

INFORME DE VALORACIÓ DELS CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR EN EL PROCEDIMENT OBERT DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE LES INFRAESTRUCTURES «TIC» DEL CONSORCI INSTITUT RAMON LLULL

Expedient G0935 N-331/25 | Manteniment infraestructures TIC (CPD)

1. ANTECEDENTS DE FET

En data 17 de juny de 2025, a les 20:00 hores, es publica a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya l'anunci de licitació del contracte del servei de manteniment de les infraestructures

En data 2 de juliol de 2025, a les 23:59 hores, ha acabat el termini per a la presentació de les proposicions a la licitació esmentada. Els licitadors que han presentat la seva oferta són els següents:

- INSTRUMENTACIÓN Y COMPONENTES, S.A., amb identificador A50086412 (Espanya), representada pel senyor Francisco Gavilán Pérez, amb NIF ***4834**.
- VIRTUAL LIFE TECH, S.L., amb identificador B62730056 (Espanya), representada pel senyor Jordi Tarifa Magí, amb NIF ***1710**.

En data 4 de juliol de 2025, a les 10:30 hores, ha tingut lloc la Mesa virtual de Contractació, en què s'ha obert el sobre A, relatiu a documentació administrativa i general. Posteriorment, s'ha comprovat que la documentació aportada és completa i s'ha publicat l'Acta corresponent a la plataforma de contractació. En aquesta acta s'ha requerit també la correcció del DEUC presentat per ambdues empreses, que l'han esmenat a dins del termini indicat de tres dies.

El mateix 4 de juliol de 2025, a les 13:00 hores, ha tingut lloc la sessió de la Mesa de contractació d'obertura del sobre B, relatiu a la documentació de criteris de judici de valor. La documentació per a cada proposició consisteix en una memòria escrita i annexos. S'ha pogut descarregar de la plataforma eLicitat la documentació presentada per l'empresa INSTRUMENTACIÓN Y COMPONENTES, S.A. En canvi, hi ha hagut dificultats per a descarregar dos fitxers de la proposició de l'empresa VIRTUAL LIFE TECH, S.L., per un marcatge erroni de la plataforma que els qualificava com a infectats amb virus. Seguint les especificacions de la clàusula 12.3 del Plec de clàusules administratives particulars (PCAP), les indicacions del servei tècnic de la plataforma i la declaració responsable enviada per la representació de l'empresa, juntament amb comprovacions amb altres antivirus, la Mesa ha pogut admetre el fitxer "Oferta tècnica.pdf" perquè s'ha constatat que era un "fals positiu" d'infecció i l'empremta digital era coincident amb el fitxer original carregat a la plataforma dins del termini de presentació de proposicions.



En canvi, el fitxer “CV Jordi Tarifa.docx.pdf” no ha pogut ser admès per la Mesa perquè, si bé no estava infectat amb un virus informàtic, l'empremta digital no coincidía amb el fitxer aportat dins del termini de presentació de proposicions.

La Mesa havia acordat a l'acta d'obertura del sobre B de 9 de juliol de 2025 lliurar la documentació presentada als vocals tècnics per tal que elaborin l'informe tècnic de valoració segons els criteris subjectes a judici de valor establerts a l'Annex VIII del PCAP.

2. VALORACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS SUBJECTIUS, FINS A 48 PUNTS

Es valoraran les característiques de la prestació del servei ofert per l'empresa licitadora que ha presentat una proposició, d'acord amb els criteris de l'Annex VIII del Plec de clàusules administratives particulars:

(A.1) Proposta tècnica del servei (fins a 18 punts)

Es distribueix en les següents subseccions A.1.1 i A.1.2:

(A.1.1) Metodologia i procediments per prestar el servei (fins a 10 punts).

