

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGIRÀ L'ADJUDICACIO DE LA CONTRACTACIO DE SERVEIS SERVEI DE CURES A INFANTS DE 0 A 3 ANYS "TEMPS PER CONCILIAR A SVH" A SANT VICENÇ DELS HORTS

1. Objecte del contracte

Contracte per desenvolupar el servei de cura d'infants de Sant Vicenç dels Horts de 0 a 3 anys per impulsar la conciliació laboral, familiar i personal de les famílies responsables de la seva cura.

L'objecte del contracte és la prestació del servei de cura d'infants de 0 a 3 anys, en funció de la demanda, per impulsar i facilitar la conciliació de la vida laboral, familiar i personal de les persones de Sant Vicenç dels Horts responsables de la seva cura i atenció, prioritàriament amb una xarxa fràgil i manca de recursos.

Específicament, les accions i serveis a contractar són els següents:

- Servei de canguratge, de caràcter puntual i a demanda, a 1 equipament del municipi, cinc dies a la setmana, en horari de matí, de 9.30 a 13h, per a infants de 0 a 3 anys.

2. Objectius del servei

Implementació d'un servei de cura d'infants de 0 a 3 anys, a demanda, impulsat pel programa Temps per cures del Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya, amb el doble objectiu de 1) facilitar la conciliació a les persones responsables de les cures dels infants i 2) atendre les necessitats bàsiques dels infants davant l'absència de les persones responsables de la seva cura.

Concretament, els objectius del servei de cura d'infants són els següents:

2.1 Objectius adreçats a les **persones responsables de la cura d'infants**. L'**objectiu general** adreçat a les persones responsables de la cura dels infants de 0 a 14 anys és el de contribuir i millorar l'harmonització de la vida laboral, familiar i personal, mitjançant un servei de cura d'infants, que posa a disposició de les famílies diferents recursos per respondre a les necessitats de conciliació existents, pel que fa a l'atenció i la cura dels infants a càrrec. Per assolir aquest objectiu es defineixen els següents **objectius específics**:

- Afavorir l'accés de les persones amb infants a càrrec a cursos de formació.
- Ocupacional i a accions formatives destinades a la millora de l'ocupabilitat.
- Facilitar l'accés, la promoció i el manteniment del lloc de treball.
- Promoure el benestar de les unitats familiars.
- Proporcionar un temps de respir que les permeti participar plenament en la seva comunitat per tal d'enfortir el seu paper actiu en la societat (assistència a activitats lúdiques, esportives, socioculturals, etc.).

2.2 Atendre les necessitats bàsiques d'atenció dels infants (lúdica, social i educativa), en absència de la persona responsable de la seva cura, sempre que no es puguin utilitzar altres recursos adequats ja existents.

3. Termini de durada del contracte

Termini de durada: 12 mesos a comptar des de l'endemà de la seva formalització o el proposat per l'adjudicatari si fos millorat, i tenint en compte que en el mes d'agost no hi ha servei. Tot i que en la durada del contracte s'inclou el mes d'agost, en aquest mes no hi haurà servei i per tant no es facturarà. Aquesta durada és la òptima per tal de tenir un servei eficient i eficaç, atenent a l'interès general.

Possibilitat de pròrroques i termini: SI

Fins un màxim de 12 mesos, sense sobrepassar en cap cas aquest màxim, i sempre per motius d'interès general i per continuar existint els motius que varen justificar la contractació. Tot i que en la durada del contracte s'inclou el mes d'agost, en aquest mes no hi haurà servei i per tant no es facturarà.

4. Descripció dels Servei, calendari i horari.

A Sant Vicenç dels Horts, les Polítiques d'Igualtat d'Oportunitats entre homes i dones tenen una àmplia trajectòria. Aquestes representen un pilar per transformar els usos del temps que les famílies vicentines, principalment dones, dediquen a la cura dels seus infants. Per reduir la càrrega desigual en la distribució del treball de cures i domèstic, calen noves estratègies que permetin adequar les polítiques a les necessitats de les dones amb infants a càrrec i que fomentin el seu benestar físic i emocional.

El servei de cura d'infants de Sant Vicenç dels Horts de 0 a 3 anys té la missió d'avançar en el disseny i desplegament de polítiques públiques que vetllin per la coresponsabilitat de la cura d'infants, al mateix temps que es satisfan les necessitats de temps de les persones adultes, responsables d'aquestes cures, facilitant la seva participació en activitats necessàries per a la vida quotidiana.

