

Memòria justificativa del contracte

De conformitat amb l'article 116 i 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant LCSP) s'elabora aquesta memòria justificativa del contracte que tot seguit s'especifica.

Sumari

1. Número expedient
2. Objecte i CPV
3. Tipus de contracte. Termini. Prorrogues
4. Necessitats de la contractació
5. Divisió en lots
6. Solvència econòmica i tècnica dels licitadors
7. Determinació del preu del contracte
8. Pressupost del contracte. Valor estimat. Presumpció d'anormalitat
9. Revisió de preus. Modificacions de l'objecte
10. Garantia definitiva i sistema de pagament
11. Adscripció de mitjans per a l'execució del contracte
12. Condicions especials d'execució
13. Criteris de selecció. Ponderació. Valoració
14. Procediment licitació

1. Número expedient C-2025-09

2. Objecte i CPV

L'objecte del contracte és la lectura dels comptadors dels subministrament d'aigua d'abonats/des d'Aigües del Prat SA.

El servei consisteix en la realització de les lectures de comptadors al municipi del Prat de Llobregat seguint les rutes de lectura que s'estipulen al plec de prescripcions tècniques (PPT). El calendari concret per cada període de facturació el fixarà Aigües del Prat i el comunicarà al prestador del servei amb un mínim de dos mesos d'antelació.

A més a més de la presa de lectures, el prestador del servei s'encarregarà de comunicar diàriament totes les incidències detectades en el desenvolupament del servei (connexions fraudulentament, fuites en instal·lacions, comptadors intercanviats, comptadors espatllats, problemes en l'aplicació informàtica per prendre les lectures. ...)

Es preveu que durant un període de 12 mesos els comptadors que s'hauran de llegir són 135.000. No obstant l'anterior, Aigües del Prat està treballant en el canvi del sistema de presa de lectura dels comptadors al de lectura remota i telelectura, sense que hi hagi a data d'avui una planificació temporal del desplegament del nou sistema. Conforme es vagi implementant aquest projecte, el nombre total de lectures previstes en el contracte que es licita, s'haurà d'adequar a la realitat, sense que això comporti cap tipus d'indemnització a l'empresa adjudicatària del contracte.

El CPV és: 65500000-8: Serveis de lectura de comptadors

3. Tipus de contracte. Termini. Pròrrogues

Contracte de serveis. El contracte tindrà una vigència de 12 mesos, comptats des de l'inici de la prestació del servei que serà el dia següent de la formalització del contracte.

Les pròrrogues seran obligatòries i es formalitzaran per resolució de l'òrgan de contractació segons l'establert a l'article 29.2 de la LCSP.

Així mateix, si al venciment del contracte o les seves pròrrogues no s'ha formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació a realitzar pel contractista l'empresa adjudicatària haurà de continuar prestant el servei fins que s'adjudiqui el nou contracte i, en tot cas, per un període màxim de 9 mesos. Els preus a aplicar seran els mateixos que consten al contracte.

4. Necessitats de la contractació

La factura bimestral que genera Aigües del Prat depèn principalment del consum d'aigua que ha efectuat cadascuna de les persones abonades al servei durant un període de 60 dies. Les dades més importants de la factura són el consum d'aigua mesurat en m³ que es pren en l'equip de comptatge (comptador) instal·lat en cada habitatge, local o indústria i els dies en que s'ha produït aquest consum.

El sistema de facturació d'Aigües del Prat està dissenyat perquè tant els trams de consum i cànon de l'aigua com la quota de servei, la taxa TMTR i la taxa municipal de residus domèstics (TMRD) estan calculades a 60 dies i no s'efectua prorrateig si el període de lectura és diferent d'aquests 60 dies. Per aquest motiu, és bàsic que les lectures de les persones abonades al servei es prenguin cada 60 dies.

Aigües del Prat dissenyarà el calendari per ajustar els consums el màxim possible als 60 dies de facturació i el prestador haurà d'efectuar les lectures de cada ruta el dia que Aigües del Prat li ha indicat en el calendari que li trametrà bimestralment.

