



Codi de Verificació 0L6Z2A6G55576X4610QI
Servei Disseny de programes
Expedient 694/2024 Document 59696/2025
Referència PAC 2.12.7. SALUT
Quadre de Classificació G1032. Expedients de contractació de serveis

INFORME TÈCNIC

Procediment: Valoració de la documentació relativa a l'oferta avaluable mitjançant criteris sotmesos a judici de valor presentada per les empreses licitadores de la contractació del Servei CONNECTEM de salut i suport emocional a la infància, adolescència i joventut dels municipis de menys de vint mil habitants.

Exposició dels fets:

1. Per Decret de presidència núm. 160/2025 de data 5 de juny de 2025, s'aprova l'expedient de contractació núm.694/2024 per la contractació del Servei CONNECTEM de salut i suport emocional a la infància, adolescència i joventut dels municipis de menys de vint mil habitants, per procediment obert de licitació.
2. La convocatòria de licitació es publica al perfil del contractant del Consell Comarcal el dia 5 de juny de 2025, a les 14:24 hores, amb un termini per a presentació d'ofertes fins a les 12:00 hores del dia 23 de juny de 2025.
3. El dia 26 de juny de 2025 a les 11:30 hores es procedeix a l'obertura del Sobre A digital de la licitació.
4. Dins del termini establert s'han rebut set ofertes per part de la següents empreses licitadores:



Certificat de l'eina Sobre Digital

Per a la licitació corresponent a "Servei CONNECTEM de salut i suport emocional a la infància, adolescència i joventut dels municipis de menys de vint mil habitants del Vallès Occidental" amb el codi d'expedient "694/2024" que finalitza el termini per a la presentació d'ofertes el dia 23/06/2025, a les 12:00:00, les proposicions presentades mitjançant l'eina de Sobre Digital són les que es relacionen a continuació:

Denominació social	NIF	Data d'entrada	Hora d'entrada	Registre d'entrada
ACTUA SCCL	F61826053	19/06/2025	11:34:20	ME/005091-2025
CENTRO INTEGRAL DE ANSIEDAD Y ESTRÉS, S.L.U. (ITAE)	B60677325	20/06/2025	11:29:23	ME/005162-2025
Fundació Main	G62356159	20/06/2025	12:41:45	ME/005172-2025
ETIC HABITAT SCCL	F66437831	23/06/2025	09:35:58	ME/005247-2025
FUNDACIO ALDEES INFANTILS SOS CATALUNYA	G08295198	23/06/2025	09:51:37	ME/005254-2025
Fundació Privada Infància i Família	G63631402	23/06/2025	10:04:33	ME/005257-2025
Emocional Technologies 22 S.L	B05319207	23/06/2025	11:22:59	ME/005278-2025

Document signat electrònicament. La seva autenticitat es pot verificar a <https://seu.ccvoc.cat/seu/validacio>



Codi de Verificació



0L6Z2A6G55576X4610QI

Servei

Disseny de programes

Expedient

694/2024

Document 59696/2025

Referència PAC

2.12.7. SALUT

Quadre de Classificació

G1032. Expedients de contractació de serveis

5. S'exclou a la FUNDACIÓ PRIVADA INFÀNCIA I FAMÍLIA amb NIF G63631402 per a la inclusió de part de la proposició corresponent als criteris d'adjudicació quantificables mitjançant l'aplicació de fórmules en el sobre o arxiu electrònic A, vulnerant així el que disposen els articles 139.2 i 146.2 de la LCSP.
6. El dia 3 de juliol de 2025 a les 11:21 hores es procedeix a l'obertura del Sobre B digital de la licitació de les 6 empreses admeses a licitació:
 - ACTUA, SCCL. amb NIF F61826053
 - CENTRO INTEGRAL DE ANSIEDAD Y ESTRÉS, S.L.U. (ITAE) amb NIF B60677325
 - FUNDACIÓ MAIN amb NIF G62356159
 - ETIC HABITAT SCCL amb NIF F66437831
 - FUNDACIO ALDEES INFANTILS SOS CATALUNYA amb NIF G08295198
 - EMOCIONAL TECHNOLOGIES 22 S.L. amb NIF B05319207
7. Així mateix, s'ha remès als serveis tècnics de l'Àrea de Drets Socials la documentació relativa als criteris d'adjudicació basats en un judici de valor de les ofertes presentades, un cop rebut el resultat de l'anàlisi ex ante de conflictes d'interès amb bandera verda i incorporat a l'expedient, per tal d'efectuar-ne la valoració en un termini no superior a set dies.
8. S'emet el present informe en assistència a l'òrgan de contractació.

