



Ajuntament de Malgrat de Mar

Carme, 30 - 08380 Malgrat de Mar (Barcelona)
Tel. 93 765 33 00 - Fax 93 761 09 93
correu@ajmalgrat.cat - www.ajmalgrat.cat
NIF: P0810900A

Codi d'expedient: B320. Contractacions de serveis

Número d'expedient: B3202025000046

Antecedents:

Junta de Govern Local del dia 5 de juny de 2025, d'aprovació de la licitació del Servei d'Atenció Domiciliària, mitjançant procediment obert amb regulació harmonitzada, amb un tipus de licitació per a les dues anualitats del contracte d' 1.759.235,50 €, amb l'IVA inclòs (del 4%)

Ala mateixa sessió s'aprovaren el plecs de condicions administratives particulars i els plecs de clàusules tècniques.

L'anunci de licitació es lliurà a l'Oficina de Publicacions del Diari de la Unió Europea (DOUE) en data 06.06.2025.

L'anunci de licitació es publicà en el Perfil del Contractant en data 06.06.2025, obrint-se el període per a la presentació de proposicions, fins el dia 07.07.2025..

En data 19.06.2025 es modificà el tipus de licitació, fixant-lo en 1.776.833,17 €, amb l'IVA inclòs (del 4%) i el darrer dia per presentar proposicions, fins el dia 21.07.2025, a les 10:00 hores.

En data 09.07.2025 (RE núm. 15.904), l' ASOCIACIÓN ESTATAL DE ENTIDADES DE SERVICIOS DE ATENCIÓN A DOMICILIO (ASADE) ha presentat una al·legació contra els criteris de valoració del plec de condicions administratives particulars. Manifesta que el criteri relacionat amb el preu té una ponderació, del 50%, quan hauria de ser del 49%, segons l'article 145.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

L'article 145.4 LCSP indica que els serveis de l'annex IV, així com els de prestacions de caràcter intel·lectual, els criteris relacionats amb la qualitat han de presentar al menys el 51% de la puntuació assignable. A partir d'aquesta determinació l'avaluació dels criteris de qualitat es pot realitzar mitjançant criteri avaluable per fórmula o criteris avaluable per judici de valor, i poden superar els criteris de cost o preu.

Els serveis de l'objecte del contracte és el SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA figurant inclòs als codis CPV 85300000-2 Serveis d'assistència social i serveis connexos (principal): 85311200-4 Serveis de benestar social proporcionats a minusvàlids. 98514000-9 Serveis domèstics.

Figura a l'annex IV de la LCSP sota el títol de serveis especials a que es refereix l'article 22.1 c), 135.5 i disposició addicional 36ª, els serveis socials i de salut i serveis connexos incloent els codis CPV 85000000-9 i 85323000-9 i per tant es pot considerar que al contracte que es licita li és aplicable l'article 145.4 LCSP.

Tal com considera l'Associació estatal de serveis d'atenció a domicili el criteri de valoració PREU, conforme l'article 145.4 no pot tenir un valor del 50%, essent necessària la seva reducció al menys en un 1%,.

Es considera correcta el pes atorgat entre criteris de judici de valor (30) i judicis de valoració automàtica (70).

La part sobrant del criteri PREU sembla raonable que sigui atribuïda a un altres criteri preferentment de valoració automàtica

Informe de la coordinadora de serveis socials, de 09.07.2025, i que literalment diu:

“Per tant la clàusula 13.2.A del plec de condicions administratives particulars, referent als criteris avaluable, mitjançant l'aplicació de fórmules (fins a 70 punts), on diu:

On diu:

13.2.A Oferta econòmica: fins a 50 punts.

L'oferta econòmica per la durada del contracte (DOS ANUALITATS) Es determina e la següent manera:

A l'oferta més econòmica es donarà la puntuació màxima en punts.

La resta de les ofertes es puntuaran en relació proporcional al percentatge d'increment o desviació sobre la proposició més econòmica, d'acord amb la següent fórmula:

$$Pol = MaxP \times \frac{PBL - Oi}{PBL - CB}$$

Pol: Puntuació de l'oferta valorada.

MaxP: Puntuació màxima.

PBL: Pressupost base de licitació.

Oi: Oferta a valorar

CB: Import de l'oferta situada al límit de l'anormalitat d'acord a l'article 85 del RD 1098/2001.

Es tindran en compte els supòsits de baixes anormals o desproporcionades d'acord amb el que determinen l'article 149 LCSP i l'article 85 RGLCAP.

