

Plec de prescripcions tècniques de la prestació d'un servei de suport tècnic per a la consolidació i ampliació de la transformació de l'activitat assistencial dels dispositius ASSIR i serveis d'Obstetrícia i Ginecologia dels hospitals del SISCAT

EXPEDIENT: CSE/CC00/1101439269/25/PNSP

Índex

1.	Objecte del contracte.....	3
2.	Objectius del projecte/servei	3
3.	Descripció de la situació actual	4
4.	Descripció del servei	5
4.1.	Redefinició del model d'accessibilitat	5
4.2.	Segmentació i reorganització de la cartera de serveis dels ASSIR	5
4.3.	Desenvolupament del quadre de comandament amb visió territorial	6
4.4.	Suport funcional a la digitalització i integració de les vies clíniques	6
4.5.	Seguiment global i coordinació del projecte	6
5.	Model de relació	7
6.	Requeriments de l'equip tècnic per a realitzar els treballs	7
7.	Condicions de l'execució	8
8.	Productes resultants del projecte	8
9.	Seguiment i control	9
10.	Prestacions superiors o complementàries a les exigides	9

1. Objecte del contracte

L'objecte del present procediment és la contractació dels serveis de suport tècnic per a la consolidació i ampliació de la transformació de l'activitat assistencial dels dispositius ASSIR i serveis d'Obstetrícia i Ginecologia dels hospitals del SISCAT, iniciada en el marc del projecte Care4Women, segons les especificacions contingudes en el corresponent plec de prescripcions tècniques d'aquest procediment.

2. Objectius del projecte/servei

L'Institut Català de la Salut i el Servei Català de la Salut es plantegen dos grans objectius en vers la ciutadania: proveir-la dels serveis sanitaris necessaris i de la millor qualitat, i fer-ho amb un ús racional dels recursos. Directament lligat amb aquests objectius, doncs, del projecte Care4Women se'n espera aconseguir la transformació de la relació entre les ASSIRs i els Serveis d'Obstetrícia i Ginecologia (centrada en quatre eixos, salut, feminisme, innovació i sostenibilitat), per tal de millorar els fluxos de pacients i d'informació, millorar la qualitat i la seguretat de l'assistència i la recerca, i millorar la satisfacció de pacients i professionals, especialment en èpoques de pandèmia i post-pandèmia.

El projecte **Care4Women** és una iniciativa de transformació sostenible que té com a principals resultats esperats l'augment de la capacitat resolutiva dels serveis sanitaris, cosa que es traduirà en una millora de la qualitat assistencial i de la seguretat de les pacients. Aquest enfocament contribuirà a millorar la salut i l'apoderament de les dones, així com a optimitzar l'experiència ciutadana i a reduir les desigualtats territorials. Aquesta transformació sostenible també permetrà afrontar futures situacions d'emergència amb més garanties de qualitat, equitat i justícia que les assolides durant la pandèmia de la COVID-19. El projecte pretén millorar la salut sexual i reproductiva de les dones mitjançant la innovació i amb perspectiva de gènere, per poder fer front entre altres, a situacions d'emergència.

Aquest projecte **aborda diversos reptes en 4 àmbits d'actuació**: la transformació *digital* sostenible en el temps, la innovació i transformació en la gestió *clínica* i *organitzativa* (basada íntegrament en la perspectiva de gènere, l'establiment dels estaments professionals com a impulsors del canvi en la gestió, una integració basada fonamentalment en el disseny dels processos organitzatius basats en la co-creació dones- professionals), la *formació* de professionals, la *comunicació* i difusió als professionals i a la ciutadania i l'avaluació centrada en la millora dels resultats de salut en les pacients (Value Based Healthcare) i en el impacte social (SROI).

Els serveis sol·licitats en aquesta licitació son corresponents a l'àmbit d'actuació de transformació organitzativa, que es centra en la transformació i millora dels sistemes de relació entre les ASSIRs i els OB-GIN amb l'objectiu de millorar els fluxos de les usuàries per aconseguir una assistència de major qualitat i més segura per poder fer front a les demandes de la població.

