

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE MATERIAL PER A LA GESTIÓ DE CUES A L'EDIFICI B2 DEL PROJECTE D'AMPLIACIÓ DE L'HOSPITAL DEL MAR, CENTRE DEL CONSORCI MAR PARC DE SALUT DE BARCELONA.

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és el subministrament de diversos equips informàtics i dispositius audiovisuals per a la nova fase de l'Hospital del Mar, inclosos els següents elements: mini PC's d'escriptori, impressores d'etiquetes, receptors de televisió (pantalles TV), quioscos de gestió de cues i lectors de codi de barres.

Aquests materials tenen com a finalitat dotar els nous espais de l'Edifici B2 del projecte d'ampliació de l'Hospital del Mar, centre del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona (CMPSB), dels recursos tecnològics necessaris per implementar un sistema eficient de gestió de cues als diferents serveis ubicats en aquesta nova infraestructura.

La incorporació d'aquest equipament respon a la necessitat d'assegurar una correcta atenció als nous llocs de treball, contribuint a la continuïtat i qualitat en la prestació del servei públic d'assistència sanitària.

Els equips a subministrar els divideixen en els següents lots:

- Lot 1. Mini PC's d'escriptori
- Lot 2. Impressores d'etiquetes
- Lot 3. Receptors de televisió (pantalles TV)
- Lot 4. Quioscos de gestió de cues (terminals d'informació interactiva)
- Lot 5. Lectors de codi de barres

Aquests equips han de ser de característiques el més semblants possible als ja existents al CMPSB, degut a que es vol mantenir l'homogeneïtat i especificitat tècnica, en haver estat homologats aquests models de mini PC's d'escriptori, impressores d'etiquetes, receptors de televisió (pantalles TV), quioscos de gestió de cues i lectors de codi de barres.

Els equips actuals són els següents:

- **Lot 1. Mini PC's d'escriptori:** Intel NUC 7i3BNK, Intel NUC 8i5BEH, HP ProDesk 400 G6 Mini i HP ProDesk 400 G9 Mini.
- **Lot 2. Impressores d'etiquetes:** Zebra ZD420.
- **Lot 3. Receptors de televisió (pantalles TV):** TV Vestel 43", LG 55UP75006LF TV 55" 4K, LG UP75 43UP75006LF 109,2 cm - 4K, 4K 43" Hi-sense, 65UP75006LF - LG TV 65" LED 4K Smart TV.
- **Lot 4 Quioscos de gestió de cues:** Modelo Serie SW de Artemedia.
- **Lot 5 Lectors de codi de barres:** Honeywell Voyager 1400G 2D.

2. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DELS EQUIPS

Els productes oferts que no compleixin amb tots els requisits indicats d'obligat compliment no seran valorats. Per tant, serà imprescindible que tots els licitadors aportin la documentació acreditativa del compliment de les especificacions tècniques següents, en funció del/s lot/s al/s qual/s es presenti/n:

2.1 Lot 1. Mini PC's d'escriptori:

- Equip PC torre mida tipus Mini (mida màxima 19*19*5).
- Processador Intel Core i5 de desena generació o superior.

- Mòdul de plataforma segura (TPM 2.0), compatible amb S.O. Windows 11.
- Ram: 8 Gb.
- Disc Dur SSD NVMe de 256 Gb.
- Teclat USB distribució en espanyol del mateix fabricant que el PC.
- Ratolí USB òptic del mateix fabricant que el PC.
- Sortida auriculars/entrada micròfon.
- 5 ports, com a mínim, USB tipus A.
- 1 port, com a mínim, USB tipus C.
- 2 sortides de vídeo (DisplayPort i/o HDMI).
- Targeta de xarxa integrada Ethernet 1Gbps
- Pes 1.5 Kg. Màxim.
- Certificació ENERGY STAR.
- Ranura per cable de seguretat Kensington.
- Sistema operatiu Windows 11 Professional 64 bits.
- BIOS dissenyada pel propi fabricant, amb opció WAKE ON LAN i opció de recuperació de la BIOS en l'estat original en cas d'atacs de virus, software maliciós o danys.
- Disponibilitat de recanvis del model ofertat pel fabricant de com a mínim 5 anys.
- Certificat d'homologació Microsoft per part del fabricant.

