

**INTERIOR**

DE:	Serveis de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions
A:	Jordi Voltas Francisco - Servei Aprovisionaments, Contractació i Patrimoni
TEMA:	Inici procediment de contractació pel SERVEI GESTIONAT D'ACCÉS A INTERNET CORPORATIU

Memòria Justificativa:

L'Ajuntament de Reus i el seu sector públic va licitar, durant el primer semestre de 2025, el servei de telecomunicacions conforme a l'expedient CONSER-0001/2025. Aquest expedient es va dividir en dos lots:

Lot 1: Servei de telefonia, dades mòbils, missatgeria automatitzada, i Internet de contingència

Lot 2: Servei de comunicacions d'Internet Corporatiu Principal

Es va establir que no es podia adjudicar ambdós lots al mateix licitador ni a empreses pertanyents al mateix grup empresarial.

Els motius tècnics que van justificar aquesta decisió eren:

- 1. Redundància i resiliència:** Els lots es van dissenyar per garantir la continuïtat del servei davant possibles fallades o interrupcions. Si ambdós lots fossin adjudicats a la mateixa empresa o a empreses del mateix grup, es podria incrementar el risc d'una interrupció total, ja que una única entitat controlaria tots dos serveis crítics.
- 2. Diversificació de proveïdors:** L'adjudicació dels lots a diferents empreses o grups reduïa la dependència d'un únic proveïdor, minimitzant així el risc de problemes derivats de fallades tècniques, financeres o d'altres tipus.
- 3. Interoperabilitat i complementació:** En cas de fallada d'un dels lots, la interoperabilitat entre diferents proveïdors facilitaria que no es depengués d'una única infraestructura, millorant la continuïtat del servei.

Les motivacions exposades es mantenen vigents i fonamentades a data d'avui. Atès que el Lot 2 va quedar desert, és necessari licitar-lo de nou, flexibilitzant els requisits de certificacions empresarials establerts en l'apartat de solvència tècnica.



Aquesta nova licitació reprèn la necessitat de contractar el servei gestionat d'accés a Internet corporatiu per donar continuïtat a la prestació del Lot 2 del CONSER-0001/2025 que va quedar desert. En aquest sentit, l'adjudicatari del Lot 1 no podrà presentar-se a aquesta licitació, ja que es pretén disposar d'operadors alternatius que garanteixin la continuïtat del servei en cas d'avaries d'un dels dos adjudicataris.

Aquesta licitació complementa el Lot 2 de la licitació CONSER-0001/2025 i, atès que el servei d'accés a Internet es considera essencial, l'adjudicatari d'aquesta nova licitació no podrà ser el mateix adjudicatari del Lot 1 del CONSER-0001/2025 ni pertànyer al mateix grup empresarial.

Definició de Grup Empresarial

Per als efectes d'aquesta licitació, es considera grup empresarial qualsevol conjunt d'empreses que estiguin vinculades directament o indirectament a través de participacions accionaries, acords de control o qualsevol altra forma de relació jurídica que pugui influir en la presa de decisions o en la prestació conjunta dels serveis

Tots aquests serveis seran supervisats pels responsables de contractes de cada entitat municipal, amb la coordinació TIC general a càrrec del Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions.

La licitació està inclosa en el Pla de Contractació.

Informe d'insuficiència de mitjans (serveis):

Donada l'especialització tècnica del servei i el seu dimensionament, recursos i llicències d'operadora necessaris, la corporació municipal no disposa actualment dels mitjans personals i tècnics per executar els serveis objecte de la present licitació, ni disposa de l'habilitació empresarial per la prestació de serveis com a operadora de comunicacions. La corporació municipal no preveu incorporar mitjans específics suficients per donar cobertura a aquests serveis durant el termini d'execució de la present licitació ja que es necessiten un gran nombre de recursos de xarxa i humans per donar cobertura de telecomunicacions a tot el territori.

