

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN A LA CONTRACTACIÓ MITJANÇANT
PROCEDIMENT NEGOCIAT I TRÀMIT ORDINARI DEL SERVEI DE PROVEÏMENT DE
CONNECTIVITAT AL NUS SANITARI DEL CATSALUT PER AL CONSORCI DE SALUT I SOCIAL
DE CATALUNYA, SA, I LES SEVES ENTITATS ASSOCIADES.**

EXPEDIENT CSCSA PN 1-25

IMP-SC-006

ÍNDIX

1.	INFORMACIÓ GENERAL DEL CONSORCI DE SALUT I SOCIAL DE CATALUNYA	3
2.	OBJECTE DEL CONTRACTE	3
3.	ÀMBIT D'ACTUACIÓ	3
4.	ABAST DEL SERVEI	3
4.1.	Funcions, equips i instal·lacions de l'empresa adjudicatària	3
5.	MITJANS TÈCNICS I MATERIALS	3
5.2.	Manteniment	4
6.	MITJANS PERSONALS	4
6.1.	Personal	4
6.2.	Interlocutors	4
7.	INSPECCIÓ I CONTROL	4
8.	ALTRES CONDICIONS GENERALS DEL SERVEIS	4
9.	LÍMITS DEL CONTRACTE	5
10.	FACTURACIÓ MENSUAL	5
10.1.	Facturació dels serveis realitzats	5
11.	DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A APORTAR PELS LICITADORS	5
12.	DOCUMENTACIÓ ECONÒMICA (SOBRE C) A APORTAR PELS LICITADORS	5

1. INFORMACIÓ GENERAL DEL CONSORCI DE SALUT I SOCIAL DE CATALUNYA

El Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC) és una entitat pública de base associativa i àmbit local, constituïda l'any 1983 a partir del moviment municipalista. Amb una sòlida trajectòria i reconeixement en el sector, el CSC esdevé un agent clau amb una clara vocació de servei públic.

La seva missió és promoure models de provisió sanitària i social que garanteixin l'excel·lència i la sostenibilitat, amb l'objectiu de contribuir a la millora de la qualitat de vida de la ciutadania. Per assolir aquesta finalitat, el CSC posa a disposició dels seus membres serveis d'alt valor afegit, orientats a l'eficiència, la innovació i el desenvolupament del sistema.

El Consorci aspira a consolidar-se com a organisme de referència pel seu coneixement expert, la seva capacitat de cooperació institucional, la seva influència en l'àmbit sectorial i la seva habilitat per anticipar-se als reptes emergents del sistema de salut i atenció social.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

Servei de suport tècnic i subministrament de la connectivitat al Nus Sanitari del CatSalut, adreçat a les entitats de salut que, per les seves característiques, requereixen d'un proveïdor que els faciliti l'accés amb els mitjans tècnics exigits per l'operadora de comunicacions.

3. ÀMBIT D'ACTUACIÓ

Entitats associades al Consorci de Salut i d'Atenció Social de Catalunya i altres entitats interessades amb el servei.

4. ABAST DEL SERVEI

4.1. Funcions, equips i instal·lacions de l'empresa adjudicatària

L'adjudicatària haurà de proporcionar al client final una connexió de fibra òptica, un equipament de comunicacions (router) i un cabal mínim garantit de 10 Mbps, amb l'objectiu d'establir la connexió amb el Nus Sanitari. El CSC actuarà com a facilitador d'aquesta connexió.

L'adjudicatària garantirà en tot moment la continuïtat i qualitat del servei de connectivitat al client final, així com la disponibilitat de la informació relativa a l'estat de la connexió dels centres.

Així mateix, serà responsabilitat de l'adjudicatària dur a terme la integració tècnica amb el CTTI per fer efectiva la connexió amb el Nus Sanitari. Aquesta acció només es durà a terme un cop l'entitat hagi complert els requisits tècnics establerts i hagi obtingut l'autorització corresponent per part del CatSalut.

5. MITJANS TÈCNICS I MATERIALS

5.1. Equipament i instal·lacions

L'adjudicatari proporcionarà els recursos següents a cada entitat sol·licitant receptora del servei de connectivitat, i es compromet de manera expressa a explotar i mantenir, pel seu compte, l'equipament i línia assignats al servei que s'indiquen a continuació:

concepte	recurs
accés	ftto 100/100 Mbps
router	cisco 892
cabal	10 Mbps

Així mateix, l'adjudicatari assumeix l'obligació de supervisar i garantir en tot moment les condicions òptimes de funcionalitat dels equips adscrits a cada entitat sol·licitant receptora del servei de connectivitat al Nus Sanitari, fins als límits de subministrament establerts en el punt novè del present plec.

5.2. Manteniment

L'adjudicatària haurà de posar a disposició un canal de comunicació exclusiu per a la gestió i registre d'incidències relacionades amb la connexió al Nus Sanitari.

