

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR L'ADJUDICACIÓ PEL
PROCEDIMENT OBERT, TRÀMIT ORDINARI, DEL CONTRACTE PER A LA PRESTACIÓ DEL
SERVEI DE TRANSPORT PER CARRETERA DELS USUARIS/ES DE LA MANCOMUNITAT
TEGAR DEL GARRAF**

ÍNDEX

Clàusula 1.- OBJECTE DEL CONTRACTE	2
Clàusula 2.- DEFINICIÓ DEL SERVEI	2
Clàusula 3.- CONDICIONS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI.....	2
Clàusula 4.- CONTROL DE QUALITAT	6
Clàusula 5.- DEL PERSONAL	6
Clàusula 6.- SEGUIMENT DEL CONTRACTE.....	7
Clàusula 7.- RESPONSABILITATS	8
ANNEX 1: RUTA.....	9

Clàusula 1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

El servei objecte de contractació té com a finalitat la realització del servei de transport dels/les usuàries de la Mancomunitat TEGAR del Garraf dels municipis de Canyelles, Cubelles, Les Roquetes, Sant Pere de Ribes, Sitges i Olivella al centre, situat a l'Avinguda del Riu Foix 60 (08800 Vilanova i la Geltrú), així com el retorn corresponent.

Clàusula 2.- DEFINICIÓ DEL SERVEI

- El servei s'efectuarà de dilluns a divendres, durant els mesos de **gener a desembre**, ambdós inclosos (excepte el mes d'agost).
- La prestació del servei es realitzarà amb dos autocars grans, d'un pis; d'una capacitat aproximada d'entre 50-60 places:
- Les rutes, amb els horaris i llocs de recollida es recullen a l'Annex 1 del present plec, si bé aquestes podran ser variades o, si s'escau, suprimides d'acord amb el que disposa el Plec de Clàusules Administratives.
- La durada del servei serà el temps des del punt d'inici al punt de destí.

Clàusula 3.- CONDICIONS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

1. Els autocars recolliran els usuaris a les parades establertes com a punts d'origen i els portaran fins a l'entrada del recinte de la Mancomunitat TEGAR del Garraf de manera que es trobin en el centre al començament de la jornada.
2. Per aquelles rutes que s'indica, un cop finalitzada la jornada, es transportarà els usuaris des del centre fins a les parades d'origen. S'ha de tenir en compte que en el moment de la recollida dels usuaris en el centre, hi **haurà un marge d'espera de 10 minuts** en cas que no hi siguin tots els usuaris a transportar. Passats els 10 minuts, s'iniciarà el recorregut de tornada, prèvia comunicació per part dels acompanyants als responsables del centre.
3. El servei de transport no inclou el de vigilància, que serà realitzat (en la ruta indicada a l'Annex) pel personal contractat per la Mancomunitat TEGAR del Garraf.
4. L'adjudicatari haurà d'adaptar el servei de transport als horaris de les jornades intensives, que en el seu cas, que el centre determini, sense que aquesta variació horària suposi una modificació contractual, entenent que s'haurà d'atendre el servei tant si s'ha d'afegir algun efectiu mòbil com en cas contrari, sense que això suposi variació econòmica en el contracte.
5. En cas de variació del nombre d'usuaris, el contractista haurà d'acceptar el transport diari de tots els usuaris que efectivament tinguin dret al servei, amb independència que el nombre total d'usuaris sigui major o menor a la previsió inicial.

