



Informe tècnic sobre l'expedient 08054873/2025/01 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Joaquina Pla i Farreras

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat 2 empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:

Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici, **fins a 17 punts**

- 1.1- Descripció detallada de la forma en que s'elaborarà cada inici de curs un programa detallat d'assignació de tasques: **fins a 3 punts.**
- 1.2- Descripció detallada de sistema de verificació d'assistència i control horari del personal i de les tasques de neteja realitzades: **fins a 4 punts.**
- 1.3- Descripció detallada de mesures d'eficiència en la substitució de baixes laborals: **fins a 4 punts.**
- 1.4. Descripció detallada de mètode de verificació de la qualitat del servei, així com l'assignació d'una supervisor/a fàcilment localitzable: **fins a 4 punts.**
- 1.5. Descripció detallada dels mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica del centre, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: **fins a 2 punts.**

2. Millores tècniques proposades: **fins a 8 punts**

- 2.1. Descripció detallada dels productes i les eines que es proposen assenyalant els avantatges en les condicions de prestació del servei: **fins a 4 punts.**
- 2.2 . Descripció detallada del procediment d'actuació per a resolució d'incidències del tipus de no tenir disponibilitat de materials o estris relacionats amb la prestació del servei (avaries de maquinària, manca de productes de neteja, etc.): **fins a 2 punts.**
- 2.3. Descripció detallada del procediment d'actuació per a la resolució de les situacions alienes a l'empresa (fuites d'aigua, trencament de vidres, etc.) i la gestió d'emergències i situacions imprevistes: **fins a 2 punts.**

3. Les ofertes presentades han estat valorades amb la puntuació tècnica següent:

	SERVICIOS JAF S.A.	HIGSERGUISS, S.L.
Criteri 1.1, fins a 3 punts	1,75	2,75
Criteri 1.2, fins a 4 punts	3,5	3,5
Criteri 1.3, fins a 4 punts	3,5	3
Criteri 1.4, fins a 4 punts	3,5	3,5
Criteri 1.5, fins a 2 punts	1,75	1,75
Criteri 2.1, fins a 4 punts	3,5	2,5
Criteri 2.2, fins a 2 punts	1	1
Criteri 2.3, fins a 2 punts	1,75	1,75
Total	20,25	19,75



4. D'acord amb les condicions de l'apartat I.1 de plec de clàusules administratives, s'ordena les diferents propostes valorades per ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Puntuació del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

Un cop aplicada la fórmula de ponderació, les empreses han obtingut **la puntuació definitiva** següent:

Empresa	NIF	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	2.1	2.2	2.3	Total
Servicios JAF	A08362741	1,9	4	4	4	2	4	2	2	23,9
Higserguis	B25600347	3	4	3,4	4	2	2,9	2	2	23,3

Comentaris sobre la puntuació:

Pel que fa al punt 1.1, La empresa HIGSERGUISS, S.L. detalla l'inici del servei a final d'agost, la qual cosa beneficia a l'institut per tal de fer l'entrada al setembre en condicions òptimes de neteja i presenta uns quadres de full de ruta de cada operari amb un alt nivell de concreció. Hem valorat poder conèixer amb detall què fa cada operari en cada moment, i s'ha decidit donar un punt més.

Les dos empreses presenten les mesures de substitució de baixes laborals (1.3) amb un temps de resposta similar i adequat, però SERVICIOS JAF S.A. presenta els protocols que se segueixen de la gestió de baixes de forma més precisa, valorant-ho amb mig punt més.

Al punt 2.1, l'empresa SERVICIOS JAF S.A indica amb detall el mètode de reposició del material de neteja (ex: mopes) i l'institut valora positivament el programa de registre del consum de productes per fer un seguiment més acurat i evitar la falta de productes, valorant aquesta millora tècnica amb un punt més.

La valoració de la resta de criteris és la mateixa per les dos empreses, sense que s'aprecien diferències significatives.

Sant Cugat del Vallès, 30 de juny de 2025

Eva Miró Martí