Consultes preliminars del mercat:

No s'han realitzat

Responsable del contracte:



El Cap Infraestructura Tecnològica del Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions serà el responsable del contracte per a les següents entitats:

- Ajuntament de Reus (AJ)

I per les empreses municipals:

- Reus Desenvolupament Econòmic (REDESSA), Responsable Departament Informàtica, sr. Albert Vilà
- RSM Divisió Aigües de Reus (RSM-A), Cap del departament de sistemes d'informació de la divisió d'Aigües, Jordi Tarragó Utrillas
- Reus Mobilitat i Serveis (RMS), Director digital, Sr. Leo Blázquez Núñez
- Reus Transport Públic (RTP), Director digital, Sr. Leo Blázquez Núñez
- Funecamp, Director Gerent, Sr. Jose Antonio Álvarez Muñoz

Objecte:

La present licitació té per objecte la prestació del servei gestionat d'accés a internet corporatiu per l'Ajuntament de Reus i el seu sector públic amb els següents serveis:

- Servei d'accés a Internet FTTH preferent
- Servei d'accés Internet empresarial
- Servei gestionat de multihoming

Es tracta d'una licitació conjunta d'acord amb l'article 31.1 b de la LCSP. Les entitats públiques adherides a la present licitació són les següents:

- Ajuntament de Reus (AJ)
- Reus Desenvolupament Econòmic (REDESSA)
- RSM Divisió Aigües de Reus (RSM-A)
- Reus Mobilitat i Serveis (RMS)
- Reus Transport Públic (RTP)
- Funecamp (FC)

Lots:

No hi ha divisió per lots, ja que correspon al servei principal d'accés a Internet.

L'accés a Internet alternatiu va ser traspassat al contracte del Lot 1 de l'expedient CONSER-0001/2025. L'equipament necessari per a aquest servei s'ha inclòs íntegrament dins d'aquest contracte, juntament amb les especificacions particulars per gestionar el servei d'alta disponibilitat en l'accés a Internet.

D'acord amb l'article 99.3 b) de la LCSP el fet que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte el contracte en dificulta l'execució



correcta des del punt de vista tècnic i el risc per a l'execució correcta del contracte procedeix de la naturalesa del seu objecte, en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i l'execució per una pluralitat de contractistes diferents.

CPV

64200000-8 Serveis de telecomunicacions

Durada i termini d'execució:

La durada inicial del contracte serà de quatre (4) anys, a partir de l'endemà de la formalització del contracte.

No s'inclouen pròrrogues.

Subrogació:

No correspon

Finançament:

En la partida 20711 49112 22200 en el cas de l'Ajuntament de Reus amb un pressupost màxim anual de 14.926,56€, on es preveu l'inici del contracte en l'annualitat 2025 i la resta d'entitats, segons els seus compromisos pressupostaris, d'acord amb el següent desglossament d'imports, IVA inclòs:

ENTITAT	4rt trimestre 2025	2026	2027	2028	1r, 2r i 3r trimestre 2029	TOTAL
AJR	3.731,64 €	14.926,56 €	14.926,56 €	14.926,56 €	11.194,92 €	59.706,24 €
REDESSA	969,21 €	3.876,84 €	3.876,84 €	3.876,84 €	2.907,63 €	15.507,36 €
RSM-A	3.248,85 €	12.995,40 €	12.995,40 €	12.995,40 €	9.746,55 €	51.981,60 €
RMS	2.562,78 €	10.251,12 €	10.251,12 €	10.251,12 €	7.688,34 €	41.004,48 €
RTP	323,07 €	1.292,28 €	1.292,28 €	1.292,28 €	969,21 €	5.169,12 €
FUNECAMP	969,21 €	3.876,84 €	3.876,84 €	3.876,84 €	2.907,63 €	15.507,36 €
PBL (pressupost base licitació) despesa màxima estimada	11.804,76 €	47.219,04 €	47.219,04 €	47.219,04 €	35.414,28 €	188.876,16 €

És necessari condicionar a l'existència de crèdit adient i suficient per a finançar les obligacions derivades d'aquesta contractació pels exercicis corresponents, doncs es tracta d'un contracte plurianual.