6. Les parades dels vehicles s'efectuaran únicament en els punts proposats pel centre i que per a cada ruta són les que figuren en l'Annex 1 d'aquest plec. Qualsevol modificació de les parades establertes ha de ser autoritzada pel centre.
7. Pel que fa al conductor/a, a més de les prescripcions derivades del codi de circulació i d'altres normes en matèria de transport públic de viatgers, observarà les següents mesures de seguretat:
 - Mantenir, en tot moment, una velocitat de conducció moderada.
 - No accionar els dispositius d'obertura de les portes fins que el vehicle es trobi totalment parat.
 - Evitar les maniobres de marxa enrere en els punts de recollida i baixada dels usuaris.
 - Abans d'engegar, assegurar-se que les portes romanguin tancades, que tots els usuaris estiguin asseguts i que cap altre usuari es trobi dins del seu camp de maniobra o intenti creuar davant del vehicle.
 - Actuar de manera respectuosa amb els usuaris i llurs familiars o tutors, informant de qualsevol incident a l'acompanyant del servei de transport.
 - Conèixer els mecanismes de seguretat del vehicle.
 - Respectar diàriament la puntualitat de recollida dels usuaris en cada una de les parades de les rutes.
 - Realitzar la formació continuada que li ofereixi l'adjudicatari o l'ens contractant per adequar el seu coneixement a les exigències necessàries pel bon desenvolupament del transport.
 - Realitzar totes aquelles tasques que se li encomanin per instrucció de l'òrgan contractant a fi d'assegurar la qualitat de la prestació del servei.
 - Realitzar el servei d'acord amb la normativa vigent aplicable en matèria de conductors de serveis públics de transport.
8. Quan als vehicles:
 - Els vehicles que han de prestar el servei objecte del contracte hauran de complir tots aquells requisits legals que exigeixen les disposicions vigents en la matèria.
 - Per a la realització del servei, el contractista haurà de disposar del nombre de vehicles necessaris per a donar cobertura a totes les rutes a què opti i al nombre total d'usuaris a transportar.
 - Els vehicles hauran de ser adequats al nombre i característiques dels usuaris.

9. Documentació dels vehicles a disposició del servei:

- L'empresa adjudicatària haurà de comunicar a l'òrgan contractant les referències tècniques dels vehicles destinats al servei, adjuntant-hi aquelles relatives als vehicles suplents, especificades en el plec administratiu, així com la documentació que la Mancomunitat TEGAR del Garraf li pugui requerir.
- També haurà de comunicar durant la vigència del contracte, si s'escau, la incorporació de nous vehicles, aportant la documentació necessària.
- Serà obligació del contractista la presentació a l'òrgan contractant durant la vigència del contracte, d'una declaració jurada per any que contingui una relació amb l'actualització de la documentació tècnica de tots els vehicles que hagi posat a disposició del servei i que vagi caducant.

10. Adaptació dels vehicles

- Els vehicles hauran de ser adaptats per al transport de persones amb mobilitat reduïda i hauran de complir tots aquells requisits legals que exigeixen les disposicions vigents en la matèria.
- El no compliment d'aquestes clàusules serà responsabilitat exclusiva del contractista i pot ser motiu de rescissió del contracte.
- Així mateix, el contractista haurà de vetllar en tot moment, per la seguretat dels usuaris/àries i complirà, pel que fa als usuaris que van en cadira de rodes, les següents mesures específiques:
 - El sistema de seguretat per a les cadires de rodes serà efectiu i independent del sistema utilitzat per l'ocupant.
 - Els punts d'ancoratge del sistema de retenció de la cadira es realitzaran sobre parts estructuralment rígides i per sota del centre de gravetat. S'evitarà així la deformació de la cadira i la caiguda de l'ocupant.
 - El sistema de seguretat de l'usuari de la cadira de rodes aguantarà la pelvis i l'abdomen amb cinturons de 3 o 4 punts.
 - El sistema de seguretat de l'ocupant ha d'aplicar-se perquè les forces, en cas d'impacte, es realitzin sobre les zones "dures" del cos. És a dir, el cinturó abdominal es cordarà sobre l'espatlla i el pit i la zona d'unió d'aquestes parts se situarà en un costat de l'ocupant i mai sobre l'estómac.
 - Les cadires de rodes estaran orientades cap endavant o cap endarrere respecte a la marxa del vehicle. Es proporcionarà, a més, un espai adequat entre cadires per evitar topades.

