

**ACTA D'OBERTURA I VALORACIÓ DEL SOBRE B (DOCUMENTACIÓ CORRESPONENT A
CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÓRMULES ARITMÈTIQUES)
(EXPEDIENT CPS 08/2025)**

Barcelona, a les oficines d'AMB INFORMACIÓ I SERVEIS, S.A., Via Laietana, núm. 33, 4t 1a, essent les 13:35 hores del dia 9 de juliol de 2025, constituïda mitjançant videoconferència utilitzant l'eina col·laborativa Teams, la Mesa de Contractació formada per Cristina Farré Garrés (substituïnt en Joan Maria Bigas i Serrallonga, Conseller Delegat d'AMB Informació i Serveis S.A.), Laia Soriano-Montagut Jene (substituïnt na Marta Borràs i Ribó, Secretària no Consellera d'AMB Informació i Serveis, S.A), Guillem Viñolas Casamort (Tècnic Superior Economista de la Direcció de Mobilitat, Transport i Sostenibilitat de l'AMB) i Eva Español Usón (Responsable de Projectes d'AMB Informació i Serveis, S.A.), actuant com a Presidenta Cristina Farré Garrés i com a Secretària Laia Soriano-Montagut Jene, es procedeix a l'acte públic d'obertura del Sobre B (Documentació corresponent a criteris avaluables mitjançant l'aplicació de fórmules aritmètiques) i posterior valoració de l'oferta econòmica en acte no públic, relatiu a l'expedient CPS 08/2025, consistent en la contractació dels "*Serveis de manteniment i subministrament de llicenciamnt de la centraleta telefònica Avaya d'AMB Informació i Serveis, S.A.*"

Assisteixen, a més a més, les següents persones d'AMB Informació i Serveis, S.A.:

- Ramon Pruneda Felip, Director Tècnic.
- Gloria Garcia Álvarez, Coordinadora d'Administració i RRHH.
- Mónica Velázquez Gallardo, Tècnica especialista en Contractació Pública.
- Mireia Espert Ecurriol, Tècnica d'Administració.

Atès que també hi assisteix el següent representant de la licitadora:

- Per part de INFRAESTRUCTURAS Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN, S.L., el Sr. Marco Arroyo Ramírez.

Se li ofereix el dret a efectuar manifestacions, declinant fer-ne ús.

I. Havent estat admesa inicialment a la licitació la licitadora següent:

- INFRAESTRUCTURAS Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN, S.L.

Havent estat valorat el contingut del respectiu Sobre núm. A (Documentació corresponent a criteris no avaluables mitjançant l'aplicació de fórmules aritmètiques) de conformitat amb els criteris d'adjudicació previstos a l'apartat H.2.B del Quadre de Característiques del Contracte (en endavant, QCC) que figura al Plec de Clàusules Particulars (en endavant, PCP), a continuació figura la valoració obtinguda per l'empresa:

INFRAESTRUCTURAS Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN, S.L.

Total puntuació Sobre A: 22 punts

H.2.B.1 Solució tècnica proposada: 8 punts, dividit en:

- H.2.B.1.1 Protocol de manteniment: 6 punts.
- H.2.B.1.2 Pla de formació i traspàs de coneixement: 2 punts.

H.2.B.2 Equip de treball: 7,5 punts.

H.2.B.3. Pla d'implantació i de qualitat: 6,5 punts.

Donat que l'empresa ha assolit la puntuació mínima de 13 punts en els criteris d'adjudicació quina avaluació depèn d'un judici de valor requerida a l'apartat H. del QCC del PCP, procedeix obrir el respectiu Sobre B, la qual cosa es fa a continuació, amb la lectura de la proposta econòmica així com els altres criteris avaluables mitjançant l'aplicació de fórmules aritmètiques:

A. El detall de l'Oferta Econòmica presentada és la següent:

Concepte	Preu màxim de licitació pels 24 mesos de contracte (sense IVA)	Preu ofert pels 24 mesos de contracte (sense IVA) P1
Preu alçat serveis de manteniment correctiu i preventiu	15.600,00 €	13.565,22 €