Es valorarà la metodologia proposada pel licitador per a la prestació del servei, incloent-hi les eines de monitorització plantejades, la seva facilitat d'ús i claredat en la visualització dels sistemes, així com els quadres de comandament proposats. També es valorarà la metodologia de control de les còpies de seguretat, la facilitat d'interpretació d'aquest sistema, i la gestió de la seguretat dels servidors i dels endpoints. El licitador haurà d'indicar si aporta eines específiques per a la gestió i monitoratge del servei, inclòs l'entorn cloud, preferentment en modalitat SaaS (Software as a Service – programari com a servei).

A nivell general de les eines, tindran especial rellevància les consideracions d'interoperabilitat, la seguretat i la confidencialitat de la informació.

La puntuació d'aquesta subsecció es distribuirà segons aquests barems: 0 punts (no presentació); 2,5 punts (insuficient), 5 punts (acceptable), 7,5 punts (bona) i 10 punts (excel·lent). Excepcionalment, de forma motivada es podrà definir una puntuació que es trobi entre les xifres anteriors.

INSTRUMENTACIÓN Y COMPONENTES, S. A.

La proposta d'INYCOM recolza la seva pràctica en ITIL4 i ISO 20000 per definir el cicle complet de gestió del servei, que inclou la recepció d'incidències, la planificació de canvis, l'execució de còpies de seguretat i el DRaaS. Aquest marc aporta una base sòlida i reconeguda internacionalment, cosa que reforça la coherència de tots els processos. No obstant això, la documentació presentada només fa referència a “plataformes estàndard” sense esmentar noms concrets d'eines a utilitzar, de manera que cal suposar que s'adaptaran a les eines ja desplegades per la gestió d'aquests serveis.

Tanmateix, cal destacar com a element diferenciador i favorable que INYCOM acredita un conjunt complet de certificacions d'empresa que avalen la maduresa i fiabilitat de la seva metodologia. Entre aquestes, hi figuren les certificacions ISO 9001 (qualitat),



ISO 20000 (serveis TIC), ISO 27001 (seguretat de la informació), ISO 14001 (medi ambient), així com la seva condició de partner oficial de fabricants clau com VMware (Enterprise Partner), Microsoft (Gold Partner), HPE (Silver Partner) i Keepit. La majoria d'aquestes certificacions formen part dels criteris de solvència tècnica requerits per a participar al procediment, recollits a l'Annex II del Plec de clàusules administratives particulars, de manera que la seva consideració concreta no suposa un gran diferencial respecte els requisits bàsics de participació, només podrien avaluar-se com a increment les certificacions Microsoft (Gold Partner), HPE (Silver Partner) i Keepit; tot i això, aquest historial reforça amb evidències formals la capacitat de desplegar un model de servei sòlid, segur i auditable, i aporta confiança en la seva capacitat de gestió i manteniment de la infraestructura existent.

La proposta de metodologia i procediments per prestar el servei es valora amb **7,5 punts**.

VIRTUAL LIFE TECH, S. L.

Virtual Life Tech articula la seva metodologia en quatre fases diferenciades: Transició, Transformació, Operació i Devolució. Cada etapa inclou activitats concretes com l'auditoria inicial de l'estat de la infraestructura, la implementació de GLPI com a sistema de tiquets, la configuració de Zabbix per al monitoratge i la transferència de coneixement al personal intern. Els processos estan ben lligats entre si, amb un enfocament clar en l'automatització de tasques rutinàries i el reporting en temps real. Tot i això, cal destacar com a feblesa rellevant que l'empresa no acredita cap certificació de qualitat, seguretat o especialització tècnica a nivell corporatiu. Virtual Life Tech no presenta separatament ni menciona a la seva memòria cap certificat ISO (com la ISO 20000 o 27001) ni tampoc acredita o cita la seva condició de partner oficial de fabricants com VMware, Microsoft, Veeam o HP, malgrat que aquestes acreditacions figuren com a requisits de solvència tècnica en els plecs.

