

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL
SUBMINISTRAMENT DE SISTEMES D'AMBIENTACIÓ AROMÀTICA
D'ESPAIS PER A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A.,
CONTRACTE BASAT EN EL SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIÓ PER AL
SUBMINISTRAMENT D'ELEMENTS DE CONDICIONAMENT I DECORACIÓ
D'ESPAIS INTERIORS, PER A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS,
S.A. I CEMENTIRIS DE BARCELONA, S.A.**

ÍNDEX

I.- Antecedents.....	3
II.- Objecte de la prestació:	4
III.- Requisits específics de la prestació	4
IV.- Requisits comuns de la prestació objecte del present Plec.	5
V.- Suport i comunicació	5
VI.- Responsables del contracte.....	5
VII.- Qualitat del servei	6
VIII.- Facturació	6
IX.- Facturació Variable	6
X.- Confidencialitat.....	8
XI.- Sostenibilitat.....	9

I.- Antecedents

Barcelona de Serveis Municipals, S.A. (en endavant BSM) és una empresa referent i pionera en l'àmbit de la mobilitat, la cultura i el lleure, i la cura de l'espai públic a la ciutat de Barcelona.

BSM gestiona diferents instal·lacions de la ciutat de Barcelona on s'hi realitzen diverses activitats, o es responsabilitza de diferents serveis municipals per encàrrec de l'Ajuntament de Barcelona, amb el propòsit de contribuir a fer de Barcelona una ciutat líder i de valor afegit, amb la visió orientada cap a una gestió sostenible amb el medi ambient.

Cadascuna de les instal·lacions i dels serveis que BSM gestiona es caracteritzen per l'objecte del servei que s'hi presta i per la seva operativa particular.

Així mateix, per a la seva òptima gestió a nivell transversal, s'hi presten serveis amb un abast que inclou una o diverses Unitats de negoci, però tenint en consideració les especificitats de cadascuna d'elles.

Aquestes unitats de negoci, vinculades a la mobilitat i al lleure de la ciutat de Barcelona, són actualment: Aparcaments municipals, Estacions, Zona bus, Àrea regulada d'estacionament –AREA-, Agents cívics, Servei de Grua municipal, Parc Zoològic, Parc del Fòrum, Park Güell, Parc Montjuïc, Anella Olímpica, Port Olímpic i Bicing.

BSM entre d'altres dirigeix l'explotació del Parc d'atraccions del Tibidabo com espai de la ciutat de Barcelona, el camí del cel i el funicular, així com els centres de restauració de les instal·lacions del Parc.

L'Àrea de Compres de BSM gestiona la contractació de serveis i subministraments d'objectes comuns a totes les unitats de negoci de BSM i CBSA que participin dels corresponents procediments de contractació.

BSM es troba immersa en un procés de consolidació com una empresa que treballa cada dia per millorar la qualitat de vida de les persones, generant experiències positives per construir una Barcelona saludable i capdavantera. BSM és l'empresa responsable de crear experiències úniques i inoblidables en alguns dels espais més emblemàtics de la ciutat, on oferim activitats culturals, educatives i de lleure per a tothom. La digitalització, la innovació, la millora contínua i la sostenibilitat defineixen la nostra manera de fer. Un model d'actuació que es porta a terme gràcies al nostre major valor, les persones, i amb el ferm compromís de donar compliment als objectius de desenvolupament sostenible.

Com a part d'aquest procés BSM està renovant la seva imatge corporativa, amb la voluntat de modernitzar la seva imatge per evolucionar al ritme de les experiències que ofereix i seguir complint amb el propòsit de millorar la qualitat de vida de les persones. En aquesta línia, BSM ha introduït recentment el seu nou logotip corporatiu i ha creat també la seva pròpia aroma corporativa, amb la intenció de ser present en tots els espais en que BSM interactua amb els seus clients, una aroma que pugui representar l'empresa i amb que els seus clients la puguin identificar, connectant així amb els mateixos i fomentant el consum i la lleialtat a la marca a llarg termini.

L'objecte d'aquest contracte és atendre les necessitats de les unitats de BSM en el subministrament d'ambientador aromàtics per als espais d'atenció al públic de l'empresa.