Concepte	Preu màxim de licitació pels 24 mesos de contracte (sense IVA)	Preu ofert pels 24 mesos de contracte (sense IVA) P2
Preu unitari serveis de manteniment d'evolutius	45 €/h	39,95 €

Concepte	Tipus de llicència	Preu unitari màxim (€/llic.) de licitació (sense IVA)	Preu unitari ofert (sense IVA)
Preus unitaris de llicenciamnt	IP OFFICE R10+ RECEPTIONIST 1	711,85 €	619,00 €
	IP OFFICE R10+ CTI	748,65 €	651,00 €
	IP OFFICE R10+ VOICEMAIL PRO 2	2.133,25 €	1.855,00 €
	IP OFFICE R10+ 3RD PARTY IP ENDPOINT 1	201,25 €	175,00 €
	IP OFFICE R10+ SIP TRUNK 1	88,55 €	77,00 €
	IP OFFICE R10+ AVAYA IP ENDPOINT 1	86,25 €	75,00 €
	AVAYA CONTACT CENTER SELECT R7 VOICE AGENT	1.063,75 €	925,00 €
	AVAYA CONTACT CENTER SELECT R7 MULTIMEDIA	828,00 €	720,00 €
	AVAYA CONTACT CENTER SELECT R7 SUPERVISOR	494,50 €	430,00 €
	AVAYA CONTACT CENTER SELECT R7 REPORT CREATION WIZARD	1.150,00 €	1.000,00 €
	IP OFFICE R10+ MEDIA MANAGER LIC:DS	1.374,25 €	1.195,00 €
	IP OFFICE R11 POWER USER 1	201,25 €	175,00 €
	IP OFFICE R11 TELEWORKER 1	177,10 €	154,00 €
	IP OFFICE R11 MOBILE WORKER 1	105,80 €	92,00 €
	IP OFFICE R11 OFFICE WORKER 1	117,30 €	102,00 €
	IP OFFICE R11 PREFERRED VOICEMAIL PRO LIC:DS	2.323,00 €	2.020,00 €
SUMATORI PREUS UNITARIS OFERTS (sense IVA) P3			10.265,00 €

(*) No es podrà superar el preu unitari màxim de licitació establert per a cada llicència.

Un cop llegida la proposta, s'ofereix al representant compareixent de la licitadora el dret a efectuar-ne manifestacions, declinant fer-ne ús.

La proposta econòmica presentada no supera el tipus de licitació de sortida ni cadascun dels imports contemplats a l'apartat B1 del QCC de PCP.

Resta doncs pendent l'avaluació de l'oferta econòmica, la qual es farà en acte no públic.

II. Finalitzada la sessió pública d'obertura, per part de la Mesa es procedeix, en acte no públic, a la valoració de l'oferta econòmica presentada per la licitadora INFRAESTRUCTURAS Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN, S.L.

PRIMER.- En primer lloc, es transcriu la valoració (puntuació) obtinguda per l'empresa licitadora presentada i admesa en el present expedient de licitació, en relació amb el contingut del Sobre A (Documentació corresponent a criteris no avaluables mitjançant l'aplicació de fórmules aritmètiques) de conformitat amb els criteris d'adjudicació previstos a l'apartat H.2.B. del QCC del PCP:

Empresa	Punts
INFRAESTRUCTURAS Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN, S.L	22,00

SEGON.- Segons allò que figura a la clàusula 14.2 del PCP i a l'**apartat H.2. del QCC del PCP**, el criteri a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la proposició més avantatjosa és, en el que respecte als criteris avaluables mitjançant l'aplicació de fórmules aritmètiques, el que resulta de la fórmula que consta a l'esmentat apartat.

L'oferta econòmica (sense IVA) ha estat la següent:

Empresa	Proposició
INFRAESTRUCTURAS Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN, S.L	28.511,74 €

Aplicant la fórmula indicada a l'oferta abans mencionada, resulta la següent puntuació en relació amb els criteris relacionats amb la proposta econòmica:

Empresa	Punts
INFRAESTRUCTURAS Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN, S.L	75,00

TERCER.- La puntuació global obtinguda per l'empresa, sumant la puntuació obtinguda per la valoració del contingut del Sobre núm. A amb l'obtinguda per la valoració del contingut del Sobre núm. B, és la següent:

Empresa	Punts
INFRAESTRUCTURAS Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN, S.L	97,00

Així mateix, es comprova que l'empresa no es troba en cap dels supòsits de presumpció de baixa temerària previstos a l'article 149 de la Llei 9/2027 de Contractes del Sector Públic a l'apartat "I" del QCC del PCP.

