

INFORME DE VALORACIÓ DELS CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR DE LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT, EN RÈGIM DE LLOGUER (MODALITAT SAAS), D'UNA APLICACIÓ INTEGRAL DE GESTIÓ PER A LA VENDA D'ENTRADES, ABONAMENTS, RESERVES I PAQUETS, AIXÍ COM LA SEVA IMPLEMENTACIÓ, MANTENIMENT I SUPORT TÈCNIC CONTINUAT DURANT TOTA LA DURADA CONTRACTUAL I EL SERVEI D'ACTUALITZACIÓ I SUPORT DE L'EINA

PRÈVIA

La persona signant d'aquest informe, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, declara SOTA LA SEVA RESPONSABILITAT que no té cap interès econòmic, financer o personal que pogués semblar que compromet o que efectivament compromet la seva imparcialitat i independència en el context del present procediment licitatori, que li pugui situar en un conflicte d'interessos ni en relació amb la licitació de referència, ni en relació amb cap de les empreses licitadores que han presentat oferta o qualsevol altra circumstància relacionada.

1.- OBJECTE

L'objecte del present informe és la valoració dels criteris subjectes a judici de valor de l'oferta presentada a la licitació del contracte de subministrament, en règim de lloguer (modalitat SaaS), d'una aplicació integral de gestió per a la venda d'entrades, abonaments, reserves i paquets, així com la seva implementació, manteniment i suport tècnic continuat durant tota la durada contractual i el servei d'actualització i suport de l'eina (BC2025_CON8).

Aquesta valoració ha estat realitzada per la mesa tècnica, per encàrrec de la Mesa de contractació.

2.- VALORACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR

L'oferta rebuda ha estat valorada d'acord amb la metodologia definida a l'**apartat 25 de l'annex 1 del PCAP**. La valoració màxima que es pot obtenir, pel conjunt dels criteris, és de 49 punts. S'han avaluat els següents aspectes de la memòria tècnica tenint en compte l'adequació i idoneïtat de les previsions descrites per la consecució òptima de l'execució del contracte, tal com s'indicava a la Memòria Tècnica, que es descriu a continuació:

Presentació d'una memòria tècnica explicativa de la solució que dona per a cada un dels apartats que posteriorment haurà de presentar en la demostració pràctica. La no presentació de la Memòria comportarà l'exclusió del procediment.

En relació a la Memòria Tècnica, es demana que l'empresa presenti la oferta tècnica i la documentació que l'acompanyi, la qual haurà de tenir l'estructura següent:

1. **Metodologia emprada per a la venda d'entrades** (fins a 13 punts).
2. **Metodologia emprada per als abonaments** (fins a 12 punts).
3. **Metodologia emprada per al control d'accessos** (fins a 8 punts).
4. **Metodologia emprada per a la confecció d'informes** (fins a 6 punts).
5. **Formació relacionada amb el sistema a implantar** (fins a 5 punts).
6. **Proposta de suport i atenció a les incidències** (fins a 5 punts)

Es valorarà per als quatre primers apartats de la Memòria Tècnica l'operativitat, disseny, capacitat, rapidesa i senzillesa de la solució proposada.

En aquest sentit:

- **L'operativitat** es té en consideració donat que és un criteri de rellevància ja que el fet que sigui fàcil per qualsevol tipus d'usuari (avançat o no) el comprar les entrades i, sense una gran inversió de temps, ser autònom en triar les diferents opcions disponibles (ubicació cadires, serveis addicionals...) farà que la inversió de Badalona Cultura tingui un major sentit donant un major servei a la ciutadania i evitant altres despeses vinculades a aquesta activitat.
- **La capacitat** és un criteri molt important donat que la plataforma de venda ha de complir les funcions demanades, tenint en compte l'adequació, l'exactitud i la precisió amb la qual s'executen les funcions i la seguretat per garantir a Badalona Cultura el correcte ús del sistema i de la seguretat dels usuaris.
- **El disseny** es té en consideració perquè ha de permetre entendre bé les dades que s'han de reflectir al tiquet que es proporcionarà a l'usuari de l'activitat.
- **La rapidesa i senzillesa** de la càrrega del programa de les diferents pàgines ha de ser àgil i no ha de tenir retards temporals i el servei ha de permetre tenir una resposta ràpida en cas d'incidències, per aquest motiu es té en consideració aquest criteri d'adjudicació.