Sens perjudici que s'acredités degudament en cas de resultar proposada adjudicatària, per una major puntuació global, en ser el moment oportú de la licitació per a requerir-ho i aportar-ho, aquesta absència d'evidència o mencions en la fase actual compromet seriosament la credibilitat de la metodologia proposada, ja que no hi ha cap element que reforci que els procediments descrits estiguin sotmesos a auditories de qualitat, ni que disposin de suport tècnic directe dels fabricants implicats en la infraestructura del CPD. Això suposa un dèficit important en termes de maduresa organitzativa i fiabilitat del model de servei.

La proposta de metodologia i procediments per prestar el servei es valora amb **2,5 punts**.

(A.1.2) Model de coordinació i comunicació amb l'equip tècnic del CPD (fins a 8 punts).

Es valoraran la descripció amb detall del format relacional entre el Consorci i l'equip tècnic destinat al CPD; el *reporting* d'esdeveniments (alarmes) o altrament els treballs dins de l'operativa habitual; el procés de tractament de peticions, des que arriben fins a tancar-les.

La puntuació d'aquesta subsecció es distribuirà segons aquests barems: 0 punts (no presentació); 2 punts (insuficient), 4 punts (acceptable), 6 punts (bona) i 8 punts (excel·lent). Excepcionalment, de forma motivada es podrà definir una puntuació que es trobi entre les xifres anteriors.



INSTRUMENTACIÓN Y COMPONENTES, S. A.

INYCOM designa un únic coordinador amb experiència en aquests serveis que actua com a vincle directe amb l'entitat i promou comitès mensuals per revisar l'estat d'operacions i l'evolució dels objectius. Aquest enfocament simplifica la presa de decisions i estableix un ritme clar de rendició de comptes, però no especifica l'ús d'una eina de ticketing concreta ni descriu altres canals col·laboratius com plataformes de xat o videoconferència. A més, tot i que figuren informes periòdics, no detallen l'estructura ni la profunditat de les dades incloses, cosa que pot dificultar la comparació mes a mes de consum de recursos o tendències d'incidències. En conjunt, el model és sòlid des del punt de vista organitzatiu, però requereix més detall per garantir un flux de comunicació complet i integrat tecnològicament.

La proposta del model de coordinació i comunicació amb l'equip tècnic del CPD es valora amb **6 punts**.

VIRTUAL LIFE TECH, S. L.

El centre de coordinació de Virtual Life Tech es fonamenta en un tècnic referent que gestiona l'organització de tasques i l'escalat de tiquets a través de GLPI. La comunicació amb l'entitat es produeix per mitjà de correu electrònic, telefonades i videoconferències, i es preveuen reunions periòdiques, tant presencials com a distància. Aquest esquema garanteix traçabilitat completa de totes les incidències i un seguiment constant dels KPIs. Malgrat això, la falta d'un calendari fix i el reduït nombre de participants en els comitès degut a la dimensió de l'empresa, limita l'abast i fa que la coordinació sigui menys robusta davant de situacions amb múltiples incidències simultànies i amb necessitat de coordinació de terceres empreses.

La proposta del model de coordinació i comunicació amb l'equip tècnic del CPD es valora amb **4 punts**.

(A.2) Recursos i perfil tècnic (fins a 18 punts)

Es distribueix en les següents subseccions A.2.1 i A.2.2:

(A.2.1) Trajectòria professional i potencial del personal assignat (fins a 10 punts).

Es valoraran l'experiència dels membres de l'equip en la prestació de serveis, especialment per a l'Administració pública i entitats pertanyents al sector públic. També es valorarà la formació oficial universitària (amb especial interès en estudis d'enginyeria informàtica o de telecomunicacions), i/o altres titulacions, siguin o no oficials, dels membres integrants i relacionades amb la prestació del servei, sense valorar en aquest cas les certificacions de competències digitals previstes com a criteris subjectes a valoració automàtica (B.2).