Pressupost de licitació:

El pressupost base de licitació (**despesa màxima estimada**) IVA inclòs és en total



de 188.876,16 €

El pressupost base de licitació anual (**despesa màxima estimada**) IVA inclòs és en total de 47.219,04 € d'acord al següent desglossament distribuït per entitats municipals:

ENTITAT	4rt trimestre 2025	2026	2027	2028	1r, 2r i 3r trimestre 2029	TOTAL	TOTAL IVA INCLÒS
AJR	3.084,00 €	12.336,00 €	12.336,00 €	12.336,00 €	9.252,00 €	49.344,00 €	59.706,24 €
REDESSA	801,00 €	3.204,00 €	3.204,00 €	3.204,00 €	2.403,00 €	12.816,00 €	15.507,36 €
RSM-A	2.685,00 €	10.740,00 €	10.740,00 €	10.740,00 €	8.055,00 €	42.960,00 €	51.981,60 €
RMS	2.118,00 €	8.472,00 €	8.472,00 €	8.472,00 €	6.354,00 €	33.888,00 €	41.004,48 €
RTP	267,00 €	1.068,00 €	1.068,00 €	1.068,00 €	801,00 €	4.272,00 €	5.169,12 €
FUNECAMP	801,00 €	3.204,00 €	3.204,00 €	3.204,00 €	2.403,00 €	12.816,00 €	15.507,36 €
Total servei	9.756,00 €	39.024,00 €	39.024,00 €	39.024,00 €	29.268,00 €	156.096,00 €	188.876,16 €
PBL (pressupost base licitació) despesa màxima estimada	11.804,76 €	47.219,04 €	47.219,04 €	47.219,04 €	35.414,28 €	188.876,16 €	

El nombre d'unitats estimades desglossat per entitats i concepte és:

CONCEPTE UNITATS ESTIMADES	PREU MÀXIM MENSUAL	AJR	REDESSA	RSM-A	RMS	RTP	FUNECAMP	TOTAL
Z1. Servei d'accés Internet bàsic de FTTH 1Gbps/1Gbps amb 4 adreces IPv4 públiques incloses	89 €	2	3	5	4	1	3	18
Z2. Servei d'accés a Internet Corporatiu (IC) avançat i garantit amb configuració BASE: Accés 1Gbps, Cabal 100Mbps simètric	350 €	1	0	1	1	0	0	3
Z3. Ampliació IC a cabal de 100Mbps a 300Mbps	100 €	1	0	1	0	0	0	2
Z4. Ampliació IC a cabal de 300Mbps a 500Mbps	50 €	1	0	0	0	0	0	1
Z5. Ampliació IC a cabal de 500Mbps a 1Gbps	50 €	1	0	0	0	0	0	1
Z6. Ampliació a adreçament IPv4 públic a /24	150 €	1	0	0	0	0	0	1
Z7. Servei gestionat d'encaminament BGP multihoming	150 €	1	0	0	0	0	0	1

Costos directes i indirectes:

Per al càlcul del pressupost estimat, s'han considerat els imports de la suma de les quotes (imports fixes).



L'import de les quotes s'obté d'aplicar el preus unitaris de la licitació anterior com a preus de mercat per la quantitat unitària d'elements de cada tipus. No s'ha considerat oportú aplicar l'increment de l'IPC per la naturalesa del mercat de les telecomunicacions que ha experimentat una important transformació en els darrers anys, caracteritzada per una reducció de costos associats als serveis gràcies a l'avenç tecnològic i l'increment de l'eficiència operativa dels operadors. Això ha permès als proveïdors:

- Estabilitzar o fins i tot disminuir els preus dels serveis d'accés a Internet, especialment per la competència en el mercat i l'augment de la capacitat de les xarxes.