La valoració es farà tenint en compte la Memòria Tècnica presentada i la demostració pràctica

En relació a la demostració pràctica, es realitzaran proves en temps real, en les quals es verificarà i valorarà els criteris anteriorment esmentats. L'entitat contractant es reserva el dret de demanar demostracions addicionals de les funcionalitats del sistema si així ho considera oportú. Badalona Cultura facilitarà, a petició de les empreses licitadores, els següents mitjans tècnics per a la realització de la demostració: una sala, una pantalla i connexió wifi. La resta dels mitjans necessaris els haurà d'aportar l'empresa licitadora.

OFERTES A AVALUAR:

Denominació Social	NIF	Data d'entrada	Hora d'entrada	Registre d'entrada
KOOBINEVENT S.L.	B55075022	12/06/2025	11:09:14	E/000493-2025
nazaries Information Technologies S.L	B18912659	12/06/2025	14:47:59	E/000498-2025
People Centered Solution SL	B67329367	12/06/2025	21:05:55	E/000500-2025

COMPENDI DE LA VALORACIÓ DELS CRITERIS:

Revisades la memòria tècnica de les ofertes presentades i un cop feta la valoració dels criteris subjectius, resulta la següent puntuació:

1. Metodologia emprada per a la venda d'entrades (fins a 13 punts).

KOOBINEVENT S.L.

Operativitat	3
Capacitat	3
Disseny	3
Rapidesa	2
Senzillesa	2

L'empresa identifica i aporta de manera molt completa i aclaridora mesures, aspectes i/o concrecions dels criteris d'operativitat, capacitat, disseny, rapidesa i senzillesa en la metodologia emprada per a la venda d'entrades. Optimitzen la prestació i acreditació del servei. Fa referència a tots els aspectes principals enumerats als plecs tècnics i d'altres també molt rellevants, no s'obvia cap dels aspectes demanats, els desenvolupa de forma correcta, aportant solucions que es consideren adequades, coherents i realitzables. És destacable la visualització totalment intuïtiva, amigable i eficient tant del *back office* com del *front office*, amb la possibilitat d'escollir múltiples layouts o representacions de la pàgina ja dissenyats en què es mostren els esdeveniments en venda. També la diferenciació entre tarifes (preus) i descomptes s'adequa perfectament a les necessitats i particularitats de la venda d'entrades de Badalona Cultura. Un altre aspecte significatiu és la interfície dels plànols de venda, atractius, intuïtius i fàcilment manejables, permeten, inclús, poder visualitzar com es veurà l'escenari des de la butaca que s'està adquirint. També disposa de la validació de tarifes i descomptes amb diversos col·lectius que interessin a Badalona Cultura. Així mateix, compta amb una àmplia parametrització de

tarifes i descomptes i permet a l'usuari personalitzar de manera totalment autònoma el disseny de les seves entrades podent escollir entre múltiples dissenys i associar-los a diferents espectacles i extres.

nazaries Information Technologies S.L

Operativitat	2
Capacitat	3
Disseny	2
Rapidesa	2
Senzillesa	1

L'empresa identifica i aporta de manera completa i aclaridora les mesures, aspectes i/o concrecions dels criteris d'operativitat, capacitat, disseny, rapidesa i senzillesa en la metodologia emprada per a la venda d'entrades. Fa referència a molts dels aspectes principals enumerats als plecs tècnics i d'altres també rellevants, no s'obvia cap dels aspectes demanats, els desenvolupa de forma correcta, aportant solucions que es consideren adequades, coherents i realitzables. L'empresa ofereix una estructura de parametrització del *back office* bastant intuïtiva, amigable i eficient, així com també del *front office*. La interfície dels plànols de venda és poc atractiva però bastant intuïtiva i fàcilment manejable. Així mateix, permet a l'usuari personalitzar de manera totalment autònoma el disseny de les seves entrades podent escollir entre múltiples dissenys i associar-los a diferents espectacles.

