

Àrea de Famílies i Drets Socials.

Servei d'Atenció a la Infància i les Famílies

Informe relatiu a la classificació del contracte de serveis de menjador social de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

ANTECEDENTS

L'objecte del contracte referenciat consisteix en la prestació dels serveis de menjador social amb tres modalitats de prestació: menjar en el centre, àpats per emportar (format take away) i d'àpats a domicili. El contracte de serveis de menjador social es va publicar en data 27/06/2025 i es declara com una tramitació d'urgència.

El servei va dirigit a les persones i les famílies que es troben en una situació de vulnerabilitat socio-econòmica i alhora no tenen possibilitats d'elaborar els àpats al seu domicili de forma autònoma. Tanmateix, pretén millorar la qualitat de vida de les persones grans dins del seu entorn social i familiar, que poden tenir dificultats d'autonomia, donant cobertura a la necessitat bàsica de nutrició.

El servei de menjador social és un espai de serveis col·lectius per al consum d'àpats elaborats i permet, alhora, la distribució d'aliments preparats per a consumir també al domicili particular, també s'inclou el servei d'esmorzar presencial, dutxes, bugaderia i rober.

Pressupost de licitació (IVA exclòs): 3.278.100,00€

Procediment: Harmonitzat

Licitadors: Les empreses que s'han presentat dins del termini han estat:

Num.	Licitador/a	Import ofertat IVA exclòs
1	Aramark Servicios de Catering, S.L.U	1.874.892,00€
2	Serhs Food Area, S.L.U	1.229.295,00€

EXAMEN DE LES DECLARACIONS GENERALS I DE SOLVÈNCIA

L'obertura del Sobre A es realitza el dia 27/06/2025. Examinades les declaracions generals i de solvència incloses a l'esmentat sobre, tots els licitadors compleixen correctament amb la habilitació i solvència requerida.

EXAMEN DE LES PROPOSICIONS. Càlcul de la baixa anormal de les ofertes acceptades.

L'obertura del sobre B va tenir lloc també el dia 27/06/2025 amb el següent resultat:

Aramark Servicios de Catering, S.L.U	Global: 1.874.892,00€	Preu 1: 3,42€	Preu 2: 1,99€
Serhs Food Area, S.L.U	Global: 1.229.295,00€	Preu 1: 4,50€	Preu 2: 1,50€

Àrea de Famílies i Drets Socials.

Servei d'Atenció a la Infància i les Famílies

En data 2/07/2025 es va demanar a l'empresa Serhs Food Area, S.L.U aclariment respecte a l'oferta econòmica estimada presentada arran de la detecció d'una possible errada aritmètica calculada donat que en base als preus unitaris ofertats s'observa que han presentat oferta per una anualitat en comptes de per dues anualitats.

El mateix dia 2/07/2025 l'empresa Serhs Food Àrea, S.L.U respon l'aclariment posant de manifest que certament existeix un error aritmètic en el càlcul del pressupost total ofertat. L'oferta un cop esmenat l'aclariment es la següent:

Import total corresponent als **dos anys de durada del contracte** hauria de ser el resultat de **multiplicar l'import anual per dues anualitats**, és a dir:

1.229.295,00€ x 2 = 2.458.590,00€ (DOS MILIONS QUATRE-CENTS CINQUANTA-VUIT MIL CINC-CENTS NORANTA EUROS). A aquest import cal afegir-li l'IVA corresponent, calculat al **10%**, que ascendeix a: **245.859,00€** (DOS-CENTS QUARANTA-CINC MIL VUIT-CENTS CINQUANTA-NOU EUROS).

Així doncs, l' **import total ofert (IVA INCLÒS)** és de: **2.704.449,00€** (DOS MILIONS SET-CENTS QUATRE MIL QUATRE-CENTS QUARANTA-NOU EUROS)

Per tant, l'oferta estimada per les dues empreses amb el detall de preus unitaris es la següent:

Aramark Servicios de Catering, S.L.U	Global: 1.874.892,00€	Preu 1: 3,42€	Preu 2: 1,99€
Serhs Food Area, S.L.U	Global: 2.458.590,00€	Preu 1: 4,50€	Preu 2: 1,50€

Càlcul del límit de baixa anormal

Examinades finalment, les ofertes presentades pels licitadors s'efectua el càlcul corresponent per quantificar el límit de la baixa anormal que resulta de:

Límit oferta desproporcionada 20% inferior a la mitjana aritmètica	1.906.731,68€
---	---------------