Els objectius d'aquesta nova licitació s'emmarquen en la continuació, consolidació i aprofundiment de la transformació organitzativa i assistencial iniciada en el projecte Care4Women. Els objectius específics són:

1. **Consolidar la transformació organitzativa** entre els ASSIR i els serveis hospitalaris d'Obstetrícia i Ginecologia, ampliant l'abast i aplicant les millores dissenyades durant la primera fase del projecte.
2. **Redefinir el model d'accessibilitat** als serveis de salut sexual i reproductiva amb la implementació d'un sistema de "professional de referència" i la reducció de visites de baix valor.
3. **Segmentar i reorganitzar la cartera de serveis** ASSIR en tres nivells (bàsica, subespecialitzada i pròpia), garantint coherència territorial i equitat.
4. **Optimitzar els recursos assistencials**, ajustant-los a les necessitats de cada territori a través d'un quadre de comandament funcional.
5. **Acompanyar funcionalment la digitalització de les vies clíniques i del model d'agendes**, assegurant la integració amb sistemes com e-CAP, ARGOS i HES.
6. **Assegurar el seguiment global del projecte fins a la seva finalització el juny del 2026**, mantenint la figura del Project Manager com a element clau de coordinació.

3. Descripció de la situació actual

Des de l'inici de la transformació Care4Women, s'han aconseguit avenços significatius en l'alineació de processos clínics i organitzatius entre ASSIR i hospitals, mitjançant metodologies com Lean Healthcare i Value Based Healthcare. Tanmateix, l'execució del projecte ha posat de manifest noves necessitats crítiques:

- S'han detectat **grans desigualtats territorials** en accessibilitat i cartera de serveis, que limiten l'equitat del model actual.
- La **complexitat organitzativa** i la diversitat en recursos i estructures ha generat variabilitat entre els serveis i l'atenció arreu del territori que cal homogeneïtzar.
- L'actual sistema de programació de visites presenta dificultats greus de gestió i optimització.
- La digitalització de les vies clíniques està en curs, però es requerirà un acompanyament funcional intensiu per finalitzar la implementació dels processos.

Per donar resposta a les problemàtiques identificades i garantir una millora efectiva en els processos organitzatius dels ASSIR, s'han dut a terme diverses accions estructurades en diferents nivells d'actuació. Aquestes accions han estat orientades tant a la resolució de problemàtiques específiques de cada centre com a la implementació de solucions transversals que permetin una estandardització i optimització dels processos de forma global.

- **Desenvolupament de projectes de millora individualitzats per cada ASSIR**, amb l'objectiu de simplificar circuits assistencials, reduir duplicitats i optimitzar la càrrega de treball dels professionals.
- **Identificació de problemàtiques comunes** entre ASSIRs i desenvolupament de **projectes de millora transversals**, destinats a homogeneïtzar processos clau i garantir una atenció més equitativa i eficient.
- **Proves pilot** en diversos ASSIR per validar la viabilitat de les accions proposades abans de la seva implementació generalitzada.

Aquestes accions han permès avançar significativament en la transformació organitzativa, alineant-se amb els objectius de la licitació i assegurant una implementació efectiva dels canvis proposats. Tot i així, han fet sorgir certs problemes lligats al model d'atenció a la salut sexual i reproductiva actual.

Aquest context evidencia la necessitat de donar continuïtat al projecte per consolidar els avenços assolits, aprofundir en les línies de millora iniciades i desplegar el full de ruta establert.

4. Descripció del servei

Els serveis de suport tècnic han de facilitar la consolidació i ampliació dels projectes de transformació operativa i assistencial dins l'àmbit de la Transformació organitzativa (integració funcional i territorial) i la redefinició dels models d'accessibilitat i cartera de serveis. Les principals línies d'actuació es desglossen en:

4.1. Redefinició del model d'accessibilitat

Amb l'objectiu de millorar l'eficiència en la gestió de la demanda i optimitzar l'assignació de recursos assistencials, s'ha desenvolupat el projecte de Programació per motius, seguint el model treballat en el Pla d'Enfortiment i Transformació de l'Atenció Primària i Comunitària. Aquest projecte es basa en:

- *Definició d'un flux assistencial òptim per a cada motiu de consulta*, identificant el professional més adequat per resoldre cada tipus de demanda.
- *Establiment de criteris de demora adequats* segons la urgència i la naturalesa del motiu de consulta.
- *Assignació de canals de resposta diferenciats* per garantir que cada usuària rebi l'atenció de manera eficient i segons les seves necessitats específiques.

