



PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULAR QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT TÈCNIC I FUNCIONAL I MANTENIMENT CORRECTIU, EVOLUTIU I/O PRECEPTIU DE L'APLICACIÓ CRM UB BASADA EN EINES SALESFORCE, DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA (contracte basat en l'acord marc per a l'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències del programari Salesforce de solucions especialitzades de backup i serveis associats per a les entitats que formen part del grup de compra - CSUC 21/25).

Lot 1: Subministrament de llicències de Salesforce i serveis bàsics associats.

EXPEDIENT 2025/104

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES

A.- OBJECTE I TIPOLOGIA DEL CONTRACTE

1. Descripció del objecte i tipologia de contracte.

L'objecte del contracte és el servei de suport tècnic per al manteniment correctiu, evolutiu i/o preceptiu per a l'aplicació "CRM UB", basada en eines de Salesforce, així com suport tècnic/funcional del producte, de la Universitat de Barcelona.

La Universitat de Barcelona en 2024 va posar en marxa l'aplicació "CRM UB" per a la gestió dels processos associats amb el registre de futurs estudiants, utilitzant eines de Salesforce CRM. Actualment l'aplicació CRM UB utilitza les eines de Salesforce:

- Marketing Cloud: Marketing Cloud Engagement – Corporate Edition
- Core: Sales & Service Cloud – Unlimited Edition
- Core: Sandbox (Full copy)
- MuleSoft: Anypoint Platform Base Subscription – Platinum Edition
- Mulesoft: Included vCore – Production
- Mulesoft: Included vCore – Pre-Production

L'aplicació CRM UB requereix de manteniment correctiu, evolutiu i preventiu, així com de suport tècnic als equips UB encarregats de la seva gestió i manteniment.

La contractació esmentada té la consideració de contracte d'un servei atès que el seu objecte es troba comprès en l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP).

2. Lots:

☒ NO ☐ SI

D'acord amb memòria justificativa del contracte, la naturalesa dels serveis objecte de contractació exigeix que el contracte s'executi de forma unitària als efectes de la correcta coordinació de les diferents prestacions que l'integren, i sense que qualsevol de les seves prestacions tingui una substantivitat pròpia que admeti una execució separada de les altres.

3. CPV: 72000000-5 Serveis TI: consultoria, desenvolupament de programari, Internet i suport.

B.- DADES ECONÒMIQUES

1. Determinació del preu: preu unitari.

2. Valor estimat.

Pressupost base de licitació (exclòs IVA)	20.160,00 €
Import de les modificacions previstes (exclòs IVA)	- €
Import de les pròrrogues (exclòs IVA)	- €
TOTAL VALOR ESTIMAT	20.160,00 €

3. Pressupost base de licitació.

El pressupost màxim de licitació és de 24.393,60 euros (IVA inclòs), dels quals 20.160,00 euros corresponen a la base imposable i 4.233,60 euros al 21 % IVA.

Aquest servei de desenvolupament requereix la contractació del següent perfil i una previsió d'hores i preu màxim hora:

Lot	Preu màxim hora (sense IVA)	Previsió d'hores	Preu màxim total (sense IVA)
1	56,00 €/hora	360	20.160,00 €

El pressupost net (IVA exclòs), d'acord amb l'article 100.2 LCSP es desglossa en els següents costos i benefici industrial:

Costos directes 70%	Costos indirectes 24%	Benefici industrial 6%	Total 100%
14.112,00	4.838,40	1.209,60	20.160,00 €

D'acord amb la previsió de la Disposició addicional 33 LCSP, la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat d'hores que efectivament realitzi l'adjudicatari en funció dels serveis requerits, aplicant els corresponent preu unitari.

4. Finançament / projecte: fons propi.

5. Existència de crèdit.

Autorització de la despesa i partida pressupostària.

Document comptable: Autorització de despesa número 300183255 de 23 de juny de 2025.

