

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA PÒLISSA PER A LA COBERTURA DE RESPONSABILITAT CIVIL D'ADMINISTRADORS I DIRECTIUS DEL CONSORCI SANITARI DE BARCELONA

1. ACTIVITAT DEL CONSORCI SANITARI DE BARCELONA A ASEGURAR

El **Consorci Sanitari de Barcelona** (en endavant, “**CSB**”) és una entitat de dret públic de base associativa, constituïda per l'Administració de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona que s'adscriu funcionalment al Servei Català de la Salut i que té com a finalitat dirigir i coordinar la gestió dels centres, els serveis i els establiments d'atenció sanitària, sociosanitària i els de promoció i protecció de la salut de la regió sanitària de la ciutat de Barcelona.

2. DEFINICIONS

Per **Acte Incorrecte** s'entendrà qualsevol error, omissió, vulneració o incompliment negligents o culposos, d'obligacions o deures, que tinguin lloc en l'exercici de les seves funcions com a **Autoritat o Personal del CSB**.

Per “**CSB**” s'entén el licitador de la **Pòlissa** i les seves entitats administratives dependents.

Per **Assegurador** s'entendrà l'Entitat Asseguradora adjudicatària i qualsevol altre Assegurador que subscrigui aquesta **Pòlissa**.

Per **Autoritat o Personal del CSB** s'entendrà qualsevol persona física que presti els seus serveis professionals al CSB de manera continuada. A títol enunciatiu però no limitador: personal funcionari, laboral i estatutari, càrrecs electes i polítics així com arquitectes i enginyers al servei del CSB així com empleats públics que exerceixin les funcions de secretaris de les entitats assegurades en virtut de la present **Pòlissa**.

Per **Entitat Administrativa Dependent** s'entén qualsevol entitat, corporació o institució de dret públic sotmesa al control decisió i tutela del licitador.

No obstant això, en cap cas es considerarà **Entitat Administrativa Dependent** a una companyia mercantil ni cap ens de dret públic subjecte a dret privat.

Per **Entitat Externa** s'entén qualsevol entitat de dret públic en què el CSB tingui una participació com per nomenar un representant en el seu òrgan de govern.

Per **Data de Continuïtat** s'entén la data d'efecte de la primera pòlissa de responsabilitat d'administradors i directius mantinguda ininterrompudament per el CSB.

Per **Data de Reclamacions Anteriors o Pendants** s'entendrà la data especificada, en el seu cas, a la **Pòlissa**.

Per **Data de Retroactivitat** s'entendrà la data establerta, en el seu cas, a la **Pòlissa**.

Per **Despeses de Defensa** s'entenen els honoraris, costos i despeses diverses, entre d'altres despeses d'investigació o defensa legal, raonablement incorregudes en relació amb una **Reclamació o Investigació Formal** amb el previ consentiment per escrit de l'**Assegurador**, en els quals l'**Assegurat** hagués incorregut per a la defensa, recurs i / o transacció d'una **Reclamació o Investigació Formal** presentada contra l'**Assegurat**.

Per **Despeses d'Investigació** s'entendran aquelles despeses i honoraris necessaris i raonables en els que incorri un **Assegurat**, amb el previ consentiment per escrit de l'**Assegurador**, amb l'objectiu de complir amb la seva obligació legal de comparèixer en una investigació degudament iniciada per un organisme públic amb facultats inspectores o de control.

Per **Despeses de Gerència de Riscs** s'entendran els honoraris i despeses professionals raonablement incorreguts amb el previ consentiment per escrit de l'**Asseguradora** amb l'objectiu de minimitzar o reduir les possibilitats de que es produeixi una **Reclamació o Investigació Formal** coberta per aquesta **Pòlissa**.

Per **Despeses d'Assistència Psicològica** s'entendran els honoraris professionals d'un psicòleg en el que incorri l'**Assegurat**, amb el previ consentiment per escrit del **Assegurador**, amb objecte de rebre atenció psicològica, degudament referit al mateix facultatiu qualificat, com a conseqüència d'una **Reclamació o Investigació Formal** coberta per aquesta **Pòlissa**.

Per **Investigació Formal** s'entén qualsevol actuació duta a terme pel Tribunal de Comptes (o un altre òrgan fiscalitzador de comptes d'una comunitat autònoma) amb l'objecte de fiscalitzar comptes o contractes o investigar i exigir responsabilitat comptable de l'**Assegurat**.

Per **Límit d'Indemnització** s'entén la quantitat especificada a la **Pòlissa**.

Per **Multes Administratives** s'entendran les que es derivin de les actuacions administratives que tinguin per objecte la ordenació i supervisió de l'activitat mercantil o pública desenvolupada per l'**Assegurat**.

Per **Ordre Judicial** s'entén qualsevol sentència o resolució, ferma o no, dictada per un jutjat o un altre Tribunal (incloent un tribunal contenciós administratiu), o qualsevol resolució administrativa.