L'empresa licitadora ha incloure necessàriament com a Annex de la memòria els currículums vitae de les persones que es preveu que intervindran al servei, si bé l'extensió d'aquest annex no computarà al límit màxim de 40 pàgines de la memòria esmentat abans.

La puntuació d'aquesta subsecció es distribuirà segons aquests barems: 0 punts (no presentació); 2,5 punts (insuficient), 5 punts (acceptable), 7,5 punts (bona) i 10 punts (excel·lent). Excepcionalment, de forma motivada es podrà definir una puntuació que es trobi entre les xifres anteriors.

INSTRUMENTACIÓN Y COMPONENTES, S. A.

L'equip d'INYCOM està format per set tècnics amb trajectòries de llarga durada: José Miguel Estaún i Carlos Soto acumulen més de vint anys en gestió de projectes públics,



Jorge Gómez Díaz aporta gairebé dues dècades en administració de xarxes i ajuda en el CPD, i altres perfils com Diana Vicente combinen experiència tècnica i lideratge de projectes. Tots els membres estan acreditats amb certificacions Microsoft, VMware (VCP i VTSP), ITIL v4, ISO 27001 i ISO 20000, sens perjudici que aquests aspectes siguin considerats criteris de solvència tècnica o professional, o els correspongui la valoració oportuna com a criteris automàtics integrats en el sobre C. Els membres de l'equip han treballat específicament amb GLPI, Alfresco, Active Directory i infraestructures VMware similars a les de l'IRL. Aquesta combinació de coneixement pràctic i formació permanent redueix dràsticament la corba d'aprenentatge i garanteix una capacitat immediata per assumir totes les tasques del CPD. La diversitat d'experiències i la solidesa de les certificacions fan que l'equip pugui afrontar tant incidències rutinàries com projectes de millora amb la mateixa eficàcia.

La trajectòria professional i potencial del personal assignat es valora amb **10 punts**.

VIRTUAL LIFE TECH, S. L.

Virtual Life Tech presenta tres perfils: un tècnic sènior amb més de vint anys en administració de sistemes, un júnior especialitzat en ciberseguretat i un administrador operatiu amb tres anys en CAU. El perfil sènior aporta una experiència valuosa en projectes mixtes on-premise i cloud, però no disposa de certificacions Azure o AWS homologades, sens perjudici que aquest sigui un aspecte a ésser analitzat com a criteri automàtic integrat al sobre C. El perfil júnior mostra habilitats modernes de seguretat i scripting, i el tècnic de suport gaudeix d'una experiència sòlida en gestió de tiquets i satisfacció d'usuari. Tot i la qualitat individual, l'equip no arriba al mínim de nou tècnics i manquen diversos perfils intermedis i especialitzats en virtualització, la qual cosa redueix la capacitat de resposta i la cobertura global del CPD.

La trajectòria professional i potencial del personal assignat es valora amb **5 punts**.

(A.2.2) Organització de l'equip de servei (nivells 1, 2 i 3) (fins a 8 punts).

Es valoraran el govern del servei; el model organitzatiu i l'organigrama; la planificació de reunions internes de l'equip i sistemes d'interacció; la relació de perfils; les responsabilitats i les funcions de cadascun; el sistema de reacció davant de noves càrregues de treball, en especial incidències de llarga durada, i durant tota la vigència del contracte. El licitador ha de presentar el model de guàrdies que farà servir dins i fora de l'horari laboral; com cobrirà les 24 hores del dia, els 7 dies de la setmana, d'acord amb les estipulacions del Plec de prescripcions tècniques; s'ha d'indicar com organitzarà els recursos tècnics, les tasques i responsabilitats en l'operació de les guàrdies.

La puntuació d'aquesta subsecció es distribuirà segons aquests barems: 0 punts (no presentació); 2 punts (insuficient), 4 punts (acceptable), 6 punts (bona) i 8 punts (excel·lent). Excepcionalment, de forma motivada es podrà definir una puntuació que es trobi entre les xifres anteriors.

