

Núm. Exp.: 2025/4254

Codi contracte: RIU_S_O_18

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER
A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI
D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER AL
DESENVOLUPAMENT DEL PROGRAMA
D'ACCESSIBILITAT TURÍSTICA UNIVERSAL
EN EL MARC DEL PROJECTE PSTD
“RIUNATUR”, DINS DEL PLA DE
RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I
RESILIÈNCIA, FINANÇAT PELS FONS NEXT
GENERATION EU



RIUNATUR Turisme blau
Futur verd



Índex

1.	ANTECEDENTS	3
2.	OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
3.	QÜESTIONS GENERALS.....	4
3.1.	Contribució a fites i objectius	4
3.2.	Etiquetatge verd i digital	4
3.3.	Objectius i àmbit d'actuació del projecte PSTD RIUNATUR	5
4.	ÀMBIT D'ACTUACIÓ	11
5.	CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI I CONDICIONS D'EXECUCIÓ	11
5.1.	Funcions generals	11
5.2.	Funcions específiques	12
a)	Redacció d'un Pla d'Accessibilitat	13
b)	Realització de 4 sessions de formació i sensibilització	15
c)	Suport en la redacció de continguts de 2 càpsules formatives d'accessibilitat.....	17
d)	Assessorament a empreses i ens gestors	17
5.3.	Equip tècnic.....	18
5.4.	Jornades laborals	18
5.5.	Documentació a presentar.....	19
5.6.	Idioma.....	20
5.7.	Propietat intel·lectual	20
5.8.	Justificació dels ODS.....	21
5.9.	Obligacions del contractista	21
5.10.	Especificitats del PRTR	22
5.10.1.	Principi de no causar un dany significatiu al medi ambient (DNSH).	22
5.10.2.	Comunicació i publicitat.....	23
5.10.3.	Obligacions de l'adjudicatària.....	23



1. ANTECEDENTS

El Servei de Programes Europeus de la Diputació de Girona duu a terme el projecte “RIUNATUR: desconcentració i dinamització turística sostenible a espais de bany interiors de les comarques de Girona”, presentat a la convocatòria de l’any 2023 del Pla de Sostenibilitat Turística a Destinacions per al Pla Nacional - Sol i Platja/Turisme Blau- i aprovat en la Conferència sectorial de Turisme del dia 9 de maig de 2023, que compta amb el suport del Ministeri d’Indústria, Comerç i Turisme i la Generalitat de Catalunya en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR), i és finançat per la Unió Europea - NextGenerationEU.

L’objectiu del projecte PSTD RIUNATUR és assegurar la conservació dels valors naturals i paisatgístics del gorgs i altres espais aquàtics de les comarques de Girona fomentant un ús públic responsable durant tot l’any i minimitzant els impactes socials i ambientals negatius en els municipis on estan situades, tot valoritzant els recursos que té el territori per dissenyar una estratègia de turisme blau sostenible i regeneratiu que redistribueixi els fluxos de visitants en el temps i en l’espai, i fomenti la creació de noves oportunitats de desenvolupament turístic local.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L’objecte del contracte és la prestació del servei d’assistència tècnica per al desenvolupament del Programa d’Accessibilitat Turística Universal en el marc del projecte Riunatur, l’objectiu del qual és promoure el turisme universal i garantir entorns plenament accessibles, de tal manera que qualsevol persona amb diversitat funcional no vegi interrompuda o dificultada la realització d’activitats.

Aquest contracte està inclòs dins del projecte “Riunatur: desconcentració y dinamización turística sostenible en espacios de baño interiores de las comarcas de Girona” cofinançat a través dels Fons Next Generation EU, en concret dins del programa de Plans de Sostenibilitat Turística en Destinacions (PSTD), subvencions destinades per les Comunitats Autònomes a finançar les actuacions previstes en els Plans Territorials de Sostenibilitat Turística aprovats en l’Acord de la Conferència Sectorial de Turisme, convocatòria extraordinària 2023, promoguda pel Ministeri d’Indústria, Comerç i Turisme.

Aquests ajuts estan finançats amb recursos provinents del PRTR, Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, en el desenvolupament d’actuacions necessàries per a la consecució dels objectius definits al Component 14, Inversió 1, de l’esmentat PRTR.

El contracte es finança amb els fons procedents del Pla de recuperació, transformació i resiliència, i es troba subjecte als controls de la Comissió Europea, l’Oficina de Lluita Antifrau, el Tribunal de Comptes Europeu i la Fiscalia Europea, i al dret d’aquests òrgans a l’accés a la informació sobre el contracte d’acord el previst a l’article 22.2.e) del Reglament (UE) 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, i a l’article 129.1 del Reglament (UE, Euratom) 2018/1046 del Parlament Europeu i del



Consell, de 18 de juliol de 2018 (Reglament Financer), així com a les normes sobre conservació de la documentació, d'acord amb el que disposa l'article 132 del Reglament financer.

El projecte PSTD RIUNATUR es desenvolupa en més de trenta municipis de la província de Girona i s'emmarca en el que són els Plans de Sostenibilitat Turística en Destins del Ministeri de d'Indústria, Comerç i Turisme.