- L'interior del vehicle i les superfícies i/o obstacles pròxims a la ubicació de l'usuari en cadira de rodes es protegirà amb material tou.
- L'ancoratge del sistema de seguretat al vehicle es realitzarà sobre punts fixos i estructuralment resistents a la carrosseria. S'evitarà, així, el muntatge dels punts d'ancoratge dels sistemes de seguretat sobre el vehicle en zones com portes, finestres o qualsevol altre element mòbil de la carrosseria.
- El sistema de seguretat serà fàcilment operable per l'usuari, segons les instruccions del fabricant. El temps d'instal·lació i aplicació estarà entre els 60 i els 120 segons.
- El sistema de seguretat serà utilitzat exclusivament per a l'orientació de la cadira de rodes i estarà validat per assaigs dinàmics, segons l'Annex VII de la Directiva 2001/85/CE.
- En cas de vehicles d'educació especial que no siguin de nova fabricació, el contractista intentarà ajustar al màxim els requisits establerts en aquesta clàusula.

11. Els distintius dels vehicles

- Els vehicles portaran de forma ben visible el pictograma d'usuaris de cadira de rodes, durant el temps que efectui l'esmentat servei.
- Així mateix es col·locarà a la part anterior o posterior del vehicle un cartell amb el logotip de la Mancomunitat TEGAR del Garraf, el cost del qual anirà a càrrec del contractista.

12. El contractista està obligat a mantenir els vehicles en perfecte estat de conservació i neteja i a substituir, quan sigui necessari, aquells vehicles que per problemes aliens als usuaris posin en perill el bon funcionament del servei.

13. Els conductors:

- Els conductors destinats al servei hauran de tenir el permís de conduir de la classe que correspongui, el carnet específic de transport i hauran de figurar inscrits en el registre especial de la Direcció General de Transports i Mobilitat. Així mateix, hauran d'acomplir tot allò que disposi la legislació vigent en la matèria que sigui de la seva competència.
- No obstant això, les empreses hauran d'acreditar la idoneïtat dels conductors de cada servei, en el moment de formalitzar el contracte, mitjançant la presentació d'una declaració jurada, a la qual adjuntarà:
 - ☐ Nom i cognom dels conductors.
 - ☐ Còpia compulsada del carnet de conduir corresponent.
 - ☐ Còpia compulsada de l'autorització especial de trànsit.
 - ☐ Còpia compulsada certificat del conductor, en cas de conductors extracomunitaris.

Aquesta declaració jurada haurà de ser actualitzada, en cas que el contractista incorpori nou personal.

- El contractista s'obliga a procedir a la immediata substitució dels conductors que no actuïn adequadament i quan així ho demani l'òrgan contractant.

14. Els acompanyants:

- L'acompanyant en la ruta que s'indica a l'Annex 1 serà contractat per la Mancomunitat TEGAR del Garraf.
- El contractista carregarà i descarregarà a l'acompanyant en la parada que acordin per tal de facilitar la prestació de les rutes.

Clàusula 4.- CONTROL DE QUALITAT

El contractista s'obliga a la realització, com a mínim, de les següents accions de control de la qualitat en la prestació del servei:

- Trametre a la Mancomunitat TEGAR del Garraf, sempre que la corporació ho requereixi, un informe resum sobre continguts de qualitat per rutes. El model d'informe i la seva periodicitat, incorporarà la signatura i segell tant de l'adjudicatari com de la Mancomunitat.
- Dur a terme les mesures de control de qualitat que el Mancomunitat TEGAR del Garraf pugui realitzar durant l'any (enquestes de satisfacció, visites de control, control del compliment del contracte, anàlisi reclamacions de client...). D'aquestes mesures se'n derivaran les corresponents mesures correctores que seran d'obligada aplicació per part del contractista. Així mateix, incorporarà la consideració d'interès públic, als efectes de possibles modificacions contractuals.
- Informar a la Mancomunitat TEGAR del Garraf sobre el resultat de les auditories preceptives i, si s'escau, de la renovació de les certificacions de les normes de qualitat europea ISO 9001, 14001 o equivalents, durant la vigència del contracte i per aquells contractistes que en disposin.
- Facilitar les inspeccions tècniques que el Mancomunitat TEGAR del Garraf realitzi i modificar aquells aspectes que li siguin requerits en un termini màxim d'un mes.