Per **Pèrdua** s'entén la quantitat que l'**Assegurat** hagi de pagar conforme a dret en la seva condició d'**Assegurat** com a conseqüència d'una **Reclamació o Investigació Formal**, incloent:

(a) **Despeses de Defensa**, i / o

(b) Els danys i perjudicis, determinats en pronunciament judicial ferm o acord transaccional aprovat prèviament per l'**Assegurador**,

- (c) Les **Despeses de Restitució d'Imatge**.
- (d) Les **Despeses d'Investigació**.
- (e) Les **Despeses de Gerència de Riscos**.

Per **Període Contractual** s'entendrà el període de temps establert a la **Pòlissa**.

Per **Pràctica d'Ocupació Indeguda** s'entendrà qualsevol de les pràctiques següents, reals o suposades:

- (i) L'assetjament sexual o moral a la feina (*mobbing*), incloent-hi la suposada creació d'un ambient de treball que afavoreixi l'assetjament o fustigació.
- (ii) La discriminació il·legal a la feina (incloent-hi, a títol enunciatiu però no limitador, la que sigui per raó d'edat, sexe, raça, origen, religió, idioma, ideologia o opció política, orientació o preferències sexuals, embaràs o discapacitat).
- (iii) La violació o incompliment de la normativa vigent de protecció de dades personals en l'àmbit de la feina.
- (iv) El llibel, la difamació, la humiliació o la causació d'un dany emocional, totes elles en connexió amb la relació de treball.
- (v) La invasió de la privacitat directament relacionada amb una al·legació d'assetjament sexual, moral, discriminació de qualsevol mena o represàlies a la feina.
- (vi) La privació il·lícita d'oportunitats professionals o l'avaluació laboral negligent.
- (vii) La no aplicació de polítiques i procediments adequats en relació amb un dels punts anteriors; comeses per un **Assegurat** davant d'un altre respecte a una relació de treball present o passada d'aquesta persona amb el CSB.

Per **Pòlissa** s'entendrà el document que conté les condicions reguladores de l'assegurança. Formen part integrant de la **Pòlissa**: el plec de clàusules administratives particulars, el quadre de característiques i el present de prescripcions tècniques que regeixen aquesta contractació, així com els suplementos, apèndix o edicions que es puguin emetre posteriorment per complementar- ho.

Per **Prima** s'entén el preu de l'assegurança. El rebut contindrà, a més, els impostos i recàrrecs que siguin de legal aplicació.

Per **Reclamació** s'entendrà:

- (a) Tota comunicació per escrit dirigida a un **Assegurat** que pretengui la reparació d'un dany, o
- (b) Tot procediment administratiu incoat contra un **Assegurat**; o
- (c) Qualsevol **Reclamació per Pràctiques d'Ocupació** formulada contra l'**Assegurat** que es derivin d'un **Acte Incorrecte** i la notificació hagués estat rebuda per primera vegada durant el **Període Contractual**.

Per **Sol·licitud** s'entendrà el formulari de sol·licitud, el qüestionari de declaració del risc i / o

qualsevol altra informació i documentació facilitada a l'**Assegurador** pel CSB i / o l'**Assegurat** en sol·licitar aquesta **Pòlissa** o qualsevol extensió o modificació de la mateixa.

Per **Tercer** s'entén qualsevol persona física o jurídica diferent de:

- (a) Cònjuge, parella de fet, pare o fill d'un **Assegurat**, o
- (b) Qualsevol entitat de la que l'**Assegurat** o les persones amb grau de parentiu descrites anteriorment siguin membres del seu òrgan de govern.

3. ASSEGUATS

A) Tota persona física que hagi estat, sigui o, durant el **Període Contractual** arribi a ser, **Autoritat o Personal del CSB**. Tenen també la condició d'**Assegurat** qualsevol representant, a les entitats assegurades (CSB, Entitats Administratives Dependents, Entitats Externes), de l'Administració de la Generalitat de Catalunya o d'altre Entitat.

B) Els cònjuges legals (incloent parelles del mateix sexe, parelles de fet legalment reconegudes per la llei del país del domicili) de qualsevol **Assegurat**, però únicament pel que fa a procediments iniciats contra guanyos en poder o propietat del cònjuge com a conseqüència d'una sentència dictada contra l'**Assegurat** per un **Acte Incorrecte**. Aquesta **Pòlissa** no atorgarà cobertura per Reclamacions al·leguin un **Acte Incorrecte** del cònjuge, o

C) Els representants legals, hereus, legataris o drethavents dels esmentats anteriorment en cas de mort, incapacitat, insolvència o fallida de qualsevol persona definida en (A) - (C) anteriors.

No s'atorgarà cobertura per **Reclamacions** que al·leguin un **Acte Incorrecte** dels representants legals, hereus, legataris o drethavents.

4. DURADA DEL CONTRACTE

Data d'efecte: 00:00 hores des del mateix dia en que es formalitzi el contracte objecte d'aquesta licitació.