3. QÜESTIONS GENERALS

Instrument Europeu de Recuperació	Next Generation EU
Programa Next Generation EU	Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR)
Pla del Govern Espanyol	Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR)
Política Palanca	V. Modernització i digitalització del teixit industrial i PIME, recuperació del turisme i impuls a una Espanya nació emprenedora
Component	14. Pla de Modernització i competitivitat del sector turístic
Mesura	Inversió 1. Transformació del model turístic cap a la sostenibilitat
Submesura	2. Plans de Sostenibilitat Turística en Destinacions (PSTD)
Convocatòria Programa PSTD	Extraordinària 2023
Ens Local	Diputació de Girona

3.1. Contribució a fites i objectius

Les actuacions subvencionades en aquesta convocatòria, complementen la consecució dels objectius del Component 14, inversió 1, submesura 2 "Transformació del model turístic cap a la sostenibilitat. Plans de sostenibilitat turística a destinacions" (C14.I1), i contribuiran als indicadors de les fites 220 i 221.

3.2. Etiquetatge verd i digital

Les actuacions incloses en el Projecte PSTD RIUNATUR tenen les etiquetes climàtiques següents:



- Camp d'intervenció (etiqueta): 035 – Mesures d'adaptació al canvi climàtic, prevenció i gestió de riscos relacionats amb el clima: inundacions (incloses les accions de sensibilització, la protecció civil, els sistemes i infraestructures de gestió de catàstrofes i els enfocaments ecosistèmics).
 - Contribució als objectius climàtics: 100 %
 - Contribució als objectius mediambientals: 100 %
- Camp d'intervenció (etiqueta): 049 – Mesures de protecció, restauració i ús sostenible dels espais Natura 2000.
 - Contribució als objectius climàtics: 40 %
 - Contribució als objectius mediambientals: 100 %
- Camp d'intervenció (etiqueta): 050 – Protecció de la naturalesa i la biodiversitat, patrimoni i recursos naturals, infraestructures verdes i blaves.
 - Contribució als objectius climàtics: 40 %
 - Contribució als objectius mediambientals: 100 %
- Camp d'intervenció (etiqueta): 073 – Infraestructura de transport urbà net. També els combustibles alternatius, inclosa la recàrrega de vehicles elèctrics, o el transport públic.
 - Contribució als objectius climàtics: 100 %
 - Contribució als objectius mediambientals: 100 %
- Camp d'intervenció (etiqueta): 075 – Infraestructura per a bicicletes. Inclou creació d'itineraris, que podran ser pedalables i el càlcul de la petjada de carboni.
 - Contribució als objectius climàtics: 100 %
 - Contribució als objectius mediambientals: 100 %
- Camp d'intervenció (etiqueta): 01 – Contribució a les competències i ocupació verda.
 - Contribució als objectius climàtics: 100 %
 - Contribució als objectius mediambientals: 0 %

3.3. Objectius i àmbit d'actuació del projecte PSTD RIUNATUR

Les gorgues i els espais aquàtics de les comarques de Girona, en els darrers anys, han esdevingut un destí lúdic i un atractiu turístic, amb una gran i afluença de turistes i visitants.

Això no obstant, aquests espais contenen hàbitats i espècies de flora i fauna protegides que es poden veure alterats per la manca d'una regulació de l'ús públic. Així mateix, també es poden presentar problemes d'erosió, eutrofització de l'aigua, aparició d'espècies invasores, banalització i, en definitiva, una alteració de les dinàmiques naturals d'aquests ecosistemes.

Davant d'aquesta situació, el projecte RIUNATUR té per objectiu tot un seguit d'actuacions que han de permetre minimitzar els impactes medi ambientals i socials negatius, derivats de la massiva afluença als gorgs i espais aquàtics.



L'objectiu mediambiental del projecte PSTD RIUNATUR és assegurar la conservació dels valors naturals i paisatgístics del gorgs i altres espais aquàtics de les comarques de Girona fomentant un ús públic responsable durant tot l'any i minimitzant els impactes socials i ambientals negatius en els municipis on estan situades.

L'objectiu turístic del projecte PSTD RIUNATUR és valoritzar els recursos que té el territori més enllà dels propis gorgs i espais fluvials, per dissenyar una estratègia de turisme blau sostenible i regeneratiu que redistribueixi els fluxos de visitants en el temps i en l'espai, i fomenti la creació de noves oportunitats de desenvolupament turístic local.

Aquest projecte es desenvolupa principalment en 32 municipis de la província de Girona:

- Ripollès: Campdevàrol, Les Llosses, Ripoll, Sant Joan de les Abadesses, Queralbs, Valfogona del Ripollès, Setcases i Camprodon.
- Garrotxa: Beuda, Santa Pau, Vall d'en Bas, Les Planes d'Hostoles, Montagut i Oix, Sales de Llierca, Sant Feliu de Pallerols, Vall de Bianya, Tortellà i Riudaura.
- Alt Empordà: Maçanet de Cabrenys, Sant Llorenç de la Muga, Pont de Molins, Albanyà, Darnius, Terrades i Lladó.
- Gironès: Canet d'Adri.
- La Selva: Arbúcies, Santa Coloma de Farners, la Cellera de Ter i Osor.
- Cerdanya: Meranges.
- Osona: Vidrà.

