



INFORME DE NECESSITAT

Mònica Romano Córdoba, tècnica municipal de polítiques d'igualtat, en relació a la naturalesa de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant la contractació del **Servei d'atenció psicològica** del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (**SIAD**) i a les persones LGBTI+ (**SAI**), emeto el present informe sobre els criteris i condicions de licitació.

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR:

L'Ajuntament de Cambrils, des de la Regidoria d'Esports, Salut, Igualtat i Inclusió, impulsa accions municipals amb perspectiva feminista i de gènere, per potenciar la igualtat dels drets de la ciutadania. Les polítiques de gènere tenen una voluntat transformadora: tracten d'identificar i analitzar les desigualtats entre homes i dones i persones LGBTI+ (segregació horitzontal i vertical, bretxa salarial, violències masclistes/LGBTIfòbiques, etc.) amb l'objectiu de combatre-les i assolir una igualtat real i efectiva.

El **Reial Decret-Llei 9/2018, de mesures urgents per al desenvolupament del Pacte d'Estat contra la violència de gènere** (disposició final primera que modifica al Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local, afegint el paràgraf o) a l'apartat 2 de l'article 25 de l'esmentada Llei atribueix als municipis competències pròpies en les matèries de promoció de la igualtat entre homes i dones així com contra la violència de gènere.

La **Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a erradicar la violència masclista**, estableix la xarxa d'atenció i recuperació integral per a les dones en situació de violència masclista sent el Servei d'Informació i Atenció a les Dones un des serveis que la integren definit a l' Art. 56.

Els Serveis d'Informació i Atenció a les Dones són serveis d'informació, assessorament, primera atenció i acompanyament, si escau, amb relació a l'exercici dels drets de les dones en tots els àmbits relacionats amb llur vida laboral, social, personal i familiar, son serveis que s'han de coordinar amb els serveis d'atenció especialitzada i han de dinamitzar i impulsar la coordinació i la col·laboració amb tots els agents comunitaris, especialment amb els grups i les organitzacions de dones. Els Serveis d'Informació i Atenció a les Dones es destinen a totes les dones, especialment a les que pateixen situacions de violència masclista i son serveis de competència municipal. (Art.64)

La **Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia** estableix al seu Article 6. els principis orientadors de l'actuació dels poders públics entre els quals està atendre la diversitat de situacions de discriminació en què es poden trobar les persones LGBTI, tenint en compte les interaccions de l'homosexualitat, la bisexualitat, la transidentitat i la intersexualitat amb qualsevol altra circumstància personal o social



que pugui ésser causa de discriminació i vetllar per la sensibilització en aquest àmbit, per la prevenció i la detecció de la discriminació, per l'atenció a les persones que en pateixin, per la recuperació d'aquestes persones i per garantir-les llur dret a la reparació.

L'article 9. Regula el Servei d'Atenció Integral (SAI) establint que aquest és l'òrgan coordinador de les polítiques LGBTI+ i el que ha d'oferir un servei d'atenció integral per a atendre les persones que pateixin, hagin patit o estiguin en risc de patir discriminació o violència per raó de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere, amb la finalitat de donar respostes adequades, àgils, properes i coordinades a les necessitats d'aquestes persones. El Servei d'Atenció Integral (SAI) ha de procurar una atenció permanent amb personal que tingui formació en matèria de conductes discriminatòries i en l'ús eficaç i eficient dels mitjans electrònics.

Els Serveis d'Informació i Atenció a les Dones i el Servei d'Atenció Integral a les persones LGBTI+ es regeixen a través de l'Acord marc de coordinació, cooperació i col·laboració entre el Departament d'Igualtat i Feminismes i l'Institut Català de les Dones, i l'Associació Catalana de Municipis i Comarques, la Federació de Municipis de Catalunya i l'Associació de Micropobles de Catalunya per executar polítiques de promoció de la igualtat i els feminismes així com a través del Conveni de col·laboració entre la Generalitat de Catalunya mitjançant el Departament d'Igualtat i Feminismes i l'Ajuntament de Cambrils per a l'impuls de les polítiques de promoció de la igualtat i els feminismes en el cas del Servei d'Atenció Integral (SAI) i del Conveni de col·laboració entre l'Institut Català de les Dones i l'Ajuntament de Cambrils per a l'impuls de la prestació del servei d'informació i atenció a les dones i la realització de polítiques d'igualtat de gènere en el cas del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD).

