

INFORME DE VALORACIÓ DELS CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR, DEL PROCES DE LICITACIÓ DEL CONTRACTE DE "SERVEIS D'AUXILIARS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CLIENT DE L'EDIFICI DE BADALONA COMUNICACIÓ, SA," AMB EL CODI D'EXPEDIENT "202506-01".

L'objecte del present informe és la valoració dels criteris subjectes a judici de valor de l'oferta presentada.

Aquesta valoració ha estat realitzada per encàrrec de la Mesa de contractació mitjançant Acta 2 de data 10 de juliol de 2025.

VALORACIÓ CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR.

Les ofertes han estat valorades d'acord amb la metodologia definida a l'apartat 25 del PCAP. La valoració màxima que es pot obtenir, pel conjunt de d'aquests criteris, és de 40 punts.

El contingut de la memòria descrit al PCAP era el següent:

I. Criteris avaluable mitjançant judici de valor (fins a 40 punts)

Les entitats licitadores hauran de formular una proposta tècnica l'extensió màxima de la qual no podrà excedir de 12 pàgines DIN-A4 (a una cara, mida Arial 10 o superior). No computa en l'extensió portades, separadors, índex (què és obligatori) ni similars. La manca d'un índex adequat comportarà una detracció automàtica de 0,25 punts sobre la puntuació final obtinguda.

1. Projecte de prestació del servei (fins a 25 punts):

- o S'analitzarà la descripció de l'organització general del servei, la seva estructuració interna, l'adscripció de recursos i la metodologia de treball proposada (10 punts).
- o Es valorarà la claredat i eficàcia dels sistemes de coordinació i comunicació amb Badalona Comunicació, així com la definició de protocols d'actuació davant situacions ordinàries i extraordinàries (7 punts).
- o Es tindrà en compte el conjunt de mesures concretes orientades a garantir un nivell òptim de qualitat, la capacitat de resposta davant incidències i els mecanismes interns de supervisió i millora contínua (8 punts).

2. Formació complementària per al personal subrogat (fins a 10 punts):

- o Es valoraran aquells plans de formació inicial i/o continuada que contribueixin de forma rellevant a millorar les competències professionals del personal adscrit, en particular en matèria comunicativa, digital i d'atenció ciutadana.
- o S'atorgarà puntuació en funció del nombre d'hores formatives proposades, la qualitat i rellevància dels continguts, els sistemes de seguiment i l'acreditació documental del seu compliment.

3. Mesures de millora en matèria d'accessibilitat, igualtat o sostenibilitat-tat (fins a 5 punts):

o Es premiaran les iniciatives innovadores o rellevants que reflecteixin un compromís acreditable amb la igualtat de gènere, la inclusió, la sostenibilitat ambiental o l'accessibilitat universal, sempre que estiguin vinculades funcionalment a la prestació del servei i superin les obligacions legals mínimes establertes.

AVALUACIÓ DE LES OFERTES

Amb els anteriors paràmetres s'emet la següent proposta de valoració de la memòria presentada:

1) VALORACIÓ DE LA MEMÒRIA EFECTUADA PER IN OUT CTRL, SL

IN OUT CTRL, SL d'ara en endavant IN OUT presenta una memòria dividida en quatre apartats que son:

- Qualitat del projecte tècnic i proposta d'organització
- Planificació de servei
- Planificació de formació
- Planificació cobertura

IN OUT fa una proposta clara i exhaustiva, indicant un mètode de treball que s'adequa a les necessitats de BADALONA COMUNICACIÓ.

Es valora positivament el detall en la descripció sobre el projecte de prestació del servei, ajustant-se a les necessitats i obligacions de BADALONA COMUNICACIÓ, SA.

També, es valora positivament el sistema de coordinació i comunicació presentat en el punt 2 " Planificació de servei" i les mesures per un servei òptim com, per exemple, l'aplicació que permetrà recollir les tasques realitzades i l'accés a fulls d'incidències.

El detall sobre la formació que presenta IN OUT és clar i suficient, defineix, en les 5 formacions presentades, el contingut, els objectius, la tipologia de formació i la quantitat d'hores destinades a aquests.

Es valora molt positivament la planificació de cobertura on es defineix el temps de resposta davant d'incidències i com estarà planificat les persones que cobriran el lloc de treball davant d'imprevistos.

Per contra, es detecta que no s'aporta cap punt pel que fa a "mesures de millorar en matèria d'accessibilitat, igualtat o sostenibilitat".

Tenint en compte els apartats presentats en la memòria tècnica i el criteris avaluable que s'indiquen en el PCAP, la puntuació queda de la següent manera:

1. Projecte de prestació del servei
 - a. Organització general del servei: 9 punts
 - b. Sistema de coordinació: 7 punts
 - c. Mesures per garantir un nivell òptim de qualitat: 8 punts
2. Formació complementària per al personal: 10 punts
3. Mesures de millora en matèria d'accessibilitat, igualtat o sostenibilitat: 0 punts

Tenint en compte la puntuació obtinguda en cada apartat, la puntuació total és de **34 punts**.

Badalona, 15 de juliol de 2025

ALUMDENA LOPEZ CANO
RECEPCIÓ
BADALONA COMUNICACIÓ, SA