Concretament, el projecte RIUNATUR incideix principalment en els següents espais fluvials:

Riu	Nom
Albanyà	
La Muga	Gorgs de la Molina
Arbúcies	
Riera de la Pineda	Salt de la Dona d'Aigua
Sot de la Nou	Salt de la Nou
Riera d'Arbúcies	Passeig de la Riera
Beuda	
Riu Borró	Gorgues del Borró
Campdevàrol	
Torrent de la Cabana	Gorg de la Cabana
	Gorg de la Tosca
	Gorg de l'Olla
	Gorg de la Bauma
Camprodon	
Riera de Salarça	Gorg de Beget
	Gorgs del Km 25
	Pont de Bolacell
Canet d'Adri	
Riera de Canet (o de Tornavellins)	Gorg de la Font de la Torre
	Riera de Tornavellins
Darnius	
	Zona de bany de l'embassament de Darnius-Boadella
La Cellera de Ter	
	Zona entre la resclosa del Pasteral 2 i l'aiguabarreig amb la riera d'Osor
Les Llosses	
Torrent de la Cabana	Gorg del Colomer
	Gorg del Forat
	Gorg del Petit Colomer
Riera de Merlès	Des de la C-26, aigües avall
Riera de Vilardell	Gorgs del Molí de Vilardell
Les Planes d'Hostoles	
Riu Brugent	Gorg de la Plana
	Gorg de Can Poetí
	Gorg de Santa Margarida
Riera de Cogolls	Gorg del Molí dels Murris
Lladó	
Riu Manol	Gorg de Can Bartolí o de la Bassa de l'Estepà



	Gorg de ca n'Olives
Maçanet de Cabrenys	
Riu Arnera	Gorg de les Dones
	Gorg de la Farga (o de la Bota)
	Gorga del Bullidor
	El Pas dels Capellans
Meranges	
Estany de Malniu	Estany de Malniu
Montagut i Oix	
Riera de Sant Aniol	Gorg del Gomarell
	Gorg del Citró
	Gorg Blau (o Fosc)
	Salt del Brull
Osor	
Riera d'Osor	Gorg de l'Olla
	Gorga del Prat
	Gorg de les Terrades
	Torrent de la Grevolosa
Pont de Molins	
Riu Muga	Zona del Molí
	El Molí de la Son
	El Pont Vell
Queralbs	
Riu Freser	Salt del Grill
Ripoll	
Riera de Vilardell	Gorgs del Molí de Vilardell
el Freser	Font del Tòtil
Riudaura	
Riera de Riudaura	Gorg de la Surita
	Gorg de la Cugeva
	Gorg del Podall
	Gorg d'en Paco
Sales de Llierca	
Riu Borró	Gorgues del Borró
	Pont del Llierca
Sant Feliu de Pallerols	
Riu Brugent	Gorg d'en Boix
	Gorg d'en Valls
	Gorg de la Mola
	Gord d'en Duran



Sant Joan de les Abadesses	
Riera de Malatosca	Gorg de Malatosca
Sant Llorenç de la Muga	
Riu Muga	Pont de Sant Antoni
Santa Coloma de Farners	
Sot de Penjacans	Gorgs del Penjacans
Riera de Santa Coloma	Gorga d'en Vilà
	La platgeta
Santa Pau	
Riera de Sant Martí	Gorg del Salt de Can Batlle
	Gorg del Molí de Can Riera (o de Can Cutilla)
Riera dels Arcs	Gorg Blau
Riu Ser	Gorg Caga-rates
Setcases	
	La platgeta
	Font del Boixat
Terrades	
	Zona de bany de l'embassament de Darnius-Boadella
Tortellà	
	Gorgs de la riera de Sant Aniol
Vall de Bianya	
Riera de Santa Llúcia	Gorgs del Molí d'en Solà
Vall d'en Bas	
Torrent de l'Olla	Salt de l'Olla
	Salt del Roure
	Pla d'en Xurri
	Les piscines
	Gorga dels Escurçons
	Gorg Blava
Vallfogona del Ripollès	
Torrent de la Masica	Torrent de la Masica
Vidrà	
	Salt del Molí

El projecte PSTD RIUNATUR contempla un total de 15 actuacions distribuïdes en 4 eixos programàtics:

Eix 1: Transició verda i sostenible

Acció 1 Protecció i ús sostenible de les zones humides de la Xarxa Natura 2000



Acció 2 Adaptació al canvi climàtic, prevenció d'inundacions i restauració ambiental de zones humides

Acció 3 Protecció de la natura i la biodiversitat a través d'infraestructures

Eix 2: Millora de l'eficiència energètica

Acció 4 Impuls d'estratègies de mobilitat sostenible

Acció 5 Minimització d'ús dels vehicles privats

Acció 6 Foment de l'ocupació verda per a la sensibilització

Eix 3: Transició digital

Acció 7 Eines tecnològiques i sistemes d'informació turística

Acció 8 Formació i capacitat dels agents turístics en eines digitals

Acció 9 Comunicació i informació al turista en destí

Eix 4: Competitivitat

Acció 10 Unificació de l'ordenació i regulació de l'ús públic en gorgs i altres espais fluvials

Acció 11 Creació de nou producte turístic

Acció 12 Participació: eina imprescindible per la governança

Acció 13 Promoció turística

Acció 14 Programa d'accessibilitat universal

Acció 15 Governança i gestió del pla

En el document annex *Sol·licitud_Gorgs_Presentada* es detallen els objectius generals i específics del projecte i de cadascuna de les actuacions i el seu pressupost.

També es defineixen les principals accions a dur a terme i el sistema d'avaluació dels resultats a partir d'una sèrie d'indicadors relacionats amb els objectius específics. (d'ara en endavant indicadors de projecte).