Els licitadors/res que es troben en presumpta baixa anormal són:

	Licitador	Oferta presentada	Dif. Baixa %
1	Aramark Servicios de Catering, S.L.U	1.874.892,00€	31.839,68€

En data 03/07/2025 es va donar audiència a l'empresa Aramark Servicios de Catering, S.L.U per tal de justificar l'oferta presentada. Així doncs, es sol·licita una argumentació de màxim 5 pàgines que justifiqui la prestació del servei en relació a l'oferta centrada en:

- Menjar presencial
- Menjar per emportar (TW)
- Àpats a domicili

Àrea de Famílies i Drets Socials.

Servei d'Atenció a la Infància i les Famílies

- Servei de dutxes i bugaderia

És essencial que l'empresa en aquest requeriment pugui acreditar:

- Costos de producció o prestació del servei.
- Condicions econòmiques especials.
- Possibles subvencions o ajudes públiques aplicables.
- Anàlisi detallat dels preus unitaris.

En data 08/07/2025 l'empresa Aramark presenta informe acompanyat de quadre econòmic on justifica els valors extrems de la seva oferta argumentant que pot ser perfectament complida i viable pels següents motius:

- Prestació del servei en centres amb una proposta similar.
- A data actual Aramark és l'actual gestora del servei de Menjador Social de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, amb mesures de contractació mediambientalment sostenible des del juny del 2023.
- Acredita la gestió en serveis de restauració relacionats en l'àmbit sociosanitari i repartiment d'àpats, enumerant diferents poblacions.

També argumenten l'eficiència econòmica i el compromís social vinculat a l'estalvi de costos de matèria primera que ve motivat per la implantació de la plataforma logística en la distribució de dita matèria, així com acords amb proveïdors locals i nacionals que permeten un estalvi important. Respecte a l'estalvi de personal, mencionen que actualment tenen un absentisme real d'un 2,75% en el marc d'aquest contracte.

Com a conseqüència per tot això l'empresa Aramark argumenta que poden garantir:

- a) una gran qualitat en l'alimentació i nivells de servei elevats.
- b) el compliment dels requisits informats en els plecs d'aquest marc contractual.
- c) la protecció i manteniment de les condicions laborals i salarials de les persones que realitzaran la prestació del servei.
- d) a través de l'experiència i coneixement del contracte actual, Aramark, segons l'escrit presentat, exposa tenir una viabilitat financera, sense que existeixi cap tipus de temeritat en els preus ofertats.

Respecte a les solucions tècniques i condicions favorables que Aramark disposa per executar la prestació del servei, l'empresa argumenta que:

1. Té implementat, des de fa onze anys, un sistema d'excel·lència operacional (OPX) en tots els centres que gestiona la companyia, el que ha permès un **control de minves**. Aquest programa permet complir un estàndard en l'elaboració de menús.
2. Realitza una implantació del sistema de gestió de comandes. Des de fa vuit anys, Aramark ha implantat a nivell central un Departament de gestió de comandes (back office), que porta un control exhaustiu de l'estoc dels productes a la cuina central.
3. Disposa d'una plataforma logística per a la distribució de la matèria prima que permet un estalvi del 8% dels costos. Aquest sistema optimitza rutes, temps i eficiència energètica.
4. És referent, segons presenta en matèria prima de fruita, cereals, llegums, peixos, làctics, pa i verdura així com de productes càrnics.

Àrea de Famílies i Drets Socials.
Servei d'Atenció a la Infància i les Famílies

5. Pel que fa als productes i materials de neteja, Aramark, argumenta mantenir acords amb un proveïdor nacional (Bunzl Distribution Spain S.A.) que permeten un estalvi important de cost en descomptes per volum de compra del 40%.

6. Pel que fa a les barquetes, treballen amb l'empresa ILTRA Systems la qual aplica un descompte del 9%.

7. Suport de departaments centrals el cost dels quals, per decisió de la companyia, on no s'ha imputat a la present licitació.

8.- Pel que fa a les obligacions aplicables en matèria laboral i social l'empresa respectarà els convenis establerts.

Per tot allò es considera adient i suficient **la justificació de l'oferta presentada per l'empresa Aramark**. El nivell de detall de la justificació fonamenta una congruència econòmica de la proposició per justificar la baixa anormal i per tant, l'execució del contracte resulta viable amb l'oferta presentada.

APLICACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

A l'apartat M del QR s'indiquen els criteris que serveixen de base per a l'adjudicació del contracte per un màxim de 100 punts, distribuïts de la següent manera:

Criteris de valoració automàtica o per fórmula	Punts màxims (100)	Valoració
1 Millor oferta econòmica	49	Fórmula
2. Millores	51	Automàtic

1.- Criteris automàtics:

Es valorarà el millor preu ofert degudament justificat en els dos apartats de l'àpat. La puntuació serà la suma dels apartats aplicant la següent fórmula:

Preu 1 (6,00 unitat) – (Preu 1 de l'oferta a valorar)

Preu 1 (6,00 unitat) - (Preu 1 de la millor oferta) X 48 punts

Preu 2 (2,00 unitat)– (Preu 2 de l'oferta a valorar)

Preu 2 (2,00 unitat) – (Preu 2 de la millor oferta) X 1 punt

La puntuació respecte els criteris automàtics que correspon, de conformitat amb les fórmules establertes, és la que consta al quadre següent:

EMPRESA	PREU 1	PREU 2	TOTAL
Aramark Servicios de Catering, S.L.U	48	0,02	48,02
Serhs Food Area, S.L.U	27,91	1	28,91

Àrea de Famílies i Drets Socials.

Servei d'Atenció a la Infància i les Famílies

2.- Millores tècniques i de qualitat:

És valorarà fins a un màxim de 51 punts distribuïts en 4 apartats:

- Opció de poder escollir els segons plats de dilluns a divendres: 16 punts
- Tipus de pa: 5 punts
- Distribució d'ampolla d'alumini: 5 punts
- Coccions prioritàriament al vapor: fins a 12 punts repartits:
 - Primers plats del dinar: 3 punts
 - Segons plats del sopar: 3 punts
 - Primers plats del sopar: 3 punts
 - Segons plats del sopar: 3 punts
- Producte fresc: fins 13 punts repartits:

Grups d'aliments	Producte fresc: 0,5 punts	Producte de proximitat: 0,5 punts	Producte ecològic: 0,5 punts
Si es fa servir més del 50% dels Cereals	No aplicable	Si es fa servir arròs de proximitat = 0.5 punts	0,5 punts
Si es fa servir més del 50% dels llegums	No aplicable	0,5 punts	0,5 punts
Si es fa servir més del 50% de la fruita	2 punts	2 punts	0,5 punts
Si es fa servir més del 50% de la verdura	2 punts	2 punts	0,5 punts
Si es fa servir més del 50% dels fruits secs	No aplicable	0,5 punts	0,5 punts
Si els logurts que es fan servir són:	No aplicable	0.5 punts	0,5 punts

Quadre resum de les puntuacions obtingudes pels licitadors:

	PUNTS	ARAMARK	SERHS
Opció de poder escollir els segons plats de dilluns a divendres, per als dinars, per part de les persones usuàries entre dues opcions	16 punts	16 punts	16 punts
Que el pa sigui d'elaboració artesanal i no precuit.	5 punts	5 punts	5 punts
<i>Distribució d'una ampolla d'alumini 750 ml, a cada usuari del menjador social presencial, temporada d'estiu.</i>	5 punts	5 punts	5 punts
Que les coccions siguin prioritàriament al vapor Distribuïts de la manera següent: - Tindrà la màxima puntuació la proposta que més dels 50% dels primers plats del dinar de dilluns a diumenge siguin coccions al vapor, al forn o guisats. - Tindrà la màxima puntuació la proposta que més dels 50% dels segons plats del dinar de dilluns a diumenge siguin coccions al vapor, - Tindrà la màxima puntuació la proposta que més dels 50% dels primers plats del sopar de dilluns a diumenge siguin coccions al vapor, al forn o guisats. - Tindrà la màxima puntuació la proposta que més dels 50% dels segons plats del sopar de dilluns a diumenge siguin coccions al vapor,	Fins a 12 punts 3 punts 3 punts 3 punts 3 punts	12 punts	12 punts

Àrea de Famílies i Drets Socials.

