



FGC

Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

FGC Organització i Persones

Salut, Seguretat i Benestar laboral

**Plec d'especificacions tècniques particulars
per a la contractació per a la instal·lació, la
cessió d'ús i el manteniment dels
desfibril·ladors (DEA) de les instal·lacions
de Ferrocarrils de la Generalitat de
Catalunya i les seves societats participades.**

**FGC**

Ferrocarrils
de la Generalitat
de Catalunya

Salut, Seguretat i Benestar laboral

Plec d'especificacions tècniques particulars per a la contractació per a la instal·lació, la cessió d'ús i el manteniment dels desfibril·ladors externs automàtics (DEA) de les instal·lacions de FGC

Índex

1.	Objecte i antecedents.....	3
2.	Treballs a realitzar.....	3
3.	Gestió del servei	3
4.	Volum estimat de facturació	8
5.	Durada de la licitació:	8

1. Objecte i antecedents

En el present Plec d'especificacions tècniques particulars s'estableixen les condicions generals i particulars mínimes necessàries que ha de regir la contractació de serveis d'instal·lació, cessió d'ús i manteniment integral dels desfibril·ladors -en endavant DEAs, de les instal·lacions de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya i les seves societats participades, en endavant FGC.

El subministrament i manteniment s'ajustarà al que es disposa pel Decret 151/2012, de 20 de novembre, de la Generalitat de Catalunya, pel qual s'estableixen els requisits per a la instal·lació i l'ús de desfibril·ladors externs fora de l'àmbit sanitari i per a l'autorització d'entitats formadores en aquest ús o altra normativa que el substitueixi o complementi.

D'acord amb el previst en l'apartat 1.1 del Plec de clàusules administratives particulars, no s'admeten solucions alternatives, que compleixin amb els requeriments del present plec.

2. Treballs a realitzar

És objecte la contractació per a la instal·lació, la cessió d'ús i el manteniment dels desfibril·ladors externs semiautomàtics (DEA) de les instal·lacions de FGC.

3. Gestió del servei

3.1. Característiques tècniques dels DEAs:

El DEA és aquell equip tècnic homologat per fer-lo servir d'acord amb la legislació vigent, capaç d'analitzar el ritme cardíac, identificar les arrítmies tributàries de desfibril·lació i administrar una descàrrega elèctrica amb la finalitat de restablir el ritme cardíac viable, amb alts nivells de seguretat. Els desfibril·ladors i els seus components hauran de complir en tot moment amb la legislació vigent, motiu pel qual totes les modificacions i actualitzacions que siguin necessàries, durant el període de vigència del contracte, aniran a càrrec de l'adjudicatari.

Els DEAs hauran de ser de nous i complir com a mínim amb les següents característiques:

- Complir lo establert al RD 1591/2009, 16 d'octubre, pel qual es regulen els productes sanitaris, amb la corresponent marca CE que garanteixi la seva conformitat amb els requisits essencials que resultin d'aplicació.

- Tenir un sistema d'anàlisi de l'electrocardiograma (ECG) que indiqui al quan es recomana realitzar una descàrrega elèctrica
- Respondre als criteris de reconeixement de ritme cardíac especificats en la norma UNE-EN 60601-2-4:2011
- Ona bifàsica exponencial truncada amb compensació de voltatge i durada de la corrent segons la impedància del pacient
- Energia de descàrrega fins a 360J
- Indicacions de veu durant tot el procés de reanimació, a l'objecte de guiar l'intervinent en l'ús del DEA. Els avisos de veu i instruccions seran perceptibles de forma clara i concisa, conforme a una emissió de so apropiats per la oïda humana.
- Metrònom per el correcte ritme de la RCP
- Desfibril·lador modus adult/pediàtric
- Elèctrodes compatibles adult/pediàtric
- Sistema de registre de dades i emmagatzematge. Registre d'ECG mínim de 90 minuts.
- Resistència a la pols i aigua mínim IP55
- Temperatura de funcionament 0°C-50°C
- Pes màxim 2kg
- Bateria de liti de llarga durada, mínim 4 anys., d'una sola inserció
- Ha d'incloure kit de primer intervinent: rasurador, tisoires i mascareta boca a boca amb vàlvula antiretorn i guants de nitril de la talla S, M i L
- El DEA ha de disposar de nansa per a poder transportar-lo i en el seu defecte ha d'estar en una bossa de transport
- Com a mínim ha de disposar de l'idioma castellà

