

Expedient	Assumpte
2025/50-TG626_1 G626_1 Gestió de contractes menors PTUR Emissor : Patronat Municipal de Turisme Codi : 15704507073077031720	Empresa de personal d'atenció OT Rambla Nova

Signat per:

Petició oferta

EXPEDIENT: 2025/50 -TG626_1

DEPARTAMENT: Patronat Municipal de Turisme de Tarragona

RESPONSABLE DEL CONTRACTE: Montserrat Adan Domènech

DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE: El Patronat Municipal de Turisme de Tarragona – PMTT en endavant--- precisa contractar la prestació del servei, que tot seguit es relaciona:

Personal per atendre a l'oficina de la Rambla Nova.

QUANTITAT: 3

TREBALLS A PRESTAR

- Coordinació del personal, tenint en compte les directrius del PMTT.

CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI A PRESTAR:

L'horari del personal serà donat amb un quadrant previ, no superant les 37,5 hores setmanals en horaris de dilluns a diumenge.

Tindran la responsabilitat d'obertura i tancament de l'oficina i control de l'alarma.

El personal haurà de disposar de la certificació negativa del registre central de delinqüents sexuals.

Han de tenir coneixement turístic, cultural i patrimonial de la ciutat, així com disposar d'una diplomatura i han de comptar amb diferents idiomes.

L'idioma que han de tenir de base és el castellà, català i anglès, tot i que serà valorable el francès i algun altre que puguin tenir.



Per tal d'aportar una imatge homogènia de la ciutat, s'estima que el personal vagi uniformat amb una armilla amb el logotip del PMTT, equipament que serà lliurat, de forma prèvia al servei, pel Patronat Municipal de Turisme de Tarragona.

L'empresa contractada no podrà subrogar aquest servei a un tercer, per ser cessió il·legal de treballadors.

TERMINI D'ENTREGA DEL SERVEI: Des del 24 de juliol fins el 24 de setembre, ambdós inclosos.

LLOC I HORARI DE LLIURAMENT DEL SERVEI: Oficina de turisme Rambla Nova de Tarragona, segons horari establert amb anterioritat.

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE I FACTURACIÓ:

Aquest contracte s'adjudicarà per un valor estimatiu màxim de 6.000€ (21% d'IVA no inclòs). Preu amb IVA: 7.260€.

La facturació serà mensual. En finalitzar el mes, es presentarà factura pels serveis realitzats.

CRITERIS DE VALORACIÓ:

Per la selecció de l'oferta es tindrà en compte els criteris següents:

1.1. Valoració econòmica

La valoració econòmica tindrà una puntuació màxima de 40 punts. S'atorgaran els 40 punts a l'oferta més econòmica, i a la resta de manera inversament proporcional d'acord amb la fórmula següent:

$$P = 40 \times O_e / O_v$$

P = Puntuació

O_e = Oferta més econòmica

O_v = Oferta que es valora

1.2. Valoració de l'experiència professional:

1.2.1. Servei d'informadors

La valoració de l'experiència professional del personal d'atenció tindrà una puntuació màxima de 40 punts (1 any d'experiència 20 punts i més d'un any d'experiència 40 punts).

1.2.2. Oferint el servei d'informadors turístics en oficines i o patronats de turisme

La valoració de l'experiència professional del personal d'atenció en oficines i/o patronats de turisme tindrà una puntuació màxima de 20 punts.

Mitjà d'acreditació: S'acreditarà mitjançant una relació dels principals serveis o treballs realitzats del mateix tipus o naturalesa que inclogui dates, destinatari i URL del web.



Quan el destinatari sigui una entitat del sector públic, els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent. Si s'escau, aquests certificats han de ser comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

PRESENTACIÓ D'OFERTA:

L'oferta s'ha de presentar telemàticament mitjançant la plataforma del perfil del contractant, annexant la documentació que s'especifica en aquesta publicació d'oferta i haurà de contenir, com a mínim, les especificacions següents:

- Referència del número d'expedient que figura a l'encapçalament.
- Preu mensual sense IVA, IVA aplicable i preu total IVA inclòs.
- Documents acreditatius digitalitzats de la solvència tècnica que consten a l'apartat de PRESTACIÓ DE SERVEIS.

Haureu de tenir en compte les instruccions que apareixen publicades al web municipal en l'àmbit de la contractació de subministraments o serveis que us seran d'aplicació i que podeu consultar a la següent adreça:

<https://www.tarragona.cat/lajuntament/tramits-i-serveis/contractacio/condicions-de-compra>

Les dades fiscals a qui ha d'anar dirigida l'oferta econòmica, son:

Patronat Municipal de Turisme de Tarragona
Cr. Major, 39
43003 Tarragona
P9315004C

Tel.: 977 250 795

Si esteu interessats haureu de presentar oferta a través de l'eina de presentació telemàtica d'ofertes en el termini que marqui la publicació al perfil del contractant.

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/14446333?categoria=0&tipus=105&page=0>

Juntament amb l'oferta haureu de presentar degudament complimentada i signada la declaració responsable segons model que s'acompanya:

<https://www.tarragona.cat/lajuntament/contractacio/documentacio>

Per a qualsevol aclariment haureu de pujar la consulta o pregunta a la pestanya habilitada per tal efecte al perfil del contractant.

Tarragona, a la data de la signatura electrònica.



ANNEX 1 - TARIFARI DE PREUS PER AL SERVEI DE PERSONAL D'ATENCIÓ A L'OFICINA DE LA RAMBLA NOVA DEL PATRONAT MUNICIPAL DE TURISME DE TARRAGONA AMB CODI CPV 79342320-2 - Exp. 2025/50-TG626_1

En/Na.....amb DNI núm.....
 expedit.....amb domicili, a efectes de notificació a
núm.....pis.....mòbil de
 contacte....., que actuo en nom propi (o en representació
 de).....,

1.1 Valoració econòmica

Especificar el preu del servei integral d'informador.

Servei personal atenció	Preu unitari servei (iva no inclòs)	Iva aplicat	Preu total unitari servei (iva inclòs)	Preu total (iva inclòs)
--------------------------------	-------------------------------------	-------------	--	-------------------------

1.2. Valoració de l'experiència professional:

1.2.1. Oferint del servei d'atenció

Marqueu amb una creu la casella escollida.

1 any d'experiència	☐
> més d'un any d'experiència	☐

1.2.2. Oferint el servei de personal d'atenció en oficines i/o patronats de turisme

Marqueu amb una creu la casella escollida.

Experiència en oficines i/o patronat de turisme	
☐ SÍ	☐ NO

El no oferiment d'algun dels imports acabats de relacionar serà motiu d'EXCLUSIÓ de l'oferta per part de l'òrgan de contractació sense procedir a la valoració de la seva oferta.

També serà motiu d'EXCLUSIÓ no aportar la documentació acreditativa dels mitjans personals.