L'any 1995 es va crear a Cambrils el Servei d'Informació i Atenció a les Dones i l'any 2019 el Servei d'Atenció Integral a les persones LGBTI+.

OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és la licitació del servei d'atenció psicològica del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) i del Servei d'Atenció Integral a les persones LGBTI+ (SAI) d'acord amb les condicions establertes en el plec de prescripcions tècniques i en el plec de clàusules administratives particulars.

El Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) i el Servei d'Atenció Integral (SAI) són serveis especialitzats adreçats a les dones i a les persones LGBTI+ i, a l'hora, són també un centre de recursos i serveis que tenen com a finalitat potenciar els processos d'autonomia de les persones i contribuir a la superació de totes les situacions de desigualtat de gènere atenent la diversitat d'orientacions sexuals, d'identitat i/o expressió de gènere per tal de donar resposta a les diferents demandes d'informació i atenció.



Aquests serveis són un instrument comunitari per desenvolupar i promoure la participació social i comunitària de les dones i de les persones LGBTI+ al municipi.

La finalitat de la contractació queda justificada en els antecedents d'aquest informe i es concreta en les següents necessitats a cobrir amb aquesta licitació:

- Atenció psicològica adreçada a les dones que presentin malestar emocional de forma general, així com a les persones LGBTI+ i també a les dones que presentin malestar emocional derivat de qualsevol forma de violència masclista.

2. JUSTIFICACIÓ D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PROPIS

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de Cambrils, no disposa dels mitjans ni recurs tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació dels serveis de psicologia especialitzada per donar resposta a les necessitats a cobrir.

3. CODI CPV

- 1 85121270-6 Servicios psiquiátricos o psicológicos.

4.SOLVÈNCIA ECONÒMICA

Pel que fa a la solvència econòmica-financera i tècnica-professional concreta que s'exigeix, la finalitat de la mateixa és garantir que aquelles empreses que es presentin siguin solvents i disposin de la millor capacitat per portar a terme aquest servei, i per aquest motiu, donat que es tracta d'uns serveis, on l'aspecte social té una preponderància molt important, és necessari assegurar que les empreses acreditin una àmplia experiència i coneixement del sector així com uns mitjans suficients i capacitats per portar-ho a terme.

Per aquest motiu es requereix que:



L'empresa/entitat adjudicatària haurà de declarar el volum de negocis mitjançant el qual s'acrediti que el volum de negocis anual, referit a l'any de major volum dels tres darrers anys, hagi estat al menys **una vegada i mitja** el pressupost anual del contracte. En el cas de divisió en lots, suma de lots als quals es presenta oferta.

L'empresa/entitat adjudicatària haurà de disposar en tot moment de les **assegurances obligatòries**, així com de la **pòlissa de responsabilitat civil per un import mínim de 600.000 €**, que cobreixi els danys materials o personals a tercers que puguin produir a conseqüència de l'execució del contracte.

La vigència de la pòlissa s'haurà d'acreditar a l'inici de l'execució del contracte i sempre que sigui requerit per l'Ajuntament de Cambrils.

5.SOLVÈNCIA TÈCNICA

L'empresa/entitat ha de justificar la solvència tècnica mitjançant:

L'empresa o entitat adjudicatària haurà d'acreditar haver executat o estar gestionant, en els darrers tres anys, un mínim de tres serveis de característiques similars a les del contracte objecte de licitació, tant pel que fa a la tipologia com al volum del servei, per part d'administracions públiques, entitats de dret públic i/o entitats privades.

A aquest efecte, s'hauran d'aportar certificats de bona execució dels principals serveis, en què consti com a mínim: l'import, les dates d'execució, una descripció dels serveis prestats i l'entitat contractant.

Per tal de garantir el nivell adequat de competència, que requereix la prestació d'aquest servei, es tindran en compte les proves dels serveis pertinents, efectuats per part de l'empresa/entitat a través de la relació de treballs/serveis de característiques similars en tipologia i pressupost, que són objecte del contracte, indicant el seu import, dates i descripció dels projectes encomanats.