A títol informatiu, els indiquem l'enllaç als nostres webs corporatius per a una millor identificació de les activitats i serveis que s'hi realitzen:

<http://www.bsmsa.cat>

<http://www.cbsa.cat>

II.- Objecte de la prestació:

L'objecte del contracte consisteix en el subministrament de sistemes d'ambientació aromàtica i altres serveis associats al mateix per a diferents espais de BSM, contracte basat en el Sistema Dinàmic d'Adquisició per al subministrament d'elements de condicionament i decoració d'espais interiors, per a Barcelona de Serveis Municipals, S.A. i Cementiris de Barcelona, S.A.

Cada empresa homologada es podrà presentar a la categoria on ha estat homologada al Sistema Dinàmic d'Adquisició.

III.- Requisits específics de la prestació

Subministrament d'un (1) equip d'ambientació aromàtica pel vestíbul de les oficines corporatives de BSM del carrer Calàbria de Barcelona, on es troba el Punt d'Atenció al Client de BSM.

A més, s'inclourà una bossa d'euros per al subministrament d'ambientadors aromàtics per a altres espais de BSM.

Categoria 5: Objectes Ornamentals

Subministrament Mitjançant Lloguer

La modalitat del present contracte derivat serà la de subministrament mitjançant lloguer, regint les condicions del present plec les descrites en el plec de prescripcions tècniques del propi Sistema Dinàmic d'Adquisició, apartat 7.2.

Especificacions del subministrament

El servei de subministrament d'ambientadors aromàtics haurà d'incloure amb el preu ofert els equips necessaris per assegurar la correcta ambientació dels espais determinats per BSM.

El subministrament haurà d'incloure:

- El lloguer dels equips d'ambientació aromàtica.
- Estudi de màrqueting olfactiu.
- Selecció de perfum corporatiu.
- Instal·lació dels equips d'ambientació aromàtica.
- Reposició del perfum de forma trimestral.
- Manteniment trimestral dels equips d'ambientació aromàtica.
- Reparació dels equips d'aromatització en cas d'avaría.
- Servei tècnic. Haurà de donar resposta en un màxim de 48h.

Bossa d'euros per a proveir el subministrament per a altres punts d'atenció

S'estableix una bossa d'euros de 5.000 € per a possibles subministraments a altres punts d'interès per a BSM durant la duració del contracte.

A continuació es marquen els preus unitaris pels equips:

Unitat	Descripció	Preu (€) / mes
1	Equip d'aromatització d'espais petit (~40 m²)	38,89
1	Equip d'aromatització d'espais mitjà (~100 m²)	50
1	Equip d'aromatització d'espais gran (~250 m²)	61,11
1	Equip d'aromatització d'espais per conductes (~800 m²)	72,22

Temps d'entrega per al lliurament i instal·lació

El temps d'entrega màxim per al lliurament dels equips d'ambientació aromàtica serà màxim d'un (1) mes.

IV.- Requisits comuns de la prestació objecte del present Plec.

i- Lloc d'entrega

Es farà entrega dels béns objecte de la present licitació a les següents instal·lacions:

- Oficines corporatives de BSM. Carrer de Calàbria 66, 08015 Barcelona

Essent un llistat orientatiu i no limitatiu, altres possibles punts d'entrega seran els següents:

- Anella Olímpica. Palau Sant Jordi. Passeig Olímpic 5-7, 08038 Barcelona
- Parc del Fòrum. Carrer de la Pau 12, 08930 Sant Adrià del Besòs (Barcelona)
- Estació del Nord. Carrer de Nàpols 68, 08013, Barcelona
- Port Olímpic. Edifici Capitania, Passeig Marítim del Port Olímpic S/N, 08005, Barcelona

V.- Suport i comunicació

Durant tot el període del contracte, els adjudicataris hauran de donar suport d'atenció telefònica per l'atenció d'incidències reportades per BSM, amb capacitat de donar resposta en un període màxim de 48h.

VI.- Responsables del contracte

Els adjudicataris anomenaran cadascun un únic responsable del contracte com a interlocutor i tindrà poders suficients per a la gestió del mateix. Alhora, BSM anomenaran un interlocutor únic com a responsable de la gestió del contracte.