A més a més de complir el calendari de lectures, la presa de la dada del consum s'efectua de forma manual, és molt important que aquesta dada sigui correcta per evitar errors en la facturació bimestral, errors que en cas de produir-se, repercuteixen en la qualitat del servei que Aigües del Prat presta als seus abonats, a més a més de la feina administrativa que comporta la rectificació de les factures.

L'estratègia de la companyia és anar desplegant, en la mesura del possible, sistemes de lectura remota i de telelectura de comptadors, sistemes que actualment ja s'han introduït en alguns comptadors del Prat de Llobregat i que ajuden a automatitzar la tasca de lectura dels mateixos.

El departament d'Inspecció i lectures s'ha reestructurat, reduint el personal que s'estava dedicant a la presa de lectures. L'objectiu d'Aigües del Prat és dedicar el personal propi de la companyia a tasques d'inspecció i desplegament de lectura remota i telelectura així com a la lectura i control de les lectures remotes, telelectura i a la presa de lectures en les zones periurbanes (polígons industrials, masies i platja). És per aquest motiu que el personal propi d'Aigües del Prat no pot assumir les tasques de lectura de comptadors.

5. Divisió en lots

L'objecte del contracte és la lectura de comptadors d'abonats, amb l'equip i el programa de lectura que facilita Aigües del Prat i que requerirà formació a les persones que prestin el servei. És un servei global de registre de lectures per a una única facturació per la qual cosa la seva divisió en lots no seria operativa, ja que únicament s'està contractant la lectura de comptadors d'un únic municipi.

Per altra banda, l'import del contracte no exclou la participació de les petites i mitjanes empreses que és l'objectiu pel qual la normativa vigent prioritza que la licitació dels contractes públics es faci per lots.

6. Solvència de les empreses licitadores

1. Econòmica o financera. De conformitat amb l'article 87 de la LCSP es considerarà que la tenen acreditada aquelles empreses que:

- a) Presentin justificant de tenir contractada una assegurança de responsabilitat civil que cobreixi els riscos derivats de l'activitat empresarial o professional desenvolupada pel licitador per un import igual o superior a 300.000 € per sinistre i 300.000 € per responsabilitat patronal per víctima.
- b) Hagin declarat un volum mínim global de negoci, en l'àmbit del contracte (lectures de comptadors) de 115.830,00 €, referit a l'any de major volum de negoci dels 3 darrers que, de conformitat amb l'article 87.1.a) de la LCSP correspon al VEC multiplicat per 1,5 i dividit pels anys del contracte incloses pròrrogues.

2. Tècnica. De conformitat amb l'article 90 de la LCSP, s'entendrà que disposen de solvència tècnica les empreses:

- a) Que hagin realitzat serveis iguals o similars al que es licita, en els darrers 3 anys i l'import acumulat anual sigui a l'any de major execució sigui superior a 49.140,00 €. (70% del pressupost de licitació)
- b) Que disposin com a mínim d'1 persona, que l'haurà d'adscriure a la prestació del servei, amb una experiència mínima d'un any en la lectura de comptadors d'aigua en municipis de més de 50.000 habitants, per tal que l'escenari de presa de lectures hagi estat el més similar possible al del municipi del Prat de Llobregat, per aquest motiu també es demana una mitjana de més de 400 comptadors llegits per persona i dia de lectura. L'any d'experiència ha d'estar en el període de l'1 de març de 2020 al 28 de febrer de 2023.

De conformitat amb l'apartat 3 de l'article 90 de la LCSP, es demana com a solvència que l'empresa disposi de personal amb experiència en la lectura de comptadors d'aigua i que hauran de ser les que realitzin el servei, atès que a part de conèixer els aparells de mesura, les cambres de comptadors on estan ubicats, les diferents tipologies de bateries, tenir un tracte directe amb les persones, també fan una tasca d'observació dels comptadors i les instal·lacions interiors, avisant si hi ha pèrdues, mal ús o altres incidències tot tenint present que l'aigua és un recurs cada vegada més escàs i Aigües del Prat ha de tenir un control del mateix el més acurat possible.