Declaració de comptar, dins l'equip professional, destinat al desenvolupament del servei, amb les figures descrites en el plec de clàusules i que aquestes comptin amb la qualificació indicada, la qual haurà de ser acreditada mitjançant la presentació de la titulació del personal.

I acreditació de la qualificació dels/les professionals a través de l'aportació de la següent documentació:



- Títol acadèmic en psicologia.
- Formació en violències masclistes i en atenció a dones víctimes de violència.
- Formació en matèria LGTBI+.
- Experiència/formació en conducció de grups de dones.

Altament s'haurà d'acreditar, mitjançant certificats expedits per l'empresa/es contractant/s i/o en el seu defecte, mitjançant Informe de la Vida Laboral, l'experiència professional de cadascuna de les figures professionals en els seus respectius serveis establint-se:

Respecte al psicòleg/ga general especialitzada en gènere i persones LGTBI+: una experiència mínima d'1 any.

Respecte al psicòleg/ga especialitzada en violència masclista: una experiència mínima 5 anys.

6.SUBCONTRACTACIÓ: No

L'empresa/entitat adjudicatària no podrà subcontractar els serveis que comportin la intervenció directa amb les dones i les persones LGTBI+.

Les característiques del servei fan que no es permeti la subcontractació pels següents motius:

- a) Confidencialitat entre els/les professionals i les dones i/o persones LGTBI+ ateses.
- b) Seguiment i confiança entre els/les professionals prestadores del servei i les persones usuàries del mateix.

Son tasques crítiques:

- L'atenció professional amb la persona usuària.
- La vinculació i la confiança usuària-professional.
- La continuïtat de la intervenció terapèutica vinculada al/ la professional de referència.

7. RESPONSABLE DEL CONTRACTE: Tècnica del departament de Polítiques d'Igualtat, Mònica Romano Córdoba, o persona que ocupi el seu lloc de treball.



8.LOT

SERVEIS DE SUPORT PSICOLÒGIC DEL SIAD/SAI (A i B)

El serveis A i B han de ser licitats de forma conjunta, i per tant no independentment, en base a:

1. La necessitat d'una única coordinació tècnica dels serveis

Els serveis d'atenció psicològic, tant l'adreçat a dones i persones LGBTI+, així com l'adreçat a dones víctimes de violència masclista, formen part d'un dispositiu d'intervenció terapèutica especialitzada, sota un model únic d'abordatge tècnic, tant en termes metodològics com organitzatius.

Aquesta unitat funcional i metodològica requereix una direcció i coordinació tècnica centralitzada, que garanteixi la coherència en la prestació del servei, la supervisió clínica, la formació continuada dels equips i l'harmonització dels protocols d'actuació.

2. Una metodologia terapèutica comuna i integrada

Ambdós serveis es fonamenten en una metodologia de treball comuna, basada en la intervenció psicològica amb perspectiva de gènere, des de la interseccionalitat i els drets humans.

Aquesta metodologia ha d'estar definida per garantir la coherència conceptual i tècnica en l'abordatge dels impactes psicosocials de la discriminació i la violència estructural, compartits per ambdós col·lectius.

3. Risc tècnic derivat de la descoordinació entre prestacions

La separació del servei en dos contractes independents comportaria:

- La pèrdua de sinergies operatives entre equips tècnics.
- La duplicació de recursos organitzatius i gestors, amb l'impacte negatiu en l'eficiència del servei.
- La incoherència en el sistema de derivacions internes, essencial per atendre situacions complexes que interseccionen ambdós àmbits.
- El trencament de la traçabilitat terapèutica entre serveis. que actualment treballen de manera integrada.

4. Compliment del principi d'eficiència i coherència amb la finalitat del contracte



L'objecte del contracte no és la prestació de serveis puntuals a persones/col·lectius diferenciats, sinó el desplegament d'un model integral d'atenció psicològica especialitzada per a persones/col·lectius vulnerabilitats, per la discriminació i la violència.

Aquest model exigeix una mirada sistèmica, una planificació conjunta i una aplicació uniforme dels criteris tècnics i metodològics.

Per tot l'exposat, i d'acord amb l'article 99.3.b) de la LCSP, es considera justificada la no divisió en lots del present contracte, atès que:

- La seva execució separada comprometria greument la coherència tècnica i metodològica del servei.
- Comportaria un risc per a la correcta execució del contracte.
- És necessària una gestió unificada sota una coordinació tècnica única, que garanteixi la qualitat, eficiència i continuïtat del servei.