En el cas d'un canvi de responsable per part de les empreses adjudicatàries, aquest haurà d'ésser comunicat a BSM amb quinze dies d'antelació.

VII.- Qualitat del servei

Els adjudicataris hauran de garantir que els equipaments i serveis subministrats tenen una qualitat i unes propietats adequades a les necessitats de BSM.

Així mateix, hauran de garantir que el subministrament i servei es realitza en el termini i en les condicions òptimes per al seu ús.

Les empreses adjudicatàries es comprometen a substituir els articles entregats que estiguin defectuosos o que no es corresponguin amb els oferts en els terminis màxims indicats des de la data d'avís de la incidència per part de BSM. Aquestes substitucions implicaran la retirada del producte defectuós i entrega del correcte, sense comportar cap despesa addicional per a BSM.

Les empreses adjudicatàries es faran responsables dels danys i perjudicis que el seu personal pugui causar al béns o usuaris de les dependències de BSM. Qualsevol desperfecte ocasionat per circumstàncies derivades de les condicions de lliurament, instal·lació o posta en marxa, aquests seran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

VIII.- Facturació

L'adjudicatari emetrà una factura per l'import corresponent a cada servei realitzat on s'inclourà tots els conceptes detallats de la valoració, en el termini de 30 dies comptats des de l'endemà del lliurament/finalització dels treballs, prèvia validació per part de BSM.

IX.- Facturació Variable

S'estableix un acord de nivell de servei (ANS) que es contrastarà per part de BSM en funció de la qualitat dels serveis realitzats.

BSM es reserven el dret d'afegir altres indicadors de seguiment i incorporar-los al sistema de penalitzacions, en el cas que els consideri adients per a validar la correcta realització del subministrament i servei.

En relació als controls dels ANS, BSM establirà una sistema de facturació variable, en funció del grau d'acompliments i de la qualitat dels serveis realitzats.

En cas d'incompliment dels ANS establerts en aquest Plec, BSM podran aplicar una penalització a l'empresa adjudicatària d'acord amb la següent taula:

Penalitzacions	Acords a Nivell de Servei	Criteris d'incompliment	Penalització
Penalitzacions	Acompliment del temps ofert de lliurament i instal·lació dels	Incompliment del temps ofert de lliurament i instal·lació dels	Penalització del 5% sobre l'import de la factura mensual

	sistemes d'ambientació aromàtica	sistemes d'ambientació aromàtica	
Penalitzacions	Acompliment del temps ofert de resposta del Servei tècnic	Incompliment del temps ofert de resposta del Servei tècnic	Penalització del 5% sobre l'import de la factura mensual

El contractista haurà de rescabalar a l'òrgan de contractació, pels danys i indemnitzar-la pels perjudicis derivats de dol o negligència en el compliment de les obligacions resultant de la contractació específica. Igualment serà responsable dels danys i perjudicis ocasionat a terceres persones durant l'execució del contracte.

En els supòsits d'incompliment o compliment defectuós de les obligacions assumides per l'adjudicatària, l'entitat contractant podrà resoldre el contracte o compel·lir-lo al compliment del mateix.

L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals, donarà lloc a la imposició de les penalitzacions que es prevegin a la licitació/invitació del contracte basat, si se'n preveuen d'específiques, i a les que es preveuen a continuació.

L'adjudicatària de contractes específics restarà subjecta a les responsabilitats i sancions establertes amb caràcter general en la LCSP i, especialment, les prescrites en article 201 quan a les obligacions socials, ambiental i laborals.

A més es tipifiquen les següents faltes:

Lleus:

- Manca de col·laboració amb el personal de l'entitat contractant.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta greu.
- No avisar a l'entitat contractant de la incorporació de personal nou o si es produeixen canvis.
- Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a lleus per la seva normativa específica.