2.2 Lot 2. Impressores d'etiquetes:

- Impressió tèrmica automàtica.
- Compatibilitat Windows 10 pro 64 bits i Windows 11.
- Velocitat : mínim 102 mm/seg.
- Resolució : 203 DPI.
- Tarja de xarxa integrada 10/100 Ethernet.
- Connexió USB.
- Mida màxima 30*25*22
- Pes màxim : 2,0 kg
- Llenguatges : ZPL, EPL.
- Tall automàtic de tiquets.
- Amplada del rotllo: 80 mm.
- Font d'alimentació inclosa.
- Rotllo de paper tèrmic inclòs.

2.3 Lot 3. Receptors de televisió (Pantalles TV):

- Grandària: Pantalla LED 43".
- Tassa de refresc 60Hz
- Resolució 4K 3840x2160
- 2 Ports HDMI
- 1 Port ARC (HDMI)
- Targeta de xarxa LAN
- Targeta de xarxa Wifi
- Pes màxim 18Kg.
- Amb Suport de paret VESA compatible i amb mobilitat giratòria.

2.4 Lot 4. Quioscos de gestió de cues:

- a) Característiques físiques
- Disseny ergonòmic i modern.
 - Alçada fixa entre 140 cm i 170 cm.
 - Estructura resistent i durable, fabricada amb materials d'alta qualitat (acer inoxidable, alumini, vidre temperat, etc.).
 - Pantalla tàctil frontal d'accés fàcil.
 - Panell posterior accessible per manteniment i substitució de components.

b) Especificacions tècniques

1. Carcassa:

- Material: Xapa d'acer.
- Sistema de ventilació.
- Sistema d'àudio.
- Connexions: USB, RJ45, Interruptor I/O CA, Connector IEC.

2. Pantalla tàctil integrada:

- Tipus: Pantalla tàctil capacitiva.
- Mida: Mínim de 19 polzades.
- Resolució: Mínima de 1280 x 1024 píxels.
- Protecció contra impactes i ratllades (capa protectora antireflexes).

3. Lector de codi de barres integrat:

- Capacitat per llegir codis de barres estàndard (EAN, QR, etc.).
- Tecnologia d'escaneig: Làser o infraroig.
- Capacitat de lectura des de pantalles mòbils (lectura indirecta des de *smartphones*).
- Rang de lectura: Mínim de 10 cm.

4. Impressora de tiquets integrada:

- Impressió tèrmica automàtica.
- Tall automàtic de tiquets.
- Amplada del rotllo: 80 mm.
- Velocitat màxima d'impressió: 200 mm/seg.
- Font d'alimentació inclosa.
- Rotllo de paper tèrmic inclòs.
- Cable USB/RS-232.
- Porta posterior amb pany per accedir fàcilment al canvi de paper.

5. Sistema informàtic integrat:

- Equip tipus mini PC/NUC.
- Processador: Intel Core i5 o equivalent.
- Memòria RAM: Mínim de 8 GB.
- Emmagatzematge: SSD de 256 GB.
- Sistema operatiu: Windows 11.
- Connexió de xarxa: Ethernet i WiFi.
- Port USB: Mínim de 2 ports USB 3.0.
- Port HDMI/SVGA/VGA: Per connexió externa si és necessari.

6. Font d'alimentació:

- Voltatge: Compatible amb la xarxa elèctrica local.
- Consum energètic: Baix consum, preferiblement amb mode d'estalvi d'energia.

c) Personalització

- L'empresa proveïdora haurà de proporcionar el *branding* corporatiu, opcions de personalització mitjançant serigrafia o enganxines per incloure el logotip del Hospital del Mar.
- El disseny gràfic del logotip serà proporcionat pel propi hospital.

d) Manteniment

- Accés fàcil als components interns per substitució o reparació.

2.5 Lot 5. Lectors de codi de barres:

- a) Capacitat de lectura de codis estàndard:
 - Tipus de codis lineals i 2D,EAN-13,UPC-A,Code 39,Code 128,QR Code, dataMatrix, PDF417, Altres formats habituals.
- b) Tecnologia d'escaneig
 - Làser (650 nm)
 - Capacitat de lectura des de pantalles mòbils
 - Compatible amb codis mostrats en *smartphones*, tablets i monitores LCD/OLED
 - Rang de lectura efectiu
 - Mínim: 10 cm
 - Velocitat d'escaneig
 - Fins a 72 lectures per segon
 - Interfície de connexió
 - USB (emulació de teclat HID)
 - Plug and Play
- c) Modes d'operació
 - Manual (amb galleta)
 - Automàtic (Presentation Mode)
- d) Alimentació
 - A través del port USB
 - No requereix font externa
- e) Dimensions y pes
 - Aproximadament: 64 mm x 67 mm x 149 mm
 - Aproximadament 130 grams
- f) Sistemes compatibles
 - Windows
 - Linux
- g) Característiques addicionals destacades
 - *Plug and Play*: sense necessitats de controladors especials.
 - Disseny ergonòmic i compacte : ideal per a taules de recepció i ús prolongat.
 - Presentació automàtica (hands-free) : ha de permetre col·locar-lo en una estació fixa per escanejar sense prémer la galleta.
 - Lectura precisa fins i tot en condicions de llum baixa