Aquestes accions permetran eliminar pràctiques de no-valor, reduir les visites innecessàries, alleugerir la càrrega administrativa i millorar l'eficiència dels circuits assistencials, tot facilitant una coordinació més estructurada i homogènia entre els professionals d'ASSIR i Atenció Primària. Actualment la programació per motius està definida, pendent de ser implementada en els propers mesos tot i que hi ha certs canvis i factors que hi poden afectar directament.

Tal i com es comentava, en el projecte s'ha posat de manifest diverses problemàtiques relacionades amb el model d'accessibilitat a l'atenció a la salut sexual i reproductiva. En molts casos, el circuit actual genera dificultats en l'accés de les usuàries als serveis, així com una gestió ineficient dels recursos disponibles tant de l'ASSIR com de l'APiC. Aquesta situació requereix la presa de decisions estratègiques per redefinir el model d'accessibilitat, garantint una atenció més estructurada i alineada amb les necessitats de la població.

4.2. Segmentació i reorganització de la cartera de serveis dels ASSIR

Per a redefinir el model d'accessibilitat cal, en segon lloc, **segmentar la cartera de serveis**, estructurant-la en categories diferenciades per assegurar que cada ASSIR ofereixi els serveis essencials i especialitzats amb coherència i equitat territorial. Aquesta classificació ha de permetre ordenar els serveis que s'ofereixen en funció dels recursos disponibles, del perfil assistencial i de les necessitats específiques de cada territori, tot garantint una atenció equitativa i coherent. La reorganització de la cartera de

serveis ha d'anar acompanyada d'una revisió dels serveis contractats per cada ASSIR, de manera que es pugui ajustar l'oferta real a la demanda existent, evitant així disfuncions i desequilibris.

4.3. Desenvolupament del quadre de comandament amb visió territorial

La reorganització de la cartera de serveis i la revisió de la distribució de recursos arreu del territori permetrà la creació d'un quadre de comandament que permeti disposar d'una visió global de la capacitat instal·lada a nivell d'Infraestructura, Equipament i professionals en relació a la seva població de referència i cartera de serveis per a poder distribuir els recursos disponibles en base a les necessitats reals del territori i de forma transparent.

4.4. Suport funcional a la digitalització i integració de les vies clíniques

En paral·lel a la millora dels processos organitzatius, s'ha treballat en la definició i estandardització dels processos clínics compartits entre els ASSIR i els serveis hospitalaris, amb l'objectiu d'unificar criteris assistencials, garantir una atenció equitativa i millorar la coordinació entre els diferents nivells del sistema. Aquesta tasca s'ha fonamentat en una anàlisi dels diagnòstics més freqüents a l'àmbit ASSIR i en aquelles patologies o situacions que requereixen la intervenció coordinada de diversos professionals i dispositius sanitaris. Com a resultat, es van seleccionar deu vies clíniques prioritàries.

Aquestes vies clíniques han estat elaborades mitjançant un treball conjunt amb equips multidisciplinaris dels ASSIR i dels hospitals de referència, seguint una metodologia participativa i territorialitzada per assegurar que els protocols resultants siguin aplicables a la realitat de cada dispositiu. Actualment es troben en diferents fases de validació i desenvolupament. En aquest sentit es treballa amb l'ICS, el CTTI i el SAP per a la seva digitalització progressiva. A més, l'equip de sistemes del CatSalut està desenvolupant l'eina de processos HES per integrar-hi aquestes vies clíniques dins dels sistemes d'informació corporatius.

Per tant, un altre eix fonamental del servei serà el suport funcional a la digitalització i integració de les vies clíniques dins dels sistemes d'informació del CatSalut (e-CAP, ARGOS i HES). Aquest suport inclourà la supervisió funcional de la implantació, l'acompanyament a la definició i implementació de les restants, i la col·laboració amb els equips de sistemes per adaptar els models d'agenda i fluxos d'informació a la nova realitat assistencial.