6. MITJANS PERSONALS

6.1. Personal

L'empresa adjudicatària serà responsable de la gestió íntegra dels serveis objecte del contracte, i, per tant, haurà de disposar d'un equip tècnic format per professionals amb la titulació i formació adequades per al correcte desenvolupament de les tasques assignades.

Així mateix, l'empresa adjudicatària estarà obligada a substituir qualsevol membre de l'equip tècnic a petició raonada i per escrit de la Direcció del CSC.

L'adjudicatària respondrà legalment davant els Tribunals de Justícia per qualsevol accident que pugui afectar els seus treballadors durant l'execució de les funcions derivades d'aquest contracte.

Igualment, haurà de gestionar les eventualitats que puguin sorgir per tal de garantir la continuïtat del servei, com ara l'absentisme laboral, vagues o altres situacions imprevistes. En cas de vaga, l'empresa adjudicatària es compromet a adoptar les mesures necessàries per assegurar la prestació dels serveis mínims imprescindibles.

6.2. Interlocutors

L'empresa adjudicatària assignarà una persona responsable que assumirà la gestió directiva del servei objecte d'aquest contracte i que mantindrà contacte directe amb l'interlocutor designat per la Direcció del CSC per a la coordinació i seguiment dels assumptes relacionats amb el correcte desenvolupament del servei.

A més, l'empresa adjudicatària disposarà d'un canal de comunicació permanent, mitjançant telèfons fixes o mòbils, que permetin localitzar el responsable en qualsevol moment durant l'horari establert.

L'interlocutor designat per l'empresa adjudicatària haurà d'informar en temps real el CSC de qualsevol incidència que pugui afectar la correcta execució del servei, i es compromet a seguir les instruccions que el CSC emeti per a la seva resolució.

7. INSPECCIÓ I CONTROL

El CSC designarà la persona o persones responsables del control i la coordinació amb l'empresa adjudicatària, amb les quals es tractaran directament els assumptes relacionats amb el desenvolupament normal del servei.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a atendre i executar les indicacions que aquestes persones li facin arribar.

A més, l'empresa adjudicatària haurà d'informar puntualment els representants del CSC de qualsevol incidència que es produeixi durant el desenvolupament de la seva activitat..

8. ALTRES CONDICIONS GENERALS DEL SERVEIS

El servei prestat per l'empresa adjudicatària haurà de complir els requisits establerts en la normativa vigent.

En el cas d'utilitzar altres empreses per a la prestació de serveis accessoris, serà imprescindible l'autorització escrita i expressa per part de la Direcció del CSC, i no hi haurà cap responsabilitat per part del CSC i, si fos el cas, recauria sobre l'adjudicatari. Tanmateix serà motiu de rescissió del contracte l'incompliment de l'esmentada autorització.

L'empresa adjudicatària estarà obligada en tot moment a aportar tota la informació relativa al servei que per part de la Direcció del CSC consideri necessària.

9. LÍMITS DEL CONTRACTE

El límit de responsabilitat s'estableix exclusivament en l'àmbit de la infraestructura de comunicació de dades, incloent la línia de transmissió i els equips actius i passius directament vinculats a la seva operativitat.

10. FACTURACIÓ

10.1. Facturació dels serveis realitzats

La factura farà sempre referència al servei prestat el mes anterior i es presentarà al CSC, SA abans del dia 5 del mes següent al del servei efectuat, desglossada d'acord amb les necessitats del CSC, SA. La tarifa de la connexió serà fixada en relació al cabal contractat.

Es confeccionarà amb data de l'últim dia del mes corresponent a la prestació del servei facturat i hauran de ser detallades de forma desagrupada per centre receptor de la connexió.

El preu del present servei es calcularà en base al número de connexions. El preu per connexió és de 3.000 euros i s'estima que hi hagi un nombre de 6 connexions. No obstant en el quadre de característiques específiques s'indicarà la possibilitat d'ampliar o disminuir el número de connexions.

El CSC, SA únicament pagarà al contractista per les connexions reals.

11. DOCUMENTACIÓ TÈCNICA A APORTAR PELS LICITADORS

Cal presentar l'oferta de forma estructurada i breu, evitant informació comercial que no sigui imprescindible.

La documentació a aportar serà en format electrònic (format pdf) i inferior a **25 pàgines**.

Les ofertes hauran de contenir la següent informació:

- Descripció del grau de compliment dels aspectes de valoració subjectiva, segons el quadre de característiques, que caldrà descriure punt a punt.

IMPORTANT: La informació que no estigui recollida amb la numeració sol·licitada i el paginat descrit, no serà llegida ni valorada, per tant obtindrà zero punts de tota la valoració subjectiva (sobre B).

12. DOCUMENTACIÓ ECONÒMICA (SOBRE C) A APORTAR PELS LICITADORS

Les ofertes hauran de contenir la informació demanada l'annex OE adjunt.