Data de Venciment: 00:00 hores, exactament un any després del mateix dia en que es formalitzi el contracte objecte d'aquesta licitació.

5. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquesta licitació és la contractació per part del CSB, com a prenedor, d'una cobertura d'assegurances dirigida a garantir el pagament de les indemnitzacions que pugués resultar civilment responsable l'**Assegurat**, conforme a dret, pels Danys Patrimonials Primaris, ocasionats involuntàriament al CSB o a **Tercers** per actes o errors o omissions basades en actes culposos comesos pels **Assegurats** en la seva condició d'autoritat, personal o representants del CSB i que tinguin lloc exclusivament en l'exercici de les seves funcions com a tals, i sempre que intervingués culpa o negligència.

6. RISCOS COBERTS

Les cobertures només seran aplicables per les **Reclamacions** presentades per primera vegada contra un **Assegurat** durant el **Període de l'Assegurança** o durant el **Període addicional de comunicació** a l'**Assegurador** segons els termes i condicions establerts per la **Pòlissa**.

6.1 Responsabilitat enfront del CSB

6.1.1 Acció de Retorn: Reclamacions presentades contra un **Assegurat** per part del CSB en via de retorn, així com la que derivi del tràmit previ d'informació.

6.1.2 Acció Directa: Reclamacions presentades contra un **Assegurat** per part del CSB per danys als seus béns i drets.

6.1.3 Acció per Responsabilitat Comptable: Es sublimita, al 50% del **Límit d'Indemnització** per a qualsevol reclamació resultant d'una investigació del Tribunal de Comptes, o un altre òrgan fiscalitzador de comptes d'una comunitat autònoma, a un **Assegurat**.

6.2 Responsabilitat enfront de Tercers: Reclamacions presentades contra un **Assegurat** per part d'un tercer.

6.3 Responsabilitat per pràctiques d'ocupació indegudes: reclamacions presentades per qualsevol persona contra un **Assegurat** per **Pràctiques d'Ocupació Indegudes**.

7. EXTENSIONS

7.1 Despeses de Restitució d'Imatge: Despeses i honoraris en què incorri l'**Assegurat** amb el previ consentiment de l'**Assegurador** per a la contractació de serveis professionals externs de relacions públiques, amb el objecte de disminuir o restituir el dany a la seva reputació a conseqüència d'una **Reclamació o Investigació Formal**. Sublímit mínim d'indemnització.- 500.000 € .

7.2 Despeses d'Emergència: En cas que no fos possible obtenir el consentiment de l'**Assegurador** respecte de les **Despeses de Defensa** davant d'una **Reclamació o Investigació Formal** o de les Despeses de Representació Legal, l'**Assegurador** aprovarà retroactivament aquestes **Despeses de Defensa** i Despeses de Representació Legal. Sublímit mínim d'indemnització.- 30.000 €

7.3 Despeses de Defensa: Despeses, costes i honoraris en què incorri l'**Assegurat** amb el previ consentiment de l'**Assegurador**.

7.4 Representants en entitats externes: **Reclamació o Investigació Formal** presentada contra un **Assegurat** en la seva condició de representant del CSB en l'òrgan de gerència d'una **Entitat Externa**.

7.5 Fiances:

L'**Assegurador** garanteix, respecte de Reclamacions cobertes sota aquesta **Pòlissa**:

- (a) La constitució d'aquelles fiances imposades als **Assegurats** per garantir la seva eventual responsabilitat civil.
- (b) Els Costos i Despeses en què els incorrin **Assegurats** per constituir i mantenir aquelles fiances imposades per garantir la seva llibertat provisional fins a un sublímit equivalent com a mínim del 20% del **Límit d'Indemnització**.

7.6 Pèrdua de Documents: L'**Assegurador** assumirà el pagament de les despeses ocasionades per la reparació, renovació o reconstrucció dels arxius, certificacions, rebuts, factures, testaments, contractes, escriptures, actes, testimonis i qualsevol altre document o informació magnètica del client mentre es trobin en poder de l' **Assegurat** per al desenvolupament de la gestió encomanada fins a un sublímit mínim de 150.000 €. En tot cas queda exclòs dins d'aquesta prestació els diners, efectes a l'ordre, al portador, xecs, pagarés, lletres de canvi i altres títols valors.

7.7 Període addicional de comunicació. En cas de no renovació de la **Pòlissa**, i sempre que no es contracti una altre pòlissa amb el mateix objecte, el Prenedor de l'Assegurança podrà contractar una extensió de cobertura de forma que l'**Assegurador** atindrà les Reclamacions que siguin presentades per primera vegada durant el període de comunicació, com si s'haguessin presentat per primera vegada durant el Període d'Assegurança. El cost del **Període addicional de comunicació** serà el següent:

- 12 mesos: 100% de la última Prima Neta Anual.
- 24 mesos: 150% de la última Prima Neta Anual.
- 48 mesos: 150% de la última Prima Neta Anual.