L'empresa licitadora també ha d'haver fet el seguiment d'aquestes tasques, ja que és qui l'organitza i supervisa conjuntament amb la societat municipal, s'ha de tenir en compte que els comptadors d'aigua així com les cambres de comptadors on estan ubicats presenten una casuística en el que es refereix a fuites, frau i mal funcionament que és diferent dels comptadors de gas o electricitat.

Tampoc s'ha de deixar de banda, que la lectura dels comptadors es tracta d'una tasca que va lligada a la facturació bimestral d'Aigües del Prat. En el supòsit que les lectures no foren correctes i/o no es puguin detectar les fuites per desconeixement de com funcionen els comptadors o d'on estan ubicats als edificis, es causaria un dany a la societat municipal i als abonats/des en particular al no poder facturar els consums del bimestre afectat i una possible pèrdua d'aigua per fuites no detectades en temps de lectura.

L'experiència es demostrarà amb un certificat de l'empresa on s'especificaran les dades de la persona que ha realitzat la lectura, l'empresa o Ajuntament pel qual s'ha realitzat, la data d'inici i

la data final del servei, el municipi o ciutat on s'ha desenvolupat el servei, el nombre mig de comptadors llegits per dia, el nombre mig de dies en que s'efectua lectura per cada mes i el sistema que s'utilitzava per efectuar les lectures (aplicació en mòbil, tablet, aplicació web connectada als sistema de la companyia ...).

Per les empreses de nova creació i que no hagin realitzat anteriors serveis, podran acreditar la solvència sempre i quan disposin com a mínim de 3 persones que hagi realitzat tasques de lectures de comptadors i com a mínim una d'elles tingui l'experiència indicada a l'apartat b) anterior i que l'haurà d'adscriure a la prestació del servei.

7. Determinació del preu del contracte

Aquest mateix servei es va licitar l'any 2023 establint-se el preu unitari en 0,51 €/lectura. L'empresa adjudicatària va ofertar el preu de 0,42 €. Atès l'increment dels preus de combustibles, energètics i salarials d'aquest darrer any i la reducció del nombre de comptadors que es llegeixen, es considera adequat establir un preu una mica superior que en l'anterior licitació de **0,52 €/lectura**.

Les lectures que s'estima que es realitzaran en el període d'un any és de 135.000 comptadors. El pressupost anual estimat és de 70.200,00 € més IVA. Desglossat en costos directes, de gestió i benefici de l'empresa, el resultat és:

<i>Despeses segons previsió 135.000 lectures/any</i>	<i>Import total (IVA exclòs)</i>
DIRECTES (salari, vehicle i combustible)	59.000,00 €
INDIRECTES (gestió administrativa, eines informàtiques, gestió empresarial ...) 13% sobre els costos directes	7.670,00 €
BENEFICI (6% sobre els costos directes)	3.540,00 €
Total	70.210,00 €

Per a la determinació del preu final també s'ha de tenir en compte que hi haurà un % de comptadors que no es podran llegir per manca d'accés a la finca, per aquest motiu estableix també **un preu per lectura estimada o lectura no registrada**. En aquests supòsits el sistema de lectures facilitat per Aigües del Prat, fa una estimació del consum en funció dels consums anteriors del subministrament. Aquestes lectures s'abonaran al preu del 50% de la lectura real que hagi ofertat l'empresa adjudicatària, sempre i quan no superin l'1,5% encarregades durant aquell mes natural.

Les que sobrepassin l'anterior 1,5% no s'abonaran, donat que el percentatge d'estimades dels comptadors que es llegeixen en cada ruta de lectura està per sota de l'1,5%.

El nombre de comptadors de les rutes de lectura no és fixe, sinó que depèn de les altes i baixes de pòlisses que es vagin produint i de la implantació de sistemes de lectura remota, per aquest motiu, la quantia total de lectures no es pot determinar amb exactitud en el moment de formalitzar el contracte, per la qual cosa s'aprovarà una despesa màxima a raó del preu unitari ofertat per l'empresa adjudicatària, de conformitat amb la DA33 de la LCSP

Aigües del Prat no s'obligarà a esgotar la despesa màxima aprovada ni tampoc a la realització de totes

les lectures previstes.