People Centered Solution SL

Operativitat	1
Capacitat	1
Disseny	0,5
Rapidesa	1
Senzillesa	1

L'empresa identifica i aporta de manera bàsica les mesures aspectes i/o concrecions dels criteris d'operativitat, capacitat, disseny, rapidesa i senzillesa en la metodologia emprada per a la venda d'entrades. Fa referència a aspectes principals enumerats als plecs tècnics i d'altres també destacables. S'ha vist, de tota manera, que la interfície tant del *back office* com del *front office* és bàsica i poc atractiva. Així mateix, els plànols de venda tenen una aparença rudimentària i, entre d'altres aspectes, no permet la selecció múltiple de butaques amb facilitat. Tampoc queda clar si és possible la creació de diferents tipus d'aforaments, numerats, no numerats i/o mixtes i, en cas de poder fer-ho, no se sap qui ho implementaria i quina seria la seva visualització. Pel que fa a la validació de tarifes i descomptes per diversos col·lectius, l'empresa no ho té per ara implementat i és important que ho estigui per Badalona Cultura.

2. Metodologia emprada per als abonaments (fins a 12 punts).

KOOBINEVENT S.L.

Operativitat	3
Capacitat	3
Disseny	2
Rapidesa	2
Senzillesa	2

L'empresa identifica i aporta de manera molt completa i aclaridora mesures, aspectes i/o concrecions dels criteris d'operativitat, capacitat, disseny, rapidesa i senzillesa en la metodologia emprada per als abonaments. Optimitzen la prestació i acreditació del servei. Fa referència a tots els aspectes principals enumerats als plec tècnics i d'altres també molt rellevants, no s'obvia cap dels aspectes demanats, els desenvolupa de forma correcta, aportant solucions que es consideren adequades, coherents i realitzables. Es defineix i detalla amb profunditat la configuració, gestió i renovació dels abonaments, aportant una solució *ad-hoc* a les particularitats dels abonaments que realitza Badalona Cultura.

nazaries Information Technologies S.L

Operativitat	2
Capacitat	3
Disseny	2
Rapidesa	2
Senzillesa	1

L'empresa identifica i aporta de manera completa i aclaridora les mesures, aspectes i/o concrecions dels criteris d'operativitat, capacitat, disseny, rapidesa i senzillesa en la metodologia emprada per als abonaments. Fa referència a molts dels aspectes principals enumerats als plec tècnics i d'altres també rellevants, no s'obvia cap dels aspectes demanats, els desenvolupa de forma correcta, aportant solucions que es consideren adequades, coherents i realitzables. Es defineix i detalla amb profunditat la configuració, gestió i renovació dels abonaments, però sense una solució del tot *ad-hoc* a les particularitats dels abonaments que realitza Badalona Cultura.

People Centered Solution SL

Operativitat	1
Capacitat	1
Disseny	0,5
Rapidesa	1
Senzillesa	1

L'empresa identifica i aporta de manera bàsica les mesures aspectes i/o concrecions dels criteris d'operativitat, capacitat, disseny, rapidesa i senzillesa en la metodologia emprada per als abonaments. Fa referència als aspectes principals enumerats als plecs tècnics. S'explica i es visualitza la creació i edició dels abonaments per part de l'empresa (Badalona Cultura) però no la gestió d'aquests per part del client. No es detalla en profunditat, així mateix, com es realitzarà la renovació, en funció de si les localitats són les mateixes o canvien.

