió: 16/07/2025 11:20:25 Pàgina 5 de 8		
SIGNATURES 1.- JOSE RODRIGUEZ JIMENEZ (Cap de Sistemes i Noves Tecnologies), 20/06/2025 14:47:39		



Secretaria
Contractació i Compres

Exp. gral.: X2025004336
Exp. tipus: SCPN2025000002

Aquestes evolucions funcionals es duran a terme havent de tenir en compte:

- La implantació de les noves evolucions serà acordada i coordinada amb l'Ajuntament de Montornès del Vallès.
- Adaptació de la infraestructura a les especificacions i estàndards establerts.
- En cas de fallada, l'empresa licitadora es compromet a restablir el servei en el menor temps possible i en les mateixes condicions que en l'inici del procés d'implantació.

En qualsevol cas, l'Ajuntament de Montornès del Vallès permet les modificacions en l'entorn de proves havent de ser informat a priori per tal de tenir-ne coneixement. Per altra banda, qualsevol actuació que es dugui a terme a l'entorn productiu haurà de ser prèviament informada i justificada pel licitador i validada per l'Ajuntament de Montornès del Vallès.

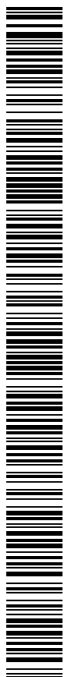
Les evolucions o noves especificacions funcionals seran documentades pel licitador.

- Manteniment normatiu, inclourà tots els canvis normatius de rang estatal o autonòmic que es produeixin que afectin al sistema contractat. Aquests canvis seran entregats per part de l'adjudicatari a l'ajuntament sense que aquest últim hagi de destinar recursos d'assessorament, amb temps suficient per validar la seva funcionalitat i sempre abans de l'entrada en vigor dels canvis normatius. El principal objectiu d'aquest manteniment és assegurar la continuïtat del funcionament habitual del programari DeporWin davant canvis normatius.
- Manteniment correctiu, es considera manteniment correctiu la correcció d'errades imputables a errades del sistema software, per tant, inclou la resolució de les incidències i correcció d'errades que es presentin imputables als programes, incloent la recuperació de dades errònies generades pel mal funcionament de les aplicacions.

Aquest manteniment correctiu, inclourà el manteniment del hardware corresponent en les mateixes condicions que els software, no obstant, el cost de les peces no està inclòs, i es facturaran, si s'escau, fora de l'abast d'aquest contractació. Aplicarà a tot el hardware descrit en els presents plecs, especialment el hardware de control d'accessos, torniquetes i el kiosk d'informació.

Les condicions de nivell de servei seran les següents:

- Temps de resposta: En cas d'avaria el temps de resposta no superarà les 48 hores laborals.



Secretaria
Contractació i Compres

Exp. gral.: X2025004336
Exp. tipus: SCPN2025000002

- Temps de resolució: El temps de resolució per a incidències que no impliquin parada del funcionament del programa DeporWin, s'estableix un temps de resolució màxim de 7 dies naturals.
- El temps de resolució per a incidències que impliquin la parada del funcionament del programa DeporWin, hauran de ser el més aviat possible, dedicant el licitador els recursos humans i tècnics necessaris i ininterromputs fins a la seva resolució; l'Ajuntament facilitarà tots els mitjans que pugui en ajuda a la resolució d'aquestes incidències. En tot cas, la recuperació de les funcionalitats bàsiques del sistema no haurà de superar les 12 hores.
- Manteniment preventiu, que consisteix en realitzar les tasques necessàries per tal d'assegurar el bon funcionament del programari o posar en marxa nous mòduls inclosos en la llicència de DeporWin o software associat.

Disposar de dret d'actualització del programari sense cost addicional del producte DeporWin que es vagin lliurant, així com de tots els seus mòduls. El dret d'actualització, inclouran el manteniment de les llicències tant del programa en si com del sistema gestor de base de dades així com altres sistemes de software que puguin aplicar.

3. DURADA DEL CONTRACTE I POSSIBILITAT DE PRÒRROGA

La durada del contracte serà de 4 anys des de la formalització del contracte amb sense possibilitat de pròrroga. Es preveu que aquesta formalització sigui en data 01/09/2025.