7.8 Despeses d'Aval concursal. Sublímit mínim 150.000 €

7.9 Despeses d'Investigació. L'**Asseguradora** pagarà en nom de l'**Assegurat** i amb un sublímit d'indemnització de 150.000 euros per **Període Contractual**, les **Despeses d'Investigació** en què incorri l'**Assegurat**, amb el previ consentiment de l'**Asseguradora**, amb l'objecte de complir amb la seva obligació legal de comparèixer a una investigació en la que es vegi immers arrel d'una Reclamació o Investigació Formal que legalment obligui als **Assegurats** a comparèixer a la investigació de caràcter oficial.

7.10 Despeses de Gerència de Riscs. L'**Asseguradora** pagarà en nom de l'**Assegurat** i amb un sublímit d'indemnització de 150.000 euros per **Període Contractual**, les **Despeses de gerència de riscs**.

7.11 Multes administratives. L'**Asseguradora** pagarà en nom de l'**Assegurat** i amb un sublímit d'indemnització de 150.000 euros per **Període Contractual**, les **Multes Administratives** que li hagin estat directament imposades a l'**Assegurat** per organismes públics amb facultats inspectores o de control per raó d'una investigació o com a conseqüència

d'un procediment relacionat amb qualsevol acte no dolós comès per l'**Assegurat** en el desenvolupament del seu càrrec. Quedaran expressament excloses les reclamacions derivades de:

- Sancions administratives que no tinguin relació amb l'objecte de cobertura.
- Sancions de caràcter civil o penal
- Sanciones que per naturalesa siguin no assegurables.

7.12 Despeses d'assistència psicològica. L'**Assegurador** pagarà les Despeses d'Assistència Psicològica incorregudes per un Assegurat arrel d'una **Reclamació** o **Investigació Formal** coberta per aquesta **Pòlissa** presentat contra tal Assegurat per un **Acte Incorrecte** fins al sublímit de 150.000 euros.

7.13 Responsabilitat per Pràctiques d'Ocupació Indegudes. L'**Assegurador** ha d'abonar qualsevol perjudici que resulti d'una **Reclamació** presentada per qualsevol persona contra el CSB per **Pràctiques d'Ocupació Indegudes** fins el sublímit de 500.000 euros per **Període Contractual**.

7.14 Cobertura a persones jurídiques en la seva qualitat d'administrador. Les cobertures del present contracte s'estenen expressament a les **Pèrdues** procedents de tota **Reclamació** o **Investigació Formal** presentada originàriament durant el **Període Contractual** en contra de qualsevol de les entitats accionistes del CSB i que formin part del seu òrgan d'administració i imputable a tot **Acte Incorrecte**, real o presumpte, comes en l'exercici de les seves funcions com "Administrador Persona Jurídica" del Prenedor de la **Pòlissa**. S'exclou aquesta extensió les **Reclamacions** o **Investigacions Formals** basades o originades per qualsevol procediment amistós, judicial o arbitral anterior a la data d'efecte del present Plec Tècnic o en els que els fets son idèntics i estan relacionats amb aquest primer procediment.

8. EXCLUSIONS

8.1 Dol/Benefici personal. Aquesta exclusió s'aplicarà únicament si s'ha establert per mitjà de sentència o una altra resolució ferma, o admissió per l'**Assegurat**, que tal conducta ha passat. Fins a aquest moment, l'**Asseguradora** anticiparà a l'**Assegurat** les **Despeses de Defensa**. L'**Asseguradora** podrà, en aquest cas, reclamar la devolució de qualsevol bestreta efectuada.

8.2 Conducta abusiva. Reclamacions originades per o atribuïbles a:

- (a) Persecució, arrest, detenció o empresonament il·lícites.
- (b) Injúria, calúmnia o qualsevol altra classe de difamació.
- (c) Prevaricació, abús de poder, persecució il·lícita, delictes urbanístics així com qualsevol acte de ser tipificat com a delictes contra el CSB.

Fins a aquest moment, l'**Asseguradora** anticiparà a l'**Assegurat** les **Despeses de Defensa**. L'**Asseguradora** podrà, en aquest cas, reclamar la devolució de qualsevol bestreta efectuada.

8.3 Danys corporals i danys materials. Reclamacions originades per o atribuïbles a:

- (a) Malaltia, lesió física, defunció o qualsevol altre detriment de la integritat física, fins i tot si deriva d'una malaltia mental, xoc nerviós precedent, estrès o angoixa emocional;
- o

(b) Dany o destrucció causada de manera directa o indirecta de propietats tangibles, inclosa la pèrdua d'ús de les mateixes.

Aquesta exclusió no s'aplica a les Reclamacions per **Pràctiques d'Ocupació Indegudes** l'objecte sigui la reparació d'un dany moral.

8.4 Serveis públics concrets. **Reclamacions** originades per o atribuïbles al funcionament i activitat de dipòsits municipals, centres de detenció, protecció civil, estacions de tren o autobusos i aeroports.