Els indicadors principals, entre d'altres, usats per la bona execució del projecte i d'aquesta actuació en concret són:

- Nombre de cartells de l'actuació 2 de l'EIX PROGRAMÀTIC TRANSICIÓ VERDA I SOSTENIBLE adaptats als criteris d'accessibilitat universal.
- Nombre de recursos, equipaments i serveis públics i privats identificats a l'inventari de l'Actuació 2 d'aquest mateix EIX, que poden millorar la seva accessibilitat.



- Nombre de sessions de formació i sensibilització realitzades.
- Nombre de participants en les sessions de formació i sensibilització.
- Nombre d'assessoraments realitzats.
- Valoració de les sessions de formació i assessorament per part dels assistents.

Per a assolir els objectius inclosos en les actuacions que formen part de cada eix, la Diputació de Girona licitarà diversos contractes de serveis, subministraments i obres, que inclouen estudis, plans i projectes, subministres i obres que donen compliment de manera total o parcial a les Actuacions. El present servei correspon a una d'aquestes contractacions.

4. ÀMBIT D'ACTUACIÓ

L'àmbit d'actuació del present projecte inclou el total dels 32 municipis integrants del Projecte PSTD RIUNATUR i els seus espais fluvials, els quals figuren en la taula de l'apartat 3.3 d'aquest document.

5. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI I CONDICIONS D'EXECUCIÓ

5.1. Funcions generals

El present contracte de servei per a l'Assistència tècnica per al desenvolupament del Programa d'Accessibilitat Turística Universal en el marc del projecte PSTD Riunatur s'emmarca dins de l'actuació 5, Programa d'accessibilitat universal, de l'Eix programàtic 4 Competitivitat.

La Convenció dels Drets de les Persones de les Nacions Unides reconeix que: *tota persona ha de poder gaudir d'accés a la natura a partir d'activitats de lleure, i participar de forma plenament inclusiva i efectiva a la societat, respectant la seva dignitat inherent, l'autonomia individual, inclosa la llibertat de prendre les pròpies decisions.*

Vinculat a aquest fet, l'ecoturisme es presenta com un sector clau per Catalunya, sobretot pels seus territoris rurals, alhora que promou la conservació dels espais naturals on es desenvolupa.

En la descripció de la necessitat de l'actuació, (inclosa en el Projecte PSTD Riunatur presentat a la convocatòria) s'esmenta el següent:



“El “turisme universal” pretén aconseguir entorns plenament accessibles, de manera que qualsevol persona amb diversitat funcional no vegi interrompuda o dificultada la realització d’activitats.

Actualment, els accessos, les infraestructures, la senyalització i les experiències turístiques del territori estan poc adaptades a tot tipus de públics.

El projecte que es centra en municipis petits i amb pocs recursos tècnics i financers, vol aconseguir que una part important de les seves accions siguin comprensibles, utilitzables i practicables per totes les persones en condicions de seguretat i comoditat i de la forma més autònoma i natural possible, principalment facilitant l’ús de la tecnologia per apropar la informació a persones amb distintes capacitats i, en la mesura del possible, adequant solucions en els accessos i serveis previstos en la ordenació dels fluxos de visitants.”

Es defineixen per a aquesta actuació, els següents objectius específics:

O1. Millorar la sensibilització i conscienciació de les empreses i ens gestors sobre els col·lectius afectats.

O2. Impulsar la formació i l’acompanyament en temes d’accessibilitat universal.

O3. Identificar el col·lectiu de persones amb diversitat funcional com una de les tipologies de públic a qui dirigir les actuacions de comunicació i promoció.

O4. Avançar en l’eliminació de barreres que dificulten la informació i l’accés de determinats col·lectius a les experiències turístiques, itineraris, infraestructures, en el marc del projecte.

O5. Fer més accessible l’entorn dels petits municipis de l’àmbit del projecte perquè puguin incorporar oportunitats d’elecció per a tot tipus de públics.

5.2. Funcions específiques

L’objectiu és **desenvolupar el Programa d’Accessibilitat Turística Universal en el marc del projecte PSTD Riunatur**, per promoure el turisme universal i garantir entorns plenament accessibles, de tal manera que qualsevol persona amb diversitat funcional no vegi interrompuda o dificultada la realització d’activitats.

Caldrà tenir en compte per a realitzar la prestació del servei, diferents recursos existents com per exemple:

1. La guia del Llibre Verd, Ecoturisme Universal a Catalunya, la qual ofereix una perspectiva pràctica, innovadora i inclusiva tant a nivell conceptual, com també



metodològic, que ha de facilitar que totes les persones independentment de les seves condicions físiques o psíquiques visquin l'entorn natural amb tots els sentits.

2. El Manual "Turisme per a tothom" publicat per l'Agència Catalana de Turisme.
3. La normativa vigent europea, estatal, de la Generalitat de Catalunya i local (si existeix), en relació a l'accessibilitat.

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar les tasques següents:

a) Redacció d'un Pla d'Accessibilitat

Redacció d'un pla d'accessibilitat que permeti avançar en l'adaptació dels recursos per accedir als gorgs, la informació turística (cartelleria), els equipaments (aparcaments, serveis sanitaris, d'atenció al públic, etc.) del projecte. Aquest pla enfocat als espais naturals, orientat a l'Accessibilitat Turística Universal, ha de ser una eina clara, pràctica i aplicable tant per a entitats públiques com privades, que permeti extreure'n un Manual de Bones Pràctiques i una Memòria de diagnosi dels espais inclosos en el projecte Riunatur. El seu objectiu és garantir que tots els elements de la cadena de valor turística siguin accessibles per a qualsevol persona, incloses les persones amb discapacitat, les persones grans, famílies amb infants, etc.