D'aquesta manera, el servei ha de donar resposta a les diferents demandes de cura que presenten les famílies (d'accés o millora laboral, lúdiques, etc.).

La distribució dels usos del temps entre homes i dones en el treball domèstic, la seva organització i la cura de nenes, nens i persones dependents, continua essent desigual i assumida majoritàriament per les dones, mantenint-se estructures d'organització familiar i social no vàlides ni concordants amb el progrés i aspiracions d'una societat global i més justa. Per pal·liar aquesta desigualtat, el servei de cura d'infants ha de proporcionar recursos per satisfer les demandes de cura que presenten les persones adultes responsables dels infants i facilitar així la participació d'aquestes persones adultes a activitats necessàries per a la vida quotidiana.

El servei ha de vetllar per fomentar la participació de persones adultes, responsables de la cura d'infants d'entre 0 a 3 anys, a activitats necessàries per al desenvolupament de la vida quotidiana i contribuir a la millora del benestar i la salut física i emocional d'aquestes persones adultes amb infants a càrrec, al mateix temps que s'atenen les necessitats lúdiques, socials i educatives dels infants, en absència de la persona responsable de la seva cura.

Les actuacions que s'han de desenvolupar són:

- Dinamitzar i coordinar el servei de cura d'infants del servei.
- Atendre les necessitats dels infants i de les famílies durant la seva estància en el servei.
- Potenciar les col·laboracions entre les famílies, els equipaments comunitaris i la resta d'agents i recursos del municipi.
- Elaboració de documentació: informes, sol·licituds, activitats de joc, etc.

- Recollida i sistematització de la informació i de les sol·licituds d'inscripció al servei i als recursos de cura d'infants.
- Fer difusió del servei de cura d'infants entre la ciutadania del municipi.

El servei es prestarà 5 dies a la setmana, distribuint l'horari en la franja de 9'30 a 13 hores, preferiblement en dos espais diferents per tal de facilitar l'accés a quantes més famílies millor.

L'horari de les persones executores del contracte serà de 9 a 14h, de tal manera que la franja de 9 a 9'30h es destini a la preparació dels espais per a l'acollida de les famílies i els infants, i de 13 a 14 es pugui realitzar la resta de tasques ja descrites anteriorment.

Des del començament del contracte fins a 12 mesos posteriors, aturant l'activitat durant el mes d'agost.

El servei romandrà tancat tots els festius nacionals, autonòmics i locals, així com tots els caps de setmana. Els dies de lliure disposició l'horari es podrà concentrar o variar adequant-se a les necessitats.

5. Persones destinatàries del Servei

Les persones beneficiàries seran els membres de les unitats familiars responsables de la cura d'infants a càrrec, d'entre 0 a 3 anys, i amb necessitats objectives de conciliació laboral, familiar i personal, dificultats d'accés a altres recursos estàndard i que disposin de pocs recursos personals o de xarxa adequats per satisfer les seves necessitats. Hauran d'acomplir un dels següents motius per fer ús del servei:

- Harmonitzar la jornada laboral i la cura dels infants, per a la qual cosa es valorarà la casuística de cada unitat familiar i es delimitarà el termini màxim de temporalitat del servei.
- Participació en programes d'ocupació, tant municipals com d'entitats del tercer sector.
- Participació en cursos de formació ocupacional, tant d'accés com de manteniment i promoció al lloc de treball.
- Realització d'entrevistes laborals.
- Assistència al treball durant el període de prova.
- Situacions d'emergència familiar que es poden abordar mitjançant el desenvolupament d'aquest servei.
- Temps de respir per a les famílies monoparentals.
- Altres: participació en activitats educatives, socioculturals i esportives (seminaris, conferències, reunions, cursos, etc.).

El servei serà d'ús puntual i les persones destinatàries que vulguin sol·licitar el seu ús han de residir i justificar la residència en el municipi de Sant Vicenç dels Horts, o bé la seva vinculació amb el municipi.

6. Personal mínim i material destinat al servei

L'empresa adjudicatària calcularà les necessitats de personal per dur a terme, amb la diligència deguda, el servei contractat, però com a mínim, l'equip de professionals haurà d'estar format, per 1 Tècnic/a superior i 1 Tècnic/a superior graduat/da (Conveni Col·lectiu de Catalunya d' Acció Social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc pels anys 2013-2018, cicle No Continuat (codi conveni: 79002575012007), atès que la previsió d'aforament del servei és de 10 infants simultanis com a màxim.