Les ofertes per sobre del pressupost base de licitació seran rebutjades.

Els licitadors hauran de indicar el preu hora de cada un dels serveis: Atenció a la persona i atenció a la llar. El preu presentat serà sense IVA.

14.2.B.- Formació dels treballadors: fins a 4 punts.

Nombre d'hores de formació addicionals que l'empresa ofereixi al personal adscrit a l'execució del contracte quan aquestes superin el mínim de 20 hores anuals per treballador/a. Les addicionals es valoraran:

- De 21 a 25 hores.....1 punt
- De 26 a 30 hores.....2 punts



Ajuntament de Malgrat de Mar

Carme, 30 - 08380 Malgrat de Mar (Barcelona)
Tel. 93 765 33 00 - Fax 93 761 09 93
correu@ajmalgrat.cat - www.ajmalgrat.cat
NIF: P0810900A

- De 31 a 35 hores..... 3 punts
- Més de 36 hores 4 punts

14.2.C.- Gestió de Recursos humans: fins a 4 punts.

- Disposar d'un protocol formalitzat d'acollida que inclogui formació inicial i un mínim de 10 hores d'acompanyament al nou treballador durant el primer mes 1 punt
- Es disposi d'un protocol documentat i estructurat que especifiqui com es procedeix per a la cobertura de les baixes amb personal qualificat..... 1 punt
- Existència d'una borsa activa de substituïts amb perfil adequat i coneixedors del servei... 2 punts

14.2.D.- Sistema de gestió de les queixes i reclamacions: fins a 4 punts.

- Disposar d'un protocol formalitzat i detallat que inclogui els procediments de recepció, registre, tractament, resposta i seguiment de les queixes..... 1 punt
- Disposar de diferents canals d'atenció accessibles a diferents perfils d'usuaris..... 1 punt
- El temps de resposta a la queixa sigui inferior a 24 hores..... 2 punts

14.2.E.- Certificats oficials que acreditin la implementació d'un sistema de gestió de qualitat: fins a 4 punts

- Disposar de certificat ISO 9001:2015 vigent..... 1 punt
- Disposar de certificat UNE 158301 vigent..... 1 punt
- Acreditar disposar de model EFQM..... 2 punts

14.2.F.- Proposta de millores: màxim 4 punts respecte als serveis proposats al plec i d'altres que aporten un valor afegit. Detallades de la següent manera:

A) Hores anuals d'un treballador/a amb titulació de Cicle de Grau Superior d'Integració Social i/o Educador/a social que faci els serveis d'atenció a infància i Família en situacions de risc social quan així ho requereixi l'Ajuntament. Les hores d'aquest professional estan incloses dins del preu del contracte, sense càrrec. Per a cada 10 hores anuals ofertades, 0,40 punts. (Fins a 1,20 punts)

B) Hores anuals de professionals que facin neteges de xoc i desinfecció d'habitatges sense càrrec. Cal que l'empresa disposi de material adequat i experiència en aquests tipus d'activitats. Per cada 10 hores anuals ofertades, 0,40 punts. (Fins a 1,20 punts)

C) Hores de supervisió externa i especialitzada als professionals que fan atenció directa, sense càrrec. Per cada dues hores anuals ofertades 0,40 punts. (Fins a 1,60 punts)

Cal que digui:

13.2.A Oferta econòmica: fins a 49 punts.

L'oferta econòmica per la durada del contracte (DOS ANUALITATS) Es determina e la següent manera:

A l'oferta més econòmica es donarà la puntuació màxima en punts.

La resta de les ofertes es puntuaran en relació proporcional al percentatge d'increment o desviació sobre la proposició més econòmica, d'acord amb la següent fórmula:

$$Pol = MaxP \times \frac{PBL - Oi}{PBL - CB}$$

Pol: Puntuació de l'oferta valorada.

MaxP: Puntuació màxima.

PBL: Pressupost base de licitació.

Oi: Oferta a valorar

CB: Import de l'oferta situada al límit de l'anormalitat d'acord a l'article 85 del RD 1098/2001.

Es tindran en compte els supòsits de baixes anormals o desproporcionades d'acord amb el que determinen l'article 149 LCSP i l'article 85 RGLCAP.

Les ofertes per sobre del pressupost base de licitació seran rebutjades.

Els licitadors hauran de indicar el preu hora de cada un dels serveis: Atenció a la persona i atenció a la llar. El preu presentat serà sense IVA.

14.2.B.- Formació dels treballadors: fins a 5 punts.

