



Plec de Prescripcions Tècniques

**Servei de Consultoria i
Desenvolupament Gestió
Documental
Operacio/Manteniment de
Metro i TB**

Expedient: 15013135

Novembre de 2024

**Sistemes de Gestió / Solucions Corporatives
Àrea de Tecnologia**

Índex de continguts

1. Antecedents	3
2. Introducció	4
2.1. Objectiu del document	4
3. Marc dels serveis	5
3.1. Antecedents i situació actual	5
3.2. Abast dels serveis.....	5
3.2.1. Antecedents	6
3.2.2. Abast dels serveis	9
3.3. Metodologia	11
4. Característiques del servei.....	12
4.1. Lloc de realització dels treballs i horari	12
4.2. Metodologia	12
4.3. Personal de contacte de TMB.....	12
5. Condicions de l'oferta.....	13

1. Antecedents

Transports Metropolitans de Barcelona, denominació comú de les empreses Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A. i Transports de Barcelona, S.A. (d'ara en endavant TMB), requereix la implementació d'una sèrie d'evolutius en la gestió documental associada a la gestió de SAP Operació i Manteniment que permetin implementar noves funcionalitats consensuades en el pla de projectes del 2025 amb les àrees de negoci de Manteniment de Metro i TB.

2. Introducció

Aquest document s'inclou en el marc de la contractació dels serveis tècnics d'especialistes en la plataforma Opentext XECM i Desenvolupament ABAP en el mòdul PM.

2.1. Objectiu del document

L'objecte d'aquest plec és l'establiment de les condicions funcionals i tècniques que regiran el concurs per a la contractació del serveis d'anàlisi, desenvolupament, implantació i posada en servei de les funcionalitats evolutives de les àrees de negoci d'Operació i Manteniment de Metro i TB associades a la gestió documental.

3. Marc dels serveis

3.1. Antecedents i situació actual

S'haurà de cobrir l'àmbit de:

- OpenText Enterprise Content Management
- EHP7 FOR SAP ECC 6.0 (BBDD HANA) o també denominat SAP Business Suite On HANA EHP7, a partir d'ara SAP FILO del mòdul de PM Gestió del Manteniment i MM (Compres)

3.2. Abast dels serveis

Es pretén la contractació dels serveis per poder implementar els projectes planificats pel 2025 en relació a la gestió Documental Opentext XECM.

Es pretén la contractació d'una bossa d'hores per disposar de tècnics especialistes per cobrir les següents tecnologies:

- Consultoria SAP Manteniment.
- ABAP /4 – WEBDYNPRO
- Opentext XECM for SAP Solutions
- OpenText Enterprise Content Management

El suport es realitzarà en remot i en moments puntuals presencial i és imprescindible disposar capacitat de flexibilitat.

El flux de peticions no és constant. Pot haver moment puntuals de dedicació intensiva i altres amb poca dedicació.

3.2.1. Antecedents

L'àrea de manteniment i projectes de Metro i TB té actualment una important base tecnològica instal·lada que requereix suport i evolució independentment dels projectes que es van prioritant.

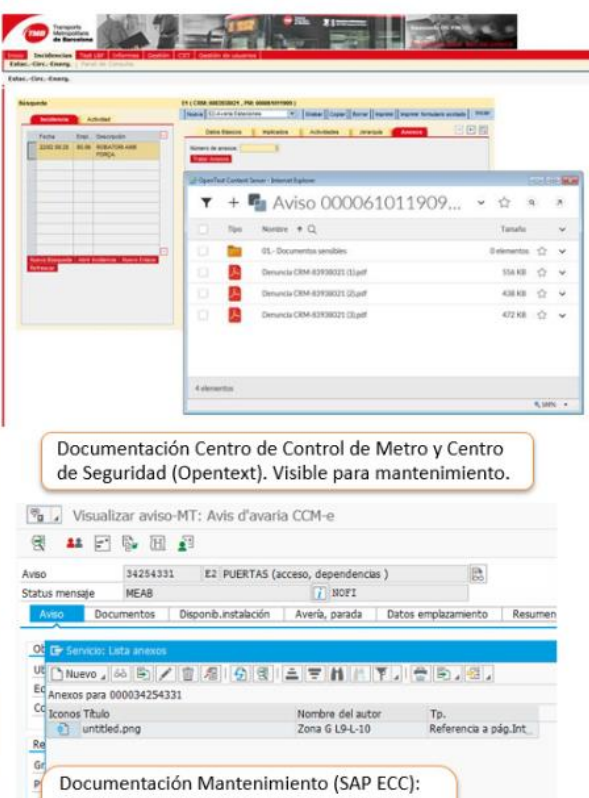


Respecte a la gestió documental, aquesta està implantada i evoluciona cap a la utilització d'Opentext:



Gestión Integral del Mantenimiento
Gestión Documental

El GDM gestiona la documentació de Metro (KM en curso de migración a Opentext)
El GPM gestiona planos de Metro.