8. Pressupost del contracte. Valor estimat. Presumpció d'anormalitat

El preu del contracte és per preus unitaris i s'estableix en 0,52 €/ lectura comptador, tot preveient 135.000 lectures en el període d'1 any de durada del contracte inicial, s'estima un pressupost de 70.200,00 €.

El valor estimat del contracte és de 154.440,00 € (sense IVA) al preveure modificacions i una pròrroga:

- | | |
|--|-------------|
| - Pressupost de licitació (1 any de contracte) | 70.200,00 € |
| - Pressupost 1a pròrroga (1 any) | 70.200,00 € |
| - Previsió modificacions (20%) | 14.040,00 € |

Presumpció d'anormalitat: Per considerar que una oferta pot contenir valors anormals i/o desproporcionats, s'aplicaran els paràmetres següents:

- Si només es presenta 1 licitador, quan l'oferta presentada sigui un 25% inferior al pressupost de licitació
- Si es presenten 2 licitadors, la que sigui inferior en més del 20% a l'altre oferta.
- Si es presenten 3 licitadors, les que siguin inferiors en més del 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, s'exclourà pel càlcul de la mitjana l'oferta de la quantia més elevada, quan sigui superior en més del 10% a la mitjana obtinguda de les 3 empreses. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior al 25%.
- Si es presenten 4 o més licitadors, les que siguin inferiors en més del 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a aquella mitjana en més d'un 10%, es procedirà a calcular una nova mitjana només amb aquelles ofertes que no es trobin en aquella situació. En tot cas, si el nombre de les restant ofertes és inferior a 3, la nova mitjana es calcularà sobre les 3 ofertes de menor quantia.

9. Revisió de preus. Modificació del contracte

De conformitat amb l'article 103 de la LCSP, no correspon la revisió de preus.

En relació a les eventuais modificacions contractuals que es puguin produir, serà d'aplicació el règim previst a l'article 319 de la LCSP i s'hauran de recollir al plec de clàusules administratives particulars. Per aquest motiu s'haurà de preveure que el contracte es podrà modificar fins a un màxim del 20% del preu, sempre i quan es produeixen alguna de les circumstàncies següents:

- a) Derivades de la construcció de nous blocs en alguna de les rutes, com és el cas de la zona de nova construcció del Prat Sud.
- b) Derivades de la reordenació d'alguna de les rutes per tal d'adaptar-les al sistema de sectorització.
- c) Derivades de la suspensió per qualsevol causa del contracte laboral del personal d'Aigües del Prat que també efectua tasques de lectura.

La reducció de les lectures previstes no es considerarà modificació del contracte.

10. Garantia definitiva i sistema de pagament

De conformitat amb l'article 114 de la LCSP no és obligatori per a les entitats del sector públic no

considerades administració pública, l'exigència de prestar una garantia per respondre de la correcta execució del contracte. Per aquest motiu i atès que el servei s'abonarà un vegada realitzat, s'eximeix de dipositar-la.

Els serveis prestats s'abonaran mensualment prèvia presentació de la factura corresponent.

11. Adscripció de mitjans per a l'execució del contracte

a) LECTORS

El lector destinat al servei ha de tenir una experiència mínima d'un any en la lectura de comptadors d'aigua en municipis de més de 50.000 habitants, amb una mitjana de més de 400 comptadors llegits per persona i dia de lectura. L'any d'experiència ha d'estar en el període de l'1 de març de 2020 al 28 de febrer de 2023. Qualsevol persona que supleixi al lector que es destina habitualment al servei haurà de tenir la mateixa experiència.

L'aplicació de lectures és pròpia d'Aigües del Prat, és per aquest motiu que en una primera fase, el personal haurà de rebre formació per part del personal d'Aigües del Prat tant de l'aplicació per prendre les lectures com de la ubicació específica de certs comptadors singulars (fonts, regs, mercats, cases unifamiliars ...), com que el procés de formació de la persona/es que es destinen al servei requereix un esforç de temps per part del personal d'Aigües del Prat, es requereix que l'equip de treball sigui sempre el mateix i es formaran al mateix temps a l'inici del servei.