Nombre d'hores de formació addicionals que l'empresa ofereixi al personal adscrit a l'execució del contracte quan aquestes superin el mínim de 20 hores anuals per treballador/a. Les addicionals es valoraran:

- De 21 a 25 hores..... 1 punt
- De 26 a 30 hores..... 2 punts
- De 31 a 35 hores..... 3 punts
- De 36 a 40 hores..... 4 punts
- Mes de 40 hores..... 5 punts

14.2.C.- Gestió de Recursos humans: fins a 4 punts.

- Disposar d'un protocol formalitzat d'acollida que inclogui formació inicial i un mínim de 10 hores d'acompanyament al nou treballador durant el primer mes 1 punt
- Es disposi d'un protocol documentat i estructurat que especifiqui com es procedeix per a la cobertura de les baixes amb personal qualificat..... 1 punt
- Existència d'una borsa activa de substituïts amb perfil adequat i coneixedors del servei..... 2 punts

14.2.D.- Sistema de gestió de les queixes i reclamacions: fins a 4 punts.

- Disposar d'un protocol formalitzat i detallat que inclogui els procediments de recepció, registre, tractament, resposta i seguiment de les queixes..... 1 punt
- Disposar de diferents canals d'atenció accessibles a diferents perfils d'usuaris..... 1 punt
- El temps de resposta a la queixa sigui inferior a 24 hores..... 2 punts

14.2.E.- Certificats oficials que acreditin la implementació d'un sistema de gestió de qualitat: fins a 4 punts

- Disposar de certificat ISO 9001:2015 vigent..... 1 punt
- Disposar de certificat UNE 158301 vigent..... 1 punt
- Acreditar disposar de model EFQM..... 2 punts



Ajuntament de Malgrat de Mar

Carme, 30 - 08380 Malgrat de Mar (Barcelona)
Tel. 93 765 33 00 - Fax 93 761 09 93
correu@ajmalgrat.cat - www.ajmalgrat.cat
NIF: P0810900A

14.2.F.- Proposta de millores: màxim 4 punts respecte als serveis proposats al plec i d'altres que aporten un valor afegit. Detallades de la següent manera:

A) Hores anuals d'un treballador/a amb titulació de Cicle de Grau Superior d'Integració Social i/o Educador/a social que faci els serveis d'atenció a infància i Família en situacions de risc social quan així ho requereixi l'Ajuntament. Les hores d'aquest professional estan incloses dins del preu del contracte, sense càrrec. Per a cada 10 hores anuals ofertades, 0,40 punts. (Fins a 1,20 punts)

B) Hores anuals de professionals que facin neteges de xoc i desinfecció d'habitatges sense càrrec. Cal que l'empresa disposi de material adequat i experiència en aquests tipus d'activitats. Per cada 10 hores anuals ofertades, 0,40 punts. (Fins a 1,20 punts)

C) Hores de supervisió externa i especialitzada als professionals que fan atenció directe, sense càrrec. Per cada dues hores anuals ofertades 0,40 punts. (Fins a 1,60 punts)

Article de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic, referent a l'avocació de competències delegades

Informe de secretaria.

És per tot el que precedeix que, i vista la proposta de resolució de la regidoria de, en virtut del decret d'organització institucional i delegacions d'alcaldia a regidors del cartipàs 2023/2027.

En virtut del que precedeix i en exercici de les facultats que legalment tinc atribuïdes

RESOLC:

Primer. Avocar les competències en matèria de contractació per estimar l'al·legació i modificar el plec de condicions administratives particulars de la licitació del Servei d'Atenció Domiciliària

Segon. Estimar l'al·legació presentada per ASOCIACIÓN ESTATAL DE ENTIDADES DE SERVICIOS DE ATENCIÓN A DOMICILIO (ASADE) pel que fa a la ponderació del preu en els criteris de valoració establerts en el plec de clàusules administratives particulars.

Tercer. Modificar el plec de clàusules administratives particulars de la licitació per adjudicar el Servei d'Atenció Domiciliària, pel que fa a la ponderació del preu en els criteris de valoració, fixant-lo en un 49% enlloc del 50% inicialment establert, segons s'ha detallat a la part expositiva i ajustat a l'article 145.4 de la LCSP.

Quart. Fer pública la present resolució en el Perfil del Contractant.

Cinquè. Donar compte de la present resolució a la propera Junta de Govern Local.

Sisè. Notificar el present acord a l'ASOCIACIÓN ESTATAL DE ENTIDADES DE SERVICIOS DE ATENCIÓN A DOMICILIO (ASADE)

Alcaldeessa

Secretari