Any	CEGE	Posició pressupostària	Fons	Programa	TOTAL (en euros)
2025	37290000331000	D/227000900/C2025G/G00			24.393,60

6. Expedient d'abast plurianual.

No és un expedient d'abast plurianual.

C.- TERMINI DE DURADA / EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

1 Termini

La vigència del contracte serà des de la seva formalització i fins el 31 de juliol de 2026. Aquesta vigència podrà finalitzar abans si s'esgoten les hores previstes.

2 Pròrroques

En cas que arribada la data estimada de finalització del contracte no s'hagin pogut realitzar les hores estipulades, es podrà prorrogar la duració prevista del contracte fins que es consumeixen la totalitat d'hores fins un màxim de 6 mesos, des de la previsió inicial sense cost addicional.

D.- ADMISSIÓ DE VARIANTS I MILLORES

En aquesta licitació NO es contempla l'admissió de variants.
En aquesta licitació NO es contempla l'admissió de millores.

E.- TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT, PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ, ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ, UNITAT DESTINATÀRIA I PERFIL DEL CONTRACTANT.

1. Forma de tramitació: ordinària
2. Procediment d'adjudicació: contracte basat en l'acord marc per a l'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències del programari Salesforce de solucions especialitzades de backup i serveis associats per a les entitats que formen part del grup de compra - CSUC 21/25.
3. Òrgan de contractació: la directora de l'Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació de la Universitat de Barcelona, per delegació de competències en matèria contractual dictada pel rector en data 3 de juny de 2019.
4. Unitat destinatària: Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació de la Universitat de Barcelona.
5. Perfil del contractant: <https://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/ub>

PRESENTACIÓ DE LES OFERTES MITJANÇANT L'EINA SOBRE DIGITAL

Per a la presentació de la documentació en aquesta licitació s'haurà d'utilitzar l'eina "sobre digital" incorporada dins la Plataforma de Serveis de Contractació Pública (PSCP) de la Generalitat de Catalunya i haurà d'anar amb signatura electrònica.

A les 14:00:00 hores de la data de finalització de presentació d'ofertes que consta al perfil del contractant de la UB i/o a l'anunci de la licitació.

F.- CONTINGUT DEL SOBRE ÚNIC

1. Contingut del sobre únic:

S'ha d'adjuntar en un arxiu els annexos següents en format pdf:

- A) Formulari de dades generals i declaració responsable (annex 1).
- B) Formulari de declaració (annex 2)
- C) Proposició econòmica (annex 3).

Les empreses licitadores han de presentar aquesta documentació en català o en castellà. Les empreses estrangeres presentaran els documents traduïts de forma oficial a qualsevol de les dues llengües.

G.- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

1. CRITERIS OBJECTIUS - Valorables mitjançant fórmules

a) Valoració de l'oferta econòmica (100 punts):

Per puntuar l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació té un valor d'1.

3 Ofertes anormalment baixes

Aquelles ofertes que el seu import suposi una baixa superior al 15 % respecte al pressupost de licitació es podran considerar anormalment baixes.

H.- GARANTIES

1. Garantia provisional

No es requereix garantia provisional.

2. Garantia definitiva

L'adjudicatari haurà de constituir una garantia definitiva corresponent al 5% del pressupost màxim de licitació, IVA exclòs.

3. Retenció en el preu

Per a aquesta licitació **no es preveu** la possibilitat de constituir la garantia mitjançant retenció en el preu.

I.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE

El responsable del contracte es la directora de l'Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació de la Universitat de Barcelona.

J.- PAGAMENTS I FACTURACIÓ

1. **Pagament:** es facturarà mensualment en funció de les hores realitzades. Abans de la facturació, l'adjudicatari facilitarà al responsable ATIC del servei la relació d'hores dedicades i que es facturaran.