9. SERVEIS AMB OBLIGACIÓ DE SUBROGACIÓ DE PERSONAL? Si

- **SUPORT PSICOLÒGIC PER PERSONES ADULTES:**

- A: SUPORT PSICOLÒGIC GENERAL/LGBTI+: **Sí** hi ha subrogació*.
- B: SUPORT PSICOLÒGIC PER A VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA MASCLISTA: **Sí** hi ha subrogació*.

*Article 27. Dret de Subrogació. Conveni col·lectiu de treball de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018.

10.DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de 2 anys amb possibilitat de dos pròrrogues anuals.
(2 anys inicials +1 pròrroga anual + 1 pròrroga anual).

12. DADES ECONÒMIQUES:

El Pressupost màxim per a la gestió del servei (A i B) serà de **85.830,5€ anuals**



Aquest servei no tributa IVA per ser un servei exclòs, d'acord amb l'article 20.3 de la llei 37/1992, de 28 de desembre.

A- SERVEI PSICOLÒGIC GENERAL /LGBTI+: **39.353,25€ anuals.**

B- SERVEI PSICOLÒGIC PER A VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA MASCLISTA: **46.477,25€ anuals.**

Valor estimat del contracte:

CONCEPTE	IMPORT (EXEMPT D'IVA)
Total 1r any contracte	85.830,50 €
Total 2n any contracte	85.830,50 €
Total 1r any pròrroga	85.830,50 €
Total 2n any pròrroga	85.830,50 €
Subtotal	343,322 €
Modificacions contractuals (20%)	68.664,40 €
Total Valor Estimat del Contracte	411.986,40 €

SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA A I B	ANY	PREU INICIAL	IVA*	DESPESES GENERALS 9,51%	SUBTOTAL	BENEFICI INDUSTRIAL 9,51%	PREU FINAL*
	2025	28,55€	No Tributa	2,72€	31,27€	2,97€	34,25€
	2026	28,55€	No Tributa	2,72€	31,27€	2,97€	34,25€
	2027	28,55€	No Tributa	2,72€	31,27€	2,97€	34,25€
	2028	28,55€	No Tributa	2,72€	31,27€	2,97€	34,25€
	2029	28,55€	No Tributa	2,72€	31,27€	2,97€	34,25€

*No tributa IVA al ser un servei exclòs, d'acord amb l'article 20.3 de la llei 37/1992 de 28 de setembre.

* El càlcul del preu hora s'ha realitzat prenent com a base el Conveni col·lectiu de treball de Catalunya del sector d'acció social amb infants, joves i famílies per a l'any 2025, aplicant-hi l'increment mínim anual del 3,5% acordat. Addicionalment, s'ha considerat com a referència el preu hora ofertat en la licitació anterior.



El preu hora proposat en la present licitació representa un increment del 51,6% respecte al preu hora establert pel conveni esmentat.

COSTOS DIRECTES	COSTOS INDIRECTES
80,98%	19,02%

Pressupost base de licitació:

CONCEPTE	IMPORT
1r any contracte	85.830,5€
2n any contracte	85.830,5€
Total 2 anys de contracte (exempt d'IVA)	171.661€

13. APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA i import aplicable a cada exercici pressupostari:

Aplicació pressupostària: 63 23105 2279900 POLÍTIQUES D'IGUALTAT.CPS

EXERCICI PRESSUPOSTARI	PREU (Exempt IVA)
2025 2 mesos: Novembre-Desembre	13.152€
2026 12 mesos: Gener-Desembre	85.830,50€
2027 10 mesos: Gener-Octubre	72.678,5€
TOTAL	171.661€

SERVEI ATENCIÓ PSICOLÒGICA	EXERCICI 2025 EXEMPT IVA	EXERCICI 2026 EXEMPT IVA 12 mesos:	EXERCICI 2027 EXEMPT IVA 10 mesos	EXERCICIS 2027-2028 EXEMPT IVA 12 mesos	EXERCICIS 2028-2029 EXEMPT IVA 12 mesos	TOTAL DEL CONTRACTE Exempt IVA
---	---	---	--	--	--	---