El costos directes i indirectes es desglossen amb la següent distribució:

Distribució de costos	Import
Costos directes (81%)	126.437,76 €
Despeses Generals (13%)	20.292,48 €
Benefici Industrial (6%)	9.365,76 €
TOTAL	156.096,00 €

Per tal de desglossar el pressupost del contracte, segons el que estableix l'art. 100.2 de la LCSP, per a la determinació de les despeses generals, s'ha acudit, com a referència, a la normativa expressa dels contractes d'obres (Resolució 3/2019 del TACPCM). S'ha d'advertir que, atès que el preu del contracte es formula en funció de preus unitaris, no seria obligatori desglossar els costos directes i indirectes, en tant que són innecessaris (Resolució núm. 633/2019 del TACRC).

No s'indiquen de manera desglossada i amb desagregació de gènere i categoria professional els costos salarials, atès que el cost dels salaris de les persones ocupades per a la seva execució no forma part del preu total del contracte (Resolució núm. 633/2019 del TACRC), i perquè, en qualsevol cas, el conveni laboral de referència (Conveni col·lectiu de treball del sector d'oficines i despatxos - codi de conveni 79000375011994) preveu explícitament la igualtat efectiva entre dones i homes.

Valor estimat del contracte (sense IVA):

Durada Inicial (4 anys)	Possibles modificacions	Total VEC (sense IVA)
----------------------------	----------------------------	--------------------------



	(20% pressupost durada inicial)	
156.096,00 €	31.219,20 €	187.315,20 €

Revisió de preus:

No es preveu

Procediment adjudicació:

Procediment obert

Tramitació:

Tràmit ordinari

Contracte reservat:

No correspon

Habilitació professional:

D'acord amb l'article 7 de la Llei General de Telecomunicacions 11/2022, de 28 de juny, per poder prestar serveis de comunicacions o subministrament de xarxa, els licitadors hauran d'acreditar que estan inscrits al Registre d'Operadors.

Solvència econòmica i financera:

La solvència econòmica i financera de l'empresari haurà d'acreditar-se per qualsevol dels mitjans següents:

- **Assegurança d'indemnització** per riscos professionals vigent fins a la finalització del termini de presentació d'ofertes que cobrirà qualsevol perjudici que el servei pugui produir a la corporació municipal, per import de cobertura no inferior a 1.000.000 euros, així com aportar el compromís vinculant de renovació o pròrroga que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte.

Aquest requisit s'entendrà complert pels licitadors que incloguin en la seva oferta un compromís vinculant de subscripció, en cas de resultar adjudicatari, de l'assegurança exigida. Aquest compromís s'haurà de fer efectiu dins del termini dels deu dies hàbils al que es refereix l'article 150 de la LCSP (requeriment previ a l'adjudicació).

L'acreditació d'aquest requisit es farà mitjançant certificat emès per la companyia asseguradora, en el qual constin els imports i riscos assegurats, i la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant el document de



compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos en que procedeixi.

- **Volum anual de negocis** referit a l'any de major número de negoci dels tres últims conclosos, en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari. Es considera suficient solvència tenir un volum de negoci anual igual o superior a una vegada i mitja el valor anual mitjà del contracte:

70.243,20 €

El volum anual de negocis serà acreditat mitjançant els seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil, acreditaran el seu volum anual de negocis, mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

L'exigència d'aquests mitjans de solvència econòmica i financera estan motivats per acreditar la solvència del licitador i que la seva situació financera és suficientment fiable per al desenvolupament de l'objecte del contracte.

Solvència tècnica o professional:

La solvència tècnica s'ha d'acreditar per la relació dels principals serveis efectuats en els tres últims anys, de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte.

Les empreses hauran d'acreditar la realització d'un mínim de contracte amb clients del sector públic, en el transcurs dels últims tres anys que hauran de complir amb les següents condicions:

Treballs que tinguin per objecte la prestació de serveis d'accés a Internet Empresarial:

- a) Fins a 5 contractes la suma dels quals sigui igual o superior a: 400.000 €
- b) Un contracte amb valor igual o superior a: 200.000 €

Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat



expedit per aquest o, a manca d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada de la documentació de que disposi que acrediti la realització de la prestació; en el seu cas, aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

Classificació alternativa:

D'acord amb l'article 77 de la LCSP, per als contractes de serveis la classificació de l'empresari no és exigible, si bé sempre que l'objecte del contracte estigui inclòs en l'àmbit de classificació d'algun dels grups o subgrups de classificació vigents, l'empresari podrà acreditar la seva solvència indistintament, mitjançant la classificació, o bé, acreditant el compliment dels requisits de solvència econòmica, financera, tècnica o professional que es determinen en aquest informe.