Clàusula 5.- DEL PERSONAL

- L'adjudicatari s'obliga a destinar el personal amb possessió dels permisos específics i en vigor per a la conducció dels vehicles destinats al servei.
- En cap cas aquest personal estarà vinculat per cap relació laboral amb la Mancomunitat TEGAR del Garraf, per tant, aquesta resta exempta de qualsevol responsabilitat que es pugui derivar de les accions o omissions del personal contractat i/o adscrit a l'empresa adjudicatària.

- A l'inici de l'execució del contracte, el contractista vindrà obligat a especificar les persones concretes que executaran les prestacions i a acreditar la seva afiliació i situació d'alta a la Seguretat Social. Així mateix, qualsevol substitució o modificació d'aquelles persones haurà de comunicar-se prèviament a la Mancomunitat TEGAR del Garraf i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.
- En cas que alguna d'aquestes persones no mantingui el comportament i aptituds mínimes que la Mancomunitat TEGAR del Garraf considera necessàries, s'informarà per escrit a l'empresa, que haurà de presentar a la consideració de la Mancomunitat TEGAR del Garraf el possible substitut en un termini màxim de 5 dies.
- L'empresa adjudicatària, es compromet a garantir en tot moment la prestació dels serveis objecte del contracte, preveient les situacions que puguin originar-se degut a absències per vacances o malaltia del seu personal o per presumptes vagues il·legals.
- Tot el personal anirà uniformat a càrrec de l'empresa i ha de presentar un aspecte correcte d'higiene personal.
- El personal que faciliti l'empresa adjudicatària serà el precís i necessari pel bon funcionament del servei, amb la qualificació professional que és imprescindible per prestar aquest servei, és a dir, en possessió del carnet de conduir que correspongui en vigor.
- L'empresa es responsabilitzarà de l'aplicació de les mesures i de la formació del seu personal en matèria de Prevenció de Riscos Laborals.

Clàusula 6.- SEGUIMENT DEL CONTRACTE

- L'empresa adjudicatària designarà una persona responsable de mantenir les relacions amb la Mancomunitat TEGAR del Garraf, per tot el que afecta a aquest contracte.
- Es constituirà una comissió tècnica de seguiment del contracte, formada per la treballadora social, la **Sra. Susana Bermejo Fite** de la Mancomunitat TEGAR del Garraf i el responsable de l'empresa adjudicatària. Aquesta comissió es reunirà, com a mínim, 2 cops l'any.
- Les funcions de la comissió de seguiment són:
 - Vetllar perquè la prestació del servei es realitzi amb els nivells de qualitat desitjables i el compliment de les clàusules del present plec.
 - Acordar i dictar les mesures a prendre per tal de reorientar el servei en funció dels objectius comuns.
 - Contrastar les conclusions de les avaluacions, fer-ne la valoració pertinent i acordar els processos a realitzar per la millora constant de la qualitat.

Clàusula 7.- RESPONSABILITATS

- El contractista serà responsable, durant l'execució del contracte, de tots els danys i perjudicis, directes o indirectes, que es puguin ocasionar a qualsevol persona, propietat o servei, públic o privat, com a conseqüència dels actes, omissions o negligències del personal a càrrec seu.
- El contractista haurà d'indemnitzar dels danys i perjudicis ocasionats a persones o reparar les propietats i els serveis afectats per les referides causes, restablint-los en les seves condicions anteriors o compensant-los adequadament, d'acord amb la legislació vigent.
- El contractista no serà responsable dels danys i perjudicis que tinguin la seva causa immediata i directa en una ordre específica de la Mancomunitat TEGAR del Garraf comunicada per escrit.
- El contractista s'obliga a contractar, exclusivament al seu càrrec, una pòlissa de responsabilitat civil que cobreixi les possibles incidències en el servei.