	2 mesos: Novembre- Desembre	Gener- Desembre	Gener- Octubre	1ªPròrrruga Novembre- Octubre	2ªPròrrruga Novembre- Octubre	
A	7.124€	46.477,25€	39.353,25€	46.477,25€	46.477,25€	185.909€
B	6.028€	39.353,25€	33.325,25€	39.353,25€	39.353,25€	157.413€
TOTAL	13.152€	85.830,5€	72.678,5€	85.830,5€	85.830,5€	343.322€

14.MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

Es podrà acordar una modificació del contracte de fins a un 20%, d'acord amb el que disposa l'art. 204 LCSP en els següents supòsits:

Un increment o decrement de la demanda d'atenció a dones i/o persones LGBTI+.

El càlcul de la modificació s'establirà a partir del preu/hora ofertat.

15. FORMA DE PAGAMENT

El pagament de les factures es realitzarà de forma mensual, d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'Ajuntament i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

La part adjudicatària presentarà factures mensuals per cada lot d'acord amb l'oferta econòmica presentada, i per una dotzena part cada mes.

16.CRITERIS DE VALORACIÓ

En la prestació d'aquest contracte, el qual té caire social donat que va adreçat a dones i persones del col·lectiu LGBTI+ amb situació d'especial vulnerabilitat, es considera que, per tal d'aconseguir un servei de qualitat, és necessari fer una valoració en la que es tingui en compte, tant criteris subjectius com objectius, però donant una puntuació més elevada al conjunt d'aspectes qualitatius del servei i no tant al criteri econòmic.

Amb la finalitat d'aconseguir la millor entitat/empresa per prestar aquest servei i no la més econòmica es planteja valorar els següents ítems:

16.1 CRITERIS OBJECTIUS D'ADJUDICACIÓ:

Només es valoraran les propostes que tinguin un **mínim de 25 punts** dels 49 possibles dels criteris subjectes a judici de valor.



SERVEI DE SUPORT PSICOLÒGIC PER PERSONES ADULTES:

- A- SUPORT PSICOLÒGIC GENERAL, Un/a psicòleg/a general especialitzada en gènere i persones LGBTI+.
- B- SUPORT PSICOLÒGIC PER A VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA MASCLISTA, Un/a psicòleg/a especialitzada en atenció a víctimes de violència masclista.

1) Criteris avaluable de forma automàtica (màxim 51 punts)

1.1) Oferta econòmica – criteri econòmic (fins a 48 punts).

Es donarà la màxima puntuació (48 punts) a l'oferta econòmica que proposi prestar el servei per un preu més baix.

La resta d'ofertes es puntuaran mitjançant l'aplicació de la fórmula matemàtica que s'indica a continuació, amb la finalitat de distribuir els punts de manera proporcional:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

S'exclouran les ofertes que superin el pressupost base de licitació.

Justificació de la fórmula i del criteri:

Es considera que l'oferta econòmica més baixa respon a la gestió eficient dels recursos públics com a principi essencial de l'actuació de l'administració pública. S'aplica un valor de ponderació vinculat al pes del criteri preu en relació a la valoració total, seguint les recomanacions de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, emesa per la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

Aquest valor de ponderació s'obté agregant al valor de ponderació ordinari 1, el pes específic del criteri preu. En aquest cas, atès que el pes específic del criteri preu és d'un 47% de la puntuació total, **el valor de ponderació associat al pes específic del criteri preu és 1,47.**



1.2) Compromís d'oferir formació, fins a 3 punts: Es valorarà el compromís de l'empresa licitadora a oferir formació interna al personal de psicologia del SIAD/SAI. S'atorgarà 1 punt per cada 10 hores de formació compromesa, fins a un màxim de 3 punts. La proposta haurà d'incloure el contingut formatiu i el calendari previst. **No es puntuarà la formació que no s'acrediti en el moment de presentar l'oferta.**

2) Criteris que depenen d'un judici de valor (màxim 49 punts)

En relació a la proposta dels serveis proposats en el Plec de Prescripcions Tècniques, relatius a l'atenció psicològica del SIAD/SAI, es valoraran:

1. Tallers de Formació i Reciclatge per a Professionals Municipals (fins a 11 punts)

- Tipologia i objectius dels tallers.
- Calendari previst i durada.
- Metodologia formativa.
- Persones formadores i experiència.