El lector proposat com a mitjà persona es configura com a solvència genèrica i, a la vegada, igualment, com a mitjà adscrit a l'execució del contracte per la justificació que consta als paràgraf anterior.

b) DELEGACIÓ

L'adjudicatari haurà de disposar d'una delegació de la mateixa en un radi de 30 Km al municipi del Prat de Llobregat. El personal de lectures ha de poder disposar d'una seu propera al lloc de treball on poder-se dirigir per qualsevol incidència que es plantegi en el desenvolupament del servei contractat (uniformitat, credencials, seguretat i salut, etc.) i també reduir el temps que es destina per part dels treballadors/res per desplaçar-se a les oficines de la seva empresa.

Els mitjans personals i materials anteriors es configuren com a mitjans adscrits per a l'adjudicació del contracte de conformitat amb l'article 76 de la LCSP. A dit efecte, en el sobre 1 de la licitació es presentarà una declaració responsable conforme es posarà a disposició del lector (mitjà personal) i de la delegació (mitjà material), en l'execució del contracte.

La disponibilitat dels mitjans adscrits en el punt anterior (personal i delegació), es configuren com a obligacions essencials del contracte (article. 76.2 de la LCSP) en el sentit que el seu incompliment possibilita la resolució del contracte (article 211 de la LCSP) i la imposició de penalitats (article 192 LCSP).

12. Condicions especials d'execució

Les condicions especials d'execució, tenen caràcter d'obligació contractual essencial per la qual cosa el seu incompliment és causa de resolució del contracte.

L'article 202.1 estableix l'obligació d'establir com a mínim una condició especial d'execució de tipus mediambiental, social o relativa a l'ocupació. Per aquest contracte, s'incorpora la condició següent:

Que l'empresa disposi de la norma ISO 45001 de Sistemes de Gestió de la Seguretat i Salut Laboral o similar. En el seu defecte, haurà de disposar de l'avaluació de riscos empresarials actualitzada pel

que fa al servei de lectures de comptadors, ja que qualsevol activitat laboral pot comportar l'exposició a perills potencials per a la integritat física o la salut de qui realitza la feina. Per aquest motiu l'empresa ha d'intentar eliminar aquests riscos laborals o bé reduir-los i controlar-los.

13. Criteris de selecció. Ponderació. Valoració

Els articles 131 i 145 de la LCSP estableixen que l'adjudicació dels contractes s'ha de fer utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor qualitat-preu, la qual cosa s'ha d'avaluar d'acord amb criteris econòmics i de qualitat.

A. CRITERIS OBJECTIUS: El preu

B. CRITERIS SUBJECTES A UN JUDICI DE VALOR: Es valorarà el coneixement que té l'empresa licitadora en el desenvolupament del servei que es contracta i el coneixement del municipi del Prat.

Per poder-ne fer la valoració, l'empresa presentarà una memòria tècnica, on haurà d'indicar la metodologia que se seguirà en el desenvolupament del servei al municipi del Prat de Llobregat, els mitjans que s'assignaran, la direcció tècnica i organigrama de l'empresa que realitza les tasques de suport al servei de lectures.

Als efectes de l'article 146.3 de la LCSP_ la ponderació dels criteris d'adjudicació és la següent:

- 60 % Criteris objectius
- 40 % Criteris que depenen d'un judici de valor: Pla de treball

Llindar de qualitat

La lectura dels comptadors és una de les taques més crítiques d'Aigües del Prat, en el sentit que si aquesta no es fa correctament poden resultar afectades les factures bimestrals de consum dels abonats/abonades del servei i en aquest sentit, poden causar un perjudici econòmic: tant en el sentit d'una lectura superior a la real o bé una d'inferior i provocant l'increment de consum en la propera facturació.

Recordem que la facturació del consum d'aigua és per trams de consum i que aquest no són lineals, al passar d'un tram a l'altre el preu del m³ s'incrementa de forma considerable, per la qual cosa és essencial evitar lectures estimades i/o acumulació de lectures.