Manual de Bones Pràctiques.

A continuació, es detallen els continguts mínims del manual, estructurats en blocs temàtics i amb un enfocament pràctic:

- Definició dels elements i serveis turístics vinculats al projecte Riunatur, per tal de determinar quines característiques i requisits han de complir per ser accessibles. Aquests elements són:
 - Aparcaments
 - Requisits de places reservades: dimensions, senyalització vertical i horitzontal, ubicació.
 - Paviment, zones d'ombra, itineraris accessibles des de l'aparcament.
 - Accessos i itineraris
 - Itineraris per a vianants accessibles: característiques.



- Passarel·les i ponts: baranes, contrastos visuals, paviments tàctils.
- Senders adaptats: tipologies (adaptats, inclusius), punts de descans, senyalització.
- Senyalització interpretativa i direccional
 - Cartells accessibles: alçada de lectura, contrast cromàtic, tipografies llegibles, pictogrames universals.
 - Formats alternatius: braille, macrotipus, codis QR amb audiodescripcions o vídeos en llengua de signes.
 - Llenguatge clar: redacció fàcil d'entendre.
- Equipaments i serveis complementaris
 - Zones de descans i miradors: tipologies bancs, accessos estables, espai per a cadira de rodes.
 - Lavabos accessibles: mesures mínimes, barres de suport, senyalització adequada.
 - Punts d'atenció al públic: taulells adaptats, personal format, bucle magnètic.
 - Àrees de pícnic i zones d'ombra: accessibilitat en el mobiliari i en el paviment.
- Informació i comunicació accessibles
 - Informació prèvia al viatge: web accessible (compliment WCAG), descàrrega de fullets en PDF accessible, mapes interactius.
 - Canals alternatius d'atenció: WhatsApp, correu electrònic, videotrucades amb intèrpret.
 - Informació in situ: ús de codis QR, audioguies, realitat augmentada accessible.
 - Proposta d'accions per a l'adaptació dels elements esmentats, garantint la seva comprensibilitat, utilització i practicabilitat per a totes les persones.



A partir de tots aquests elements i la seva definició es redactarà un pla que contindrà:

- ✓ Guies i enllaços a normativa tècnica (UNE, ISO, etc.).
- ✓ Fitxes pràctiques per element que continguin un checklist que pugui servir com a autoavaluació en el compliment de l'accessibilitat universal en els diferents elements (ex. fitxa aparcament accessible, fitxa d'accessos accessibles a gorgs o espais de bany, fitxa sobre cartelleria, entre d'altres).
- ✓ Exemples de bones pràctiques dels elements vinculats en el projecte Riunatur.
- ✓ Contactes i xarxes de suport (associacions, experts, serveis d'assessorament).

Memòria de diagnosi dels espais Riunatur

En base a les fitxes elaborades en el Pla d'accessibilitat (apartat a), es realitzaran les diagnòstics i avaluacions dels aparcaments, accessos als gorgs i espais de bany i cartelleria de cada un dels municipis del projecte Riunatur. Aquesta avaluació permetrà que cada municipi conegui en quin punt es troben els seus espais, i a més ha d'incloure les propostes de millora de l'accessibilitat, tenint en compte les característiques i requisits definits en el Pla d'Accessibilitat (apartat a).

b) Realització de 4 sessions de formació i sensibilització

La formació i la sensibilització són pilars fonamentals per garantir una implementació eficaç i coherent de l'accessibilitat universal als espais naturals turístics. La millora de l'accessibilitat no només passa per la infraestructura, sinó també per la conscienciació i l'adquisició de competències específiques per part del personal tècnic, gestor i operatiu.

A aquest efecte, es recomana basar els programes de formació i sensibilització en els continguts i directrius del Llibre Verd d'experiències d'ecoturisme universal, el qual és una eina orientativa per a la planificació, gestió i promoció de destinacions inclusives.

Objectius de la formació:

- Garantir la comprensió del concepte d'accessibilitat universal i del disseny inclusiu.
- Capacitar els agents públics i privats per identificar barreres i aplicar solucions accessibles en entorns naturals.
- Dotar de coneixements pràctics per a la planificació, execució i promoció d'experiències d'ecoturisme universal.



- Promoure actituds positives, empàtiques i inclusives en l'atenció a les persones visitants.

Públic destinatari:

- Personal tècnic de parcs naturals, ajuntaments, consells comarcals i organismes de promoció turística.
- Empreses turístiques: guies, allotjaments, agències de viatge, activitats actives o culturals.
- Equips de manteniment i operadors d'equipaments o serveis públics.

Continguts recomanables:

- Introducció a l'accessibilitat universal i el disseny inclusiu.
- Normativa bàsica i principis del "Llibre Verd" adaptats a l'ecoturisme.
- Identificació de barreres físiques, sensorials i cognitives.
- Bones pràctiques i casos d'èxit d'experiències d'ecoturisme accessible.
- Comunicació accessible i atenció al públic divers.
- Estratègies de promoció d'ofertes inclusives i sostenibles.
- Dinàmiques de sensibilització vivencial (rol-playing, simulacions, visites guiades accessibles).