2. **Facturació:** les factures electròniques han de tenir el format Facturae 3.2 o 3.2.1 i han d'estar signades electrònicament amb certificat digital reconegut de tercer nivell. Les especificacions de format es poden trobar a www.facturae.es

Dades obligatòries de les factures (electròniques i no electròniques)

Raó social	Universitat de Barcelona
NIF	ESQ0818001J



Adreça fiscal	Gran Via de les Corts Catalanes, 585 08007 Barcelona
Codis DIR3	Oficina comptable: U00400225 Òrgan gestor: U00400001 Unitat de tràmit: U00400001
CeGe	37290000331000
Número de contracte	<i>S'han d'indicar en la línia de la factura 3.1.6.1.5</i> ReceiverContractReference a les versions 3.2, 3.2.1 o 3.2.2 de Facturae. 2025/104

Bústia de factures electròniques de la UB
<https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=215>

K.- MODIFICACIONS

No procedeix.

L.- DEVOLUCIÓ DE LA GARANTIA DEFINITIVA

L'import de la garantia serà retornat durant el període de 2 mesos a comptar des de la finalització del termini final de garantia, en base a l'establert a l'art. 111.2, segon paràgraf, de la LCSP, prèvia autorització i informe favorable del responsable del contracte (si escau).



**ANNEX 1
ÚNIC**

SOBRE

DADES GENERALS I DECLARACIÓ RESPONSABLE

EXPEDIENT 2025/104

Dades de l'empresa

Denominació social	NIF
Nom comercial	
Adreça d'Internet	Telèfon:
Domicili social (adreça, població i CP) Adreça electrònica	
Dades del/s representant/s o apoderat/s per presentar l'oferta i document d'atorgament de facultats	
Nom i cognoms	NIF
Càrrec	
Telèfon mòbil	Adreça electrònica

Indicar si és la mateixa persona que signarà el contracte ☐ si ☐ no
Escriptura : Nom i cognoms notari/a
Col·legi Notarial número protocol:
Localitat i data:

Dades a efectes de notificacions

Persona autoritzada a accedir a les notificacions electròniques Nom i cognoms
Adreça electrònica:
Telèfon mòbil:

Dades del/s interlocutors/es

En cas que l'empresa vulgui identificar altres persones, diferents a la del representant o apoderat, a fi de relacionar-se amb la Universitat
Nom i cognoms
Telèfon mòbil
Adreça electrònica
a Càrrec a l'empresa

Indicar exclusivament aquella informació que correspongui

☐ *Empreses estrangeres:* Es sotmetran a la jurisdicció competent, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta poguessin sorgir del contracte.

Empreses d'Estats que no siguin membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu:

☐ Disposen de l'informe expedit per la Missió Diplomàtica Permanent o Oficina Consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el que es faci constar, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el Registre local professional, comercial o anàleg o, en el seu defecte, que actuen amb assiduïtat en el tràfic local en l'àmbit de les activitats a les que s'estén l'objecte del contracte.



☐ Disposen de l'informe de reciprocitat a què es refereix l'article 68 de la LCSP, excepte que es tracti d'empreses d'Estats signataris de l'Acord sobre Contractació Pública de l'Organització Mundial del Comerç.

☐ (Si escau) Es comprometen formalment, en cas de resultar adjudicatari, a constituir una Unió Temporal d'Empreses (UTE) d'acord amb les prescripcions de la Llei 18/1982 de 26 de maig, i la restant legislació sobre la mateixa, l'exclusiu objecte de la qual sigui la realització de l'esmentat servei, tot això conforme l'article 69 de la LCSP.

La participació acordada per les empreses en la UTE, tant en l'exercici de drets com en el compliment d'obligacions, serà el següent:

Nom empresa	Percentatge	Signatura apoderat

A tots els efectes, la persona que ostentarà la plena representació de totes les empreses components de la UTE davant de la Universitat de Barcelona, tant per a la licitació com durant la vigència del contracte serà:

.....