INSTRUMENTACIÓN Y COMPONENTES, S. A.

INYCOM posa a disposició més de nou tècnics dedicats, organitzats en torns 24x7, suport CAU i guàrdies específiques per talls elèctrics. Cada nivell d'actuació està representat per perfils amb experiència creixent: el nivell 1 s'ocupa de la primera resposta i problemàtica habitual, el nivell 2 de les intervencions programades i l'optimització dels sistemes, i el nivell 3 dels diagnòstics complexos i la resolució de fallades crítiques. Aquesta arquitectura d'equips dedicats evita dependències individuals i garanteix la continuïtat de servei encara que un tècnic estigui indisponible. Els protocols d'escalat i els punts de contacte estan ben definits, assegurant que cada



incidència segueixi el camí adequat segons la seva criticitat. La capacitat de rotació de personal i la cobertura permanent reforcen la resiliència del CPD davant qualsevol eventualitat.

La proposta d'organització de l'equip de servei es valora amb **8 punts**.

VIRTUAL LIFE TECH, S. L.

Virtual Life Tech defineix clarament els tres nivells d'atenció amb protocols d'escalat integrats a GLPI. El nivell 1 es fa càrrec de les incidències habituals, el nivell 2 de les intervencions programades i el nivell 3 dels casos crítics. Aquests rols estan ben documentats i cadascú té responsabilitats específiques, però el fet que només tres tècnics hagin de cobrir tots els nivells comporta que, en situacions amb alta demanda, un mateix professional hagi d'atendre casos de diversa complexitat. Aquesta dependència de persones individuals en lloc d'un servei estructurat redueix la resiliència i exposa el CPD a possibles colls d'ampolla.

La proposta d'organització de l'equip de servei es valora amb **2 punts**.

(A.3) Qualitat i evolució del servei (fins a 10 punts)

Es distribueix en les següents subseccions A.3.1 i A.3.2:

(A.3.1) Informes mensuals de seguiment amb nivells de consum i gestió d'alarmes (fins a 7,5 punts).

Es valoraran les explicacions dels diferents informes que es presentaran relacionats amb el conjunt del servei, així com el detall del seu contingut; es tindrà en compte la qualitat prevista i grau de detall, com també el número d'indicadors associats. Es valoraran les mètriques desglossades dels nivells de consum i tractament d'incidències (alarmes).

La puntuació d'aquesta subsecció es distribuirà segons aquests barems: 0 punts (no presentació); 2 punts (insuficient), 3,75 punts (acceptable), 5,5 punts (bona) i 7,5 punts (excel·lent). Excepcionalment, de forma motivada es podrà definir una puntuació que es trobi entre les xifres anteriors.

INSTRUMENTACIÓN Y COMPONENTES, S. A.

INYCOM genera informes mensuals que inclouen els principals KPIs de servei, com temps de resposta, nombre de tiquets resolts i enquestes de satisfacció. Tanmateix, aquests documents no incorporen dades de consum de recursos com CPU, disc o memòria, ni ofereixen una anàlisi detallada de les alarmes generades pel sistema de monitoratge. Aquesta absència limita la visió tècnica sobre l'ús real de la infraestructura i la capacitat d'anticipar tendències de creixement o colls d'ampolla. Per mantenir la qualitat del servei, caldria enriquir aquests informes amb gràfiques de consum i estadístiques d'alarmes per proporcionar una fotografia més completa del rendiment del CPD.

La proposta d'informes mensuals de seguiment amb nivells de consum i gestió d'alarmes es valora amb **5,5 punts**.

VIRTUAL LIFE TECH, S. L.