A aquests, efectes, la classificació que correspon a aquest servei, de conformitat amb Reial decret 773/2015, de 28 d'agost, pel qual es modifiquen determinats preceptes del Reglament General de la Llei de Contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre és:

- Grup V, Subgrup 4, Categoria 1

Variants:

No s'admeten

Criteris d'adjudicació:

La justificació de l'establiment dels criteris d'adjudicació és que pel que fa a l'oferta econòmica, el preu és l'element que defineix el cost de l'actuació i, per tant, és un dels components bàsics per a determinar la millor relació qualitat-preu previst a l'article 145 de la LCSP.

La fórmula establerta per a calcular les millors ofertes, és senzilla i precisa, i assegura que l'oferta més econòmica sigui la que obtingui major puntuació, aplicant criteris de proporcionalitat en funció de les baixes ofertes en relació al tipus de licitació, de tal forma que una oferta que no comporti cap baixa respecte el tipus de licitació no pot tenir puntuació per aquest criteri d'adjudicació.

CRITERIS AUTOMÀTICS (FINS A 100 PUNTS)

1. Proposta econòmica (fins a un màxim de 80 punts) que no podrà ser superior a 39.024,00 € + IVA



S'adjunta annex «Model d'oferta» degudament complimentat, fulls:

- Proposta econòmica, apartats:
 - Z1. Servei d'accés Internet bàsic de FTTH 1Gbps/1Gbps amb 4 adreces IPv4 públiques incloses
 - Z2. Servei d'accés a Internet Corporatiu (IC) avançat i garantit amb configuració BASE: Accés 1Gbps, Cabal 100Mbps simètric
 - Z3. Ampliació IC a cabal de 100Mbps a 300Mbps
 - Z4. Ampliació IC a cabal de 300Mbps a 500Mbps
 - Z5. Ampliació IC a cabal de 500Mbps a 1Gbps
 - Z6. Ampliació a adreçament IPv4 públic a /24
 - Z7. Servei gestionat d'encaminament BGP multihoming

Totes les propostes econòmiques anteriors es valoraran d'acord a la següent formula:

$$P_i = 80 \times (I_{\text{Max}} - O_v) / (I_{\text{Max}} - O_m)$$

Essent:

- P_i = Puntuació obtinguda per cada licitador.
 O_m = Import total més baix ofert pels licitadors (IVA exclòs)
 O_v = Import total del licitador que es valora (IVA exclòs)
 I_{Max} = Imports màxim de licitació (IVA exclòs)
S'arrodonirà a dos decimals

S'agafarà com a O_m i O_v els Preu Total sense IVA del full «Resum Oferta Econòmica» de l'annex «Model d'oferta» dels respectius licitadors.

2. Tipologia dels accessos FTTH (fins un màxim de 20 punts).

S'adjunta l'annex «Model d'oferta» degudament complimentat, fulls:

- Tipologia dels accessos FTTH, apartats:
 - Y1. Número de seus amb accés directe FTTH
 - Y2. Número de seus amb accés indirecte FTTH
 - Y3. Número de seus sense accés FTTH

Valoració:

- La valoració es realitzarà en funció de la connectivitat de les seus d'acord a la següent fórmula:

$$P_i = 1,25 \cdot Y_1 + 0,50 \cdot Y_2$$



Baixa presumptament anormal o desproporcionada:

Es consideraran, en principi, desproporcionades o amb valors anormals quan el total de la proposta econòmica es trobi en algun dels següents supòsits, i a més s'hagin obtingut 10 punts o més en la resta de criteris d'adjudicació:

- Quan concorren un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
- Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
- Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, s'exclourà pel còmput de l'esmentada mitja l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a l'esmentada mitja.
- Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a l'esmentada mitja en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitja només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el número de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitja es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

Si s'aprecia una baixa anormal s'aplicaria el tràmit previst legalment.

