

**INFORME DE VALORACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES
OBJECTIVAMENT EN EL PROCEDIMENT OBERT DEL SERVEI DE
MANTENIMENT DE LES INFRAESTRUCTURES «TIC» DEL CONSORCI
INSTITUT RAMON LLULL**

Expedient G0935 N-331/25 | Manteniment infraestructures TIC (CPD)

1. ANTECEDENTS DE FET

En data 17 de juny de 2025, a les 20:00 hores, es publica a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya l’anunci de licitació del contracte del servei de manteniment de les infraestructures «TIC» del Consorci Institut Ramon Llull.

En data 2 de juliol de 2025, a les 23:59 hores, ha acabat el termini per a la presentació de les proposicions a la licitació esmentada. Els licitadors que han presentat la seva oferta són els següents:

- INSTRUMENTACIÓN Y COMPONENTES, S.A., amb identificador A50086412 (Espanya), representada pel senyor Francisco Gavilán Pérez, amb NIF ***4834**.
- VIRTUAL LIFE TECH, S.L., amb identificador B62730056 (Espanya), representada pel senyor Jordi Tarifa Magí, amb NIF ***1710**.

En data 4 de juliol de 2025, a les 10:30 hores, ha tingut lloc la Mesa virtual de Contractació, en què s’ha obert el sobre A, relatiu a documentació administrativa i general. Posteriorment, s’ha comprovat que la documentació aportada és completa i s’ha publicat l’acta corresponent a la plataforma de contractació. En aquesta acta s’ha requerit també la correcció del DEUC presentat per ambdues empreses, que l’han esmenat dins del termini indicat de tres dies.

El mateix 4 de juliol de 2025, a les 13:00 hores, ha tingut lloc la sessió de la Mesa de contractació d’obertura del sobre B, relatiu a la documentació de criteris de judici de valor. La documentació per a cada proposició consisteix en una memòria escrita i annexos. S’ha pogut descarregar de la plataforma eLicit la documentació presentada per l’empresa INSTRUMENTACIÓN Y COMPONENTES, S.A. En canvi, hi ha hagut dificultats per a descarregar dos fitxers de la proposició de l’empresa VIRTUAL LIFE TECH, S.L., per un marcatge erroni de la plataforma que els qualificava com a infectats amb virus. Seguint les especificacions de la clàusula 12.3 del Plec de clàusules administratives particulars (PCAP), les indicacions del servei tècnic de la plataforma i la declaració responsable enviada per la representació de l’empresa, juntament amb comprovacions amb altres antivirus, s’ha pogut admetre el fitxer “Oferta tècnica.pdf”, un cop efectuat el requeriment corresponent, perquè l’empremta digital era coincident amb el fitxer original carregat a la plataforma dins del termini de presentació de proposicions. En canvi, el fitxer “CV Jordi Tarifa.docx.pdf” no ha pogut ser admès perquè l’empremta digital no coincidia amb el fitxer aportat dins del termini.



La documentació del sobre B ha estat analitzada per les vocals tècniques, que han emès un informe tècnic de valoració segons els criteris de judici de valor, pel qual es determina una puntuació de 39,75 punts sobre 48 per l'empresa INSTRUMENTACIÓN Y COMPONENTES, S.A., i 21,25 punts sobre 48 per l'empresa VIRTUAL LIFE TECH, S.L. Aquest informe s'ha publicat a la plataforma de contractació el 14 de juliol de 2025, abans de la celebració de la tercera de la mesa de contractació a les 13:30 hores per a l'obertura del sobre "C", relatiu a criteris avaluable objectivament.

S'ha lliurat la documentació del sobre C a les vocals tècniques per tal que l'elaborin l'informe tècnic de valoració segons els criteris avaluable objectivament, que és el que tracta aquest document.

2. VALORACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ RELATIVA ALS CRITERIS AVALUABLES OBJECTIVAMENT, FINS A 52 PUNTS

Es valora la documentació inclosa en el sobre C d'acord amb els criteris de valoració automàtics recollits a l'apartat "B" de l'Annex VIII del Plec de clàusules administratives particulars.

(B.1) Per l'oferta econòmica (fins a 30 punts).

Es valorarà la baixa de cada oferta presentada sobre el pressupost base de licitació, indicat al Quadre de Característiques, referit als 16 mesos d'execució del servei previstos però amb IVA no inclòs (53.441,30 €). Aquesta xifra pretén no discriminar a empreses segons la localització del seu domicili fiscal i evitar així diferències entre licitadors situats en Estats membres diferents de la Unió Europea per l'aplicació d'un IVA diferent. La puntuació per aquest criteri s'atorgarà d'acord amb la fórmula següent:

$$Puntuació = \frac{Oferta\ més\ econòmica\ x\ puntuació\ màxima}{Oferta\ a\ valorar}$$

L'oferta més econòmica rebrà la màxima puntuació. La resta d'ofertes rebran una puntuació proporcional a la més econòmica. El PCAP, però, pot desenvolupar més aquesta fórmula. Es proposa aquesta fórmula clàssica per al càlcul de punts atesa la poca complexitat que suposa, atenent també que no es preveu una aflluència massiva de licitadors.

Les ofertes seran considerades anormals o desproporcionades quan concorrin les circumstàncies previstes al Plec de clàusules administratives particulars. Tots els percentatges es calcularan amb dos decimals. L'oferta econòmica es prepararà d'acord amb el model que figuri en un Annex del Plec de clàusules administratives particulars.



Doc. original signat per:
Arnau Guix Santandreu
14/07/2025,
José Mir Casals 14/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KPNW4YJJ7HWGF4FLIT3KHSTFS2TSX5Q

Data creació còpia:
14/07/2025 17:26:01

INSTRUMENTACIÓN Y COMPONENTES, S. A.	
–	De l'apartat 2 del model de l'Annex VII presentat, de declaració de criteris de valoració automàtics, s'ha fet constar a l'apartat «PREU OFERT (màxim) (IVA no inclòs)» en números, la quantia de 51.900,00 euros. A la casella adjacent, de «PREU OFERT (màxim) (IVA inclòs)», si bé no es té en compte pel càlcul de l'oferta més competitiva com s'ha indicat al PCAP, s'ha fet constar en números, la quantia de 62.799,00 euros (IVA inclòs).
–	El màxim amb IVA no inclòs és igual o inferior a 53.441,30 euros (el pressupost base de licitació sense IVA), que és un requisit imprescindible per a poder licitar en el procediment.
–	D'acord amb la fórmula de valoració de les ofertes: $\text{Puntuació} = \frac{50.769,10 \times \text{puntuació màxima}}{51.900,00}$
–	Altrament: $29,35 = \frac{50.769,10 \times 30,00}{51.900,00}$
–	L'empresa obté una puntuació lleugerament inferior a la màxima possible, en no mostrar l'oferta més competitiva.
L'oferta econòmica es valora amb 29,35 punts .	

VIRTUAL LIFE TECH, S. L.	
–	De l'apartat 2 del model de l'Annex VII presentat, de declaració de criteris de valoració automàtics, s'ha fet constar a l'apartat «PREU OFERT (màxim) (IVA no inclòs)» en números, la quantia de 50.769,10 euros. A la casella adjacent, de «PREU OFERT (màxim) (IVA inclòs)», si bé no es té en compte pel càlcul de l'oferta més competitiva com s'ha indicat al PCAP, s'ha fet constar en números, la quantia de 61.430,61 euros. A ambdues caselles s'han fet constar les dades d'IVA.
–	El màxim amb IVA no inclòs és igual o inferior a 53.441,30 euros (el pressupost base de licitació sense IVA), que és un requisit imprescindible per a poder licitar en el procediment.
–	D'acord amb la fórmula de valoració de les ofertes: $\text{Puntuació} = \frac{50.769,10 \times \text{puntuació màxima}}{50.769,10}$
–	Altrament: $30 = \frac{50.769,10 \times 30,00}{50.769,10}$
–	L'empresa obté la puntuació màxima possible, en ser l'oferta més competitiva.
L'oferta econòmica es valora amb 30 punts .	