4. ALTRES REQUISITS D'EXECUCIÓ

- L'adjudicatari es compromet a que en qualsevol configuració, actualització o desenvolupament que es realitzi, hi hagi una correcta correspondència dels entorns existents de producció i proves.
- L'Ajuntament de Montornès del Vallès permet les modificacions en l'entorn de proves havent de ser informat a priori per tal de tenir-ne coneixement. Per altra banda, qualsevol actuació que es dugui a terme en l'entorn productiu haurà de ser prèviament informada i justificada pel licitador i validada per l'Ajuntament.
- L'empresa contractista queda expressament obligada a complir amb el Reial Decret 3/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica, així com el software objecte d'aquest manteniment.
- L'adjudicatari respondrà, per tant, de les infraccions en les quals pogués

Av. de la Llibertat, 2 · 08170 Montornès del Vallès · Tel. 93 572 11 70 · Fax 93 568 27 62
www.montornes.cat · ajuntament@montornes.cat



**Secretaria
Contractació i Compres**

Exp. gral.: X2025004336
Exp. tipus: SCPN2025000002

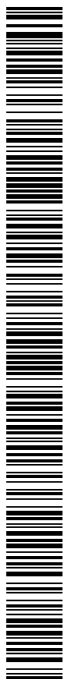
incórrer.

- L'adjudicatari haurà d'adoptar les mesures d'índole tècnica i organitzativa necessàries que garanteixin la seguretat de les dades de caràcter personal i evitin la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposades, provinguin de l'acció humana, del mitjà físic o del natural.
- L'adjudicatari informarà periòdicament de les actualitzacions que l'empresa va realitzant als diferents productes que formen part de del software (Deporwin).

5. PROPIETAT, PORTABILITAT DE LES DADES I DEVOLUCIO DEL SERVEI

- Les dades tractades amb aquest contracte seran propietat de l'Ajuntament de Montornès del Vallès, tot i que les dades estiguin allotjades en els servidors de l'empresa adjudicatària.
- El contractista resta obligat a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer en ocasió del compliment del contracte, especialment les de caràcter personal, que no podrà copiar o utilitzar amb finalitat diferent a l'objecte d'aquest Plec, ni tampoc cedir a tercers, ni tan sols a efectes de conservació. Serà el responsable dels danys i perjudicis que es derivin de l'incompliment d'aquesta obligació.
- L'empresa adjudicatària es compromet a realitzar les còpies de seguretat del sistema i de les bases de dades que siguin necessàries per poder restaurar el servei en cas de sofrir incidències tècniques, de seguretat informàtica o de qualsevol altre índole.
- Quan finalitzi el contracte, per la causa que sigui, l'empresa licitadora es compromet a esborrar les dades que poguessin quedar en els seus sistemes locals un cop finalitzi la relació amb l'Ajuntament de Montornès del Vallès, així mateix, el contractista haurà de facilitar aquestes dades sense cost addicional en format electrònic estructurat com a base de dades relacional estàndard de mercat. Per poder fer la portabilitat a un altre sistema, el contractista lliurarà tres mesos abans que finalitzi el contracte, també sense cost, una primera còpia de les dades en el format indicat, per fer proves de migració al nou sistema, i lliurarà la còpia final de les dades actualitzades en el darrer moment de vigència del contracte, es podrà establir altres sistemes com ara Excels, csv o similar per la devolució de les dades, sempre i quan l'Ajuntament doni el seu vist-i-plau.
- El contractista haurà de certificar que les dades de l'Ajuntament han estat

DOCUMENT Document amb escut i peu	ÒRGAN Secretaria	REFERÈNCIA SCPN2025000002
Codi Segur de Verificació: 935ee942-ddc2-46d7-8bea-41b7951acd06 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01081363_2025_8487064 Data d'impressió: 16/07/2025 11:20:25 Pàgina 8 de 8		
SIGNATURES 1.- JOSE RODRIGUEZ JIMENEZ (Cap de Sistemes i Noves Tecnologies), 20/06/2025 14:47:39		



Secretaria
Contractació i Compres

Exp. gral.: X2025004336
Exp. tipus: SCPN2025000002

esborrades del seu sistema informàtic, en un termini màxim d'un mes després de la finalització del contracte.

- Aquesta còpia de les dades també la podrà sol·licitar l'Ajuntament en qualsevol moment de la vigència del contracte, i caldrà preparar el procediment en el mateix procés d'implantació.
- També s'ha de poder exportar una o més taules del sistema informàtic en format csv o equivalent, amb possibilitat d'aplicar filtres de selecció per la seva consulta, a petició de l'Ajuntament.

Document signat electrònicament