3. CONFIGURACIÓ DELS EQUIPS

Els equips es lliuraran amb el sistema operatiu i els controladors necessaris per al seu funcionament, a les dependències del Servei d'Informàtica, ubicat a l'Hospital del Mar.

Respecte a la versió del sistema operatiu, en cas de que Microsoft el descatalogui, el licitador lliurarà l'última versió disponible al mercat.

Si en el moment d'entrega del material no existeix el model adjudicat, de qualsevol dels lots, s'acceptarà un altre model del mateix fabricant d'igual o superiors característiques, sempre i quan compleixin les característiques tècniques mínimes especificades en cadascun dels lots.

Els equips es lliuraran en la seva totalitat als magatzems d'Informàtica de l'Hospital del Mar, en termini màxim de 5 setmanes a partir de formalització del contracte.

Els licitadors hauran d'incorporar, dins del Sobre únic, la fitxa amb les característiques tècniques del model proposat segons el/s lot/s al/s qual/s es presenti/n.

No s'acceptaran equips rea-condicionats (*refurbished*). Els equips han de ser nous de fàbrica i entregats dins del seu embalatge original, degudament precintats. A més, no s'admetran models declarats com a EOL (*End Of Life*) o descatalogats pel fabricant.

Els equips han de ser compatibles amb l'entorn informàtic existent a l'Hospital del Mar, incloent xarxes, sistemes operatius i programes de gestió utilitzats, en aquest moment "programa de gestor de cues de SICAMAN". També ha de ser compatible amb el gestor de cues de TESEO.

Cal que l'empresa licitadora estigui autoritzada per al subministrament dels elements inclosos a l'oferta mitjançant la corresponent acreditació/certificació pròpia del fabricant. A més, el licitador haurà d'adjuntar a la proposta un certificat emès pel fabricant que acrediti que, durant tot el període de garantia, aquesta serà gestionada directament pel fabricant i no pel distribuïdor.

4. MANTENIMENT I GARANTIA DEL FABRICANT

El licitador haurà d'oferir una garantia mínima de quatre anys certificada pel fabricant respecte el hardware, començant a comptar des de la data de certificació de la recepció dels equips.

Aquesta garantia haurà de cobrir la reparació o substitució dels equips defectuosos sense cost addicional per al CMPSB, i s'haurà d'acompanyar d'un document oficial del fabricant o distribuïdor autoritzat on es detallin els números de sèrie dels equips i el període exacte de vigència de la garantia.

No es requereix cap tipus de manteniment preventiu ni correctiu fora del període de garantia ni obligacions de suport addicionals al subministrament realitzat.

L'objecte del contracte no inclou manteniment específic fora del període de garantia exigida. Durant aquest període, el fabricant o proveïdor assegurarà la substitució o reparació dels equips defectuosos, conforme a les condicions generals del fabricant.

5. MOSTRES

El CMPSB es reserva el dret a sol·licitar la presentació de mostres d'un o varis licitadors. En cas de sol·licitar-se, s'hauran de presentar en un termini màxim de 15 dies naturals. **En cas d'incompliment s'exclourà a l'empresa de la licitació.**

En cas que els licitadors presentin una marca o model que no estigui inclosa a l'apartat 1 del present document, d'equips homologats, el CMPSB es reserva el dret de sol·licitar l'equip per a la seva avaluació i comprovar que compleixen amb totes les característiques tècniques requerides al present PPT.

Els equips es lliuraran amb el sistema operatiu i els controladors necessaris per al seu funcionament, a les dependències del Servei d'Informàtica, ubicat a l'Hospital del Mar.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica

Sr. Jordi Mediavilla de Haro
Cap del CAU i Logística de l'Hospital del Mar.