



Annex 2: Recollida de dades d'atenció i assessorament

Bloc de dades	Nom indicador	Descripció	Categories	Format	Automàtic (A)/ Manual (M)	Tipus de dada	Observacions
1. Codificació	Núm. de demanda	Números correlatius de casos atesos des d'inici d'any amb una primera codificació d'any.		Últimes 2 xifres de l'any seguit d'un punt i d'un número sencer correlatiu fins a 999. (ex.25.1)	A	Quantitatiua	
	Núm. de cas	Números correlatius de casos atesos des d'inici d'any amb una primera codificació d'any.		Últimes 2 xifres de l'any seguit d'un punt i d'un número sencer correlatiu fins a 999. (ex.25.1)	A	Quantitatiua	
	Núm. de persona atesa	Números correlatius de casos atesos des d'inici d'any amb una primera codificació d'any.		Últimes 2 xifres de l'any seguit d'un punt i d'un número sencer correlatiu fins a 999. (ex.25.1)	A	Quantitatiua	
2. Demanda d'atenció	Data d'entrada de la demanda d'atenció per derivació o autocandidatura	Data del contacte amb el servei.		DD/MM/AAAA	A	Quantitatiua	
	Tipologia de sol·licitant	Introduir si el servei el sol·licita una víctima, el seu entorn o bé un servei de la xarxa especialitzada	1=Víctima 2=Entorn de la víctima 3=Professionals de la xarxa especialitzada 4=Altres	Número sencer del 1 fins al 4			
	Detall dels professionals sol·licitants	Detall dels serveis des dels quals els professionals sol·liciten el servei.	1=SIE 2=SIAD 3= SAR, SSLL o SAAU 4= SIC 5= STPT 6= Línia 900900120 7= DGEVM 8= Serveis territorials 9= MMEE 10=Salut 11=OAVD 12=Serveis Socials 13=Educació 14=Altres	Número sencer del 1 fins al 14	M	Qualitatiua	



	Detall canal d'entrada ciutadania	Detall canal d'entrada en demandes de la ciutadania	1=telèfon 2=mail 3=xatweb 4=instagram 5=tiktok 6=facebook 7=twitter 8=altres	Número sencer del 1 fins al 8	M	Qualitativa	
	Municipi de la sol·licitud	Municipi del servei o persona que sol·licita el servei.	Idescat	Autocompletar-se	M	Qualitativa	
	Comarca de la sol·licitud	Comarca del servei o persona que sol·licita el servei.	Idescat	Autocompletar-se	A	Qualitativa	Completar-se automàticament a partir del municipi.
	Vegueria de la sol·licitud	Vegueria del servei o persona que sol·licita el servei.	Idescat	Autocompletar-se	A	Qualitativa	Completar-se automàticament a partir del municipi.
	Província de la sol·licitud	Província del servei o persona que sol·licita el servei.	Idescat	Autocompletar-se	A	Qualitativa	Completar-se automàticament a partir del municipi.
2. Situació que motiva la demanda	Àmbit principal	Introduir quin és l'àmbit principal que motiva la sol·licitud	1= Àmbit de la parella 2= Àmbit familiar 3= Àmbit laboral 4= Àmbit sociocomunitari 5= Àmbit digital 6= Àmbit institucional 7= Àmbit de la vida pública i l'esfera política 8= Àmbit de l'educació 9= Altres àmbits (especificar) 99= No consta	Opció múltiple	M	Qualitativa	Àmbit de la violència masclista. (Aquesta variable és multiresposta); Si àmbit violència masclista=1, detall àmbit hauria de quedar en blanc; Si àmbit violència masclista=2, s'hauria d'obrir 5,31 a detall àmbit; Si àmbit violència masclista=3, s'hauria d'obrir 3,4,7,31 a detall àmbit; Si àmbit violència masclista=4, s'hauria d'obrir 1,2,3,6,8,9,10,11,12,13,14,15,31 a detall àmbit; Si àmbit violència masclista=5, s'hauria d'obrir 16,17,18,19,20,21,22,23,24,25,31 a detall àmbit; Si àmbit violència masclista=6, s'hauria d'obrir 26,27,28,31; Si àmbit violència masclista=7, s'hauria d'obrir 31 a detall àmbit; Si àmbit violència masclista=8 s'hauria d'obrir 29,30,31 a detall àmbit)