Valoració de la documentació:

D'acord amb els criteris avaluable mitjançant judici de valor per a l'adjudicació del contracte, establerts a la clàusula 15 del PCAP, es procedeix a valorar la documentació tècnica de les ofertes presentades.

Els criteris de valoració sotmesos a judici de valor, puntuables en conjunt fins un màxim de 25 punts, són els següents:

A.1. Projecte tècnicmàx. 25 punts

El format de presentació de la documentació tècnica respectarà, sempre que sigui possible, les següents consideracions:

- Constarà d'un únic document en format PDF, amb una extensió màxima de 6 pàgines a dues cares (sense comptar index).
- Es podran annexar els models, gràfics, propostes o enquestes.

Un cop feta l'avaluació de cadascuna de les entitats licitadores s'atorgarà la màxima puntuació de 25 punts a la millor valorada i es ponderaran proporcionalment la resta d'acord amb la següent fórmula: **$P_i = (P_m) \times (O_i / O_m)$**

On:

- **P_i** = Puntuació ponderada de la proposta tècnica «i»
- **P_m** = Puntuació màxima que es pot obtenir = 25
- **O_m** = Puntuació sense ponderar del millor projecte tècnic
- **O_i** = Puntuació sense ponderar del projecte tècnic «i»



Codi de Verificació 0L6Z2A6G55576X4610QI
Servei Disseny de programes
Expedient 694/2024 Document 59696/2025
Referència PAC 2.12.7. SALUT
Quadre de Classificació G1032. Expedients de contractació de serveis

Per a la valoració del projecte tècnic es té en compte el contingut del document presentat, la seva coherència i la seva adequació als treballs proposats, segons es detalla en el següent quadre:

A.1. Projecte tècnic. Apartats a valorar		Puntuació fins a:
1.	Organització del servei	
Organització del servei Màx. 20 punts	Especificació de tot el procés d'intervenció, detall de les fases des de l'acollida al tancament	4 punts
	Proposta d'atenció individual	4 punts
	Proposta d'atenció grupal	4 punts
	Proposta d'actuacions comunitàries	4 punts
	Sistemes de comunicació i coordinació entre l'entitat, l'Ajuntament i el CCVOC. Es valorarà l'agilitat, la rapidesa i la efectivitat del sistema de comunicació entre els diferents agents i implicats (pla de comunicació)	4 punts
Qualitat del servei Màx. 5 punts	Formació del personal i sistemes de formació continua. Es valorarà la planificació i l'eficàcia del pla d'acord amb les necessitats generals del servei, així com els recursos humans	3 punts
	Processos d'avaluació de qualitat. Enquestes de satisfacció, indicadors, instruments... qualsevol aspecte vinculat als processos que es realitzin per avaluar	2 punts

A l'hora d'avaluar el projecte tècnic, s'han tingut en compte tres criteris principals: el contingut, l'adequació i la coherència.

Pel que fa al **contingut**, s'ha valorat si la descripció detallada de cada un dels apartats era precisa i ben definida. Per la puntuació màxima s'ha tingut en compte que la informació aportada superava notablement la requerida.

Quant a la **adequació**, s'ha analitzat si la informació aportada per cada apartat responia de manera efectiva als objectius establerts i si els recursos previstos eren suficients per garantir-ne la viabilitat.

Finalment, en termes de **coherència**, s'ha examinat si hi ha una connexió lògica entre els diferents elements del pla, assegurant que els objectius, les accions i els resultats esperats estiguin alineats i segueixin un fil conductor estructurat i realista.

A continuació es detalla la valoració de la documentació presentada per cadascuna de les empreses licitadores.