2. Accions de Prevenció i Sensibilització Comunitària (fins a 11 punts)

- Propostes concretes adreçades a col·lectius clau (joves, professionals sanitaris, comunitat educativa, etc.).
- Formats: tallers, xerrades, campanyes, etc.
- Objectius i resultats esperats.
- Adaptació als contextos locals

3. Participació en Circuits, Xarxes i Protocols del Territori (fins a 6 punts)

- Experiència prèvia en treball en xarxa.
- Protocols de coordinació establerts.
- Implicació en comissions tècniques i espais de treball interinstitucional.
- Casos d'èxit o bones pràctiques.

4. Col·laboració en Accions i Projectes Comunitaris (fins a 10 punts)

- Participació en activitats municipals (8M, 25N, etc.).
- Suport a accions de sensibilització promogudes pel consistori.
- Implicació del servei en esdeveniments locals

5. Cura del Personal i Supervisió Clínica (fins a 11 punts)

- Propostes de cura emocional del propi equip i del personal vinculat al Circuit.
- Supervisió externa o interna prevista.



- Espais d'intercanvi i assessorament tècnic.
- Prevenció del burnout i qualitat assistencial.

17.CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

En l'execució del contracte l'empresa/entitat contractista te l'obligació de complir amb la legislació vigent en tot allò vinculat a l'activitat que desenvolupa en el moment de presentar-se a la licitació i durant tota l'execució de la prestació en matèria d'igualtat efectiva de dones i homes i en la garantia dels drets de lesbianes, gais , bisexuals, transgènere i intersexuals i haurà de garantir-la en l'accés a l'ocupació, en la classificació professional, en el desenvolupament de la carrera professional i en les retribucions salarials.

Aquesta condició d'execució te caràcter d'obligació contractual essencial, el seu incompliment esdevindrà causa de resolució del contracte a l'estar tipificada com infracció molt greu.

L'empresa adjudicatària ha de treballar amb perspectiva de gènere, perspectiva feminista i LGBTI+ i ha de tenir coneixements sobre les violències masclistes i el seu abordatge.

L'empresa/entitat adjudicatària haurà de contractar als treballadors/es del servei, amb les condicions de treball establertes al conveni del sector.

L'empresa/entitat contractista haurà de:

- Acreditar que un mínim d'un 40% dels llocs de treballs qualificats de responsabilitat o gerència, adscrius a l'execució del contracte, estan ocupats per dones.
- Incorporar la perspectiva de gènere i LGBTI+ en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte.
- Utilitzar un llenguatge no sexista i per tant inclusiu, a nivell de gènere i diversitat d'orientació sexuals, de famílies, d'identitat i/o expressió de gènere en la globalitat de la documentació escrita i visual.
- Garantir, com a mínim, que un 70% de les noves contractacions per a la prestació del contracte siguin dones.



L'incompliment de les condicions especials d'execució serà considerada falta molt greu i podrà ser causa de resolució del contracte.

És condició especial d'execució també l'obligació de l'empresa/entitat adjudicatària de sotmetre's a la normativa nacional de la UE en matèria de protecció de dades.

L'empresa/entitat adjudicatària assumeix la total responsabilitat de l'execució del contracte davant l'administració respecte a l'obligació de sotmetiment a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, tenint aquesta obligació caràcter essencial, als efectes de resolució del contracte.

18.PROTECCIÓ DE DADES

La tipologia de serveis a prestar en aquesta licitació porta implícita el tractament de dades personals de les persones usuàries dels servei.

La finalitat de la cessió de les dades a la part contractada restarà vinculada amb la gestió del servei relativa a la intervenció professional.

Les dades cedides son:

- Nom i cognoms de les persones usuàries
- Telèfon i/o mail de contacte
- Tipologia de la demanda de derivació
- Informació i/o documentació relacionada amb la demanda d'atenció.

L'empresa adjudicatària té l'obligació de mantenir informada a la part contractant de la ubicació dels seus corresponents servidors, si s'escau.