8.5 Reclamacions per robatori, furt, vaga, disturbis, desordre civil, foc, incendi, catàstrofe natural.

8.6 Fons de pensions i altres prestacions a empleats. **Reclamacions** derivades de l'exercici per un **Assegurat** de funcions de fideïcomissari, "trustee", administrador, o membre de la comissió de control de qualsevol pla o fons de pensions, de participació en beneficis o qualsevol altre programa de beneficis per a empleats o de previsió social establert pel Prenedor.

8.7 Contaminació. **Reclamacions** originades per o atribuïbles a:

(a) La presència, descàrrega, vessament, alliberament o escapament de substàncies tòxiques o contaminants, ja siguin reals, suposats o amenaces dels mateixos; o

(b) Qualsevol obligació de prevenció, evitació o reparació que incumbeixi a l'**Assegurat** per virtut de la Llei 26/2007, de 23 d'octubre, de responsabilitat mediambiental, o de la normativa que la desplegui; o

(c) Radiacions ionitzants i contaminació nuclear de qualsevol classe.

8.8 Manca o inadequació d'assegurances obligatòries. **Reclamacions** originades per o atribuïbles a: **Reclamacions** originades per o atribuïbles a l'omissió, falta de manteniment o posada en vigor d'una cobertura d'assegurança obligatòria.

8.9 Responsabilitat contractual. **Reclamacions** originades per o atribuïbles a una garantia o responsabilitat assumida o acceptada per l'**Assegurat** per acord o sota contracte.

8.10 Rebel·lió, desobediència, usurpació de funcions, desordres públics i/o qualsevol altre delictes per qualsevol alçament públic i tumultuari per impedir, per la força o fora de les vies legals, l'aplicació de les Lleis o a qualsevol autoritat, corporació oficial o funcionari públic, el legítim exercici de les seves funcions o el compliment dels seus acords, o de les resolucions administratives o judicials

8.11 Sense perjudici de qualsevol altra disposició en contra en la present **Pòlissa**, l'**Assegurador** no indemnitzarà la **Pèrdua** o qualssevol despeses relacionades amb una **Reclamació o Investigació Formal** que al·legui, derivi de, es basi en, és a dir atribuïda a:

(a) El contagi, transmissió o infecció per coronavirus / COVID-19 o qualsevol virus que sigui mutació d'aquest;

(b) L'adopció o falta d'adopció, la previsió o falta de previsió, el compliment o incompliment de qualssevol classes de mesures, plans de contingència, procediments, instruccions, indicacions, informació pública o privada o recomanacions en relació amb el coronavirus / COVID-19 o qualsevol virus que sigui mutació d'aquest;

(c) Qualsevol deficiència o insuficiència de sistemes, recursos humans, materials, econòmics o de serveis per al tractament, atenció o prevenció del coronavirus / COVID-19 o qualsevol virus que sigui mutació d'aquest, o de qualsevol altra malaltia, accident o lesió motivada pel coronavirus / COVID-19 o qualsevol virus que sigui mutació d'aquest;

(d) La contractació inadequada, insuficient, la falta de contractació o la inexistència de cobertura de qualsevol mena de segur, mútua, programa assistencial, servei de prevenció o qualsevol anàleg vinculada a coronavirus / COVID-19 o qualsevol virus que sigui mutació d'aquest; o

(e) Coronavirus / COVID-19 o qualsevol virus que sigui mutació d'aquest, ja sigui directament o indirectament.

8.12 Exclusió territorial: No obstant qualsevol disposició en contra en aquesta **Pòlissa**, o qualsevol apèndix, annex o suplement afegit, no s'atorgarà cobertura a qualsevol de les persones o entitats següents o en qualsevol dels casos següents:

(a) Entitat organitzada o constituïda de conformitat amb la regulació local d'una Àrea Específica, o amb seu o domicili en una Àrea Específica; o

(b) Persona física durant el temps en què aquesta persona física es troba en una Àrea Específica; o

(c) Aquella part d'una **Reclamació o Investigació Formal**, acció, demanda, procediment o resolució d'aquests, realitzat, presentat o mantingut a l'Àrea Específica; o

(d) La pèrdua de, el robatori o furt de, els danys a, la pèrdua d'ús de, la codificació o encriptació de, la interrupció de les operacions o la disponibilitat de, o la destrucció de qualsevol bé (tangible o intangible) situat al Àrea Específica, incloent-hi, a títol enunciatiu, però no limitatiu qualsevol sistema informàtic, dades, diners o valors mobiliaris situats a l'Àrea Específica.

En aquest sentit, per Àrea Específica, s'entén: (i) La República de Bielorrússia; o (ii) la Federació de Rússia tal i como està reconeguda per les Nacions Unides (o els seus territoris, incloses les aigües territorials, o els protectorats on tinguin el Control Legal i, aquests efectes, per Control Legal s'entendrà quan aquest control sigui reconegut per les Nacions Unides.