	Detall àmbit	Introduir aquells detalls que es corresponguin a l'àmbit principal	<p>1= Agressions sexuals</p> <p>2= Abusos sexuals</p> <p>3= Assetjament sexual</p> <p>4= Assetjament per raó de sexe</p> <p>5= Matrimonis forçats</p> <p>6= Tràfic de dones</p> <p>7= Discriminació per embaràs o maternitat</p> <p>8= Mutilació genital femenina o risc de patir-la</p> <p>9= Violència derivada de conflictes armats</p> <p>10=Violència contra els drets sexuals i reproductius (avortaments selectius, esterilitzacion s forçades)</p> <p>11= Atenció vinculada a feminicidis</p> <p>12= Agressions per raó de gènere</p> <p>13= Vexacions, tractes degradants, amenaces i coaccions en l'espai públic</p> <p>14= Restriccions o privacions de llibertat a les dones</p> <p>15= Represàlies pels discursos i expressions individuals en relació als drets de les dones</p> <p>16= Ciberassetjament</p> <p>17= Vigilància i seguiment</p> <p>18= Calúmnies, insults o expressions discriminatòries o denigrants</p> <p>19= Amenaces</p> <p>20= Accés no autoritzat als equips i comptes de xarxes socials</p> <p>21=</p>	Opció múltiple	M	Qualitatiu a	<p>Detall de l'àmbit de la violència</p> <p>31, només quan àmbit violència</p> <p>maslista=1,2,3,4,5,6, 7,8, 9;</p> <p>5, només quan àmbit violència maslista=2;</p> <p>3,4,7 només quan àmbit violència maslista=3;</p> <p>1,2,3,6,8,9,10,11,12,1 3,14, 15, només quan àmbit violència maslista=4;</p> <p>16,17,18,19,20,21,22, 23,2</p> <p>4,25 només quan àmbit violència maslista=5;</p> <p>26,27,28 només quan àmbit violència maslista=6;</p> <p>29,30 només quan àmbit violència maslista=8)</p>
--	--------------	--	---	----------------	---	--------------	---



			<p>Vulneració de la privacitat, manipulació de dades privades i suplantació d'identitat</p> <p>22= Divulgació no consentida de continguts íntims</p> <p>23= Danys als equips o canals d'expressió de les dones o dels col·lectius</p> <p>24= Discursos d'incitació a la discriminació envers les dones</p> <p>25= Xantatge sexual per canals digitals</p> <p>26 = Acció discriminatòria</p> <p>27= Omissions</p> <p>28= Utilització del síndrome d'alienació parental (SAP)</p> <p>29= Assetjament</p> <p>30 = Violència per raó de gènere o d'identitat sexual</p> <p>31= Altres formes (especificar)</p> <p>99= No consta</p>				
	Forma principal	<p>Seleccionar aquelles formes que se'n derivin de la situació</p>	<p>1=Femicidi consumat</p> <p>2=Femicidi en grau de temptativa</p> <p>3=Violència física</p> <p>4=Violència psicològica</p> <p>5=Violència psicològica (ambiental)</p> <p>6=Violència digital</p> <p>7=Violència sexual</p> <p>8=Violència econòmica</p> <p>9=Violència obstètrica i vulneració de drets sexuals i reproductius</p> <p>10=Violència de segon ordre</p> <p>11=Violència vicària</p> <p>12=Altres formes (especificar)</p> <p>99= No consta</p>	Opció múltiple	M	Qualitativa	