Codi de Verificació

0L6Z2A6G55576X4610QI

Servei

Disseny de programes

Expedient

694/2024

Document 59696/2025

Referència PAC

2.12.7. SALUT

Quadre de Classificació

G1032. Expedients de contractació de serveis

ACTUA SCCL				
Característiques	Extensió màx. (12 pag.)	Format	Annexes	Observacions
	11	pdf	Proposta de registre i fitxes Guió entrevistes Qüestionaris	Les propostes presentades s'ajusten al que disposa l'apartat O del PCAP, no superant l'extensió màxima de 12 pàgines i responent al format de presentació establert.

Apartats a valorar		Puntuació màxima	Puntuació	Observacions
A.1. Organització del servei Màx. 25 punts	Procés d'intervenció i detalls de les fases	4 punts	1	Les fases només fan referència a l'atenció individual, no al conjunt del programa. Parla de SAP sense explicar a què es refereix. La descripció dels municipis no respon a la realitat comarcal
	Atenció individual	4 punts	1	Descripció teòrica sense vessant pràctica. El llenguatge i les idees no tenen una connexió clara entre elles. Quant al contingut, aporta la informació descrita als plecs.
	Atenció grupal	4 punts	1	S'aporta la informació descrita als plecs. La durada de les activitats és òptima per algunes edats. Els continguts de les activitats és correcte, sense una definició concreta per edats, col·lectius i espais
	Actuacions comunitàries	4 punts	3	Desenvolupa proposta metodològica (model teòric) i algunes activitats a desenvolupar a la pràctica, mancaria certa alineació (objectius, accions i resultats)
	Comunicació i coordinació de l'entitat	4 punts	2	Descripció senzilla dels mecanismes de coordinació ni agents implicats. Especifica les diferents tipologies de documents a redactar però no respon al contingut de l'apartat
A.2. Qualitat del servei Màx. 5 punts	Formació del personal	3 punts	1	Molt genèric
	Processos d'avaluació (enquestes, indicadors, instruments...?)	2 punts	1	La qualitat dels documents de treball no corresponen a l'abast de la proposta descrita
Puntuació total		25 punts	10	

Document signat electrònicament. La seva autenticitat es pot verificar a <https://seu.ccvoc.cat/seu/validacio>



Codi de Verificació

0L6Z2A6G55576X4610QI

Servei

Disseny de programes

Expedient

694/2024

Document 59696/2025

Referència PAC

2.12.7. SALUT

Quadre de Classificació

G1032. Expedients de contractació de serveis

ITAE-Centre Integral d'Ansietat i Estrès, S.L.U				
Característiques	Extensió màx. (12 pag.)	Format	Annexes	Observacions
	11	pdf	no	Les propostes presentades s'ajusten al que disposa l'apartat O del PCAP, no superant l'extensió màxima de 12 pàgines i responent al format de presentació establert.

Apartats a valorar		Puntuació màxima	Puntuació	Observacions
A.1. Organització del servei	Procés d'intervenció i detalls de les fases	4 punts	2	Intervenció centrada en l'atenció individual i es recull la intervenció grupal el col·lectiu joves i intervencions breus amb famílies o professionals de referència. Connexió entre els diferents elements, manca precisió i definició. No escenari comarcal
	Atenció individual	4 punts	2	Destaquen com a eix central del servei. No vessant pràctica sense especificar com arribar als diferents col·lectius (proacció). Defineix la seqüenciació de la intervenció individual.
	Atenció grupal	4 punts	2	S'aporta la informació descrita als plecs. Proposta temàtiques sense desglossar per edats, col·lectius. Proposta bàsica d'espais on realitzar. No connexió amb comarca.
	Actuacions comunitàries	4 punts	2	Proposta bàsica d'actuacions, coherent amb les mitjans per desenvolupar. No alineació (objectius, accions i resultats) ni descripció de com arribar als diferents col·lectius
	Comunicació i coordinació de l'entitat	4 punts	2	Mecanismes de coordinació bidireccional. Descriu la informació aportada als plecs ni agents implicats. Especifica la proposta de relació amb ccvoc i ajuntaments (no abordatge en xarxa). Recull una seqüenciació de Pla de comunicació segons descripció dels plecs.
A.2. Qualitat del servei	Formació del personal	3 punts	2,5	Proposta completa dins l'horari laboral i espais de treball. Centrada en recursos propis.
Màx. 5 punts	Processos d'avaluació (enquestes, indicadors, instruments...?)	2 punts	1	Procés d'avaluació, descripció correcta sense exemples concrets.
Puntuació total		25 punts	13,5	