19.PENALITATS ESPECÍFIQUES

La part adjudicatària es sotmetrà durant la fase de prestació dels serveis objecte del present contracte a les penalitats que es detallen en aquest apartat:

Les demores, incompliments i compliments defectuosos del contracte imputables al/la contractista en el desenvolupament de les seves activitats, seran penalitzats conforme el que es disposa a continuació qualificant-se aquelles de la forma següent:

A. lleus



B. Greus

C. Molt greus

Es considerarà una falta lleu:

- Les imperfeccions no reiterades en la prestació del servei
- La interrupció o endarreriment de la prestació dels servei per un termini inferior a una hora, per causes no justificades i de forma reiterada.
- La falta lleu de consideració, respecte o amabilitat cap al personal del servei.
- En general, l'incompliment o defectuós compliment de qualsevol de las condicions d'aquest plec i els actes que repercuteixin negativament en la imatge o servei, o suposin una irregular prestació dels mateixos, sense que, pel grau de la seva importància, puguin qualificar-se com a greus o molt greus.

Es considerarà una falta greu

- L'acumulació reiterada de faltes lleus. S'entén per reiteració la suma de més de tres faltes del mateix tipus o de sis de distinta naturalesa, en un semestre natural.
- L'endarreriment o retard en la prestació de qualsevol dels serveis dels dos lots de més de 2 hores sense causa justificada i/o sense avís previ.
- Les faltes greus de consideració o respecte cap al personal del servei o les persones usuàries del mateix.
- L'incompliment no reiterat per l'adjudicatari/a de les obligacions laborals o de seguretat social amb el personal adscrit als serveis, revisable cada 6 mesos.
- L'incompliment de les ordres de l'Ajuntament dirigides a evitar situacions insalubres, perilloses o molestes per al públic.
- L'incompliment d'acords o decisions municipals sobre variacions de detall dels serveis que no impliquen despeses per al contractista.
- En general, l'incompliment o defectuós compliment de qualsevol de les condicions d'aquest plec, i la suma d'actes que puguin repercutir en la prestació dels serveis i que, pel grau de la seva importància, no puguin considerar-se lleus o molt greus.

Es considerarà una falta molt greu

- L'acumulació reiterada de faltes greus.
- La paralització o interrupció de la prestació del servei per un termini superior a 1 dia, tret de causa justificada o de força major.



- L'endarreriment sistemàtic comprovat, greus irregularitats reiterades en la forma de la prestació.
- El canvi de professional total o parcial de qualsevol dels serveis sense autorització o vist i plau de l'Ajuntament i sense previ avis.
- Prestació manifestament defectuosa o irregular del servei, amb incompliment de les condicions establertes en aquest plec.
- L'incompliment de les clàusules que son essencials en el contracte, incloses les condicions especials d'execució establertes d'acord a l'establert per l'art.202 de la LOCSP

Qualificació de les penalitats:

Els incompliments es penalitzaran, excepte per aquelles que tenen una penalitat específica, de la manera següent:

1. Les lleus, un import de 30,00€ fins a 150,00€
2. Les greus, un import de 150,01€ fins a 600€
3. Les molt greus, un import de 600,01€ fins a 1.500,00€, sense perjudici d'acordar també la resolució del contracte.

L'Ajuntament determinarà la penalitat adequada per a cada tipus d'infracció, que es graduaran d'acord amb els següents criteris:

- a) Intencionalitat
- b) La pertorbació que pugui produir en el normal funcionament de l'Administració i en general a l'interès públic.
- c) La reincidència en la comissió de faltes.
- d) La negligència, o actitud culposa de l'adjudicatari.

20.DOCUMENTACIÓ

Les empreses o entitats licitadores hauran de presentar la seva proposta, incloent tota la informació requerida en el plec de condicions. Màxim 20 pàgines a una cara, sense comptar portada i índex, no s'accepten annexes. La informació que superi aquesta extensió no es valorarà.

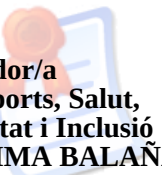


AJUNTAMENT DE CAMBRILS
Contractació

Model **F001D000**
X2025028031



**MONICA
ROMANO
CORDOBA**
01/07/2025



**Regidor/a
d'Esports, Salut,
Igualtat i Inclusió
GEMMA BALAÑA
FERRE**
02/07/2025

Cambrils,

Codi Verificació Electrònic - El pot validar a <https://seu.cambrils.cat>



888a35cb-0901-4f54-9d54-ec70fae24a03