Els informes de Virtual Life Tech s'autogeneren des de GLPI i es complementen amb dades de consum rebudes de Zabbix o Grafana. Aquestes estadístiques inclouen l'ús de CPU, disc i memòria de cada servidor, així com els estats de còpies de seguretat i les alertes que esdevenen tiquets de forma automàtica. Aquest nivell de detall és molt més alt que el d'altres oferents genèrics i permet una anàlisi proactiva de la



infraestructura. L'estructura de l'informe, però, no segueix exactament el format històric de l'IRL, la qual cosa pot requerir un ajust per garantir la consistència amb els arxius previs.

La proposta d'informes mensuals de seguiment amb nivells de consum i gestió d'alarmes es valora amb **5,5 punts**.

(A.3.2) Millora dels Acords de Nivell de Servei (ANS) proposats (fins a 2,5 punts).

Es valoraran les especificacions que millorin els paràmetres descrits a l'Annex I.B del Plec de prescripcions tècniques, excepte el temps de resposta en incidències no crítiques, que està previst com un criteri subjecte a valoració automàtica (B.3).

La puntuació d'aquesta subsecció es distribuirà segons aquests barems: 0 punts (no presentació); 0,75 punts (insuficient), 1,25 punts (acceptable), 1,75 punts (bona) i 2,5 punts (excel·lent). Excepcionalment, de forma motivada es podrà definir una puntuació que es trobi entre les xifres anteriors.

INSTRUMENTACIÓN Y COMPONENTES, S. A.

La política de millora d'ANS d'INYCOM es basa en un cicle PDCA i en models de qualitat com l'EFQM, mitjançant revisions periòdiques i ajustos de processos. Els indicadors utilitzats es limiten als temps de resposta i resolució clàssics i al percentatge de satisfacció dels usuaris. No s'inclouen mecanismes de penalització, cosa que fa que els ANS siguin, sobretot, un instrument de gestió interna més que un reforç contractual ferm. L'oferta guanya punts per la coherència metodològica, però quedaria reforçada si incorporés clàusules de sanció o descomptes automàtics en cas d'incompliment dels paràmetres acordats.

La proposta de millora dels Acords de Nivell de servei (ANS) descrits al Plec de prescripcions tècniques es valora amb **1,25 punts**.

VIRTUAL LIFE TECH, S. L.

El model de Virtual Life Tech aplica un cicle PDCA als ANS i introdueix nous indicadors com el percentatge de resolució sense escalat, el temps d'inactivitat evitat i la satisfacció dels tècnics. També proposa l'ús d'automatització per reduir els temps de resolució i millorar la qualitat del servei. Tot i aquesta diversificació, no s'incorporen clàusules de penalització contractual, de manera que els ANS queden forts en mètriques però mancats d'eines sancionadores en cas d'incompliment.

La proposta de millora dels Acords de Nivell de servei (ANS) descrits al Plec de prescripcions tècniques es valora amb **1,75 punts**.

(A.4) Valor afegit (fins a 2 punts)

Inclou una única subsecció A.4.1:

(A.4.1) Suport tècnic i estratègic al projecte de migració del CPD al Cloud (fins a 2 punts).

Es valorarà el nivell de detall de les tasques proposades, grau de participació de recursos tècnics, incloent una descripció quantitativa i qualitativa, i la seva assignació temporal.

La puntuació d'aquesta subsecció es distribuirà segons aquests barems: 0 punts (no presentació); 0,5 punts (insuficient), 1 punt (acceptable), 1,5 punts (bona) i 2 punts (excel·lent). Excepcionalment, de forma motivada es podrà definir una puntuació que es trobi entre les xifres anteriors.



INSTRUMENTACIÓN Y COMPONENTES, S. A.

INYCOM compta amb diversos tècnics amb certificacions Microsoft Azure i experiència demostrada en migracions híbrid-cloud per a entitats públiques. Aquests perfils saben definir objectius de RTO i RPO, dissenyar arquitectures redundants i establir procediments de validació de restauració. No obstant això, l'oferta escrita no detalla la coordinació amb el CTTI ni especifica un pla de governança ni com es gestionarà la transferència de coneixement posteriors. Per augmentar la transparència i la confiança, caldria descriure amb més precisió les fases de col·laboració institucional i els mecanismes de control del projecte.