Comitè d'experts:

No procedeix

Modificacions del contracte:

Durant la durada del contracte, es podran realitzar modificacions en un màxim del 20% del pressupost de la durada inicial del contracte (IVA exclòs), degut a la necessitat d'ampliacions dels cabals en l'accés a Internet, del nombre d'unitats de línies FTTH d'accés a Internet, o bé qualsevol altra necessitat extraordinària, sempre d'acord amb els preus unitaris establerts en l'oferta econòmica.

Condicions especials d'execució:

S'estableix les següents condicions especials d'execució:

- a) En relació a la subcontractació:** El pagament per part del contractista de les factures dels seus subcontractistes i/o proveïdors derivades de l'execució dels serveis objecte del present Plec s'haurà de fer en el termini previst a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat de les operacions comercials. Així mateix, i d'acord amb el que



s'estableix al contracte, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada l'obra.

- b) Social:** Manteniment de les condicions laborals i econòmiques de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual. L'empresa contractista ha de mantenir, durant tota l'execució dels serveis, les condicions econòmiques, laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació i sense desatendre en cap moment el pagament periòdic dels sous i salaris corresponents.

El contractista assumeix les obligacions següents, les quals tenen la consideració de condicions especials d'execució:

- a)** Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b)** No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- c)** Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d)** Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e)** Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- f)** Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

Aquestes obligacions tenen la consideració d'obligacions contractuals essencials.

Obligacions contractuals essencials:

Compliment de la normativa protecció de dades personals, ciberseguretat, drets de propietat intel·lectual, del deure del secret, confidencialitat de la informació o



sistemes i instal·lacions accedides, compliment dels compromisos de nivell de servei (SLA), cobertura i disponibilitat del servei, perfils tècnics, mitjans i els contemplats en les condicions especials d'execució.

Totes les activitats i serveis derivats del present contracte s'hauran de dur a terme i allotjar exclusivament dins del territori de la Unió Europea (UE), complint amb la normativa aplicable en matèria de protecció de dades, fiscalitat i altres regulacions vigents a la UE.

Penalitats específiques:

Les penalitzacions indicades en el plec de clàusules tècniques.

Els incompliments es penalitzaran, excepte per aquelles que tenen una penalitat específica, de la manera següent:

- Els lleus, amb import de 100,00 euros fins a 600,00 euros.
- Els greus, amb import de 600,01 euros fins a 3.000,00 euros.
- Els molt greus, amb import de 3.000,01 euros fins a 6.000,00 euros, sens perjudici d'acordar també la resolució del contracte.

Causas de resolució:

Les indicades per la LCSP.

Cessió del contracte:

D'acord amb l'article 214 LCSP.

Subcontractació:

D'acord amb l'article 215 LCSP

S'admet la subcontractació amb les següents limitacions:

- No es podran donar més de tres (3) nivells de subcontractació
- No es podrà subcontractar els rols de Responsable de compte ni el de Responsable del Servei atès que són funcions pròpies a desenvolupar exclusivament per la contractista en la seva responsabilitat d'execució del contracte.

Garantia definitiva:

Garantia: 5% de la despesa estimada corresponent a la durada inicial del contracte

Termini de Garantia:

El termini de garantia ha de ser fins la finalització de la totalitat dels treballs.



Facturació:

Veure apartat 5.11 del PPT.

Informació a nivell patrimonial

No és d'aplicació.

Adscripció de mitjans personals

Els mitjans personals requerits són els descrits en els apartats 5.10 i 5.11 del PPT.