Dins el marc explicat anteriorment, l'empresa adjudicatària haurà de dissenyar i impartir un programa de formació compost per dues sessions teòriques en línia per personal de l'administració i dues sessions teòriques en línia per personal d'empreses turístiques (a acordar amb la Diputació de Girona), adreçades als diferents perfils del públic destinatari. Les sessions teòriques tindran com a objectiu proporcionar els coneixements conceptuals i normatius bàsics sobre accessibilitat universal i ecoturisme inclusiu. Les sessions pràctiques, a realitzar en espais naturals, hauran de fomentar l'aprenentatge vivencial mitjançant dinàmiques participatives, simulacions i l'anàlisi de casos concrets.

La realització de les 4 sessions de formació en accessibilitat, es repartiran en 2 sessions l'any 2025 i 2 sessions l'any 2026.

La durada de cadascuna d'aquestes sessions serà entre 1 hora i 1 hora i mitja.



Cal tenir en compte que les formacions s'oferiran a persones amb experiència com a gestors d'espais naturals i/o en turisme, és per això que el nivell del contingut de les formacions i del formador ha de ser l'adequat per aquest tipus de públic.

Cal preveure la gravació en streaming de com a mínim, una sessió teòrica en línia, i la seva integració com a material de suport, per tal de publicar-les a la webapp de RIUNATUR i/o la web de la Diputació de Girona, per a la seva consulta posterior.

La comunicació i promoció de les sessions formatives, del material editat, es realitzarà a través dels mitjans previstos per a la interlocució amb els agents implicats, a través de xarxes socials del projecte Riunatur i de la seva aplicació web i a través de la web de la Diputació de Girona, si s'escau.

c) Suport en la redacció de continguts de 2 càpsules formatives d'accessibilitat

Suport en la redacció del contingut de les càpsules formatives específiques relacionades amb l'accessibilitat universal, que es desenvoluparan en el marc de l'Eix de Transició Digital i que portarà a terme un altre prestatari. Per tant, caldrà una coordinació amb l'empresa adjudicatària del contracte de "Servei de realització de sessions formatives de digitalització en format presencial i streaming i la creació de càpsules formatives".

Aquesta tasca inclourà la definició dels objectius d'aprenentatge, l'estructuració dels continguts, l'elaboració de guions pedagògics i la proposta de recursos multimèdia accessibles (textos, vídeos, infografies, etc.) adaptats a formats digitals. Igualment, es vetllarà perquè els materials compleixin els criteris d'accessibilitat digital (WCAG) i estiguin alineats amb les directrius del Llibre Verd d'experiències d'ecoturisme universal.

Per garantir la coherència pedagògica i tècnica, caldrà establir una coordinació fluïda i efectiva amb l'empresa adjudicatària encarregada de la formació, participant en les reunions de seguiment, revisant i validant els materials desenvolupats i donant suport en l'adaptació dels continguts a les necessitats específiques del públic destinatari.

d) Assessorament a empreses i ens gestors

Acompanyaments personalitzats a empreses interessades en adaptar les seves instal·lacions turístiques i serveis, a un màxim de 7. La durada de l'assessorament serà de 6h per cada una de les empreses. En aquests assessoraments s'han de tenir en compte els següents aspectes:

- Proposta de solucions adaptades a les necessitats d'accessibilitat.



- Orientació sobre fonts de finançament disponibles per a dur a terme les adaptacions necessàries.

Assessorament ampliat a gestors públics per a garantir la inclusió de principis d'accessibilitat universal en les seves actuacions, a un màxim de 7. La durada de l'assessorament serà de 6h per cada una de les administracions.

El total dels acompanyaments serà màxim 14 entre empreses i gestors públics. Inicialment, la proposta és de màxim 7 per empreses i màxim 7 per gestors públics.

5.3. Equip tècnic

Per a l'execució del contracte es considera que l'adjudicatari ha de comptar amb un equip tècnic format, com a mínim, pels següents perfils:

- Dues (2) persones llicenciades.

Concretament les persones membres de l'equip tindran les següents funcions:

Una persona coordinadora del projecte.

Un/a dels membres d'aquest equip serà nomenat coordinador/a i serà la interlocutora principal davant la Diputació de Girona. Tindrà funcions de comunicació amb els responsables del contracte de la Diputació de Girona, els ajuntaments i les secretaries tècniques. És la persona responsable de la planificació, execució i seguiment del projecte, garantint el compliment dels objectius i terminis establerts, supervisa la implementació de les accions i assegura el compliment de la normativa. Dona suport en la redacció del pla d'accessibilitat turística. Realitza assessoraments i formació.

Persona experta en Accessibilitat.

Serà la persona responsable d'assegurar que el projecte compleixi els requisits d'accessibilitat en infraestructures, comunicació i serveis, segons la normativa vigent. Realitza el pla i proposa solucions tècniques. Realitza assessoraments i formació. Redacta la documentació i col·labora amb el coordinador per integrar criteris d'accessibilitat en la planificació.