Atès l'anterior, s'acorda proposar la classificació i adjudicació a favor l'empresa INFRAESTRUCTURAS Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN, S.L.

QUART- S'ha comprovat que l'empresa INFRAESTRUCTURAS Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN, S.L. consta inscrita al Registre Electrònic de Licitadors de la Generalitat de Catalunya (RELIC) en compliment del disposat a l'article 159,4, a) de la Llei 9/2017, de contractes del Sector Públic.

No obstant l'anterior, de la respectiva inscripció no se'n desprèn informació suficient per constatar plenament la seva capacitat per contractar.

Atès que **INFRAESTRUCTURAS Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN, S.L.** és l'empresa millor classificada procedeix **REQUERIR-LA** per a que, en el termini de **set (7) dies hàbils**, presenti la documentació justificativa a què es fa esment a continuació:

1.- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula setzena del PCP.

Donat que la determinació del preu en la present licitació es durà a terme en base al preu final ofert, exclòs l'IVA, és a dir, 28.511,74.-€, l'import corresponent al 5% equival a la quantitat de 1.425,59.-€.

2.- Documentació relativa a la capacitat d'obrar de l'empresa i de la representació:

- Còpia de l'escriptura de constitució de l'empresa i modificacions rellevants.
- Còpia de l'escriptura d'apoderament de l'empresa a favor del signant de l'oferta.
- Còpia del CIF de l'empresa.
- Còpia del DNI del signant de l'oferta.

3.- Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de sol·lència o del certificat de classificació corresponent:

3.1. Sol·lència econòmica i financera:

- Volum anual de negoci en l'àmbit al que es refereix el contracte (volum de negoci específic), referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles per import igual o superior a 24.450,00.-€.

Per acreditar-ho, caldrà aportar:

- Declaració de l'empresari indicant el volum de negocis global de l'empresa.
- Còpia dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o en el registre oficial en que hagi d'estar inscrit o, pels empresaris individuals, mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

3.2. Sol·lència tècnica o professional:

3.2.1. Relació dels principals treballs realitzats en els darrers tres anys d'igual o anàloga naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, on s'hagi utilitzat la plataforma de la centraleta telefònica AVAYA, que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat,

dels mateixos. Els empresaris hauran d'acreditar haver executat, durant l'any de major execució del període indicat, un import mínim (sense impostos) de 11.410,00.-€.

Per acreditar-ho, caldrà aportar:

- Un mínim de tres certificats expedits o visats per l'òrgan competent si el destinatari és una entitat del sector públic. Quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant tres certificats expedits per aquest o, a falta d'aquests certificats, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que acreditin la realització de la prestació.

Els certificats que s'aportin hauran de desglossar, amb prou detall, l'import executat durant cada any de la prestació del servei, el títol del servei i la identificació del client.

4.- Document acreditatiu de l'efectiva disposició de mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.

L'adscripció de mitjans podrà acreditar-se amb un dels dos mitjans indicats:

- a) Declaració responsable emesa pel legal representant de l'empresa, en la qual es confirmi la permanència de l'equip adscrit al projecte indicat a l'oferta tècnica.

En cas de canvi d'algun professional, caldrà aportar-ne el CV i, en el seu cas, documentació annexa corresponent, tenint en compte que aquest nou professional haurà de tenir un perfil similar o superior al professional objecte de substitució.

- b) Certificació emesa per la Seguretat Social amb indicació de la relació laboral existent entre els professionals adscrits al projecte i la licitadora.

5.- Certificat d'estar al corrent amb les seves obligacions amb la Seguretat Social.

6.- Certificat d'estar al corrent amb les seves obligacions amb l'Agència Estatal d'Administració Tributària.

7.- Justificar l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per import igual o superior a 100.000,00 €. Per acreditar-ho, caldrà aportar certificat expedit per l'assegurador en el qual constin els imports, riscos assegurats i data de venciment de l'assegurança.