Document signat electrònicament. La seva autenticitat es pot verificar a <https://seu.ccvoc.cat/seu/validacio>



Codi de Verificació



0L6Z2A6G55576X4610QI

Servei

Disseny de programes

Expedient

694/2024

Document 59696/2025

Referència PAC

2.12.7. SALUT

Quadre de Classificació

G1032. Expedients de contractació de serveis

FUNDACIÓ MAIN				
Característiques	Extensió màx. (12 pag.)	Format	Annexes	Observacions
	6	pdf	No	Les propostes presentades s'ajusten al que disposa l'apartat O del PCAP, no superant l'extensió màxima de 12 pàgines i responent al format de presentació establert.

Apartats a valorar		Puntuació màxima	Puntuació	Observacions
A.1. Organització del servei Màx. 25 punts	Procés d'intervenció i detalls de les fases	4 punts	2	Les fases només fan referència a l'atenció individual (i menciona grupals i comunitaris sense especificar) No descripció relacionada amb realitat comarcal
	Atenció individual	4 punts	1	Descripció genèrica sense vessant pràctica. Es parla de les famílies però manca connexió clara entre idees. Quant al contingut, aporta la informació descrita als plecs.
	Atenció grupal	4 punts	2	S'aporta la informació descrita als plecs. Es proposen tallers per diferents grups d'edat i famílies com a la GAE. Planteja objectius, activitats (tallers amb temàtiques molt acotades) però manca vincular-ho a resultats i amb una connexió entre els diferents apartats.
	Actuacions comunitàries	4 punts	1	Es mencionen diferents col·lectius i formes de dinamització genèriques. Mancaria alineació (objectius, accions i resultats). Proposa itinerari coaching en SM que no entraria dins dels objectius del programa
	Comunicació i coordinació de l'entitat	4 punts	1	Mecanismes de coordinació bilaterals (ccvoc i ajuntaments) No s'especifiquen circuits, agents implicats. No pla de comunicació.
A.2. Qualitat del servei Màx. 5 punts	Formació del personal	3 punts	1	Molt genèric
	Processos d'avaluació (enquestes, indicadors, instruments...?)	2 punts	1	Descripció genèrica sense exemples.
Puntuació total		25 punts	9	

Document signat electrònicament. La seva autenticitat es pot verificar a <https://seu.ccvoc.cat/seu/validacio>



Codi de Verificació



0L6Z2A6G55576X4610QI

Servei

Disseny de programes

Expedient

694/2024

Document 59696/2025

Referència PAC

2.12.7. SALUT

Quadre de Classificació

G1032. Expedients de contractació de serveis

ETIC HABITAT SCCL				
Característiques	Extensió màx. (12 pag.)	Format	Annexes	Observacions
	10	pdf	Resums - quadre de les fases de la intervenció i de les actuacions grupals Fitxes dels continguts dels tallers Fitxa acollida, registre i valoració	Les propostes presentades s'ajusten al que disposa l'apartat O del PCAP, no superant l'extensió màxima de 12 pàgines i responnent al format de presentació establert.