3.2. Vitriues i senyalització dels DEAs

La vitrina haurà de ser noves i tenir com a mínim amb les següents característiques:

- Apta per instal·lar-se tan a interior com a exterior, amb resistència IP65
- Alarma sonora que alerti de la seva obertura
- Sistema lliure d'apertura amb tancament magnètic
- Vitrina de material ABS o similar, resistent
- Vinil integrat amb la descripció de la cadena de supervivència (protocol a seguir i com realitzar una primera intervenció amb ajuda del DEA) i personalització de la informació a contenir específica per a FGC.

3.3. Prestacions del servei

La instal·lació i posada en funcionament de tots els DEAs amb les corresponents vitrines és realitzarà en les direccions i ubicacions definides a l'annex 1 en el primer mes després de la formalització del contracte.

- Dotació dels nous equips DEAs
- Reposició il·limitada de bateria i elèctrodes durant la vigència del contracte

- Servei d'Assistència Tècnica i Manteniment, tant preventiu com correctiu i actualització del software
- Registre dels DEA al Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya Servei Tècnic d'Atenció al Client 24 hores per incidències i consultes
- DEA de substitució davant un cas d'utilització, i elaboració de l'informe necessari amb la informació registrada per part del servei mèdic de l'empresa licitadora.
- Canvi de pegats en cas d'ús, mal estat o caducitat
- Canvi de bateries en cas de desgast per sota del 25% o caducitat
- Assegurança de responsabilitat civil sobre desfibril·ladors
- Assegurança per robatori, furt i actes vandàlics
- Certificat d'espai cardioprotegit
- Informe de cada DEA amb les dades de caducitat dels pegats i bateria així com el percentatge de reserva de la bateria nova, que ha de ser del 100%. Remissió d'aquest a l'àrea SSBL d'FGC un cop estigui instal·lat.

3.4. Manteniment integral dels DEA a realitzar

El manteniment haurà de ser realitzat per personal suficientment qualificat.

3.4.1. Manteniment preventiu:

Revisió presencial dels aparells **com a mínim un cop a l'any**, que consistirà en:

- Comprovar el bon estat i el bon funcionament dels elements i la senyalització
- Comprovar l'estat de la bateria i la seva caducitat
- Verificar que els elèctrodes estiguin connectats, en bon estat i la seva caducitat
- Comprovar el sistema d'auto-test
- Fer funcionar el desfibril·lador amb un simulador
- Verificar els precintes i bateries de la vitrina
- Canvi d'elèctrodes previ a la seva caducitat; si en el moment de la revisió es verifica que caduquen en els 12 següents mesos, caldrà canviar-los en la data de revisió.
- Canvi de bateries previ a la seva caducitat o quan està per sota del 25%; si en el moment de la revisió es verifica que caduquen en els 12 següents mesos, caldrà canviar-los en la data de revisió.
- Actualització del software si és necessari
- Recanvi il·limitat d'elèctrodes, bateries i qualsevol element necessari per la prestació del servei
- Elaboració d'informe del manteniment preventiu de cada DEA revisat amb les dades de caducitat dels pegats i bateria així com el percentatge de reserva de la bateria i i remissió del mateix a l'àrea SSBL d'FGC.
- Actualitzar el full de control de tots els DEAs d'FGC a mida que es facin els manteniments preventius i remissió del mateix a l'àrea SSBL d'FGC.

3.4.2. Manteniment correctiu:

- Recepció d'incidències, us del DEA per reanimació o avaries a través del **servei d'atenció telefònica que ha d'ésser operatiu tots els 365 dies de l'any de 0 a 24 hores**
- **Assistència tècnica presencial en un termini no superior a 24 hores** des que hi hagi constància d'incidència, avaria o de la utilització del DEA per reanimació.
- Substitució dels elements utilitzats
- Revisió general del funcionament i posada en marxa del servei
- En cas que el DEA hagi estat utilitzat es procedirà a realitzar l'extracció de la informació del registre emmagatzemat a la memòria, i es realitzarà la substitució dels elèctrodes, les bateries, els pegats i el desfibril·lador en cas necessari, en un termini màxim de 24 hores, tal com s'ha indicat anteriorment.
- Elaboració d'informe del manteniment preventiu de cada DEA revisat amb les dades de caducitat dels pegats i bateria així com el percentatge de reserva de la bateria i i remissió del mateix a l'àrea SSBL d'FGC.
- Actualitzar el full de control de tots els DEAs d'FGC a mida que es facin els manteniments preventius i remissió del mateix a l'àrea SSBL d'FGC.
-