ANNEX 1: RUTA

1r TORN MATÍ SENSE ACOMPANYANT		
HORA	LLOC	PARADA
6:00	Canyelles	Parada bus (dalt dreta) Cándido Sepúlveda, 1 Marquesina de la carretera
6:15	Cubelles	Parada Bus (Carretera) Marquesina
6:30	Sant Pere de Ribes	Plaça Catalunya (Fonoll)
6:40	Sitges	Veritas/Oasis
6:50	Roquetes	Plaça Catalunya C/ de l'Ajuntament
7:00	Vilanova i la Geltrú	Estació
7:10	Vilanova i la Geltrú	Tegar C/Margalló

2n TORN MATÍ AMB ACOMPANYANT		
HORA	LLOC	PARADA
6:30	Vilanova i la Geltrú (Recollida acompanyant)	Davant Mossos d'Esquadra
6:50	Cubelles	Mas Trader
7:00	Cubelles	Carretera general marquesina
7:30	Olivella	Urbanització el Ganxo
7:45	Sant Pere de Ribes	Carrer Carç, 29
8:00	Sitges	Veritas-Oasis
8:20	Roquetes	Plaça Catalunya
8:30	Vilanova i la Geltrú	Estació
8:40	Vilanova i la Geltrú	Plaça Catalunya
8:50	Vilanova i la Geltrú	Cap de Creu
9:20	Vilanova i la Geltrú	Tegar
9:30	Vilanova i la Geltrú (Retorn acompanyant)	Davant Mossos d'Esquadra

TORN TARDA AMB ACOMPANYANT		
HORA	LLOC	PARADA
16:30	Vilanova i la Geltrú (Recollida acompanyat)	Davant Mossos d'Esquadra
17:00	Vilanova i la Geltrú	Sortida del Tegar
17:15	Vilanova i la Geltrú	Cap de Creu
17:20	Vilanova i la Geltrú	Plaça Catalunya
17:40	Vilanova i la Geltrú	Estació
18:10	Roquetes	Plaça Catalunya
18:30	Sant Pere de Ribes	Carrer Carç
18:45	Sitges	Veritas/Oasis
19:05	Cubelles	Carretera general marquesina
19:20	Vilanova i la Geltrú (Retorn acompanyant)	Davant Mossos d'Esquadra

TORN MATÍ (INTENSIU JULIOL) AMB ACOMPANYANT		
HORA	LLOC	PARADA
6:30	Vilanova i la Geltrú (Recollida acompanyant)	Davant Mossos d'Esquadra
6:50	Cubelles	Mas Trader
7:00	Cubelles	Carretera general marquesina
7:30	Olivella	Urbanització el Ganxo
7:45	Sant Pere de Ribes	Carrer Carç, 29
8:00	Sitges	Veritas-Oasis
8:20	Roquetes	Plaça Catalunya
8:30	Vilanova i la Geltrú	Estació
8:40	Vilanova i la Geltrú	Plaça Catalunya
8:50	Vilanova i la Geltrú	Cap de Creu
9:20	Vilanova i la Geltrú	Tegar
9:30	Vilanova i la Geltrú (Retorn acompanyant)	Davant Mossos d'Esquadra

TORN TARDA (INTENSIU JULIOL) AMB ACOMPANYANT		
HORA	LLOC	PARADA
14:30	Vilanova i la Geltrú (Recollida acompanyant)	Davant Mossos d'Esquadra
15:00	Vilanova i la Geltrú	Tegar sortida del centre
15:10	Vilanova i la Geltrú	Cap de Creu
15:15	Vilanova i la Geltrú	Plaça Catalunya
15:40	Roquetes	Plaça Catalunya
15:50	Sant Pere De Ribes	Carrer Carç, 29
16:05	Sitges	Veritas
16:25	Cubelles	Carretera general marquesina
16:40	Vilanova i la Geltrú (Retorn acompanyant)	Davant Mossos d'Esquadra

A Vilanova i la Geltrú, a la data de la signatura electrònica.