

**ACTA DE VALORACIÓ DEL CONTINGUT DEL SOBRE A
(EXPEDIENT CPS 08/2025)**

Barcelona, a les oficines d'AMB INFORMACIÓ I SERVEIS, S.A., Via Laietana, núm. 33, 4t 1a, essent les 13:15 hores del dia 1 de juliol de 2025, constituïda mitjançant videoconferència utilitzant l'eina col·laborativa Teams, la Mesa de Contractació formada per Cristina Farré Garrés (substituint en Joan Maria Bigas i Serrallonga, Conseller Delegat d'AMB Informació i Serveis S.A.), Laia Soriano Montagut Jene (substituint Marta Borràs i Ribó, Secretària no Consellera d'AMB Informació i Serveis, S.A), Guillem Viñolas Casamort (Tècnic Superior Economista de la Direcció de Mobilitat, Transport i Sostenibilitat de l'AMB) i Eva Español Usón (Responsable de Projectes d'AMB Informació i Serveis, S.A.), actuant com a Presidenta Cristina Farré Garrés i com a Secretària Laia Soriano-Montagut Jene, es procedeix a l'acte no públic de valoració de l'oferta tècnica continguda al Sobre A (proposta avaluable mitjançant criteris de valoració subjectiva), relatiu a l'expedient CPS 08/2025, consistent en la contractació dels *"Serveis de manteniment i subministrament de llicenciament de la centraleta telefònica Avaya d'AMB Informació i Serveis, S.A."*

Desenvolupament de la sessió:

Havent-se presentat la següent oferta al present expedient de licitació:

- INFRAESTRUCTURAS Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN, S.L.

Havent estat admesa l'esmentada empresa al present expedient de contractació i havent estat traslladada als Serveis Tècnics d'AMB Informació i Serveis, S.A. l'oferta tècnica formulada per la licitadora, es procedeix a realitzar-ne la corresponent valoració.

Segons allò que figura a l'apartat H.2.B del Quadre de Característiques del Contracte que figura al Plec de Clàusules Particulars que hauran de regir aquesta contractació, la valoració dels criteris d'adjudicació del contracte a tenir en compte a l'hora de considerar quina és la proposició més avantatjosa són, en el que respecte als criteris no avaluables mitjançant l'aplicació de fórmules aritmètiques, els que tot seguit s'indiquen:

H.2.B.- Proposta tècnica (Criteris d'adjudicació mitjançant judici de valor) (Sobre A)

Per a la proposta tècnica, fins a 25 punts, caldrà donar resposta de forma separada als punts especificats en els següents apartats en relació amb les especificacions contingudes al Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant, PPT). De la mateixa manera, la resposta al plec haurà d'incloure una menció específica a les consideracions que s'apunten a continuació per a cada apartat, respectant la mateixa estructura.

Sens perjudici de la puntuació detallada en els següents apartats, respecte de cadascuna de les propostes tècniques presentades, se'n farà una valoració tècnica global, per tal de verificar-ne la seva viabilitat general així com per confirmar que s'ajusta al plantejament del contracte des d'un punt de vista de solució tècnica, metodologia, planificació, equip de treball així com qualsevol altre element que s'hagi previst als plecs.

Cada criteri de valoració indicat als apartats H.2.B.1 a H.2.B.3. es valorarà d'acord amb la següent escala:

- Poc adient (proposta insuficient per al servei requerit, generalista o poc ajustada a les necessitats de l'òrgan de contractació): de 0 a 30% de la puntuació assignada al criteri.
- Adient (proposta suficient per al servei requerit, ajustada a les necessitats de l'òrgan de contractació): de 31% a 70% de la puntuació assignada al criteri.
- Molt adient (proposta molt adequada per al servei requerit i a les necessitats de l'òrgan de contractació): de 71% a 100% de la puntuació assignada al criteri.