Per tot l'anteriorment indicat, la Mesa de Contractació:

ACORDA:

Primer.- PROPOSAR i ELEVAR a l'Òrgan de Contractació l'ADJUDICACIÓ de la licitació a favor d'“INFRAESTRUCTURAS Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN, S.L.” i NIF: B59524272, en tant que la licitadora que ha presentat l'oferta amb millor relació qualitat-preu, d'acord amb els criteris d'adjudicació següents:

H.2.A.- Criteris d'adjudicació quina avaluació depèn de fórmules automàtiques (Sobre B): fins a 75 punts. La licitadora ha obtingut un total de 75,00 punts.

H.2.B.- Criteris d'adjudicació quina avaluació depèn d'un judici de valor (Sobre A): fins a 25 punts. La licitadora ha obtingut un total de 22,00 punts¹.

En conseqüència, “INFRAESTRUCTURAS Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN, S.L” ha assolit una puntuació conjunta de **97,00 punts**.

Segon.- REQUERIR a la licitadora proposada adjudicatària “INFRAESTRUCTURAS Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN, S.L.” per a que, en el termini de **set (7) dies hàbils**, presenti la documentació justificativa a què es fa esment a continuació, **seguint les indicacions contingudes a l'apartat QUART anterior**, al que ens hi remetem i donem per reproduït als efectes oportuns, sens perjudici d'assenyalar els punts principals a requerir:

1.- Document acreditatiu de la constitució de la **garantia definitiva**, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula setzena del Plec de Clàusules Particulars.

2.- Documentació relativa a la **capacitat d'obrar de l'empresa i de la representació**.

3.- Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de **solvència** o del certificat de classificació corresponent:

3.1. Solvència econòmica i financera:

- Volum anual de negoci en l'àmbit al que es refereix el contracte (volum de negoci específic), referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles per import igual o superior a 24.450,00.-€.

3.2. Solvència tècnica o professional:

3.2.1. Relació dels principals treballs realitzats en els darrers tres anys d'igual o anàloga naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte, on s'hagi utilitzat la plataforma de la centraleta telefònica AVAYA, que inclogui import, dates i el destinatari, públic o privat, dels mateixos. Els empresaris hauran d'acreditar haver executat, durant l'any de major execució del període indicat, un import mínim (sense impostos) de 11.410,00.-€.

4.- Document acreditatiu de l'efectiva **disposició de mitjans** que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP.

5.- Certificat d'estar al corrent amb les seves obligacions amb la **Seguretat Social**.

6.- Certificat d'estar al corrent amb les seves obligacions amb **l'Agència Estatal d'Administració Tributària**.

7.- Justificar l'existència d'una assegurança de **responsabilitat civil per riscos professionals** per import igual o superior a 100.000,00 €.

¹ Informe tècnic de valoració assumit per la Mesa de contractació

En cas que alguna de les informacions, certificacions o altra documentació que ja consti al RELIC o ROLECE, sigui la vigent o l'actualitzada, o bé hagi estat aportada prèviament a l'expedient, la licitadora haurà de presentar una declaració responsable informant d'aquesta circumstància, amb indicació de la documentació de que es tracti.

D'altra banda, en cas que alguna de les informacions, certificacions o altra documentació d'obligat compliment per part de la licitadora sigui revisada, modificada o calgui ser actualitzada per qualsevol circumstància durant el termini de vigència del contracte, caldrà que sigui aportada de nou per l'empresa adjudicatària per tal que AMB Informació i Serveis, S.A pugui comprovar la vigència dels criteris d'adjudicació, així com el compliment dels requisits de capacitat i/o solvència.

En conseqüència, s'encarrega a la Directora Cristina Farré Garrés per a que procedeixi a requerir l'esmentada empresa licitadora "**INFRAESTRUCTURAS Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN, S.L.**", de conformitat amb el que s'ha indicat anteriorment, havent d'indicar el termini per a complimentar el requeriment.

I no havent-hi més assumptes dels quals tractar, s'acaba aquest acte a les 14:00 hores, del qual se n'estén aquesta acta de la sessió per la Secretària de la Mesa, que serà signada per tots els components de la Mesa.