Greus:

- La resistència als requeriments efectuats per l'entitat contractant, o la seva inobservança.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta molt greu.
- No disposar de personal suplent per una determinada prestació.
- Realitzar una jornada de treball superior a la permesa laboralment, i en cas que això succeeix per eventualitat, no informar a l'entitat contractant.
- Permetre per acció o omissió, l'accés a dependències de l'entitat contractant, a persones alienes al servei contractat.
- Reincidència en la comissió de faltes lleus.
- Manca de cobertura de prestacions del contracte durant un període de temps, per inexistència de personal suplent o altres causes, sempre que no sigui incompliment molt greu.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals, i en especial, les del

pla de seguretat i salut en les prestacions, qualificats com a Greus per la seva normativa específica.

Molt greus:

- Incompliment de la prestació del contracte, bé sigui per abandonament o d'altres causes.
- Passivitat, deixament i desídia en la realització del servei.
- La resistència als requeriments efectuats per l'entitat contractant, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, maquinaria o personal diferents als previstos en els Plecs i en les ofertes de l'adjudicatària, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu.
- No posar a disposició personal per a l'execució dels treballs mínims establerts.
- Incompliment molt greu de les prescripcions relatives a la subcontractació, si s'escau.
- Falsejament de les prestacions consignades per l'adjudicatària a la factura.
- Reincidència en faltes greus.
- Incorporar personal sense cap coneixement de les seves obligacions, ni formació prèvia.
- Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a molt greus per la seva normativa específica, i en especial de les del Pla de seguretat i salut en les prestacions.
- L'incompliment de les prescripcions sobre seguretat de tercers en les prestacions.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència a l'adjudicatària perquè pugui formular les al·legacions que estimi pertinents, i l'òrgan de contractació resoldrà.

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, es podrà aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- a. **Faltes molt greus:** penalització de fins a un 10% del preu del contracte específic derivat del sistema dinàmic.
- b. **Faltes greus:** penalització de fins a un 5% del preu del contracte específic derivat del sistema dinàmic.
- c. **Faltes lleus:** penalització de fins a un 1% del preu del contracte específic derivat del sistema dinàmic.

X.- Confidencialitat

Els adjudicataris s'obliguen a no difondre i guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tinguin accés en compliment del present contracte, i a subministrar-la només al personal autoritzat per BSM.

Els adjudicataris seran els responsables de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per a garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.

Un cop finalitzat el present contracte, els adjudicataris es comprometen a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada per BSM, així com qualsevol altre producte obtingut com a resultat del present contracte.

XI.- Sostenibilitat

BSM treballa en la contractació responsable per tal de reduir l'impacte ambiental sobre l'entorn i augmentar el benefici social. Consolidar l'aplicació de conceptes de RSC a través de les licitacions és un repte de tota l'empresa. Això es tradueix en la incorporació de criteris ambientals, ètics i socials en la contractació de determinats productes i serveis:

Treballar d'acord amb el Codi Ètic, tant per l'empresa adjudicatària com per les seves empreses subcontractades. És per això que es demana l'adhesió al Codi Ètic de BSM mitjançant la signatura del mateix per respectar i protegir els drets humans i les llibertats reconegudes a la Declaració Universal dels Drets Humans i als principals acords internacionals, tant a la pròpia empresa com al seu àmbit d'influència. Assegurar la igualtat d'oportunitats i la no discriminació per raó de naixement, raça, sexe, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social. Cal també treballar de manera respectuosa amb el medi ambient.

Com a regla general i en la mesura del possible, tant la formulació dels articles que s'ofereixin com els embalatges en els que es subministren, hauran de respondre a criteris de màxima biodegradabilitat i mínim impacte medi ambiental.

Els criteris i directrius marcats en aquest document de caire ambiental es basen en la guia de contractació pública de l'Ajuntament de Barcelona.

Els criteris de sostenibilitat requerits en aquest Plec es remeten a aquells que li afectin especificats per les normatives següents i les seves possibles actualitzacions posteriors:

- La Mesura de Govern de contractació pública responsable amb criteris socials i ambientals (2013).
- El Decret d'Alcaldia sobre contractació pública responsable amb criteris socials i ambientals (2013).
- Les instruccions tècniques per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat (2015).

Barcelona,

Rubén Guimerà Dehesa

Cap de l'Àrea de Compres

Barcelona de Serveis Municipals, S.A.