La proposta de suport tècnic i estratègic al projecte de migració del CPD al *Cloud* es valora amb **1,5 punts**.

VIRTUAL LIFE TECH, S. L.

Virtual Life Tech ofereix un pla de migració estructurat en fases, amb anàlisi de plataformes públiques i híbrides (Azure, AWS, OVH) i definició d'arquitectures redundants. Tanmateix, només un dels tres tècnics té experiència demostrada en migracions senzilles i no disposa de certificacions específiques de núvol, ni es presenten casos documentats de projectes de gran envergadura. Això limita la capacitat estratègica de l'equip per acompanyar un procés tan complex com la migració del CPD al núvol del CTTI, especialment en la interfície amb l'administració pública.

La proposta de suport tècnic i estratègic al projecte de migració del CPD al *Cloud* es valora amb **0,5 punts**.

3. RESUM DE LA VALORACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ SUBJECTA A CRITERIS DE VALORACIÓ SUBJECTIVA

La taula següent sintetitza les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores:

Criteri	Puntuació màxima	Puntuació obtinguda	
		INSTRUMENTACIÓN Y COMPONENTES, S. A.	VIRTUAL LIFE TECH, S. L.
A. Criteris subjectes a judici de valor	48,00 punts	39,75 punts	21,25 punts
(A.1) Proposta tècnica del servei	18,00 punts	13,50 punts	6,50 punts
(A.1.1) Metodologia i procediments per prestar el servei	10,00 punts	7,50 punts	2,50 punts
(A.1.2) Model de coordinació i comunicació amb l'equip tècnic del CPD	8,00 punts	6,00 punts	4,00 punts
(A.2) Recursos i perfil tècnic	18,00 punts	18,00 punts	7,00 punts
(A.2.1) Trajectòria professional i potencial del personal assignat	10,00 punts	10,00 punts	5,00 punts
(A.2.2) Organització de l'equip de servei (nivells 1, 2 i 3)	8,00 punts	8,00 punts	2,00 punts
(A.3) Qualitat i evolució del servei	10,00 punts	6,75 punts	7,25 punts
(A.3.1) Informes mensuals de seguiment amb nivells de consum i gestió d'alarmes	7,50 punts	5,50 punts	5,50 punts
(A.3.2) Millora dels Acords de Nivell de Servei (ANS) proposats	2,50 punts	1,25 punts	1,75 punts
(A.4) Valor afegit	2,00 punts	1,5 punts	0,5 punts
(A.4.1) Suport tècnic i estratègic al projecte de migració del CPD al Cloud	2,00 punts	1,50 punts	0,50 punts



Doc. original signat per:
Arnau Guix Santandreu
14/07/2025,
José Mir Casals 14/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MTHWET9Y8A84Y33KVN55P6E29N1FV79

Data creació còpia:
14/07/2025 11:41:06



En conjunt, l'empresa licitadora **INSTRUMENTACIÓN Y COMPONENTES, S. A.** ha obtingut **39,75 punts** sobre un total de 48 punts. Ha superat el mínim requerit de 20 punts.

En conjunt, l'empresa licitadora **VIRTUAL LIFE TECH, S. L.** ha obtingut **21,25 punts** sobre un total de 48 punts. Ha superat el mínim requerit de 20 punts.

Barcelona, 14 de juliol de 2025.

Josep Mir Casals
Cap d'Unitat d'Administració Digital i
Gestió de la Informació

Arnau Guix Santandreu
Vocal tècnic. Tècnic de Gestió
Administrativa (Gerència).



Doc.original signat per:
Arnau Guix Santandreu
14/07/2025,
José Mir Casals 14/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 14/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0MTHWET9Y8A84Y33KVN55P6E29N1FV79

Data creació còpia:
14/07/2025 11:41:06