4.5. Seguiment global i coordinació del projecte

Tenint en compte que diverses accions dels altres àmbits d'actuació han patit canvis en el cronograma fent que s'allargui la seva execució és imprescindible també la continuïtat de la coordinació global del projecte mitjançant la figura del Project Manager, que actuarà com a punt central de connexió entre la direcció estratègica i els diferents àmbits d'actuació del projecte Care4Women (transformació organitzativa, digitalització, cocreació, formació i comunicació). Aquesta tasca inclourà la planificació, seguiment i supervisió de les activitats previstes, la gestió dels riscos i la interlocució contínua amb els agents implicats, garantint una execució alineada amb els objectius establerts fins a la finalització prevista del projecte al juny de 2026.

5. Model de relació

A l'inici de Care4Women es van constituir diferents comitès i càrrecs amb la finalitat d'assegurar un correcte desenvolupament del projecte. Aquests es preveu que es puguin mantenir per al seguiment d'aquest servei:

- **Direcció estratègica:** recau sobre la Dra. Elena Carreras (Cap de Servei d'Obstetrícia i Ginecologia de l'hospital Universitari de la Vall d'Hebron) i del Dr. Ramon Ecuriet (Responsable del Pla de Salut Afectiva, Sexual i Reproductiva del Departament de Salut) que s'encarregaran de coordinar totes les activitats del projecte.
- **Equip executiu:** format per la figura d'un/una Project manager que coordinarà els/les Caps dels equips derivats dels àmbits d'actuació (transformació digital, transformació organitzativa, co-creació i formació i comunicació). Reportarà als coordinadors estratègics. La seva funció serà assegurar el compliment dels objectius del projecte, d'acord amb els terminis compromesos, activitats i recursos assignats. Farà monitoratge dels indicadors consensuats.
- **Direcció de seguiment:** format per membres designats per la direcció estratègica. La seva funció serà fer el seguiment projecte i assessorament de la seva evolució. Es reunirà amb la periodicitat que s'estableixi amb els directors estratègics per tal d'assegurar que siguin reunions de valor.

6. Requeriments de l'equip tècnic per a realitzar els treballs

A més de les funcions i activitats descrites anteriorment, cal considerar el següent equip i experiència:

1 Project Manager amb experiència demostrada en lideratge, reformes i canvis transformacionals en el sector salut, així com experiència en el desenvolupament de nous models d'organització i gestió sanitària. Actuarà coordinant tots els àmbits d'actuació del projecte: Transformació Digital, transformació Organitzativa, Co-creació i formació, i Comunicació. Es valoraran tan perfils assistencials com perfils tècnics d'operacions.

1 Director de projecte que liderarà el projecte de Transformació organitzativa. Coordinació entre la direcció estratègica del projecte i l'equip de tècnics designat per dur a terme les tasques. Es valorarà haver desenvolupat un projecte similar i experiència en càrrecs de responsabilitat dins de l'administració pública. Es valoraran tan perfils assistencials com perfils tècnics d'operacions.

2 Tècnics Júnior, o similar, amb experiència en el desenvolupament i implantació de projectes de millora operativa. Seran els responsables d'abordar el desplegament territorial. Es valorarà formació específica demostrada en metodologies de millora operativa i experiència en entorns assistencials. Es treballarà sobre el procés organitzatiu i sobre el procés clínic. Seran els responsables d'abordar el desplegament i la consolidació dels projectes de millora i de les vies clíniques a més del disseny de nous projectes de transformació.

1 Tècnic de suport administratiu per facilitar la gestió, coordinació d'equips i generació

de documentació necessària durant el projecte. Es valorarà experiència en entorns assistencials.

7. Condicions de l'execució

- Marc temporal del projecte

El marc temporal en el qual s'ha de dur a terme el projecte s'ha especificat en l'apartat 2. Termini del contracte i pròrrogues.