L'empresa es troba inscrita i té les dades actualitzades en el:

- ☐ Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya
☐ (RELI). Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado
☐ (ROLECE).

Altres: Empreses estrangeres la llista oficial corresponent d'operadors econòmics autoritzats d'un Estat membre. (indicar el registre en què estan inscrites):

☐ Altres: indicar

És l'empresa una PIME: ☐ NO
☐ SI

Tipus: ☐ Mitjana (<250 Efectius: <=50 milions EUR Volum negoci; <= 43 milions EUR Balanç general).
☐ Petita (<50 Efectius: <=10 milions EUR Volum negoci; <=10 milions EUR Balanç general).
☐ Micro (<10 Efectius: <=2 milions EUR Volum negoci; <=2 milions EUR Balanç general).

☐ Compleix la normativa d'integració de discapacitats. Si s'escau, declaració conforme la plantilla de l'empresa està integrada per un nombre de treballadors amb discapacitats superior al 2% o de l'adopció d'alguna de les mesures alternatives previstes a l'art. 2 del RD 364/2005, de 8 d'abril.

☐ Ha elaborat i implantat un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes en cas d'estar obligat normativament; o no estant-hi obligat normativament ha elaborat i implantat un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes; o no estant-hi obligat normativament, no ha elaborat ni implantat un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.

☐ Autoritzo l'òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o els documents registrals que es requereixin per adjudicar, si s'escau, el contracte.

☐ Compleix tota la normativa vigent en prevenció de riscos laborals, garantint en tot moment la seguretat i la salut del seu personal i disposa dels mitjans de seguretat necessaris.

Es compromet a concórrer autònomament en aquest procediment de licitació en relació amb les empreses competidores i sense concórrer en pràctiques col·lusòries.

☐ Subcontractació de part de la prestació del contracte (art.215 de la LCSP)



- ☐ No subcontractarà cap part del contracte
☐ Subcontractarà amb les següents empreses:

EMPRESA	CIF	Part de la prestació que subcontracta	% que suposa	Conformitat empresa (signatura segell)
(afegir totes les empreses)				

Que està/n en possessió de la capacitat i solvència necessària en la part proporcional a les tasques que desenvoluparà així com no te/tenen prohibició de contractar de conformitat amb l'article 71 de la LCSP.

- ☐ (si escau en encàrrec tractament de dades) Té previst subcontractar els servidors i/o els serveis associats als servidors o els serveis associats a aquests:
☐ No
☐ Si

Si s'ha respost afirmativament, s'ha d'indicar el nom o el perfil empresarial, definit per referencia a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals es vagi a encomanar la seva realització:

.....

I perquè així consti i tingui els efectes que correspongui signo aquesta declaració responsable a.. ,

Signatura de l'apoderat/da



ANNEX 2

SOBRE ÚNIC

DECLARACIÓ RESPONSABLE

El/la senyor/a com..... (assenyaleu les vostres facultats de representació: per exemple, administrador/a únic/a, apoderat/da,)

DECLARA

Que l'empresa amb el N.I.F , te vigents els requisits de capacitat i aptitud per contractar amb les Administracions Públiques.

I perquè consti, signo aquesta declaració a

Signatura de l'apoderat/da



ANNEX 3

PROPOSICIÓ ECONÒMICA

SOBRE ÚNIC

El Sr./Sra., en qualitat d'apoderat/da de l'empresa
..... (o en nom propi), amb domicili a i amb NIF
.....
, declara que, assabentat de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari del contracte de *servei de suport tècnic i funcional i manteniment correctiu, evolutiu i/o preceptiu de l'aplicació CRM UB basada en eines Salesforce de la Universitat de Barcelona*, expedient 2025/104, es compromet en nom de l'esmentada empresa (o en nom propi) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, per la quantitat total de:

Lot	Preu hora (sense IVA)	Preu hora (amb IVA)
1		

I perquè consti, signo aquesta oferta econòmica a

Signatura de l'apoderat.....