La puntuació mínima per a procedir a l'obertura del Sobre B, en relació a la proposta econòmica i altres criteris d'adjudicació de valoració automàtica, serà de 13 punts en els criteris d'adjudicació quina avaluació depèn d'un judici de valor. En cas de que no s'assoleixi la puntuació mínima de 13 punts, s'acordarà l'exclusió del licitador i no s'obrirà el respectiu Sobre B.

De conformitat amb el contingut i forma establerts al Plec de Prescripcions Tècniques, el licitador haurà de donar resposta en la seva oferta, als següents punts:

H.2.B.1. Solució tècnica proposada (fins a 10 punts)

Caldrà que el licitador presenti la solució tècnica proposada que, com a mínim, ha d'incloure els següents continguts:

H.2.B.1.1. Protocol de manteniment (fins a 7 punts):

- Pla de manteniment preventiu del hardware.
- Protocol de manteniment correctiu del hardware.
- Pla de manteniment del software i de les llicències.
- Eina de seguiment del manteniment.
- Propostes d'informes de seguiment, tant de les incidències produïdes, com dels informes estadístics per avaluar la qualitat del manteniment.

En aquest apartat, es valorarà positivament:

- L'adequació a les necessitats de la present contractació del conjunt de tasques a desenvolupar en el marc del pla de manteniment preventiu, així com la periodicitat amb que es realitzaran les mateixes.
- La descripció detallada del protocol d'actuació per al manteniment correctiu en cas de notificació d'incidència en els equips de hardware.
- El grau d'adequació de l'eina de seguiment de manteniment d'entrada, documentació i control d'incidències (eina de "ticketing") a les necessitats d'AMB Informació, en termes d'usabilitat, traçabilitat, i altres factors, com que l'eina sigui intuïtiva, etc.
- El nivell de detall en la descripció dels informes de seguiment que es proposen en relació al seguiment de les incidències produïdes en els equips de hardware,

software i llicenciament, així com dels informes estadístics proposats per avaluar la qualitat del manteniment correctiu.

H.2.B.1.2. Pla de formació i traspàs de coneixement (fins a 3 punts)

Caldrà que el licitador inclogui el Pla per oferir formació bàsica a personal designat per AMB Informació, sobre el funcionament dels equips de hardware i de les solucions de software instal·lats.

Així mateix, caldrà que el licitador inclogui el Pla de migració i traspàs de coneixement, que permeti al nou proveïdor integrar al seu sistema les dades i informació que hagi recopilat i generat al llarg de la duració del contracte de forma senzilla.

En aquest apartat, es valorarà positivament:

- La idoneïtat de la metodologia proposada per a la formació i el traspàs de coneixement a les necessitats de la contractació.

L'extensió màxima d'aquest apartat serà de 8 pàgines.

H.2.B.2. Equip de treball (fins a 7,5 punts)

Caldrà que el licitador presenti la seva organització i l'equip de treball assignat a aquest projecte, que, com a mínim, ha d'estar compost i ha de complir amb els requeriments establerts com a solvència tècnica i professional en aquests Plecs. S'ha d'especificar els coneixements i experiència dels recursos a disposició de l'oferta.

A més a més, caldrà presentar en un **Annex** a la proposta tècnica els currículums de l'equip de treball, així com les certificacions i titulacions que es considerin oportunes.

Es valorarà positivament:

- El grau del coneixement i l'experiència de l'equip proposat, per sobre de la requerida com a solvència, en gestió de projectes i serveis de característiques similars a l'objecte d'aquest plec. Per poder valorar aquest punt, haurà de constar al currículum el detall d'aquests serveis amb identificació de les tasques realitzades, client per a les quals s'han desenvolupat i any de realització.
- L'aportació de certificacions i titulacions que disposi l'equip assignat a l'explotació del servei en les tecnologies proposades, superiors a les requerides com a solvència.

L'extensió màxima d'aquest apartat serà de 2 pàgines.