5.4. Jornades laborals

Es preveuen les següents hores de dedicació de l'equip de treball:



Tasques principals a realitzar		Coordinador/a del projecte	Expert/a en accessibilitat
1	Pla d'Accessibilitat	24	60
2	Diagnosi espais Riunatur	42	52
3	4 sessions de formació	12	20
4	2 suports contingut càpsules formatives	4	10
5	Assessorament empreses	12	30
6	Assessorament entitats	12	30
Total hores estimades de dedicació		106	202

5.5. Documentació a presentar

Les actuacions descrites generaran un seguit de documentació que s'haurà de presentar per fases. Es preveu doncs l'entrega de la següent documentació:

Mes 1

- Primer informe amb el Pla de treball i cronograma a seguir:
- Per al Pla d'accessibilitat turística, caldrà indicar la metodologia per realitzar la diagnosi i posterior proposta d'actuacions.
- Per a les formacions, un document preliminar d'identificació de les temàtiques d'aquestes i el seu grau de complexitat.
- En relació a l'assessorament, la metodologia per contactar amb empreses i ens gestors així com l'esquema de cada un dels assessoraments segons a qui vagi dirigit.

La Diputació de Girona validarà aquests informes previs. Caldrà esmenar tot allò que s'indiqui.

Meitat del termini

- Document del Pla d'accessibilitat turística en espais naturals, orientat a l'Accessibilitat Universal, un document de conclusions/recomanacions i les fitxes amb el checklist.
- Document amb el contingut detallat, dates de formació.
- Informe de l'estat dels assessoraments.

La Diputació de Girona validarà aquesta documentació. Caldrà esmenar tot allò que



s'indiqui.

Final del termini

- Document de conclusions/recomanacions del Pla d'Accessibilitat turística.
- Document de diagnosi dels 32 municipis
- Informe de les formacions realitzades.
- Informes finals dels assessoraments.

La Diputació de Girona validarà aquesta documentació. Aquests documents hauran d'incloure, fotografies dels esdeveniments (formacions, assessoraments, visites a municipis), el nombre d'inscrits i nombre real d'assistents de les formacions, sistemes de difusió utilitzats, mitjans tècnics dels quals s'ha disposat, resum d'objectius de l'encàrrec i grau d'assoliment en base als indicadors del Projecte PSTD Riunatur.

5.6. Idioma

Tota la documentació generada per l'empresa adjudicatària s'haurà de lliurar en català. A més, aquesta vetllarà per la qualitat de la redacció i ortogràfica.

5.7. Propietat intel·lectual

El contractista cedeix en exclusiva a la Diputació de Girona els drets d'explotació sobre els materials resultants del contracte. Els drets cedits són els de reproducció, distribució, comunicació pública (inclosa la posada a disposició per mitjà de la xarxa internet) i transformació, en els termes expressats en els articles 18 a 21 del vigent Text Refós de la Llei de Propietat Intel·lectual (aprovat pel Reial Decret Legislatiu 1/1996, de 12 d'abril). Aquesta cessió ho és sense limitació territorial i fins al seu pas a domini públic.

No obstant, la Diputació pot autoritzar la utilització d'aquests materials al contractista per als usos i finalitats que aquest li manifesti prèvia sol·licitud del contractista i autorització expressa i per escrit de la Diputació de Girona. En qualsevol cas queda expressament reservat a la Diputació de Girona els lliuraments als mitjans de comunicació.

En la identificació dels materials, sigui quina sigui la forma, suport o mitjà, figurarà el logotip i el nom de la Diputació de Girona, el logotip del projecte Riunatur i dels logotips NGEU (d'acord amb l' apartat 5.9. ESPECIFICITATS DEL PRTR)

En els materials, inclosos els audiovisuals, es farà constar que són una producció de la Diputació de Girona. Així mateix, s'indicarà que són una realització del contractista.



5.8. Justificació dels ODS

El contracte incidirà en els següents Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), en la mesura que es tracta dels ODS vinculats al projecte PSTD Riunatur:



Indústria, innovació, infraestructures



Vida terrestre

El projecte PSTD RIUNATUR incideix en la innovació en el sector turístic a partir de la creació i promoció de producte turístic sostenible, que tingui en compte la capacitat de càrrega dels espais, la seva preservació i millora, l'accessibilitat universal i la digitalització del sector. També incideix en la millora de les infraestructures, tot restaurant-les, adaptant-les al canvi climàtic i a la capacitat de càrrega de l'entorn.

Al costat dels aspectes de dinamització econòmica, en aquest projecte són essencials les qüestions que contribueixen a la disminució de la petjada de carboni i a la preservació i millora de la biodiversitat de les zones humides i els espais fluvials, especialment les gorgues, i en promou un ús sostenible.

5.9. Obligacions del contractista

Amb la presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les prescripcions tècniques establertes en aquest plec.

Obligacions generals

L'adjudicatari designarà una persona coordinadora que es responsabilitzarà de la interlocució amb la Diputació de Girona i que atindrà en tot moment els avisos i indicacions de l'organisme contractant. Al mateix temps, lliurarà informació detallada, amb la major immediatesa possible, dels treballs realitzats i de les incidències.

A l'inici del contracte, es durà a terme una reunió presencial obligatòria.

L'empresa es compromet trimestralment a establir reunions presencials amb l'equip gestor. També es compromet a un mínim de 2 reunions presencials amb l'empresa



desenvolupadora de la creació del producte, per coordinar l'inventari de recursos i serveis turístics accessibles.

L'adjudicatari haurà de lliurar a la persona responsable del contracte nomenada per la Diputació de Girona la documentació en les fases i en les dates indicades en l'apartat 5.5 d'aquest Plec.

L'empresa ha de disposar de tot el material necessari per dur a terme les actuacions i estudis esmentats en aquest plec.