Apartats a valorar		Puntuació màxima	Puntuació	Observacions
A.1. Organització del servei	Procés d'intervenció i detalls de les fases	4 punts	3,5	Emmarca les fases en un context teòric i es relaciona de forma coherent i adequada amb exemples pràctics. Es desglossen les diferents fases proposades considerant la intervenció individual, grupal i comunitària. Describeu detalladament les vies d'accés i proactivitat en l'arribada de joves al servei. La informació aportada supera la requerida al plec.
	Atenció individual	4 punts	3,5	Peça clau del servei. Proposta metodològica. Describeu detalladament el contingut de les sessions, i les situa en col·lectius, espais. Es recull una connexió clara entre les idees i l'aplicació pràctica. Quant al contingut, aporta un plus a la informació descrita als plecs.
	Atenció grupal	4 punts	3,5	Es destaca també com a línia clau del servei. Es descriuen els àmbits a treballar, la metodologia per cada grup i es fa una proposta clara i coherent de diferents itineraris segons edats, col·lectius i necessitats. La durada i contingut de les activitats és òptima per les edats proposades. Els continguts abarquen un ventall treballat d'opcions.
	Actuacions comunitàries	4 punts	3	Destaca l'acció comunitària com a 3r eix central. Proposta metodològica concreta i d'actuacions desglossada. Mancaria certa alineació (objectius, accions i resultats)
	Comunicació i coordinació de l'entitat	4 punts	3	Es proposa un pla de comunicació i coordinació interinstitucional. Proposta de canals de missatgeria segurs. S'inclou comunicació en xarxa agents del territori i coordinació interna.
A.2. Qualitat del servei	Formació del personal	3 punts	2,5	Pla de formació continua. Proposta desenvolupada tant de l'àmbit com de coneixement de l'entorn.
	Processos d'avaluació (enquestes, indicadors, instruments...?)	2 punts	2	Sistema d'avaluació integral. Indicadors desglossats.
Puntuació total		25 punts	21	

Document signat electrònicament. La seva autenticitat es pot verificar a <https://seu.ccvoc.cat/seu/validacio>



Codi de Verificació



0L6Z2A6G55576X4610QI

Servei

Disseny de programes

Expedient

694/2024

Document 59696/2025

Referència PAC

2.12.7. SALUT

Quadre de Classificació

G1032. Expedients de contractació de serveis

ALDEES INFANTILS SOS CATALUNYA				
Característiques	Extensió màx. (12 pag.)	Format	Annexes	Observacions
	12	pdf	Quadre circuit d'intervenció Fitxa acollida, registre i valoració Quadre Pla Comunicació Formació Interna Recollida Indicadors	Les propostes presentades s'ajusten al que disposa l'apartat O del PCAP, no superant l'extensió màxima de 12 pàgines i responent al format de presentació establert.

Apartats a valorar		Puntuació màxima	Puntuació	Observacions
A.1. Organització del servei	Procés d'intervenció i detalls de les fases	4 punts	4	Emmarca les fases en un context teòric i es relaciona de forma coherent. Es desglossen les diferents fases proposades considerant la intervenció individual, grupal i comunitària. Descriu detalladament les vies d'accés, circuit detallat del servei. La informació aportada supera la requerida al plec. Fil conductor i coneixement de la realitat comarcal.
	Atenció individual	4 punts	3,5	Proposta metodològica prevista als plecs. Descriu detalladament el contingut de les sessions de forma alineada amb els objectius i pla de treball. No diferenciació per col·lectius d'edat. Inclou treball amb famílies. Estructura clara.
	Atenció grupal	4 punts	3,5	Es destaca com estratègia fonamental. Es descriuen els àmbits a treballar, la metodologia i es fa una proposta clara i coherent de diferent itineraris segons edats, col·lectius i necessitats. La durada i contingut de les activitats és òptima per les edats proposades. Els continguts abarquen un ventall treballat d'opcions.
	Actuacions comunitàries	4 punts	2,5	Acció comunitària per generar vincles i aproximació a la ciutadania. Proposta d'objectius i d'actuacions desglossada. Es basa l'acció en accions formatives i campanyes de sensibilització.
	Comunicació i coordinació de l'entitat	4 punts	3	Coordinació bidireccional amb el ccvoc. treball enxarxat amb els agents del territori, ajuntaments ben definida. Descripció de la comunicació interna i hores de dedicació responent als objectius de l'entitat. Es proposa Pla de comunicació.
A.2. Qualitat del servei	Formació del personal	3 punts	2,5	Pla de formació anual
Màx. 5 punts	Processos d'avaluació (enquestes, indicadors, instruments...?)	2 punts	2	Recollida de variables de discriminació interseccional. Model metodològic concret. Valoració d'indicadors d'impacte, resultats i rendiment.
Puntuació total		25 punts	21	