- Local de prestació dels serveis

Els mitjans tècnics, material d'oficina i informàtica que es requereixin per a la prestació dels serveis aniran a càrrec de l'adjudicatari, i el desenvolupament dels serveis es portaran a terme tant en les instal·lacions d'ASSIR, serveis centrals de l'ICS o Catsalut i les pròpies de l'adjudicatari.

- Mesures de qualitat i control en l'execució dels contractes

L'adjudicatari del servei es compromet a complir els estàndards, nivells de qualitat i criteris que es fixin. L'adjudicatari haurà de definir el pla qualitat que consideri necessari per garantir la qualitat durant l'execució dels contractes. Durant el desenvolupament dels serveis requerits i en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya, es realitzarà el seguiment dels nivells de qualitat establerts i aplicarà un sistema de mesura contínua de la qualitat, segons els estàndards vigents en cada moment.

- Propietat intel·lectual

El licitador té la propietat intel·lectual i industrial del seu producte. Si dins del projecte es desenvolupen noves funcionalitats o serveis creats específicament per a l'ICS i altres proveïdors del Catsalut, l'ICS/Catsalut com a finançador del desenvolupament ha de rebre uns drets d'explotació en l'explotació d'aquestes funcionalitats. L'ICS i altres tindrà llicències gratuïtes per aquestes funcionalitats una vegada finalitzat el projecte. Altres compensacions econòmiques o drets d'explotació es determinaran de mutu acord en el moment de definir el desenvolupament.

Els desenvolupaments realitzats dins del SISAP seran propietat exclusiva de l'ICS que els podrà utilitzar lliurement dins de la seva plataforma.

Tota la documentació que es generi al llarg del servei és propietat exclusiva de l'Institut Català de la Salut i del Servei Català de la Salut. El licitador no la podrà fer servir per altres finalitats sense el consentiment exprés del client.

- Utilització de recursos

Per motius de garantir la seguretat, qualsevol utilització de recursos tècnics (infraestructura de maquinari, programari, etc.) utilitzats en el marc de l'execució del contracte serà prèviament justificada al client amb un informe d'anàlisi de beneficis i riscos, que aquest haurà d'aprovar.

8. Productes resultants del projecte

La informació dels productes resultants a l'execució de les activitats previstes en les línies de servei definides, amb caire general, són les següents:

- Pla de redefinició del model d'accessibilitat amb l'assignació de recursos per

població

- Actualització de la cartera de serveis ASSIR
- Quadre de comandament funcional
- Plans de desplegament i consolidació de les vies clíniques pendents
- Plans d'acció i full de ruta
- Document de tancament del projecte amb avaluació d'impacte segons els indicadors acordats
- Altres documents i informes resultants del desplegament

9. Seguiment i control

Totes les comunicacions referents al seguiment dels treballs es realitzaran mitjançant comunicacions entre la persona responsable designada pel contractista, la responsable del contracte del personal tècnic que designin cadascuna de les parts.

La planificació definitiva del calendari de treball serà la que determini el responsable del contracte, prèvia audiència al contractista i es comunicarà de manera formal.

L'acompliment d'aquesta planificació, sempre que no sigui per causes imputables a l'ICS/CATSALUT, serà vinculant per el cobrament i/o penalitzacions per incompliment de la mateixa.

Les penalitzacions per incidències o incompliments del servei estan redactades en el Plec de clàusules administratives particulars.

Qualsevol modificació pel que fa al calendari de treball així com qualsevol altre canvi que afecti a les prescripcions d'aquest plec haurà de ser aprovada per la persona responsable del contracte. Els responsables del seguiment del contracte han de gaudir de lliure accés als documents i informes del treball de camp.

10. Prestacions superiors o complementàries a les exigides

El licitador podrà incloure en l'oferta presentada totes aquelles propostes de valor afegit que consideri convenientes per a la millora del servei a contractar, en la línia de les especificades en els criteris de valoració que regeixen la contractació, sense que això suposi un cost addicional al servei contractat o un menyscapte de l'objecte del contracte.

A Barcelona,

Dra. Elena Carreras i Moratonas
Directora estratègica del projecte

Dr. Ramon Escuriet Peiro
Director estratègic del projecte