Suplències: Caldrà que l'empresa adjudicatària garanteixi la cobertura de les possibles baixes per accident, malaltia o qualsevol altra circumstància, garantint sempre l'execució del taller i la Mostra en l'horari i el calendari previst.

Un representant. l'empresa adjudicatària nomenarà un representant que actuarà d'interlocutor amb la Regidoria de Feminisme i Educació, a l'objecte de controlar la bona execució dels serveis i resoldre les incidències que es produeixin.

L'empresa inclourà la documentació i el material necessari per al desenvolupament del servei. Els materials o eines mínimes que s'hauran d'aportar són:

- 1 línia de telèfon i 1 dispositius telefònics perquè les treballadores municipals i les famílies es puguin comunicar amb l'equip de professionals de l'empresa licitadora.
- 1 ordinadors portàtils per planificar i dissenyar les activitats del servei i per gestionar les accions del servei de cura.
- Una despesa mínima de 300 € per la compra de material lúdic i educatiu.

Pel que fa a d'altres materials no vinculats directament a l'actuació ni al servei ofert aniran a càrrec de l'Ajuntament.

7. Metodologia, seguiment i avaluació.

Cal establir la planificació del servei de cura d'infants i de les activitats plantejades per atendre les possibles necessitats que puguin presentar les persones amb infants a càrrec, incorporant una proposta de captació de les persones usuàries, tenint en compte que haurà de ser senzilla.

Setmanalment, l'empresa licitadora haurà d'enviar una llista amb el nombre d'infants i de famílies que n'han fet ús del servei i que n'han participat en les diferents accions de cura d'infants, així com especificar l'hora d'arribada i de sortida de cada infant i família, per tal de poder fer un seguiment de la participació en el projecte. En cas d'incidència, s'haurà de comunicar de manera immediata a les referents municipals.

Pel que fa a l'avaluació del servei, aquesta ha de contenir dades quantitatives i qualitatives. El procés per aconseguir una avaluació acurada ha de fonamentar-se en la utilització d'instruments senzills que permetin analitzar la situació personal, social i econòmica de les persones responsables de la cura d'infants a càrrec, els motius per fer ús del servei i els resultats obtinguts amb la implementació del servei. L'anàlisi dels elements valorats a la diagnosi ha de permetre posteriorment mesurar el procés de canvi o assoliment dels objectius establerts en el projecte.

Aquestes valoracions han de ser un element que faciliti la millora contínua de les actuacions i, a la vegada, ha de ser l'instrument per elaborar la memòria, la qual s'entregarà un cop finalitzat el projecte. La memòria haurà de recollir el seguiment i el funcionament del servei, tenint en compte els indicadors que es detallen a continuació, i una avaluació acurada i detallada que assenyali els punts forts i febles, així com les propostes de millora. També, s'haurà de lliurar un document amb una proposta final de desenvolupament del servei amb les propostes de millora incorporades.

L'avaluació es basarà en el seguiment i control dels indicadors que fan referència a:

- El nº de persones responsables de la cura d'infants que sol·liciten el servei (segregada per gènere, edat, nacionalitat i renda).

- El nº d'infants que fan ús del servei (segregada per edat i gènere).
- El nº de vegades que les persones responsables de la cura d'infants fan ús del servei (nombre d'usos del servei).
- El nº d'hores que els infants fan ús del servei.
- El grau d'acompliment dels objectius.
- El nombre de publicacions que s'han fet per informar i divulgar els serveis i les accions de cura d'infants.
- Recull de dades quantitatives i qualitatives en relació al gènere i les tasques de cura que realitzen les persones adultes, per tal de sensibilitzar i pal·liar les desigualtats entre homes i dones en relació als usos del temps.

Per últim, s'establiran reunions de seguiment periòdiques per tal de fer una valoració de la implementació del projecte i establir les modificacions que siguin necessàries, si s'escau.

8. Incompliments i penalitats

Els incompliments i penalitats seran els que estan a l'apartat de *Règim específic de penalitats*, del quadre de característiques específiques del contracte.

9. Millores en el servei

Els concursants podran oferir les millores que creguin possibles, dins de l'esperit del plec i tipus establert per a la licitació.

10. Difusió del servei, documentació i drets d'imatge.

La representació externa, tant a efectes de relació amb entitats, institucions, organismes, mitjans de comunicació, persones, etc., públiques o privades, correspon a l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts.

En tota la documentació que s'elabori en el desenvolupament del contracte constarà la titularitat municipal del servei. L'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts indicarà l'estructura, el contingut i el logotip que haurà de constar als documents i la imatge externa de l'entitat o l'empresa adjudicatària.