8.13 Sancions politicoeconòmiques: L'**Assegurador** no respondrà davant cap pèrdua que derivi directament o indirectament en sancions econòmiques. L'**Assegurador** no proporcionarà cobertura, ni serà responsable de pagar un sinistre o de proporcionar una indemnització sota aquesta **Pòlissa** que pogués exposar a l'**Assegurador**, a la seva societat matriu o a l'entitat que en última instància li controli, si existís la imposició d'una sanció, prohibició o restricció sota les Resolucions de les Nacions Unides, o de lleis o regulacions

sobre sancions econòmiques o de comerç de la Unió Europea, el Gran Ducat Luxemburg, el Regne Unit o dels Estats Units d'Amèrica, a conseqüència de proporcionar tal cobertura, pagament de tal sinistre o de tal benefici

8.14 Exclusió ciberseguretat: una **Reclamació** o **Investigació Formal** que al·legui, derivi de, es basi en, o sigui atribuïda en una Fallada de Seguretat o un Esdeveniment de Privacitat.

En aquest sentit, s'entendrà per

(a) **"Esdeveniment de privacitat"**: Qualsevol fallada de la protecció de la Informació Confidencial (ja sigui per "phishing", una altra tècnica d'enginyeria social o qualsevol altra forma) incloent, sense limitació, la qual cosa podria resultar en un robatori d'identitat o una altra emulació injusta de la identitat d'un individu, de la corporació, o qualsevol incompliment de revelar tal esdeveniment en violació de qualsevol Llei de Notificació d'Incompliment de Seguretat.

(b) **"Fallada de Seguretat"**: Qualsevol fallada o violació de la seguretat d'un Sistema Informàtic, incloent, sense limitació, la qual cosa pot resultar en o que no mitigui cap accés no autoritzat, ús no autoritzat, atac de denegació de servei, recepció o transmissió d'un codi maliciós. Una Fallada de Seguretat inclou qualsevol fallada o violació, conseqüència del robatori d'una contrasenya o d'un codi d'accés de les instal·lacions d'un **Assegurat**, el Sistema Informàtic o un oficial, director o empleat d'una Administració Pública.

(c) **"Informació Confidencial"** s'entendrà:

1. Qualsevol informació d'identificació personal o una altra informació de tercers sota la cura, custòdia o control d'una Administració Pública o de la qual una Administració Pública és legalment responsable, incloent, però no limitat a: Informació des de la qual una persona pot ser identificada o contactada de manera única i segura, incloent, sense limitació, el seu nom, direcció, número de telèfon, número de seguretat social, relacions de compte, números de compte, saldos de compte, historials de comptes i contrasenyes;

2. Informació relativa a una persona que es consideraria "informació personal no pública" en el sentit del Títol V de la Llei Gramm-Leach Bliley de 1999 (Llei Pública 106-102, 113 Stat. 1338) (modificada) i estan implementant els seus reglaments d'aplicació, o informació personal sota qualsevol llei federal, estatal, local o estrangera similar;

3. Informació relativa a una persona que es consideraria "informació mèdica protegida" o "informació mèdica protegida electrònica" dins de la Llei de Portabilitat i Responsabilitat de l'Assegurança Mèdica de 1996 (modificada) (HIPAA) o la Llei de Tecnologia per a la Salut Econòmica i Clínica (Llei HITECH), i els seus reglaments d'aplicació, o informació relacionada amb la salut protegida sota qualsevol llei federal, estatal, local o estrangera similar;

4. Informació relativa a una persona que es consideraria "dades personals" o "dades personals sensibles" en el sentit del Reglament General de Protecció de Dades (Reglament (UE) 2016/679) (RGPD) i qualsevol modificació d'aquest;

5. Informació utilitzada per a autenticar als clients per a transaccions comercials normals;
o

6. Qualsevol secret comercial d'un tercer, dades, dissenys, interpretacions, previsions, fórmules, mètodes, pràctiques, processos, registres, informes o un altre element d'informació de tercers que no estigui disponible per al públic en general.

(d) **“Llei de Notificació d'Incompliment de Seguretat”**: s'entendrà qualsevol llei o regulació federal, estatal, local o estrangera que requereixi que una entitat recopili o emmagatzemi Informació Confidencial per a proporcionar avís de qualsevol accés no autoritzat real o potencial per part d'uns altres a aquesta Informació Confidencial.

(e) **“Sistema Informàtic”**: s'entendran:

- Qualsevol maquinari o programari informàtic o qualsevol dels seus components vinculats mitjançant una xarxa de dues o més dispositius accessibles a través d'Internet o una xarxa interna o connectats a través de dispositius d'emmagatzematge de dades o altres dispositius perifèrics propietat de l'administració pública o gestionats, controlats o arrendats per aquesta administració pública (inclòs però no limitat a

- El “cloud computing” o qualsevol servei de núvol o altres recursos informàtics allotjats utilitzats per l'administració pública i gestionats per un proveïdor extern de serveis conforme a un contracte escrit entre el proveïdor extern de serveis i l'administració pública.