Documentación Centro de Control de Metro y Centro de Seguridad (Opentext). Visible para mantenimiento.

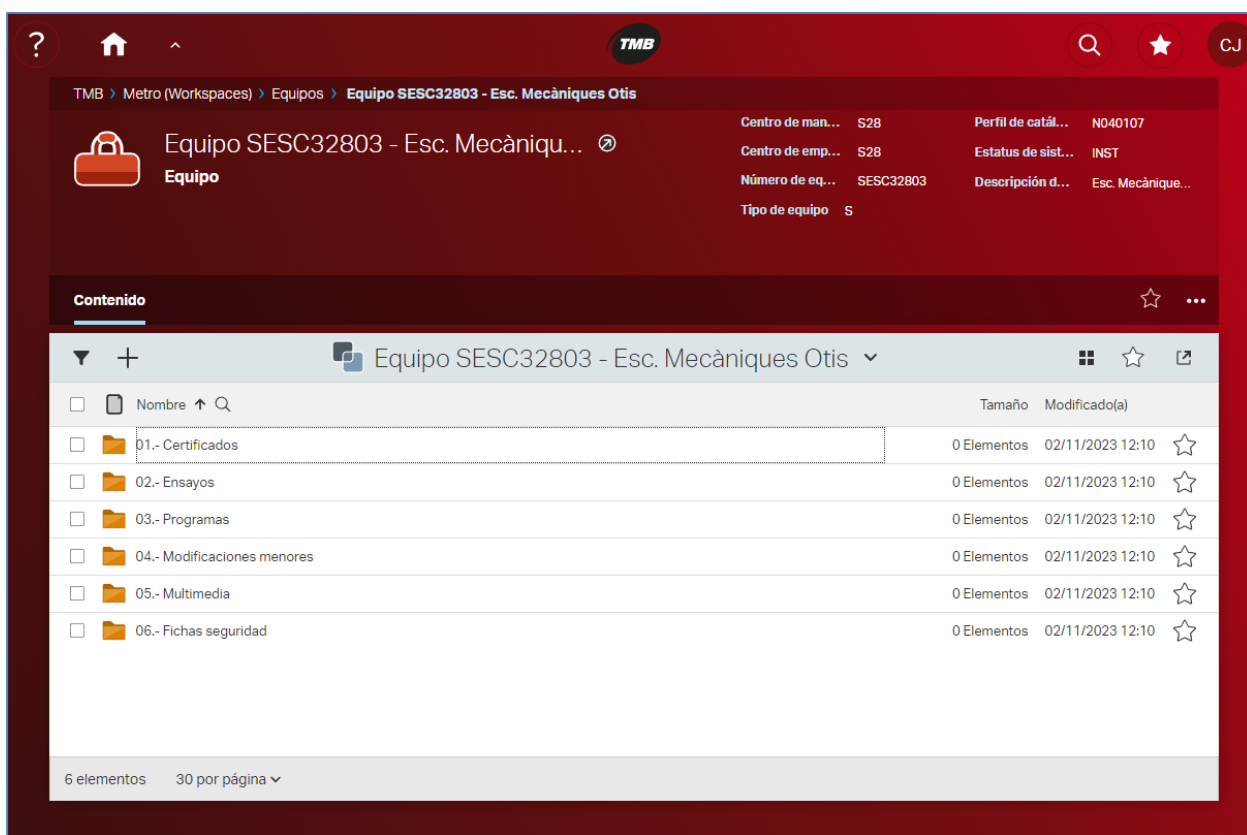
Visualizar aviso-MT: Avis d'avaria CCM-e

Documentación Mantenimiento (SAP ECC):
Anexado en equipos, ubicaciones, órdenes, avisos, planes de mantenimiento,..
DMS en solicitudes de pedido

Al 2024 s'ha evolucionat el projecte:

- *ATEC2022-048 – GD 80, 91, 92 - Gestor documental OpenText: gestió documental lligada a actius de SAP (pilot UMEAT + BTEM) i software d'edició i gestió d'esquemes elèctrics EPLAN*

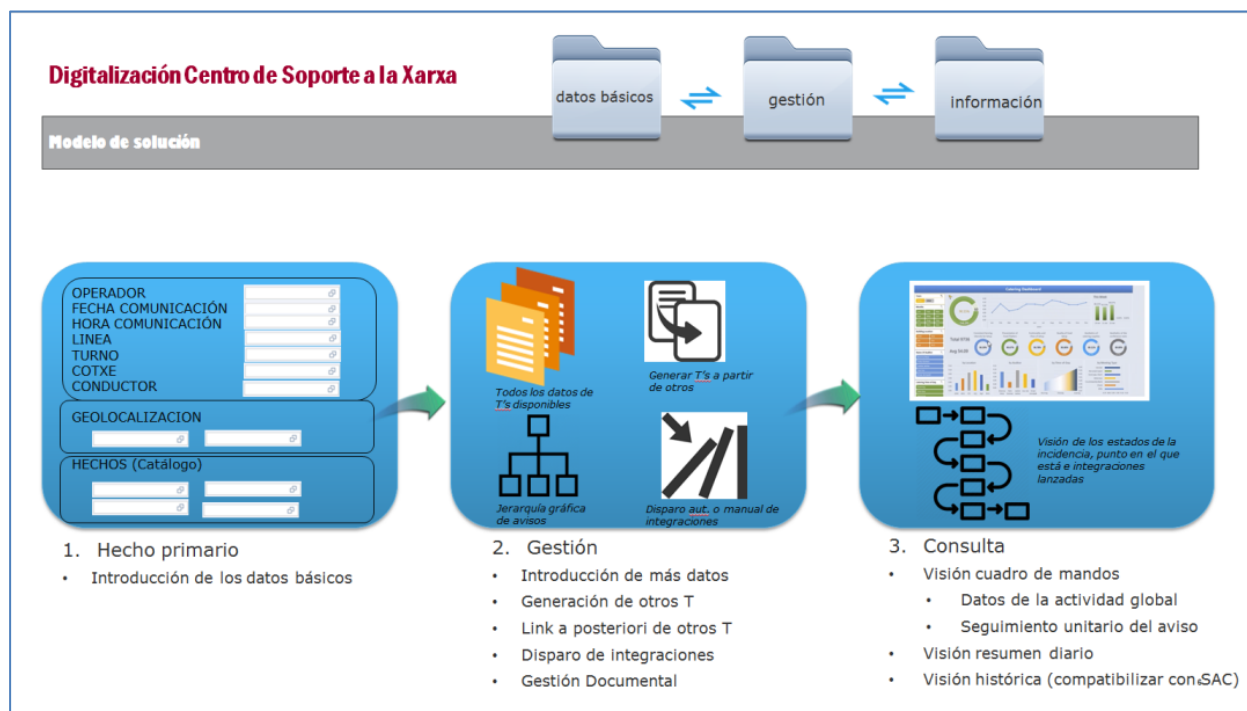
On s'ha realitzat el desplegament d'Opentext per les unitats d'alta tensió, baixa tensió i electromecànics. Objectes de negoci d'avisos, ordres, equips, ubicacions tècnics i classe; relacions entre objectes; definició d'espais de treball, tipus de documents i atributs; gestió d'autoritzacions.



The screenshot shows the OpenText interface for a specific equipment record. The breadcrumb trail is: TMB > Metro (Workspaces) > Equipos > Equipo SESC32803 - Esc. Mecàniques Otis. The main header area displays the equipment name and a lock icon. To the right, a table lists attributes: Centro de man... S28, Perfil de catál... N040107, Centro de emp... S28, Estatus de sist... INST, Número de eq... SESC32803, Descripción d... Esc. Mecànique..., and Tipo de equipo S. Below this is a 'Contenido' section with a search bar and a list of folders: 01.- Certificados, 02.- Ensayos, 03.- Programas, 04.- Modificaciones menores, 05.- Multimedia, and 06.- Fichas seguridad. Each folder shows '0 Elementos' and a modification date of '02/11/2023 12:10'. The footer indicates '6 elementos' and '30 por página'.

El repositori actual de la documentació dels expedients de Bus requereix una evolució per obsolescència de l'eina actual a la eina documental Opentext.

El centre de suport a la xarxa Bus està immers en una transformació digital integral i un dels seus àmbits és la gestió de les incidències que es produeixen a la xarxa de Bus. El repositori de la documentació és un dels fonaments de d'aquesta digitalització.



3.2.2. Abast dels serveis

Es requereix la contractació dels serveis per poder implementar les millores i ampliacions d'abast dels següents projectes relacionats amb els projectes del Pla de Projectes 2025 d'obsolescència així com l'ampliació de funcionalitats dels projectes executats al 2024:

- **GD 819 - Evolució Opentext Infraestructures de Bus:**
 - Filtres (cotxeres, legalitzacions, etc)
 - Configuració documentació (nom, tipus)
 - Informes seguiment documentació
 - Millorar cerques
 - Reestructuració gestió permisos
 - Suport dubtes en la implantació
 - Gestió plànols TB Opentex

- **GD 88 - Ampliació gestió documental CCB Opentext:**
 - Incorporació de nous Avisos a la gestió documental en Opentext del CCB com es el cas d'avisos específics de seguretat.