	Explicació dels fets	Relat qualitatiu dels fets		Camp obert	M	Qualitatiu a	
	Explicació de la demanda	Relat qualitatiu de la demanda, es pot donar una o varies demandes.		Camp obert	M	Qualitatiu a	
	Activació del SIEDI	Activació del servei	1=Si 2=No	Opció única	M	Quantitatiu a	
	Motiu de la denegació	Relat qualitatiu del motiu de l'activació o denegació. Anotar el servei al que s'ha derivat al cas a la columna C53 "Servei de derivació nº1 (principal)".		Camp obert	M	Qualitatiu a	
	Nº de persones ateses	Nombre de persones a atendre. Modificar aquesta dada segons el nombre de persones finalment ateses		número sencer	M	Quantitatiu a	Aquesta dada ha de ser modificable.
3. Sociodemogràfiques de la persona a atendre	Edat (i)	Fa referència a la persona (intervenció individual) atesa		número sencer	M	Quantitatiu a	
	Recodificada Edat (i)	Interval d'edat	1=Menors de 18 anys 2=De 18 a 30 anys 3=De 31 a 40 anys 4=De 41 a 50 anys 5=De 51 a 60 anys 6=De 61 a 70 anys 7=De 71 a 80 anys 8=De 81 a 90 anys 9=De 91 a 100 anys 10=Més de 100 anys 99=No consta	Autocompletar-se	A	Quantitatiu a	Autocompletar-se a partir de l'edat valor absolut
	Gènere (i)	Seleccioneu una de les opcions. Fa referència a la persona (intervenció individual) atesa	1=Home 2=Dona 3=No Binari	Opció única	M	Qualitatiu a	
	Filles/Fills a càrrec (i)	Fa referència a la persona (intervenció individual) atesa		Nombre sencer	M	Quantitatiu a	
	Nacionalitat (i)	Seleccioneu una de les opcions. Fa referència a la persona (intervenció individual) atesa	1=Espanya 2=Unió Europea 3=Europa no UE 4=Àfrica 5=Amèrica 6=Àsia i Oceania 99=No consta	Autocompletar-se	M	Qualitatiu a	



	Pais d'origen (i)	Seleccioneu una de les opcions. Fa referència a la persona (intervenció individual) atesa	Idescat	Autocompletar-se	M	Qualitativa	
	Situació administrativa (i)	Fa referència a la persona (intervenció individual) atesa	1=Nacionalitat espanyola 2=Permís de residència 3=Permís de residència i treball 4=Residència règim comunitari 5=Situació adm. irregular 6=Situació adm. Irregular sense passaport 7=Sol·licitant protecció Internacional 8=Altres (especificar) 99=No consta	Opció múltiple	M	Qualitativa	
	Diversitat funcional (i)	Fa referència a la persona (intervenció individual) atesa	1=Física motora 2=Física no motora 3=Sensorial visual 4=Sensorial auditiva 5=De la comunicació i la parla 6=Intel·lectual 7=Trastorn mental 98=No aplica 99=No consta	Opció múltiple	M	Qualitativa	
	Diagnòstic salut mental (i)	Fa referència a la persona (intervenció individual) atesa	1=Esquizofrènia i altres tr. Psicòtics 2=Trastorn Estrés Posttraumàtic 3=Trastorn adaptatiu 4=Trastorn bipolar i altres relacionats 5=Trastorn d'ansietat 6=Trastorn de la conducta alimentària 7=Trastorn delirant 8=Trastorn depressius 9=Trastorn dissociatiu 10=Trastorn obsessiu compulsiu 11=Trastorn per símptomes somàtics 12=Trastorns de personalitat 13=Altres (especificar) 98=No aplica 99=No consta	Opció múltiple	M	Qualitativa	Obrir camp només si camp anterior és 7.



	Consum de substàncies (i)	Fa referència a la persona (intervenció individual) atesa	1=Alcohol 2=Anfetamines 3=Cannabis 4=Cocaïna 5=Heroïna 6=Alcohol i cannabis 7=Alcohol i cocaïna 8=Alcohol i heroïna 9=Policonsum 10=Psicofàrmacs 11=Altres (especificar) 99=No consta	Opció múltiple	M	Qualitativa	
	Dades sociodemogràfiques qualitatives	Fa referència a la persona o grup (intervenció individual o/ grupal) atès/a		Camp obert	M	Qualitativa	
4. Traducció o interpretació	Idioma d'atenció	Idioma amb que s'aten a la víctima, tant si és parlat per una professional del servei com si es requereix traducció.		Camp obert	M	Qualitativa	
	Necessitat de traducció	Fa referència a la intervenció (individual o grupal). Indiqueu la necessitat de traducció de l'atenció telefònica, online o presencial.	1=Sí 2=No 99= No consta	Opció única	M	Qualitativa	