Servei d'Atenció a la Infància i les Famílies

Respecte a la introducció de producte fresc:

Grups d'aliments	Producte fresc: 0,5 punts	Producte de proximitat: 0,5 punts	Producte ecològic: 0,5 punts	ARAMARK	SERHS
Si es fa servir més del 50% dels Cereals	No aplicable	Si es fa servir arròs de proximitat = 0.5 punts	0,5 punts	1 punts	1 punt
Si es fa servir més del 50% dels llegums	No aplicable	0,5 punts	0,5 punts	1punts	1 punt
Si es fa servir més del 50% de la fruita	2 punts	2 punts	0,5 punts	4,5 punts	4,5 punts
Si es fa servir més del 50% de la verdura	2 punts	2 punts	0,5 punts	4,5 punts	4,5 punts
Si es fa servir més del 50% dels fruits secs	No aplicable	0,5 punts	0,5 punts	1 punt	1 punt
Si els iogurts que es fan servir són:	No aplicable	0.5 punts	0,5 punts	0,5 punts	1 punt

APLICACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

A continuació es procedeix a la revisió i avaluació de les ofertes acceptades, aplicant els criteris d'adjudicació descrits a clàusula 12 del PCAP i l'apartat M del QR resulta:

1: Millor oferta econòmica (fins a 49 punts)

Totes les empreses han justificat correctament l'oferta. Aplicant la fórmula la puntuació resultant és la següent:

EMPRESA	PREU 1	PREU 2	TOTAL
Aramark Servicios de Catering, S.L.U	48	0,02	48,02
Serhs Food Area, S.L.U	27,91	1	28,91

2: Millores (fins a 51 punts).

Es valora aplicant la fórmula/el criteri automàtic establert, amb un resultat de:

Licitador	Justificació de l'oferta. Observacions	punts
Aramark Servicios de Catering, S.L.U	No acredita producte ecològic en els iogurts	50,5
Serhs Food Area, S.L.U		51

Àrea de Famílies i Drets Socials.
Servei d'Atenció a la Infància i les Famílies

QUADRE RESUM dels resultats de la valoració del Sobre B amb els punts aconseguits pels licitadors/res:

Criteris de valoració	Licitadors/res / Punts	
	Aramark Servicios de Catering, S.L.U	Serhs Food Area, S.L.U
1. Oferta Econòmica.	48,02	28,91
2. Millores	50,5	51
Total punts	98,52	79,91

CLASSIFICACIÓ FINAL

En base als resultats anteriors, a continuació la classificació final dels licitadors de major a menor és la següent:

licitador	Punts totals
1 Aramark Servicios de Catering, S.L.U	98,52
2 Serhs Food Area, S.L.U	79,91

CONCLUSIONS

1. Acceptar l'oferta presentada per l'empresa **ARAMARK SERVICIOS DE CATERING, S.L.U.** inicialment en baixa anormal per considerar que s'ha justificat la viabilitat de la seva oferta. Aquesta empresa en cas de resultar adjudicatària haurà de presentar una garantia definitiva per import del 10% del pressupost estimat de licitació.
2. **Aprovar la** classificació establerta de les ofertes presentades i acceptades per les empreses a la licitació del contracte de prestació del Serveis de Menjador Social, amb tres modalitats de prestació de servei i **proposar l'adjudicació del contracte** a l'empresa **ARAMARK SERVICIOS DE CATERING, S.L.U.** amb un pressupost estimat de 1.874.892,00€ i els preus unitaris de **preu 1 3,42€ i preu 2 1,99€ (IVA Exclòs)**

Durant el termini d'execució del contracte, es realitzarà un seguiment per tal de garantir la qualitat respecte al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT). Tenint present:

- Les persones usuàries podran escollir, entre dues opcions, els segons plats
- El pa serà d'elaboració artesana
- L'estiu es realitzarà una distribució d'ampolla d'alumini de 750ml
- Les cocccions dels primers i segons plats del migdia de dilluns a divendres seran majoritàriament al vapor, forn o guisats
- Les cocccions dels primers i segons plats del sopar de dilluns a divendres seran majoritàriament al vapor, forn o guisats
- Els cereals que es faran servir seran de proximitat i ecològics



Àrea de Famílies i Drets Socials.

Servei d'Atenció a la Infància i les Famílies

- Les llegums que es faran servir seran de proximitat i ecològiques
- La fruita que es farà servir serà 100x100 de proximitat i ecològica
- La verdura que es farà servir més del 51% serà de proximitat i ecològica
- Els fruits secs que es faran servir seran de proximitat i ecològics
- Els iogurts que es faran servir seran de proximitat
- Cobertura de situacions d'urgència i emergència social
- Revisió trimestral del funcionament del servei amb les seves diferents modalitats
- Revisió de les rutes establertes en la modalitat d'àpats a domicili

Signatura electrònica