H.2.B.3. Pla d'implantació i de qualitat (fins a 7,5 punts)

Caldrà que el licitador presenti la seva metodologia de treball, que inclogui el seguiment, el control de qualitat i la metodologia de les proves a realitzar. S'haurà de presentar proposta per a la solució d'emergències i contingències sobrevingudes durant l'execució del contracte,

preveient les possibles incidències que puguin resultar de l'execució del contracte i les vies per a la seva resolució.

El pla de qualitat que el licitador proposa per a l'execució del contracte haurà de contemplar el següent contingut:

- Metodologia per garantir el compliment dels compromisos, especificant els canals de comunicació que hi haurà entre el licitador i AMB Informació.
- Taula de nivells de servei proposats. tenint en compte els nivells mínims establerts en l'apartat 5.1 "*Manteniment Preventiu i Correctiu*" del Plec de prescripcions tècniques per a la resolució d'incidències.
- Partnerships i certificacions que aportin valor al servei. Per poder valorar aquest apartat, serà necessari que el licitador aportí, en un **Annex**, còpia de les certificacions al·legades i dels partnerships.

Es valorarà positivament:

- Que la metodologia o sistema de gestió de qualitat que seguirà el licitador per garantir el control de qualitat en cada implantació, asseguri el bon funcionament dels equips i del software i la minimització de riscos.
- L'adequació dels canals de comunicació determinats pel licitador, a les necessitats de la present contractació.
- La millora dels nivells de servei respecte dels indicats a l'apartat 5.1 del plec de prescripcions tècniques.
- La millora en la cobertura dels horaris mínims especificats en el plec de prescripcions tècniques.
- La inclusió de mecanismes de monitorització i avaluació automàtica de la qualitat del servei.
- L'aportació, **com un Annex**, de certificats d'empresa (tipus ISO 9001 o similar) que assegurin la qualitat en la implantació i desenvolupament del projecte.

L'extensió màxima d'aquest apartat serà de 8 pàgines.

En tots els anteriors aspectes es valorarà el detall de la descripció del desenvolupament del treball així com el grau d'adequació d'aquesta a les necessitats de l'entitat contractant, la coherència amb el servei contractat i l'adequació al Plec de Prescripcions Tècniques.

De conformitat als mateixos criteris tècnics i amb el corresponent informe d'avaluació del departament tècnic, al qual ens hi remetem, la valoració tècnica resultant és la següent:

1.- INFRAESTRUCTURAS Y SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN, S.L.

Total puntuació Sobre A: 22 punts

H.2.B.1 Solució tècnica proposada: 8 punts, dividit en:

- H.2.B.1.1 Protocol de manteniment: 6 punts
- H.2.B.1.2 Pla de formació i traspàs de coneixement: 2 punts

H.2.B.2 Equip de treball: 7,5 punts

H.2.B.3. Pla d'implantació i de qualitat: 6,5 punts

RESUM DE PUNTUACIONS CRITERIS DEPENDENTS DE JUDICI DE VALOR (SOBRE A)

Concepte	Puntuació màxima	INTEL
H.2.B.1. Solució tècnica proposada	10,0	8,0
H.2.B.1.1 Protocol de manteniment	7,0	6,0
H.2.B.1.2 Pla de formació i traspàs de coneixement	3,0	2,0
H.2.B.2. Equip de treball	7,5	7,5
H.2.B.3. Pla d'implantació i de qualitat	7,5	6,5
Puntuació total	25	22

Analitzada l'oferta, s'observa que la licitadora ha obtingut la puntuació mínima de 13 punts per a procedir a l'obertura del respectiu Sobre B, requerida a l'apartat H. del quadre de característiques del contracte del Plec de Clàusules Particulars.

I no havent-hi més assumptes dels quals tractar, s'acaba aquest acte a les 13:30 hores, del qual se n'estén aquesta acta de la sessió per la Secretària de la Mesa, que serà signada per tots els components de la Mesa.