	Idioma o llengua que es demana traduir	Fa referència a cada intervenció (individual o grupal). Idioma o llengua en què s'ha realitzat la traducció. Si la persona hagués preferit traducció en un altre idioma que no estava disponible anotar-ho als comentaris del cas.	1= Albanès 2= Alemany 3=Anglès 4= Àrab 5= Bambara 6= Bangla 7= Brasiler 8= Búlgar 9= Eslovac 10= Francès 11= Huy 12= Italià 13= Mam 14= Marroquí 15= Persa 16= Polonès 17= Romanès 18= Romaní 19= Rus 20= Soninké 21= Ucraïnès 22= Urdú 23= Vietnamita 24= Xinès Cantonès 25= Xinès Mandarí 26= Hindi 27= Llengua signes català 28= Llengua signes castellà 29= Llengua signes altres 30=Altres (especificar) 31=Vàries (especificar) 99= No consta	Opció múltiple	M	Qualitativa	
5. Intervenció	Tipus d'intervenció	Intervenció individual quan es tracta d'una atenció amb una persona. Intervenció grupal quan l'atenció és per dues persones o més.	1=Individual 2=Grupal	Opció única	M	Qualitativa	
	Nº d'atencions tecnològiques	Nombre d'atencions tecnològiques realitzades.		Número sencer de l'1 al 999.	M	Quantitativa	
	Nº d'hores d'atenció tecnològica	Nombre d'hores total d'atenció tecnològica.		hh:mm	M	Quantitativa	
	Detall de la demanda tecnològica	Resum de la demanda tecnològica.		Camp obert	M	Qualitativa	
	Nº d'atencions jurídiques	Nombre d'atencions jurídiques realitzades.		Número sencer de l'1 al 999.	M	Quantitativa	
	Nº d'hores d'atenció jurídica	Nombre d'hores total d'atenció jurídica.		hh:mm	M	Quantitativa	
	Detall de la demanda jurídica	Resum de la demanda jurídica.		Camp obert	M	Qualitativa	



	Nº d'atencions psicològiques	Nombre d'atencions psicològiques realitzades.		Número sencer de l'1 al 999.	M	Quantitati va	
	Nº d'hores d'atenció psicològica	Nombre d'hores total d'atenció psicològica.		hh:mm	M	Quantitati va	
	Detall de la demanda psicològica	Resum de la demanda psicològica.		Camp obert	M	Qualitati va	
	Canal d'intervenció	Fa referència a cada intervenció (individual i/o grupal). Seleccioneu una de les opcions per a cada intervenció. Considerar només aquelles atencions terapèutiques telefòniques, les trucades de gestió no les contem com a forma d'intervenció.	1=Telefònica 2=Presencial 3=Online	Opció única		Qualitati va	
	Hores de desplaçament	Fa referència a cada intervenció (individual o grupal) que requereixi el desplaçament de la psicòloga independentment del mitjà de transport.		hh:mm	M	Quantitati va	
	Resum de la intervenció	Relat qualitatiu de la intervenció. Apuntar aquelles dades que es considerin rellevants i que no es recullin en la resta d'ítems.		Camp obert	M	Qualitati va	
	Servei nº1 amb qui s'han coordinat	Servei principal amb el que s'ha coordinat durant l'atenció.	1= SIAD, Punt ICD Obert i PIAD, altres punts d'atenció a les dones. 2= SIE i SARA 3= Recurs d'acollida o substitutori de la llar 4= Acolliment i recuperació 5= Acolliment urgències 6= Serveis tècnics de Punt de trobada 7= GAV o altres serveis de seguretat policials 8= SOJ o serveis judicials 9= Infància Respon 10= Associacions i entitats 11= Serveis Educatius 12= Serveis específics d'infància	Opció única	M	Qualitati va	