Amb l'objecte de garantir i salvaguardar al màxim el principi de concurrència de licitadors en aquest plec en l'oferta es podran presentar d'altres exclusions o eliminar les que considerin adient. Les ofertes que presentin d'altres exclusions seran valorades d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts en el Plec,

9. LIMIT D'INDEMNITZACIÓ

El **Límit d'Indemnització** agregat per període anual de cobertura pel conjunt de pèrdues sota totes les cobertures i extensions d'aquest contracte és, com a mínim de 2.000.000 €. Les ofertes per sobre d'aquest límit mínim seran valorades d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

10. SUBLÍMITS D'INDEMNITZACIÓ.

Els sublímits mínims fixats per aquest contracte són els següents:

- ☐ Acció per Responsabilitat Comptable: màxim 50% del **Límit d'Indemnització**.
- ☐ Despeses de Restitució d'Imatge. 500.000 €.
- ☐ Despeses d'Investigació: 300.000 €.
- ☐ Despeses d'Emergència. 30.000 €.
- ☐ Despeses de gerència de riscos per minimitzar pèrdues: 150.000 €.
- ☐ Fiances. Els costos i despeses en què incorrin els **Assegurats** per constituir i mantenir

aquelles fiances imposades per garantir la seva llibertat provisional fins a un sublímit equivalent com a mínim del 20% del **Límit d'Indemnització**.

- ☐ **Pèrdua** de Documents. 150.000 €.
- ☐ Despeses d'Aval concursal. 150.000€
- ☐ Multes administratives. 150.000€
- ☐ Despeses d'Assistència Psicològica. 150.000€
- ☐ Responsabilitat per pràctiques d'ocupació indegudes del CSB. 500.000€
- ☐ Inclosa cobertura de reclamacions contra persona jurídica administradora.

11. AMBIT TERRITORIAL DEL CONTRACTE

La present licitació cobrirà les reclamacions que es presentin contra l'**Assegurat** dins la jurisdicció d'Espanya, i/o a reclamacions presentades arreu del món, excepte Estats Units i Canadà.

12. ÀMBIT TEMPORAL DEL CONTRACTE

Retroactivitat il·limitada. Es cobriran les reclamacions presentades per primera vegada contra l'**Assegurat** durant el **Període Contractual** o, si s'escau, durant el període de descobriment addicional que no serà inferior a 48 mesos.

Data de Retroactivitat: Sense data de retroactivitat. Retroactivitat il·limitada.

Data de Continuitat: La primera data d'efectes de la primera pòlissa.

13. FRANQUICIES

No serà d'aplicació cap franquícia excepte en l'extensió de cobertura per responsabilitat per **Pràctiques d'Ocupació Indegudes** on la franquícia s'estableix en 25.000 euros.

14. DEFENSA I LIQUIDACIÓ

Els **Assegurats** dirigiran la seva defensa designant l'advocat que s'encarregui de dirigir la mateixa.

L'**Assegurador** tindrà, a tota hora, el dret d'adherir-se o associar-se a la direcció de la defensa i la liquidació de qualsevol **Reclamació o Investigació Formal**.

A excepció del previst en la clàusula de Despeses d'Emergència, l'**Assegurat** no incorrerà en cap Despesa de Defensa o Despesa de Representació Legal, no admetrà responsabilitat alguna, no renunciarà a drets de recobriment o no liquidarà cap **Reclamació o Investigació Formal** sense el consentiment previ per escrit de l'**Assegurador**, que no es podrà ajornar o retardar sense justificació raonable.

15. ORDRE DE PAGAMENTS

L'**Assegurador** indemnitzarà les Pèrdues en l'ordre en que li hagin estat presentades a l'**Assegurador**.

Si resultés evident - a total discreció de l'**Assegurador** - que el **Límit d'Indemnització** no és suficient per cobrir totes les pèrdues esperades, l'**Assegurador** indemnitzarà la **Pèrdua** en el següent ordre:

- (A) la **Pèrdua** incorreguda per un **Assegurat**; seguit de
- (B) qualsevol **Pèrdua** per la qual el CSB tingui dret a un reemborsament o indemnització sota aquesta **Pòlissa**.

16. DIVISIBILITAT

La **Pòlissa** actuarà independentment en tant que cada Assegurat tindrà la seva pròpia defensa.

17. INTERMEDIACIÓ DEL CONTRACTE

La prestació al Prenedor dels serveis d'assessorament i mediació d'Assegurances Privades, així com la posterior assistència a aquest durant l'execució del contracte d'assegurança ja ha estat contractada per part del Prenedor.

Totes les notificacions, avisos o comunicacions de qualsevol índole que es derivin del contracte seran cursats pel Prenedor de l'assegurança i/o **Assegurats** a l'**Assegurador** adjudicatari de la present licitació a través de la corredoria d'assegurances i viceversa.