3. Metodologia emprada per al control d'accessos (fins a 8 punts).

KOOBINEVENT S.L.

Operativitat	2
Capacitat	2
Rapidesa	2
Senzillesa	2

L'empresa identifica i aporta de manera molt completa i aclaridora mesures, aspectes i/o concrecions dels criteris d'operativitat, capacitat, rapidesa i senzillesa en la metodologia emprada per al control d'accessos. Optimitzen la prestació i acreditació del servei. Fa referència a tots els aspectes principals enumerats als plecs tècnics i d'altres també molt rellevants, no s'obvia cap dels aspectes demanats, els desenvolupa de forma correcta, aportant solucions que es consideren adequades, coherents i realitzables. L'aplicació de control d'accessos de l'empresa està totalment integrada amb la plataforma de ticketing i permet la lectura des de qualsevol dispositiu mòbil i sobre qualsevol format. A més a més, permet el control de les sessions en temps real i la càrrega de codis externs al control d'accés.

nazaries Information Technologies S.L

Operativitat	2
Capacitat	2
Rapidesa	2
Senzillesa	2

L'empresa identifica i aporta de manera molt completa i aclaridora mesures, aspectes i/o concrecions dels criteris d'operativitat, capacitat, rapidesa i senzillesa en la metodologia emprada per al control d'accessos. Optimitzen la prestació i acreditació del servei. Fa referència a tots els aspectes principals enumerats als plecs tècnics i d'altres també molt rellevants, no s'obvia cap dels aspectes demanats, els desenvolupa de forma correcta, aportant solucions que es consideren adequades, coherents i realitzables. L'aplicació de control d'accessos de l'empresa està totalment integrada amb la plataforma de ticketing i permet la lectura des de qualsevol dispositiu mòbil i sobre qualsevol format. A més a més, permet el control de les sessions en temps real i la càrrega de codis externs al control d'accés.

People Centered Solution SL

Operativitat	1
Capacitat	1
Rapidesa	1
Senzillesa	1

L'empresa identifica i aporta de manera bàsica les mesures aspectes i/o concrecions dels criteris d'operativitat, capacitat, rapidesa i senzillesa en la metodologia emprada per al control d'accessos. Fa referència a alguns dels aspectes principals enumerats als plecs tècnics però no fa referència a disposar de les dades d'accés en temps real.

4. Metodologia emprada per a la confecció d'informes (fins a 6 punts).
KOOBINEVENT S.L.

Operativitat	1
Capacitat	2
Rapidesa	1
Senzillesa	2

L'empresa identifica i aporta de manera molt completa i aclaridora mesures, aspectes i/o concrecions dels criteris d'operativitat, capacitat, rapidesa i senzillesa en la metodologia emprada per a la confecció d'informes. Optimitzen la prestació i acreditació del servei. Fa referència a tots els aspectes principals enumerats als plecs tècnics. L'empresa mostra els múltiples llistats i informes econòmics amb els que compta complint amb les necessitats més habituals de Badalona Cultura i d'altres extres que pot incorporar.

nazaries Information Technologies S.L

Operativitat	1
Capacitat	2
Rapidesa	1
Senzillesa	2

L'empresa identifica i aporta de manera molt completa i aclaridora mesures, aspectes i/o concrecions dels criteris d'operativitat, capacitat, rapidesa i senzillesa en la metodologia emprada per a la confecció d'informes. Optimitzen la prestació i acreditació del servei. Fa referència a tots els aspectes principals enumerats als plecs tècnics. L'empresa mostra els múltiples llistats i informes econòmics amb els que compta complint amb les necessitats més habituals de Badalona Cultura i d'altres extres que pot incorporar.

People Centered Solution SL

Operativitat	1
Capacitat	1
Rapidesa	1
Senzilla	1

L'empresa identifica i aporta de manera bàsica les mesures aspectes i/o concrecions dels criteris d'operativitat, capacitat, rapidesa i senzillesa en la metodologia emprada per a la confecció d'informes. Fa referència als aspectes principals enumerats als plecs tècnics. L'empresa mostra el mòdul de creació i extracció d'informes però no es detalla els tipus diferents d'informes econòmics disponibles, amb la qual cosa Badalona Cultura no es pot fer a la idea de quins tipus d'informes tindria al seu abast.

5. Formació relacionada amb el sistema a implantar (fins a 5 punts).
KOOBINEVENT S.L.

Caràcter de les sessions (presencials o remotes)	2
Número de sessions	2
Adaptació de les sessions a la jornada de treball del personal	1

L'empresa identifica i aporta de manera molt completa i aclaridora la seva proposta de formació relacionada amb el sistema a implantar.

nazaries Information Technologies S.L

Caràcter de les sessions (presencials o remotes)	2
Número de sessions	2
Adaptació de les sessions a la jornada de treball del personal	1

L'empresa identifica i aporta de manera molt completa i aclaridora la seva proposta de formació relacionada amb el sistema a implantar.

People Centered Solution SL

Caràcter de les sessions (presencials o remotes)	2
Número de sessions	2
Adaptació de les sessions a la jornada de treball del personal	1

L'empresa identifica i aporta de manera molt completa i aclaridora la seva proposta de formació relacionada amb el sistema a implantar.

6. Proposta de suport i atenció a les incidències d'acord amb l'apartat 4.19 del Plec de Prescripcions Tècniques (fins a 5 punts)

KOOBINEVENT S.L.

Per reducció del temps de resposta en les incidències	2
Per prestacions de suport extres, a part de les que es demanen en l'apartat 4.3.2 del Plec Tècnic	2
Per grau de detall en la proposta de dies i horaris de disponibilitat del servei de suport	1

L'empresa identifica i aporta de manera molt completa i aclaridora la seva proposta de suport i atenció a les incidències. Redueix notablement el temps de resposta màxim de les incidències crítiques, greus i lleus respecte el que s'estableix en el PCAP de la licitació.

nazaries Information Technologies S.L

Per reducció del temps de resposta en les incidències	1
Per prestacions de suport extres, a part de les que es demanen en l'apartat 4.3.2 del Plec Tècnic	2
Per grau de detall en la proposta de dies i horaris de disponibilitat del servei de suport	1

L'empresa identifica i aporta de manera completa i aclaridora la seva proposta de suport i atenció a les incidències. Redueix notablement el temps de resposta màxim de les incidències crítiques, greus i lleus respecte el que s'estableix en el PCAP de la licitació. No obstant, el fet que l'atenció al client estigui en mans d'una empresa diferent a la que desenvolupa i presta la plataforma de venda, dificulta a Badalona Cultura saber amb qui s'ha de posar en contacte en funció del tipus d'incidència.

People Centered Solution SL

Per reducció del temps de resposta en les incidències	1
Per prestacions de suport extres, a part de les que es demanen en l'apartat 4.3.2 del Plec Tècnic	2
Per grau de detall en la proposta de dies i horaris de disponibilitat del servei de suport	1

L'empresa identifica i aporta de manera completa i aclaridora la seva proposta de suport i atenció a les incidències. De tota manera, augmenten el temps de resposta màxim de les incidències greus i lleus respecte el que s'estableix en el PCAP de la licitació.

A la vista de tot l'anterior, es proposa a la Mesa puntuar la memòria tècnica de les empreses presentades de la manera següent:

- **KOOBINEVENT S.L.** – B55075022 amb un total de 49 punts.
- **nazaries Information Technologies S.L** – B18912659 amb un total de 43 punts.
- **People Centered Solution SL** – B67329367 amb un total de 26 punts.

Badalona, a 10 de juliol de 2025