A continuació, es detallen les funcions específiques dels principals responsables:

- **Responsable comercial:** serà l'interlocutor d'alt nivell encarregat d'atendre incidències o peticions extraordinàries traslladades pels respectius Responsables de Contracte de les entitats.
- **Responsable d'explotació:** estarà al càrrec de l'equip de l'oficina d'explotació, tal com s'estableix a l'apartat 5.10.9 del PPT, i s'encarregarà de gestionar les peticions ordinàries traslladades pels Responsables de Contracte de les entitats.
- **Responsable de facturació:** serà l'interlocutor designat per al seguiment de tots els aspectes relacionats amb l'aplicació de preus, penalitzacions i altres qüestions econòmiques, d'acord amb el que s'indica a l'apartat 5.11 del PPT.

Repercussions econòmiques del contracte:

Es tracta d'una despesa corrent i de funcionament dels serveis. Es preveu tots els costos del servei durant la durada del control en els escenaris plurianuals pressupostaris 2025-2029 contribuint a l'estabilitat pressupostària i eficiència pública ja que les infraestructures i serveis de telecomunicacions són serveis bàsics de les TIC i de desenvolupament que facilita l'optimització dels recursos, processos i serveis públics gràcies a l'agilitat en les comunicacions digitals que utilitza.

Model oferta econòmica:

Veure annexes:

- Annex III del PCAP - Model d'oferta

No es valoraran les millores de l'oferta econòmica que no s'acreditin en la documentació tècnica lliurada.

Els licitadors presentaran adjunt a l'oferta econòmica, la següent documentació obligatòria de caràcter tècnic seguint estrictament el següent guió de model de



proposta tècnica:

I. Proposta tècnica

a) Servei Internet avançat garantit corporatiu:

- Central de referència on es connectarà el servei d'accés empresarial d'Internet indicant el traçat urbà entre el client i el node de l'operador de referència, indicant els trams en els que ja existeix infraestructura i els que s'haurà de construir xarxa per part de l'operador.
- Certificats d'interconnexió del Transit IP amb IX.
- Proposta de multihoming i gestió activa de BGP.

b) Servei d'Internet bàsic:

- Tecnologies d'accés i amples de banda dels accessos proposats, així com l'equipament de client proposat (EDC) per cada tecnologia d'accés i facilitats ofertes per l'equipament.
- Tipologia dels accessos proposats, directa (infraestructura pròpia / ULL) o indirecta per cadascun dels emplaçaments obligatoris indicats en el PPT.

II. Pla d'implantació:

- Pla d'implantació previst. Metodologia, activitats, calendari, durada, recursos assignats i responsabilitats, etc.
- Equip de projecte per part del licitador, integrants, perfils, responsabilitats, matriu d'escalat, etc.

III. Pla d'explotació:

- Recursos humans i eines necessàries per a prestar els serveis.
- Model d'atenció proposat, vies de contacte, facilitats, eines disponibles per a la gestió per part dels ens.
- Model proposat per a la monitorització i gestió d'incidències i problemes.
- Model proposat de facturació dels serveis. Nivell de detall de la facturació, elaboració d'informes, eines que s'ofereixen pel processament de les factures, centres de cost i accés en línia.
- Accés de SUPRACLIENT a l'eina de facturació electrònica, dades accessibles amb aquest usuari.

IV. Pla de qualitat: els licitadors inclouran la metodologia que serà d'aplicació per a garantir els compromisos de qualitat.



Serà causa d'exclusió de l'oferta presentada en el cas que la documentació tècnica lliurada no es presenti o no segueixi el guió definit anteriorment o no acrediti en aquesta documentació el compliment de cadascun dels requisits establerts en el plec tècnic, és a dir, cal justificar el compliment de tots i cadascun dels requisits tècnics.

Atesa la informació indicada d'acord als requeriments d'informació de contractació que ha d'incloure el informe de necessitats, sol·licitem s'iniciï els tràmits de contractació mitjançant procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada i tràmit ordinari pel SERVEI GESTIONAT D'ACCÉS A INTERNET CORPORATIU.

Jaume Grau Amenós
Cap del Departament d'Infraestructura Tecnològica

Oscar Hellín Escribano
Cap del Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions

Josep Solé Tarragó
Gerent de Serveis Generals

Montserrat Flores Juanpere
Regidora delegada de Bon Govern, Transparència i Participació