			13= Serveis Ocupacionals 14= Serveis Sanitaris 15= Serveis Socials 16= No es deriva				
	Servei nº2 amb qui s'han coordinat	Servei/s amb el/s que s'ha coordinat durant l'atenció.		Opció múltiple	M	Qualitativa	
	Servei nº3 amb qui s'han coordinat	Servei/s amb el/s que s'ha coordinat durant l'atenció.		Opció múltiple	M	Qualitativa	
6. Tancament de la intervenció	Data de tancament	Data en la què es dona per tancada la intervenció del servei		DD/MM/AA A	M	Quantitativa	
	Resum del tancament	Relat qualitatiu del tancament de la intervenció. Incloure les conclusions, acords i/o altres elements rellevants a tenir en compte pel tancament.		Camp obert	M	Qualitativa	



	Servei de derivació nº1 (principal)	Servei principal al que es deriva la/es persona/es atesa/es.	1= GAV o altres serveis de seguretat policials 2=Serveis especialitzats en VM - SIAD o altres serveis d'atenció 3=Serveis especialitzats en VM - SIE 4=Serveis especialitzats en VM - Punt Obert ICD 5=Serveis especialitzats en VM - SARA 6=Serveis especialitzats en VM - SAR 7=Serveis especialitzats en VM - SLL 8=Serveis especialitzats en VM - SAAU 9=Serveis generalistes - STPT 10=SOJ o serveis judicials 11=Infància Respon 12=Associacions i entitats (especificar) 13=Serveis Educatius 14=Serveis específics d'infància 15=Serveis Ocupacionals 16=Serveis Sanitaris 17=Serveis Socials 18=Serveis d'acollida per persones d'origen divers 19=No es deriva (indicar motiu) 20=Altres 99=No consta	Opció única	M	Qualitativa	



	Servei de derivació nº2	Servei/s al/s que es deriva la persona atesa.	1=GAV o altres serveis de seguretat policials 2=Serveis especialitzats en VM - SIAD o altres serveis d'atenció 3=Serveis especialitzats en VM - SIE 4=Serveis especialitzats en VM - Punt Obert ICD 5=Serveis especialitzats en VM - SARA 6=Serveis especialitzats en VM - SAR 7=Serveis especialitzats en VM - SLL 8=Serveis especialitzats en VM - SAAU 9=Serveis generalistes - STPT 10=SOJ o serveis judicials 11=Infància Respon 12=Associacions i entitats (especificar) 13=Serveis Educatius 14=Serveis específics d'infància 15=Serveis Ocupacionals 16=Serveis Sanitaris 17=Serveis Socials 18=Serveis d'acollida per persones d'origen divers 19=No es deriva (indicar motiu) 20=Altres 99=No consta	Opció múltiple	M	Qualitativa



	Servei de derivació nº3	Servei/s al/s que es deriva la persona atesa.	1= GAV o altres serveis de seguretat policials 2=Serveis especialitzats en VM - SIAD o altres serveis d'atenció 3=Serveis especialitzats en VM - SIE 4=Serveis especialitzats en VM - Punt Obert ICD 5=Serveis especialitzats en VM - SARA 6=Serveis especialitzats en VM - SAR 7=Serveis especialitzats en VM - SLL 8=Serveis especialitzats en VM - SAAU 9=Serveis generalistes - STPT 10=SOJ o serveis judicials 11=Infància Respon 12=Associacions i entitats (especificar) 13=Serveis Educatius 14=Serveis específics d'infància 15=Serveis Ocupacionals 16=Serveis Sanitaris 17=Serveis Socials 18=Serveis d'acollida per persones d'origen divers 19=No es deriva (indicar motiu) 20=Altres 99=No consta	Opció múltiple	M	Qualitatiu a	
7. Valoració de l'activació	Valoració coordinació amb serveis externs	Quina és la valoració de les professionals que han realitzat les atencions sobre el grau de coordinació amb altres serveis	1= molt insatisfeta 2=insatisfeta 3= ni satisfeta ni insatisfeta 4=satisfeta 5= molt satisfeta 6= no sap/no contesta	Opció única	M		



	Valoració global del cas	Quina és la valoració de les professionals de forma global sobre la intervenció amb el cas	1= molt insatisfeta 2=insatisfeta 3= ni satisfeta ni insatisfeta 4=satisfeta 5= molt satisfeta 6= no sap/no contesta	Opció única	M	Qualitativa	
	Observacions de millora	Relat qualitatiu indicant quines propostes de millora es podrien adoptar per superar les dificultats esdevingudes.		Camp obert	M	Qualitativa	