- **GD 539 - Gestió documental per a ordres de preventiu+avisos de correctiu:**
 - Procés de migració de biblioteques d'Energia al nou model de gestió documental d'Opentext
 - Integració del nou escenari de gestió documental d'Energia en funcionalitats específiques de manteniment: Aplicació web del planificador de tasques i transaccions de gestió de manteniment correctiu/preventiu a SAP PM.
 - Ampliació de l'escenari desplegat al 2023 al projecte ATEC2022-048 a altres unitats de manteniment amb ampliacions requerides sobre el model existent: ampliació d'espais de treball, carpetes, tipus de documents, atributs, autoritzacions i processos de migració específics de les noves unitats.
 - Formularis de cerca específics de manteniment a l'entorn d'Opentext per usuaris de gestió del manteniment

- **GD 616 - APP Preventiu offline Movilizer // GD 93**
 - Visualització dels annexos que estan al BUSINESS CONTENT en mobilitat
 - Integració del nou escenari de gestió documental en Opentext a plataforma de mobilitat de manteniment (Movilizer)

- **GD 277 - Gestió documental treballs amb amiant**
 - Adaptació entorn de gestió documental d'Opentext de manteniment a les necessitats legals documentals relacionades amb l'amiant (modelització, migració de repositoris, polítiques de manteniment de dades).

- **GD 285 - Adaptació SAP Manteniment infraestructures a nous centres de manteniment**
 - Configuracions de customizing SAP PM pels tres nous centres de manteniment
 - Adaptacions de la solució SAP Actual per a la gestió de dades mestres, equips i ordres de manteniment.
 - Reporting operatiu per al seguiment diari, mensual i anual de l'activitat de manteniment.
 - Confirmació gestió dels nous centres en l'App mòbil de comunicació i seguiment d'incidències i sol·licituds.

- **GD 354 – Gestor documental OpenText : consolidació de l'escenari de manteniment**
 - Millora de l'eficiència en la utilització de documentació, incrementant la qualitat del servei de manteniment prestat

3.3. Metodologia

Per cada projecte s'analitzarà el seu àmbit de negoci i es definirà:

- Objectes SAP implicats
- Definició dels espais de treball de cada objecte.
- Definició de carpetes/subcarpetes per cada objecte.
- Definició de tipus de document de cada carpeta.
- Definició del tipus d'autoritzacions per objectes.

Posteriorment es realitzarà:

- Desenvolupament
- Proves unitàries
- Proves globals
- Formació i gestió del canvi
- Posta en marxa
- Suport a la posta marxa.

4. Característiques del servei

4.1. Lloc de realització dels treballs i horari

Les tasques corresponents es realitzaran en remot mitjançant una connexió per escriptori virtual que TMB habilitarà pels tècnics assignats.

Tant la planificació (en durada i data d'inici) com la prioritització de les tasques es realitzarà conjuntament entre TMB i l'adjudicatari. L'horari de realització dels treballs es pactarà entre TMB i l'adjudicatari.

De manera puntual es requerirà la realització de les tasques de manera presencial a les oficines de TMB, i s'estableix un període màxim de 3 dies laborables per assistir-hi des de que es comuniqui la necessitat.

4.2. Metodologia

L'adjudicatari dels serveis es compromet a seguir el marc metodològic de gestió de serveis de TMB, actualment ITIL.

S'utilitzarà l'eina "Forja TMB" basada en el software Redmine per portar a terme el seguiment i control de les tasques i activitats del servei. Des de TMB es proporcionaran els usuaris i passwords personals adients pels tècnics que l'adjudicatari indiqui així com les instruccions per accedir.

L'adjudicatari entregarà informes mensuals en format digital on es descriurà les jornades consumides el mes anterior segons els perfils i les principals tasques realitzades.

4.3. Personal de contacte de TMB

Les persones de contacte a TMB per la canalització de consultes relacionades amb qualsevol dels temes que impliquin a aquest servei són:

- Jordi Centeno Bono: jcenteno@tmb.cat

5. Condicions de l'oferta

L'oferta es dimensionarà en una bossa de jornades del següents perfils:

- Cap de projecte 160 Hores.
- Consultor expert xECM 960 Hores.
- Consultor Opentext 1920 Hores.
- Administrador Opentext 480 jornades.

Amb aquestes jornades es considera que es podran implementar els projectes detallats anteriorment.

Es demana flexibilitat per fer conversions de jornades entre perfils si fos necessari.

Es facturarà en funció a les hores reals consumides.

Gestor de projectes TI

Jordi Centeno Bono