També és essencial aquesta tasca per la detecció de fuites d'aigua en immobles de particulars.

Per aquest motiu s'ha de tenir cura en la selecció de l'empresa que presti el servei de lectures, per tal que es presti el servei amb la major qualitat.

S'han establert criteris que depenen d'un judici de valor, atorgant la puntuació de 40 punts. Per tal de poder escollir aquella empresa que pot prestar el servei amb un mínim de qualitat, s'estableix un llindar de puntuació en els criteris subjectius.

Es requerirà una puntuació mínima en la valoració dels criteris qualitatius. De conformitat amb l'article 146.3 s'estableix aquest llindar en el **50%** de la puntuació en el conjunt dels criteris quantificables mitjançant judicis de valor (puntuació mínima de 20 punts). L'empresa que no obtingui aquesta

puntuació quedarà exclosa del procediment de licitació i ja no es procedirà a l'obertura del sobre amb la informació sobre els criteris objectius.

Aquesta forma de procedir en l'adjudicació del contracte es justifica en considerar que l'empresa no pot prestar el servei de lectures amb un mínim de qualitat i evitar d'aquesta manera que els abonats i abonades d'Aigües del Prat es vegin afectats per una lectura errònia dels seus comptadors.

La valoració dels criteris anteriors es realitzarà de la forma següent:

VALORACIÓ DELS CRITERIS OBJECTIUS, fins a 60 punts.

El PREU. **Fins a 60 punts**

La puntuació s'arrodonirà al segon decimal. La fórmula a aplicar és:

$$P_v = \left(1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right) \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

P = Punts del criteri econòmic

O_v = Preu de l'oferta a valorar

O_m = Preu de la millor oferta

IL = Import de licitació

VP = Valor de ponderació

Com que es tracta d'un contracte on la ma d'obra suposa més d'un 80% del valor del contracte, s'estableix un valor de ponderació igual a tres (**VP = 3**) per evitar que les baixes en el preu puguin afectar les condicions laborals i/o salarials dels treballador a la vegada que puguin afectar negativament la qualitat del servei prestat.

La puntuació de l'oferta econòmica s'arrodonirà al segon decimal.

VALORACIÓ DELS CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR, fins a 40 punts

PLA DE TREBALL. **Fins a 40 punts**

1. Metodologia que se seguirà en el desenvolupament del servei. **Fins a 25 punts**

Es puntuarà amb la màxima puntuació aquelles empreses que demostrin un coneixement tant del servei a desenvolupar com del municipi del Prat.

2. Mitjans que s'assignaran. **Fins a 10 punts**

Es valorarà amb la màxima puntuació aquella empresa que concreti adequadament els mitjans que hi destinarà.

No es tracta de fer una relació de mitjans a destinar, sinó únicament aquells que es consideri necessari per prestar el servei de forma correcta, sense que les mesures a indicar suposin un increment del cost del servei.

Es valorarà amb zero punts les propostes que els mitjans proposats siguin molt superiors als necessaris.

3. Direcció tècnica i organigrama de l'empresa que realitza les tasques de suport al servei de lectures. **Fins a 5 punts**

Es valorarà amb la màxima puntuació la proposta que sigui més coherent amb el servei a realitzar. Aquella proposta que no detalli l'organigrama del servei es valorarà en zero punts.

En general es valorarà amb zero punts aquells apartats en que es detecti una falta de coherència entre el servei que es demana i el que es detalla en la memòria.

14. Procediment de licitació

Per l'import del valor estimat del contracte no està subjecte a regulació harmonitzada, per la qual cosa és d'aplicació l'article 318 b) de la LCSP.

El procediment seleccionat és l'obert, regulat als articles 156-158 de la LCSP.

El termini per presentar les proposicions serà com a mínim de 15 dies naturals, a comptar de l'endemà de la publicació de l'anunci de licitació en el perfil del contractant. Tota la documentació necessària per presentar l'oferta estarà disponible al perfil del contractant, des del dia de publicació de l'anunci de licitació.

El Prat de Llobregat, juny de 2025

Elisabet Vidal Bragulat
Directora Àrea de Digitalització i Energia