(B.2) Certificacions en competències digitals avançades del personal (fins a 16 punts)

Es tindran en compte les certificacions en competències digitals avançades del personal que s'adscriu al servei, segons les acreditacions següents. S'atorgaran un màxim de 16 punts en aquest criteri de valoració automàtica. La taula següent sintetitza les puntuacions per categoria i els resultats segons les declaracions de cada empresa.



Doc. original signat per:
Arnau Guix Santandreu
14/07/2025,
José Mir Casals 14/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KPNW4YJJ7HWGF4FLIT3KHSTFS2TSX5Q

Data creació còpia:
14/07/2025 17:26:01

						INSTRUMENTACIÓ Y COMPONENTES, S. A.		VIRTUAL LIFE TECH, S. L.	
Programari	Fabricant	Nivells de Certificació	Puntuació per cada Tècnic/a acreditat	Nombre màxim de Tècnics/es que es puntuen	Punts màxims per categoria	Nombre de persones	Puntuació	Nombre de persones	Puntuació
Windows Server	Microsoft	- Azure Solutions Architect	0,33	3	1	2	0,66	0	0
		- Azure Fundamentals	0,20	5	1	3	0,60	1	0,20
		- Windows Server	0,20	5	1	5	1	0	0
Microsoft 365	Microsoft	- Messaging Administrator	0,33	3	1	0	0	0	0
		- Messaging Administrator Associate	0,20	5	1	0	0	0	0
Linux Foundation		- Linux Foundation Certified System Administrator	0,20	5	1	0	0	0	0
		- Linux Foundation Certified IT Associate	0,20	5	1	0	0	0	0
VMWARE	VMware	- VMware Certified Advanced Professional (VCP)	0,33	3	1	0	0	0	0
		- VMware Certified Professional-Data Center Virtualization (VCTA)	0,20	5	1	4	0,80	0	0
MySQL	Oracle	- MySQL MySQL DB Administrator Professional	0,33	3	1	0	0	0	0
		- MySQL MySQL DB Administrator Specialist	0,20	5	1	0	0	0	0
ORACLE	Oracle	- Oracle DB Administrator Master	0,33	3	1	0	0	0	0
		- Oracle DB Administrator Professional	0,20	5	1	0	0	0	0
ITIL (v3 o v4)	AXELOS	- ITIL Strategist o ITIL Practitioner	0,50	2	1	2	1	0	0
		- ITIL Foundation	0,20	10	2	10	2	1	0,20
						TOTAL	6,06	TOTAL	0,40

INSTRUMENTACIÓN Y COMPONENTES, S. A.

L'empresa ha declarat que posseeix certificacions en tres àmbits de Microsoft (Windows Server), un àmbit de VMware (VCTA), i dos àmbits AXELOS (ITIL, tant a nivell Strategist / Practitioner com Foundation).

Les certificacions en competències digitals avançades del personal es valoren amb **6,06 punts**.

VIRTUAL LIFE TECH, S. L.

L'empresa ha declarat una certificació en Microsoft (Windows Server) i una certificació en AXELOS (ITIL Foundation). Ha adjuntat dos certificats a la tramesa de forma voluntària, si bé el primer, un curs de 20 hores en Microsoft Azure Fundamentals acreditat pel Consorci de la Formació Contínua de Catalunya, no és una certificació com a tal i no podria ser reconeguda. En cas que l'empresa resultés adjudicatària, se li demanaria d'acreditar dins el període d'aportació documental previst a la clàusula 17 del PCAP l'obtenció d'una certificació acreditada per Microsoft Corporation, i



aquesta certificació s'hauria d'haver obtingut abans del començament (00:00 hores) del dia de publicació de l'anunci de licitació, de conformitat amb l'Annex VIII del PCAP. Les certificacions en competències digitals avançades del personal es valoren amb **0,40 punts**.

(B.3) Reducció del temps de resposta en incidències no crítiques (fins a 6 punts)

Es valorarà la reducció del temps de resposta en incidències no crítiques, a partir del termini de compliment màxim igual o inferior a quatre dies laborables (ANS de l'Annex I.B del Plec de prescripcions tècniques), segons la distribució següent:

Reducció en 2 dies: temps de resposta màxim en dos dies laborables.	6 punts
Reducció en 1 dia: temps de resposta màxim en tres dies laborables.	3 punts
Cap reducció en el temps de resposta.	0 punts

INSTRUMENTACIÓN Y COMPONENTES, S. A.
L'empresa ha ofert una reducció en 2 dies (primera opció disponible).
La reducció en el temps de resposta a incidències no crítiques es valora amb 6 punts .

VIRTUAL LIFE TECH, S. L.
L'empresa ha ofert una reducció en 2 dies (primera opció disponible).
La reducció en el temps de resposta a incidències no crítiques es valora amb 6 punts .

3. RESUM DE LA VALORACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ SUBJECTA A CRITERIS AVALUABLES OBJECTIVAMENT

La taula següent sintetitza les puntuacions obtingudes en criteris subjectes a valoració automàtica per les dues empreses licitadores, incloent els criteris subjectes a judici de valor:

Criteri	Puntuació màxima	Puntuació obtinguda	
		INSTRUMENTACIÓN Y COMPONENTES, S. A.	VIRTUAL LIFE TECH, S. L.
A. Criteris subjectes a judici de valor	48,00 punts	39,75 punts	21,25 punts
(A.1) Proposta tècnica del servei	18,00 punts	13,50 punts	6,50 punts
(A.2) Recursos i perfil tècnic	18,00 punts	18,00 punts	7,00 punts
(A.3) Qualitat i evolució del servei	10,00 punts	6,75 punts	7,25 punts
(A.4) Valor afegit	2,00 punts	1,50 punts	0,50 punts
B. Criteris subjectes a valoració automàtica	52,00 punts	41,41 punts	36,40 punts
(B.1) Oferta econòmica	30,00 punts	29,35 punts	30,00 punts
(B.2) Certificacions en competències digitals avançades del personal	16,00 punts	6,06 punts	0,40 punts
(B.3) Reducció del temps de resposta en incidències no crítiques	6,00 punts	6,00 punts	6,00 punts
VALORACIÓ TOTAL (A + B)	100,00 punts	81,16 punts	57,65 punts





En conjunt, l'empresa licitadora **INSTRUMENTACIÓN Y COMPONENTES, S. A.** ha obtingut **81,16 punts** sobre un total de 100 punts.

En conjunt, l'empresa licitadora **VIRTUAL LIFE TECH, S. L.** ha obtingut **57,65 punts** sobre un total de 100 punts.

D'acord amb les valoracions dels apartats anteriors, **es proposa adjudicar el contracte relatiu al servei de manteniment de les infraestructures «TIC» del Consorci Institut Ramon Llull a l'empresa INSTRUMENTACIÓN Y COMPONENTES, S. A.**, en haver obtingut la puntuació més elevada en el procediment.

Barcelona, 14 de juliol de 2025.

Josep Mir Casals
Cap d'Unitat d'Administració Digital i
Gestió de la Informació

Arnau Guix Santandreu
Vocal tècnic. Tècnic de Gestió
Administrativa (Gerència).



Doc.original signat per:
Arnau Guix Santandreu
14/07/2025,
José Mir Casals 14/07/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 14/07/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0KPNW4YJJ7HWGF4FLIT3KHSTFS2TSX5Q

Data creació còpia:
14/07/2025 17:26:01