5.10. Especificitats del PRTR

5.10.1. Principi de no causar un dany significatiu al medi ambient (DNSH).

Components del PRTR al que pertany l'activitat	Component 14 del PRTR "Pla modernització i competitivitat de sector turístic"
Mesura (Reforma o Inversió)	Inversió 1 "Transformació del model turístic cap a la sostenibilitat"
Títol del projecte PSTD	Riunatur: desconcentració i dinamització turística sostenible en espais de bany interiors de les comarques de Girona
Títol de l'activitat i tipologia d'activitat	Actuació 5. Programa d'accessibilitat universal. Eix 4. Competitivitat
Etiquetat climàtic i mediambiental assignat a la mesura	No aplica
Percentatge de contribució a objectius climàtics (%)	-
Percentatge de contribució a objectius mediambientals (%)	-

Es tracta de l'obligació de realitzar una autoavaluació que asseguri que la inversió o reforma a realitzar no afectarà negativament a un o varis, dels objectius mediambientals definits en el Reglament (UE) 2020/852 del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juny, relatiu a l'establiment d'un marc per a facilitar les inversions sostenibles i pel qual es modifica el Reglament (UE) 2019/2088. En aquest sentit és important tenir en compte el



document “Guia per al disseny i desenvolupament d'actuacions d'acord amb el principi de no causar un perjudici significatiu al medi ambient” del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic:

https://www.prtr.miteco.gob.es/content/dam/prtr/es/transicion-verde/guidadnshmitecov20_tcm30-528436.pdf

El responsable del contracte, sempre que sigui necessari, podrà indicar al contractista (i al subcontractista, si n'hi hagués) les mesures que estimi oportunes per a corregir o redirigir les actuacions, quan es consideri que el compliment d'aquest principi està en perill, sense perjudici de les previsions dels plecs administratius amb relació a les possibilitats de modificació contractual i en el marc de les possibilitats que ofereix la Llei 9/2017, del 8 de novembre, de contractes del sector públic.

En aquest sentit, es podrà exigir al licitador i/o contractista o sol·licitant i/o beneficiari la presentació d'una declaració responsable del compliment del principi de no causar un dany significatiu al medi ambient (DNSH), d'acord amb l'Annex IV.C de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, pel que es configura el sistema de gestió del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.

5.10.2. Comunicació i publicitat

Els contractistes han de donar compliment als compromisos en matèria de comunicació, declaració de la font de finançament, encapçalaments i logotips que es contemplen a l'article 9 de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, per la qual es configura el sistema de gestió del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència; i, a més, tindran en compte allò previst al Manual de comunicació per a gestors i beneficiaris del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència elaborat per la Secretaria General de Fons Europeus (Ministerio de Hacienda) disponible a:

<https://www.fondoseuropeos.hacienda.gob.es/sitios/dgpmrr/es-es/Documents/MANUAL%20DE%20COMUNICACI%C3%93N%20PARA%20LOS%20GESTORES%20DEL%20PLAN.pdf>

L'adjudicatari del present contracte, haurà d'incloure a la documentació que elabori la informació i logotips que li seran facilitats.

5.10.3. Obligacions de l'adjudicatària

Serà obligació de l'empresa adjudicatària el correcte compliment dels principis de gestió específics del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR) definits en l'article 2 de l'Ordre HFP/1030 de 29 de setembre:

- Reforç de mecanismes per la prevenció, detecció i correcció dels frauds, corrupció i conflictes d'interès, mitjançant la signatura de la corresponent declaració d'absència de conflicte d'interès (DACI), així com el compliment i aplicació del Pla Antifrau.



- Declaració responsable sobre el compliment del principi de no causar perjudici significatiu als sis objectius mediambientals en el sentit de l'article 17 del Reglament (UE) 2020/852 (Do not significant harm – DNSH).
- Identificació del perceptor final dels fons, ja sigui com a beneficiaris de les ajudes o adjudicatari d'un contracte o subcontracte. Es a dir l'obligació d'informar de les dades d'identificació del contractista o subcontractista, que són:
 - o NIF del contractista o subcontractista
 - o Nom de la persona física o raó social de la persona jurídica.
 - o Domicili fiscal de la persona física o jurídica.
 - o Declaració de cessió i tractament de dades en relació amb l'execució d'actuacions del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR), indicat com annex al PCAP.
 - o Declaració de compromís amb relació amb l'execució d'actuacions del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR), indicat com annex al PCAP.
 - o Les empreses contractistes han d'acreditar la inscripció al Cens d'empresaris, professionals i retenidors de l'Agència Estatal de l'Administració Tributària o al cens equivalent de l'Administració Tributària Foral, que ha de reflectir l'activitat efectivament desenvolupada en la data de participació en el procediment de licitació.
 - o Declaració responsable sobre el compliment del principi de no causar perjudici significatiu als sis objectius mediambientals en el sentit de l'article 17 del Reglament (UE) 2020/852, indicat com annex al PCAP.
 - o L'emplenament i la presentació de la Declaració d'Absència de Conflicte d'Interessos (DACI), indicat com annex al PCAP.

D'acord amb l'establert en l'article 202 de la LCSP s'estableix que les condicions especials de contractació hauran de complir amb la instrucció de 23 de desembre de la Junta Consultiva de contractació pública de l'Estat sobre aspectes a incorporar en els expedients i en els plecs rectors dels contractes que es vagin a finançar amb fons procedents del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència i, així com les Ordres HFP/1030/2021 i HFP/1031/2021, ambdues de data de 29 de setembre i tota la normativa relacionada.