Document signat electrònicament. La seva autenticitat es pot verificar a <https://seu.ccvoc.cat/seu/validacio>



Codi de Verificació



0L6Z2A6G55576X4610QI

Servei

Disseny de programes

Expedient

694/2024

Document 59696/2025

Referència PAC

2.12.7. SALUT

Quadre de Classificació

G1032. Expedients de contractació de serveis

EMOCIONAL TECHNOLOGIES				
Característiques	Extensió màx. (12 pag.)	Format	Annexes	Observacions
	11	pdf	NO	Les propostes presentades s'ajusten al que disposa l'apartat O del PCAP, no superant l'extensió màxima de 12 pàgines i responent al format de presentació establert.

Apartats a valorar		Puntuació màxima	Puntuació	Observacions
A.1. Organització del servei	Procés d'intervenció i detalls de les fases	4 punts	1	Les fases només fan referència a l'atenció individual, no al conjunt del programa. S'introdueix la proposta amb un resum dels plecs. La descripció dels municipis com als plecs.
	Atenció individual	4 punts	2	Pilar del servei. El contingut aporta la informació descrita als plecs. Descriu tècniques, temporalitat, espais i breu llistat de temàtiques. No distinció per grups d'edat.
	Atenció grupal	4 punts	1	S'aporta la informació descrita als plecs (tallers GAE) i grups de suport per àmbits. No es defineixen continguts, grups d'edat concrets.
	Actuacions comunitàries	4 punts	2	Llistat actuacions no vinculades amb una metodologia de treball, ni objectius o resultats concrets. Campanyes informatives, dinamitzacions públic captiu, treball sensibilització amb agents del territori. S'inclou aquí a les famílies i formacions a professionals.
	Comunicació i coordinació de l'entitat	4 punts	1	Descripció sencilla dels mecanismes de coordinació ni agents implicats. Informació bidireccional amb ccvoc, ajuntaments, Comunicació interna. No proposta Pla de comunicació.
A.2. Qualitat del servei	Formació del personal	3 punts	2	Pla de formació inclou formació del context territorial, formació individual per a cada professional i sessions internes de revisió de casos.
Màx. 5 punts	Processos d'avaluació (enquestes, indicadors, instruments...?)	2 punts	1	Avaluació contínua: Indicadors quantitatius, enquestes de satisfacció i documentació requerida al propi plec.
Puntuació total		25 punts	10	

Document signat electrònicament. La seva autenticitat es pot verificar a <https://seu.ccvoc.cat/seu/validacio>



Codi de Verificació 0L6Z2A6G55576X4610QI
Servei Disseny de programes
Expedient 694/2024 Document 59696/2025
Referència PAC 2.12.7. SALUT
Quadre de Classificació G1032. Expedients de contractació de serveis

Conclusions:

Una vegada ponderada, d'acord amb la fórmula establerta al PCAP, la puntuació final obtinguda per les empreses que s'han presentat a la licitació, en relació amb els criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor previst en el PCAP és la següent:

Empresa	Puntuació màxima (Pm) Projecte tècnic	Puntuació ponderada (Pi)
ACTUA, SCCL	10	11,90
CENTRO INTEGRAL DE ANSIEDAD Y ESTRÉS, S.L.U. (ITAE)	13,5	16,07
FUNDACIÓ MAIN	9	10,71
ETIC HABITAT SCCL	21	25
FUNDACIO ALDEES INFANTILS SOS CATALUNYA	21	25
EMOCIONAL TECHNOLOGIES 22 S.L	10	11,90

En conseqüència, l'informe proposa l'exclusió de les ofertes presentades per ACTUA, SCCL, FUNDACIÓ MAIN i EMOCIONAL TECHNOLOGIES 22 S.L. per no haver assolit la puntuació mínima a obtenir en la valoració dels criteris sotmesos a un judici de valor, de 12,5 dels 25 punts totals ponderats, prevista a l'apartat N del quadre de característiques del contracte previst al PCAP.

El Vallès Occidental.