3.5. Ubicacions dels DEA

Els diferents aparells DEA s'hauran d'ubicar a les diferents dependències d'FGC.

A continuació s'indiquen les dependències on s'haurà d'ubicar els DEAs inicialment, tot i que com s'indica, es pot ampliar, a requeriment d'FGC, a altres dependències d'FGC que en un futur s'indiqui.

- 1 DEA:
FGC - Oficines Corporatives de Sarrià (NEO)
C. dels Vergós, 44
08017 – Barcelona
- 2 DEA
FGC – Centre Operatiu de Rubí (COR Rubí)
Taller de Material mòbil
C/ Antoni Sedó, s/n
08191 – Rubí (Barcelona)
- 1 DEA
FGC – Centre Operatiu de Martorell Instal·lacions Fixes (COM Martorell)
Av. Comte de Llobregat, 55
08760 Martorell

- 1 DEA
FGC – Centre Operatiu de Martorell (COM Martorell)
C/ Montserrat s/n
08760 Martorell
- 1 DEA
Estació de Plaça Catalunya d'FGC
Plaça Catalunya, s/n
08001 – Barcelona
- 1 DEA
Estació de Plaça Espanya d'FGC
Plaça Espanya, s/n
08015 – Barcelona
- 1 DEA Línia Lleida la Pobla
Estació de Balaguer d'FGC
C. Noguera Pallaresa, s/n
25600 – Balaguer (Lleida)
- 1 DEA portàtil Tren dels Llacs (abril-octubre)
Estació de Balaguer d'FGC
C. Noguera Pallaresa, s/n
25600 – Balaguer (Lleida)
- 1 DEA Cremallera de Montserrat
Estació Monistrol Vila: Polígon Industrial El Tortuguier, s/n.
Monistrol de Montserrat, Barcelona (08691).
- 1 DEA Cremallera de Montserrat
Estació Sant Joan Superior
Parc Natural de Montserrat
- 1 DEA Parc Astronòmic del Montsec
Camí del Coll D'Ares, s/n
Àger. Lleida (25691)
- 1 DEA Vallter
Pla de Morens, s/n.
Setcases, Girona (17869)

A títol orientatiu, es preveu un increment a curt i mitjà termini de necessitats de nous aparell DEA a altres centres de treball.

3.6. Instal·lació dels DEAs

Per a la instal·lació inicials dels DEAs, FGC facilitarà un calendari per a la instal·lació de cada aparell DEA dins de cada dependència d'FGC.

A la finalització del contracte, quan s'hagi de procedir a la retirada dels aparells DEAs, l'adjudicatari es farà càrrec d'aquesta retirada i haurà de deixar la instal·lació on estava ubicat en les mateixes condicions que quan el va col·locar.

4. Volum estimat de facturació

L'import anual estimat del servei pot oscil·lar en funció del nombre d'aparells DEA instal·lats, en base al preu unitari mensual que s'indica a continuació i que s'ajustarà a la realitat contractada:

Import de licitació unitari mensual: 45,00 € mensuals/DEA

Així, segons l'estimació inicial d'FGC en aquests moments, es suposa un pressupost de licitació en base a 13 aparells DEAs/any:

- Pressupost de licitació: 35.100 €, per una durada inicial de 5 anys.
- Import previst per a possibles modificacions: 7.020 €, si s'instal·len DEA addicionals.
- La dotació inicial de 13 aparells DEA es podran incrementar durant la durada del contracte, o fins i tot ajustar a la baixa, en el moment d'adjudicació, segons les necessitats que tingui FGC en cada moment.

5. Durada de la licitació:

La licitació es fa per cinc anys, a comptar des de l'adjudicació.