18. GESTIÓ DELS SINISTRES

La tramitació i gestió de les reclamacions que afectin al present contracte es realitzarà de conformitat amb les directrius operatives següents:

El circuit de la **Reclamació o Investigació Formal** començarà en el moment en que el perjudicat o reclamant notifiqui la **Reclamació o Investigació Formal**.

Independentment de la via per la qual es formuli la **Reclamació o Investigació Formal**, aquesta serà informada a l'**Assegurador**, pel responsable de la unitat que tramiti la **Reclamació o Investigació Formal** immediatament que tingui coneixement d'aquesta.

Documentada per totes les parts la **Reclamació o Investigació Formal**, es continuarà amb el procediment legalment establert per a la seva tramitació donant audiència, en el seu cas, a l'**Assegurador** per tal que, en la seva condició d'interessada en el procediment, faci les al·legacions que consideri oportunes en defensa dels seus drets.

El prenedor de l'assegurança i l'adjudicatari establiran els circuits específics necessaris per

tal de gestionar, a nivell assegurador, els sinistres que arribin a la via judicial.

Es crearà una Comissió de Sinistres formada pel CSB, l'Assegurador i el corredor d'assegurances, que tindrà com a finalitat dur a terme el seguiment i coordinació de totes les incidències i reclamacions que afectin a la cobertura de la **Pòlissa**. L'esmentada Comissió es reunirà quan així s'acordi, i podrà convidar a tots els professionals tècnics i assessors que estimi convenient en funció de la naturalesa de les qüestions a tractar i per la millor anàlisi dels sinistres. La Comissió de Sinistres, que constituirà un espai de coordinació en relació amb la tramitació de les reclamacions, i un Òrgan de decisió en relació amb la cobertura d'aquestes, tindrà unes normes de funcionament que seran aprovades de comú acord entre les parts integrants.

19. PRIORITAT D'APLICACIÓ

El Plec de Prescripcions Tècniques té la condició de pòlissa d'assegurança i prevalen sobre les condicions generals, particulars i especials impreses per l'entitat adjudicatària que s'oposin o contradiguin al present Plec de Prescripcions Tècniques. En qualsevol cas serà d'aplicació subsidiària el condicionat estàndard de la licitadora (del qual haurà de facilitar-se còpia íntegra) en tots aquells aspectes no contemplats en el present plec i que no entrin en contradicció amb aquest.

20. CONFIDENCIALITAT DE LES DADES

Les dades a les que pugui tenir accés l'empresa adjudicatària en el marc de l'execució d'aquest contracte són estrictament confidencials. L'empresa haurà de prendre les mesures necessàries per assegurar la inviolabilitat i confidencialitat de les dades i de la seva custòdia, i no podrà cedir ni comunicar sota cap concepte aquestes dades, ni utilitzar-les per cap altra finalitat que les previstes en el present contracte.

Tota la documentació a la qual tingui accés, atès que té caràcter confidencial, no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport ni tampoc se'n podrà fer cap tractament ni edició informàtica ni transcripció a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte. L'adjudicatari haurà de designar un responsable de seguretat i comunicar la seva identitat al responsable de seguretat del CSB.

En el fitxers que contenen dades de caràcter personal, es tindrà en compte allò que preveu la normativa vigent sobre protecció de dades i no es duran a terme modificacions que la contravinguin ni que no hagin estat autoritzades pel responsable del fitxer i es compliran es mesures de seguretat que corresponguin pel nivell de dades que s'hagin de tractar (bàsic, mitjà, alt) d'acord amb el mandat de la LOPD.

En el supòsit de tractament de dades de caràcter personal, l'encarregat del tractament únicament tractarà les dades d'acord amb les instruccions del responsable del tractament i no les aplicarà o utilitzarà amb finalitat diferent que la que consti al contracte ni les comunicarà ni tant sols per a la seva conservació, a altres persones o entitats.

L'encarregat del tractament ha d'adoptar les mesures de caràcter tècnic i organitzatiu necessàries que garanteixin la seguretat de les dades de caràcter personal i n'evitin l'alteració,

la pèrdua, el tractament o l'accés no autoritzat tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposats, tant si provenen de l'acció humana com de medi físic o natural.

Un cop complerta la prestació contractual, les dades de caràcter personal han de ser destruïdes o retornades al responsable del tractament, a l'igual que qualsevol suport o document en què consti qualsevol dada de caràcter personal objecte del tractament.

En el supòsit que l'encarregat del tractament destini les dades a altra finalitat, les comuniqui o les utilitzi incomplint les estipulacions del contracte, serà considerat també, responsable del tractament, i respondrà de les infraccions en que hagi incorregut.

21. RESPONSABILITAT DE L'ADJUDICATARI

L'adjudicatari se sotmetrà a les prescripcions contingudes en aquesta licitació i en les disposicions del contracte que s'arribi a signar. També complirà les seves responsabilitats professionals establertes a la normativa reguladora del seu sector i específicament la regulació en matèria de prevenció de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme.