



Expedient núm. IF-2025-131

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE DEL SERVEI D'INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA EN VIOLÈNCIES MASCLISTES DIGITALS (SIEDI), DINS DE L'ÀMBIT TERRITORIAL DE CATALUNYA.

1. Introducció

Forma part de la diligència deguda de la Generalitat de Catalunya i, alhora, del Departament d'Igualtat i Feminisme, en virtut del Decret 133/2024, d'11 d'agost, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments en què s'organitza el Govern i l'Administració de la Generalitat de Catalunya, l'obligació d'adoptar mesures legislatives i de qualsevol altre ordre per prevenir, investigar, perseguir, castigar i reparar adequadament els actes de violència masclista i protegir-ne les víctimes.

En relació amb aquestes obligacions institucionals, la Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, defineix la xarxa d'atenció i recuperació integral per a les dones que pateixen violència masclista com un "conjunt coordinat de recursos i serveis públics de caràcter gratuït per a l'atenció, l'assistència, la protecció, la recuperació i la reparació de les dones que han patit o pateixen violències masclistes".

I a la vegada, estableix que correspon a l'Administració de la Generalitat la creació, la titularitat, la competència, la programació, la prestació i la gestió d'aquests. Concretament, la Direcció General per l'Erradicació de les Violències Masclistes (d'ara endavant, DGEVM) és la que té per objectiu el disseny, la implementació i coordinació d'infraestructures, programes, serveis i mitjans per a l'abordatge de les violències masclistes des de la perspectiva de gènere, interseccional i de drets humans.

Davant l'increment de les violències masclistes que es perpetren o s'agreugen en el món digital, recentment s'ha modificat l'article 4 de la Llei 17/2020, del 22 de desembre per incorporar les violències masclistes digitals. Justament, les violències masclistes digitals incorporen internet, les xarxes socials, els mòbils i el món en línia com a àmbit i com a forma a través de la qual exercir-les i patir-les.

L'article 4 d'aquesta Llei defineix la forma de violència masclista digital com "els actes de violència masclista i misogínia en línia comesos, instigats, amplificats o agreujats, en part o totalment, amb l'ús de tecnologies de la informació i de la comunicació, plataformes de xarxes socials, webs o fòrums, correu electrònic i sistemes de missatgeria instantània i altres mitjans semblants que afectin la dignitat i els drets de les dones. Aquests actes causen danys psicològics i, fins i tot, físics; reforcen estereotips; danyen la dignitat i la reputació; atempten contra la privacitat i la llibertat d'obrar de la dona; li causen pèrdues econòmiques, i obstaculitzen la seva participació política i la seva llibertat d'expressió".



2. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la prestació d'un servei d'intervenció especialitzada en violències masclistes digitals (VMD), amb perspectiva de gènere i interseccional, subdividit en dos tipus de serveis específics:

- Servei d'atenció jurídica, tecnològica i psicològica amb perspectiva de gènere i interseccional: basat en l'atenció directa i especialitzada en les violències masclistes digitals, així com en actuacions de suport i assessorament a les professionals dels circuits d'abordatge a les violències masclistes.
- Servei de prevenció i sensibilització de les violències masclistes digitals: mitjançant actuacions centrades en la capacitat professional, l'anàlisi i recerca de dades i la sensibilització vers les violències masclistes digitals.

CPV: 85312300-2 Serveis d'orientació i assessorament

3. Justificació de la necessitat de contractar

En el context social actual les violències masclistes digitals són un problema creixent, de proporcions mundials i de conseqüències molt significatives. Tot i que existeixen poques dades sistematitzades sobre aquesta problemàtica, la macroenquesta de l'Agència de Drets Fonamentals de la UE (FRA) de 2014 destacava que el 23% de les dones havia informat d'haver sofert abús o assetjament digital almenys una vegada a la vida. El Portal Estadístic de Criminalitat del Ministeri de l'Interior recull a Catalunya, per a l'any 2023, 232 victimitzacions a dones per causa d'accés il·legal informàtic, 153 per amenaces, 41 per coaccions i 218 per descobriment i revelació de secrets.

Les violències masclistes digitals afecten principalment les dones i persones amb diversitats sexuals i de gènere, les dones racialitzades, les joves i les dones amb rellevància pública. És fonamental tenir en compte que les violències en l'àmbit digital tenen grans impactes sobre les víctimes que van des d'afectacions físiques i psicològiques, econòmiques i d'oportunitats laborals fins a la coerció de la llibertat de moviment i expressió pública.

Davant l'increment de les violències masclistes que es perpetren o s'agreugen en el món digital, la Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista ha incorporat les violències masclistes digitals. La modificació de la llei incorpora internet, les xarxes socials, els mòbils i el món en línia com a àmbit i com a forma a través de les quals s'exerceixen i es pateixen les violències masclistes.

El Servei d'Intervenció Especialitzada en Violències Masclistes Digitals (SIEDI) vol garantir la intervenció tecnològica i jurídica en casos d'agressió masclista digital així com l'atenció psicològica puntual de sosteniment fins a la correcta derivació al Servei d'Intervenció Especialitzada (SIE) més proper al municipi de la víctima.



La naturalesa del contracte requereix la contractació d'un personal especialitzat, la disposició d'uns serveis tecnològics, un sistema tècnic, un hardware i software específics dels quals no disposa el Departament d'Igualtat i Feminisme.

4. Justificació de la no divisió en lots

De conformitat amb l'article 5.1 del Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública de la Generalitat de Catalunya, es fa constar que la principal raó per la qual s'ha decidit no dividir en lots el contracte és perquè la participació de diversos proveïdors crearia discordances entre l'execució del servei d'atenció jurídica, tecnològica i psicològica i el servei de prevenció i sensibilització de les violències masclistes digitals.

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. Es considera que si la gestió del servei es divideix en lots l'execució no seria operativa, ja que es tracta d'un servei coordinat que es presta des d'una unitat operativa a tot el territori de Catalunya. Tècnicament, no es considera viable la licitació en lots d'aquest contracte perquè les parts constitueixen un flux interconnectat que s'ha de prestar de forma continuada i en què cada part depèn de les altres.

Així mateix, atesa la naturalesa del servei, es considera imprescindible garantir una coordinació i planificació global de les actuacions, que asseguri una execució integrada, coherent i eficient de totes les prestacions. La seva eventual divisió en lots comportaria una disgregació que dificultaria aquesta coordinació, i podria comprometre tant la qualitat com l'eficiència del servei, resultant desproporcionada en relació amb les finalitats d'interès públic perseguides. En conseqüència, les prestacions objecte del contracte no poden ser executades de manera independent sense afectar negativament la seva correcta execució i una gestió òptima i proporcional dels recursos públics destinats.

A més, la divisió en lots, podria comportar que alguns d'aquests lots quedessin deserts en la licitació i això impossibilitaria l'execució del servei a tot el territori de Catalunya.

Finalment, la no divisió en lots pot afavorir la presentació d'ofertes econòmicament més avantatjoses, atès al contingut més ampli de la prestació. En últim lloc, i en relació amb l'esperit que motiva l'article 5.1 abans esmentat, cal dir que la magnitud i contingut del contracte s'adapta a la capacitat de les petites i mitjanes empreses i, per tant, no dificulta la seva concurrència, d'acord amb l'establert al considerant 78 de la Directiva 2014/24/UE.

5. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

5.1. El pressupost base de licitació (PBL) d'aquest contracte és de 385.800,79 € dels quals 318.843,63 € corresponen al preu del contracte i 66.957,16 € corresponen al 21%



d'IVA, que s'imputarà a la partida pressupostària IF0301 D/227001000/316E/0000 amb fons FPACTEV_G del pressupost del Departament, de l'annualitat 2025.

PBL SIEDI	Import màxim (sense IVA)	Import de l'IVA	Import màxim (amb IVA)
Import 2025 (6 mesos)	318.843,63 €	66.957,16 €	385.800,79 €

El preu del contracte es formula a un tant alçat.

En el cas que el temps real d'execució del contracte sigui inferior al previst, l'import d'adjudicació s'ajustarà al temps real.

5.2 El **valor estimat del contracte (VEC)** és 1.913.061,78 €, atès que es preveu la possibilitat de pròrroga per un màxim de 24 mesos i un 20% de modificació del contracte.

Anys	Pressupost base	Modificació (20%)	Total
2025	318.843,63 €	63.768,73 €	382.612,36 €
2026	637.687,26 €	127.537,45 €	765.224,71 €
2027	637.687,26 €	127.537,45 €	765.224,71 €
TOTAL VEC	1.594.218,15 €	318.843,63 €	1.913.061,78 €

5.3. Per l'estimació del **pressupost base de licitació** s'han tingut en compte els costos directes, indirectes i benefici industrial que es detallen a continuació.

5.3.1. Costos directes

Costos salarials

S'ha tingut en compte les taules salarials de l'Acord Parcial de Classificació Professional i taules salarials 2022-2024 del conveni col·lectiu de Catalunya d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc (Resolució EMT/2054/2023, de 8 de juny), actualment vigent.

El càlcul de retribucions anuals segons aquest conveni col·lectiu és el següent:

Professional	Núm. Professionals	Cost mensual	Plus valoració i diagnòstic	Salari brut anual 2024	Salari brut anual 2025	Salari brut anual 2026	Salari brut anual 2027	Mitjana últims 4 anys	SS 33%	Substitucions salari 5%	Total anual	Cost 6 mesos
Director/a	1	2.193,11 €	289,06 €	34.750,38 €	36.487,90 €	38.312,29 €	38.312,29 €	36.965,72 €	12.198,69 €	1.848,29 €	51.012,69 €	25.506,34 €
Administratiu/a	1	1.594,22 €	0,00 €	22.319,08 €	23.435,03 €	24.606,79 €	24.606,79 €	23.741,92 €	7.834,83 €	1.187,10 €	32.763,85 €	16.381,93 €
Psicòleg/òloga	1	1.762,70 €	289,06 €	28.724,64 €	30.160,87 €	31.668,92 €	31.668,92 €	30.555,84 €	10.083,43 €	1.527,79 €	42.167,05 €	21.083,53 €
Jurista	1	1.762,70 €	289,06 €	28.724,64 €	30.160,87 €	31.668,92 €	31.668,92 €	30.555,84 €	10.083,43 €	1.527,79 €	42.167,05 €	21.083,53 €
Tècnic/a de sensibilització i recerca	2	1.762,70 €	0,00 €	24.677,80 €	25.911,69 €	27.207,27 €	27.207,27 €	26.251,01 €	8.662,83 €	1.312,55 €	72.452,79 €	36.226,39 €
Tecnòleg/òloga	3	1.762,70 €	289,06 €	28.724,64 €	30.160,87 €	31.668,92 €	31.668,92 €	30.555,84 €	10.083,43 €	1.527,79 €	126.501,16 €	63.250,58 €
Tècnic/a d'infraestructura	1	1.762,70 €	0,00 €	24.677,80 €	25.911,69 €	27.207,27 €	27.207,27 €	26.251,01 €	8.662,83 €	1.312,55 €	36.226,39 €	18.113,20 €
TOTAL											403.290,99 €	201.645,49 €

Les despeses de personal, calculades segons l'última actualització de les taules retributives del conveni d'aplicació, s'han ajustat tenint en compte la vigència del contracte (6 mesos amb possibilitat de pròrroga fins a 24 mesos addicionals). Aquestes despeses de personal s'han calculat en base a les taules retributives de l'any 2024, aplicant l'increment del 0,5% en l'any 2025 i 2026; i posteriorment, s'ha efectuat una mitjana dels anys 2024-2027. Aquests càlculs representen un augment del 6,4% respecte els costos salarials de l'any 2024.



Despeses de supervisió tècnica a les professionals que intervenen en violències masclistes conduït per un/a psicòleg/a especialitzat/ada en l'abordatge de casos de violència masclista.

Despeses de funcionament: inclouen la infraestructura tecnològica, com ara peritatges informàtics, certificació digital, servidor i allotjament web, disseny i desenvolupament de la pàgina web i el sistema tècnic. També s'hi compten els costos de hardware i software, així com les despeses derivades del manteniment d'una oficina d'atenció al públic.

Desplaçaments: Per tal de facilitar la itinerància del servei i garantir l'equitat territorial arreu de Catalunya, es preveuen els costos de desplaçaments mensuals de les professionals ubicades a la ciutat de Barcelona.

5.3.2. Despeses indirectes

Inclou les despeses indirectes associades a aquesta prestació, suposant un 3% respecte de les despeses directes.

Concepte de cost	Import	Percentatge
1. Despeses directes	292.034,83 €	91,59%
Costos salarials	201.645,49 €	63,24%
Despeses de supervisió tècnica	1.200,00 €	0,38%
Despeses de funcionament	87.974,34 €	27,59%
Desplaçaments	1.215,00 €	0,38%
2. Despeses indirectes	8.761,05 €	3,00%
3. Benefici	18.047,75 €	6%
Total	318.843,63 €	100%

6. Durada del contracte i pròrroga

El termini d'execució del contracte és des de l'1 de juliol de 2025, o des de la data de signatura del contracte, si aquesta fos posterior, fins al 31 de desembre de 2025, amb la possibilitat de prorrogar-lo fins a 24 mesos, amb pròrroques de 12 mesos cadascuna.

La justificació d'aquesta pròrroga rau en la necessitat de mantenir aquest servei si l'execució del contracte ha estat correcte i s'han assolit els objectius previstos.

7. Procediment d'adjudicació

El procediment d'adjudicació d'aquest contracte és l'obert harmonitzat, d'acord amb els articles 22.1 c) i 156 a 158 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic (LCSP). La tramitació és ordinària.

8. Criteris de solvència tècnica i professional i econòmica i financera



8.1. La solvència econòmica i financera que s'exigeix per a aquest contracte és la següent:

Les empreses licitadores hauran d'haver generat un volum global de negoci que, referit al millor dels tres darrers exercicis anuals disponibles conclosos, en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitat de les empreses i de presentació de les ofertes, es correspongui a un import mínim de 318.843,63 €, que equival al pressupost de licitació.

Acreditació de la solvència econòmica i financera:

Únicament l'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar el compliment dels requisits de solvència en el moment que sigui requerida per l'òrgan competent. No obstant això, l'òrgan de contractació o la mesa de contractació pot requerir a totes les empreses licitadores aquesta acreditació en qualsevol moment del procediment previ a la proposta d'adjudicació, d'acord amb l'article 140.3 de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP).

L'empresa licitadora proposada com a adjudicatària de l'expedient haurà d'acreditar la solvència econòmica mitjançant la presentació dels comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresa estigués inscrita en aquest registre i, en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en el qual estiguin inscrites.

Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil han d'acreditar el volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil o en el cas de no estar obligats podran acreditar la solvència amb una declaració indicant el volum de negocis global de l'empresa en cada anualitat.

En tot cas, la inscripció en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic (ROLECE), sempre que les dades estiguin vigents, acreditarà davant l'òrgan de contractació els requisits de solvència econòmica i financera, sempre que compleixi la solvència sol·licitada

8.2. La solvència tècnica i professional que s'exigeix per a aquest contracte és la següent:

D'acord amb el que disposa l'article 90.1 de la LCSP, mitjançant una relació dels serveis o treballs d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte realitzats en el curs de com a màxim els darrers tres anys, indicant objecte, import, client i any. L'import anual acumulat l'any de més volum d'execució ha de ser igual o superior a 318.843,63 €, que equival al pressupost de licitació.

Acreditació de la solvència tècnica i professional:

Únicament l'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar el compliment dels requisits de solvència en el moment que sigui requerida per l'òrgan competent. No obstant això, l'òrgan de contractació o la mesa de contractació pot requerir a totes les empreses licitadores aquesta acreditació en qualsevol moment del procediment previ a la proposta d'adjudicació, d'acord amb l'article 140.3 de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP).



L'empresa licitadora proposada com a adjudicatària de l'expedient haurà d'acreditar la solvència mitjançant:

- Certificats de bona execució dels serveis declarats, que hagin estat executats per a entitats del sector públic o privat, sempre que resultin necessaris per a acreditar el llindar mínim de solvència requerit.

8.3 Adscripció de mitjans personals:

Les empreses licitadores s'han de comprometre a destinar a l'execució del contracte, com a mínim, els següents mitjans personals, d'acord amb els requisits que estableix la clàusula 5 del plec de prescripcions tècniques:

- 1 director/a
- 3 tecnòlegs/ogues
- 1 tècnic/a d'infraestructura
- 1 psicòleg/a
- 1 administratiu/va
- 2 tècnics/ques de sensibilització i recerca
- 1 jurista

En fase de licitació les empreses aportaran una declaració responsable, signada pel representant legal de l'empresa, de disposició dels mitjans personals esmentats, en la que s'identifiqui les sigles del personal a adscriure, i a quin perfil de l'equip i que compleixen amb els requisits mínims de la clàusula 5 del plec de prescripcions tècniques.

L'empresa proposada com a adjudicatària, en el tràmit d'aportació documental previ a l'adjudicació, haurà de presentar el *currículum vitae* del personal adscrit que realitzarà el servei, sempre que no els hagi aportat en fase de valoració d'ofertes, amb la documentació acreditativa de la seva titulació, i còpia del NIF de la/es persona/es proposada/es.

L'empresa proposada com a adjudicatària també haurà d'aportar la documentació acreditativa de la relació contractual laboral del personal que s'adscriurà a l'execució del servei amb l'empresa licitadora (contracte de treball, informe d'alta a la Seguretat Social o d'altres documents equivalents) o que acrediti la seva condició de soci, accionista, titular o càrrec representatiu de l'empresa.

En cas de no tenir-les contractades, s'haurà d'acompanyar d'una declaració responsable signada pel representant legal de l'empresa, indicant nom i cognoms de les persones adscrites a l'execució del contracte, juntament amb una declaració de compromís a l'execució del contracte, signada per cadascuna de les persones que realitzaran el servei i, quan les hagi contractat, acreditarà l'afiliació i l'alta de totes elles, i sempre amb caràcter previ a l'inici de l'activitat contractada.

L'equip de treball proposat s'haurà de mantenir durant l'execució del contracte. En cas que sigui imprescindible canviar alguna de les persones, caldrà que la nova persona assignada tingui els mateixos requisits que la persona substituïda i que hi hagi l'autorització prèvia per part del responsable del contracte.

9. Criteris d'adjudicació



L'adjudicació del contracte es realitzarà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació d'acord amb la millor relació qualitat-preu, d'acord amb la següent distribució de punts sobre un màxim de 100:

- Criteris que depenen de judici de valor: 40 punts.
- Criteris de valoració automàtics: 60 punts, dels quals;
 - o Oferta econòmica: 30 punts
 - o Criteris qualitatius: 30 punts

9.1 Criteris que depenen d'un judici de valor: Puntuació màxima: 40 punts

Per tal de valorar els tres ítems dels criteris que depenen d'un judici de valor, l'empresa adjudicatària haurà de presentar una memòria. El conjunt d'aquest document haurà de tenir una extensió mínima de 15 pàgines i màxima de 30 pàgines. El format haurà de ser: Mida DIN-A4; Interlineat d'1'5; Tipus de lletra Arial; Cos de lletra.

Així mateix, cadascun dels tres apartats haurà de tenir una extensió mínima de 5 pàgines i màxima de 10 pàgines. Les pàgines integrants de la memòria que sobrepassin la llargària màxima prevista no és consideraran part de l'oferta valorable. Respecte l'extensió no es comptaran la portada ni l'índex.

		Fins a 40 punts
1	Proposta de servei d'atenció psicològica, jurídica i tecnològica: Es valorarà que l'empresa aporti un protocol de funcionament intern del servei d'acord amb la Llei 5/2008, la Llei 17/2020 i el Protocol marc per una intervenció amb diligència deguda en situacions de violències masclistes. El protocol ha d'incloure: - entrada de casos, cribratge i avaluació dels casos (màxim 4 punts) - la intervenció i seguiment de casos (màxim 3 punts) - la coordinació i l'atenció conjunta amb la resta de serveis de la xarxa i el circuit (màxim 3 punts) - la derivació i el tancament dels casos (màxim 2 punts) - sistema d'avaluació de la metodologia d'intervenció emprada (màxim 5 punts). Justificació: Es considera que l'existència d'un protocol afavoreix el seguiment d'una metodologia de treball comuna per part de tot l'equip professional i contribueix a millorar l'organització del servei.	17,00 punts



	Com es valorarà: Aquest punt es valorarà mitjançant l'entrega del protocol dins la memòria "Projecte de desenvolupament i execució del contracte" (sobre B).	
2	Proposta de servei de prevenció, sensibilització i formació Es valorarà que l'empresa disposi de protocols, calendaris i propostes d'activitat específiques de la manera següent: – Protocol de funcionament intern, calendari i proposta d'activitats de capacitació professional (màxim 5 punts). – Protocol de funcionament intern, calendari i proposta d'activitats de l'observatori i recerca (màxim 6 punts). – Protocol de funcionament intern, calendari i proposta d'activitats de sensibilització (màxim 6 punts). Justificació. Es considera que l'existència de protocols clars i específics garanteix el treball en xarxa del servei amb la xarxa especialitzada d'atenció a les violències masclistes. Com es valorarà: Aquest punt es valorarà mitjançant l'entrega de dos protocols dins la memòria "Projecte de desenvolupament i execució del contracte" (sobre B).	17,00 punts
3	Coneixement dels circuits i protocols de violència masclista Es valorarà que l'empresa licitadora conegui àmpliament els circuits i protocols en l'àmbit de les violències masclistes. – Explicació detallada dels circuits d'atenció a les violències masclistes de Catalunya, d'acord amb la Llei 5/2008, la Llei 17/2020 i el Protocol marc per una intervenció amb diligència deguda en situacions de violències masclistes (màxim 3 punts). – Explicació detallada dels principals protocols de coordinació aplicats segons els àmbits i formes de les esmentades lleis en l'àmbit territorial autònom (màxim 3 punts). Justificació. Es considera que el coneixement dels principals protocols i circuits del territori garanteix cohesionar la xarxa del servei en el territori. Com es valorarà: Aquest punt es valorarà mitjançant l'entrega de les dues explicacions detallades dins la memòria "Projecte de desenvolupament i execució del contracte" (sobre B).	6,00 punts

Els criteris sotmesos a judici de valor es valoraran en dues fases:

En primer lloc, es valorarà cada criteri i/o subcriteri d'acord amb els valors numèrics establerts per a cadascun. En segon lloc es puntuaran les valoracions tècniques, sempre que almenys una d'elles assoleixi el llindar mínim*. Per obtenir la puntuació final, s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent:



$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

Si cap de les valoracions tècniques assoleix el llindar mínim establert, la puntuació final per a cadascuna de les propostes serà el valor numèric obtingut en la fase de valoració.

La valoració tècnica i la posterior puntuació en funció de l'assoliment o no del llindar establert, s'ha d'aplicar a cadascun dels criteris i, si escau, a cadascun dels subcriteris per separat, i després obtenir la puntuació total amb la suma de tots ells.

*S'estableix el següent **llindar mínim de valoració tècnica**: Si cap de les valoracions de les propostes tècniques assoleix el **80%** del màxim de valoració possible, es considerarà que la puntuació a atorgar és el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques. Si almenys una valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes amb la fórmula establerta. En cap cas aquest llindar mínim de valoració tècnica suposa una exclusió de la licitació.

9.2. Criteris d'adjudicació la valoració dels quals es produeix de forma automàtica:

Puntuació màxima: 60 punts

9.2.1 Oferta econòmica

Puntuació màxima: 30 punts

L'oferta econòmica s'ha de formular d'acord amb el model d'oferta econòmica que s'adjunta en l'annex al plec de clàusules administratives particulars.

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses de la licitació.

Les ofertes econòmiques presentades pels candidats es valoraran de la manera següent:

- L'oferta més econòmica, que no s'hagi declarat desproporcionada o amb valors anormals, rebrà la puntuació màxima de 30 punts.
- La resta d'ofertes que no s'hagin declarat desproporcionades o amb valors anormals rebran una puntuació inversament proporcional a la de l'oferta més econòmica, d'acord amb el càlcul que resulta d'aplicar la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$



P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de Ponderació

El **valor de ponderació (VP)** s'estableix en 1,30. L'objectiu d'aquest valor és assolir una major proporcionalitat entre les ofertes.

Aquesta fórmula s'ajusta al que estableix la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, que es troba publicada al següent enllaç:

9.2.2 Criteris automàtics de valoració qualitativa

Puntuació màxima: 30 punts

		Fins a 30 punts
1	Experiència en l'abordatge de les violències masclistes digitals Es valorarà que les persones adscrites al projecte tinguin experiència en l'abordatge de les violències masclistes digitals, de la manera següent: A) Publicació d'estudis, guies, manuals o d'altres publicacions sobre les violències masclistes digitals. – Relació d'enllaços o informació contrastable respecte la publicació d'estudis, guies, manuals o d'altres publicacions (1 punt per estudi o publicació fins a un màxim de 5). B) Experiència en l'abordatge de les violències masclistes digitals des de l'any 2008 d'aprovació de la Llei 5/2008 del Dret de les dones a erradicar les violències masclistes. (màxim 8 punts). - a partir de 3 fins 4 anys: 3 punts. - a partir 5 fins 7 anys: 6 punts. - a partir 8 anys o més: 8 punts. Justificació: Es valora rellevant que l'entitat gestora del servei disposi d'experiència en la gestió d'un servei similar així com que tant l'entitat com les seves professionals hagin elaborat publicacions respecte les violències masclistes digitals. Com es valorarà: Les publicacions es valoraran mitjançant la presentació de la relació d'enllaços o altra informació contrastable de les publicacions específiques en l'àmbit realitzades per les	13,00 punts



	professionals vinculades al contracte en els rols de director/a, tecnòleg/loga, psicòleg/oga, jurista i tècnic/a de sensibilització. Els anys d'experiència resultaran del sumatori d'experiència de les professionals vinculades al contracte en els rols de director/a, tecnòleg/loga, psicòleg/oga, jurista i tècnic/a de sensibilització. S'acreditarà mitjançant CV.	
2	Coneixements tecnològics i informàtics Es valorarà que les persones adscrites al projecte tinguin coneixements tecnològics i informàtics, de la manera següent (màxim 8 punts): - 1 eina de virtualització (1 punt) - 1 llenguatge de programació (1 punt) - 1 test d'intrusió (2 punts) - ciència forense digital (2 punts) - seguretat en les xarxes socials (2 punts) Justificació. Es valora que és rellevant disposar de coneixements tecnològics i informàtics per a desenvolupar el servei amb la qualitat requerida. Com es valorarà: Cada coneixement es podrà acreditar amb un certificat formatiu de mínim 20 h o amb l'experiència de mínim 40 h acreditada per una empresa o entitat reconeguda. La puntuació resultarà del sumatori dels coneixements tecnològics i informàtics de les professionals vinculades al contracte en els rols de tecnòleg/loga i tècnic/a d'infraestructures.	8,00 punts
3	Diversitat lingüística dels/ de les professionals Es valorarà que les professionals adscrites per l'empresa licitadora a l'execució del contracte realitzin l'atenció amb competències lingüístiques adequades en altres llengües diferents del català i castellà. Es valorarà de la manera següent: - Competències lingüístiques per atendre en alguna de les 18 llengües següents: anglès, aranès, francès, portuguès, alemany, romanès, italià, berber, urdú, xinès, tagàlog, panjabi, àrab, bengalí, rus, ucraïnès, armeni o hindi (0,5 punts per llengua). S'atorgarà un màxim de 9 punts si s'ofereix el nombre total de llengües especificades. Justificació. La intervenció de professionals amb competències lingüístiques en altres llengües diferents del català i el castellà afavoreix la intervenció psicològica amb la persona atesa i redueix la necessitat de contractar un servei d'interpretació. Com es valorarà: Caldrà aportar certificat oficial d'idioma mínim d'B1 o equivalent o declaració responsable sobre llengua materna	9,00



	signada per la professional on declari tenir un nivell suficient per a poder realitzar una correcta atenció en el marc del servei en qualsevol dels idiomes especificats. Es consideraran les competències lingüístiques de les professionals vinculades al contracte en els rols de director/a, tecnòleg/loga, psicòleg/oga, jurista, i administratiu/va.	
--	--	--

10. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

Es considerarà una oferta incursa en valor anormal o desproporcionat, als efectes de l'article 149.4 de la LCSP, si es compleixen els dos requisits següents:

- **Requisit 1** - Suma criteris no preu és superior a la suma de les següents dues variables:

Variable 1: La mitjana aritmètica de les puntuacions no preu.

Variable 2: La mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys, en els criteris d'adjudicació que no són preu.

- **Requisit 2** - La seva oferta econòmica (preu) sigui inferior en un percentatge superior al 20% a la mitjana aritmètica (*) de les ofertes econòmiques presentades.

(*) No obstant això, quan hi concorrin tres empreses licitadores, per al càlcul de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior al 20% de la mitjana.

De la mateixa manera, quan hi concorrin quatre empreses licitadores o més, si hi ha ofertes econòmiques (preus) superiors a la mitjana en més d'un 20% de la mitjana, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, els criteris de desempat seran els establerts en l'article 147 de la LCSP

11. Modificació del contracte

En aquest contracte, es preveu la possibilitat de modificació del contracte fins a un màxim del 20%.

Causas de modificació previstes:

- Augment del nombre d'atencions pel qual s'hagi de contractar més professionals.
- Necessitat de nous recursos tecnològics que no s'hagin pogut preveure en el Plec de prescripcions tècniques per garantir aspectes essencials.
- Augment del nombre d'atencions que requereixi de desplaçaments arreu del territori.

12. Cessió del contracte

Es podrà cedir en els termes de l'article 214 de la LCSP.

13. Subcontractació

Es preveu la possibilitat de subcontractar en els termes de l'article 215 LCSP.

14. Pagament del preu

La facturació del servei objecte d'aquest contracte es farà per mesos vençuts, el pagament s'efectuarà mitjançant factura conformada pel responsable del contracte, prèvia certificació de recepció de conformitat del servei.

15. Revisió de preus

No procedeix la revisió de preus.

16. Condicions especials d'execució

A l'empara de l'art. 202 de la LCSP, el contractista queda obligat a donar compliment, durant l'execució del contracte, a les següents condicions especials d'execució:

- El compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i de garantia dels drets digitals i la seva normativa de desenvolupament, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, i del que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE i a la resta de normativa aplicable en matèria de protecció de dades. L'anterior obligació té caràcter d'obligació contractual essencial, de conformitat amb el que disposa l'article 211.1, lletra f) de la LCSP i, per tant, el seu incompliment serà causa de resolució del contracte.
- D'acord amb la Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació, s'estableix com a condició especial d'execució que l'empresa o entitat adjudicatària garanteixi en l'execució d'aquest contracte aquelles mesures que promoguin la inclusió, la cohesió, la igualtat de tracte i la no-discriminació, abstenint-se d'adoptar pràctiques que fomentin o suposin un tracte discriminatori.
- La no utilització de llenguatge sexista en cap document escrit ni visual relacionat amb el contracte. Aquesta condició especial d'execució respon a allò previst a l'article 10 de la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, que estableix que les administracions públiques han de procurar d'incloure clàusules socials en els plecs o documents que regeixen les contractacions amb la finalitat de promoure la igualtat de tracte.

Totes les condicions especials d'execució definides anteriorment tenen el caràcter d'obligació essencial.

17. Obligacions essencials del contracte

L'adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i les condicions especials d'execució relacionades a l'anterior apartat tenen caràcter d'obligació contractual



essencial als efectes assenyalats en l'article 211 de l'LCSP. Per tant, el seu incompliment pot ser causa de resolució del contracte, sense perjudici de que pugui ser objecte de penalització, d'acord amb l'article 192.1 de la LCSP.

18. Penalitats

L'òrgan de contractació podrà imposar a l'empresa o empreses adjudicatàries les penalitats que s'enumeren a continuació, sempre que concorrin els supòsits que així mateix es relacionen:

- Si la ciutadania no té cap tipus de resposta a la seva demanda, ja sigui l'agenda d'una primera visita o la confirmació d'estar estudiant el cas, en 72 hores a comptar des de l'endemà de l'entrada de la demanda, s'aplicarà una penalitat del 2% del preu del contracte.
- Si no es compleix el compromís d'execució de 330h mínimes de formació anuals, sempre i quant la responsabilitat sigui adjudicable a l'empresa contractista, s'aplicarà una penalitat del 2% del preu d'adjudicació del contracte.
- Si no s'elabora algun dels entregables anuals relacionats amb el servei de prevenció i detallats a l'apartat 6.c del Plec de Prescripcions Tècniques, sempre i quant la responsabilitat sigui adjudicable a l'empresa contractista, s'aplicarà una penalitat del 2% del preu del contracte.

En el cas que s'imposin penalitats de manera reiterada, la quantia de cadascuna de les penalitats no pot excedir el 10% del preu del contracte, IVA exclòs, tal com estableix l'article 192 de l'LCSP. Quan l'acumulació de successives penalitats arribi al 10% del preu del contracte, a criteri de l'òrgan de contractació, en lloc de la penalitat, es podrà acordar la resolució del contracte. En tot cas, el total de les penalitats imposades no pot superar el 50% del preu del contracte.

La imposició de penalitats es durà a terme per mitjà d'un acord de l'òrgan de contractació, a proposta del responsable de la supervisió de l'execució del contracte, amb la incoació de l'expedient corresponent i amb la preceptiva audiència prèvia al contractista.

Els imports de les penalitats que s'imposin s'hauran de fer efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista. L'import de la penalitat no exclou la indemnització per danys i perjudicis.

19. Tractament de dades de caràcter personal

L'execució del contracte comporta el tractament de les següents dades de caràcter personal: dades de caràcter identificatiu, dades sensibles, personals, circumstàncies socials.

El tractament consistirà en la contractació d'un servei d'intervenció especialitzada en violències masclistes digitals (VMD), amb perspectiva de gènere i interseccional.



La finalitat del tractament és oferir un servei d'atenció jurídica, tecnològica i psicològica amb perspectiva de gènere i interseccional i un servei de prevenció i sensibilització de les violències masclistes digitals.

El responsable del tractament és la Direcció General per l'Erradicació de les Violències Masclistes.

La cessió de les dades al contractista és necessària per a la correcta execució del contracte, i es limitarà a l'estricta execució del contracte, en els termes establerts en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Les empreses licitadores hauran d'indicar en la seva oferta si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals es pretengui encomanar la seva realització.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar una declaració sobre on estaran els servidors i on es prestaran els serveis associats abans de la formalització del contracte. Així mateix, haurà de comunicar qualsevol canvi que es produeixi al llarg de la vigència del contracte de la informació facilitada en la declaració referida anteriorment.

A aquests efectes, l'empresa contractista i el Departament d'Igualtat i Feminisme signaran l'acord d'encàrrec de tractament de dades de caràcter personal.

A l'enllaç següent es poden consultar les clàusules informatives de la Xarxa de Recursos d'Atenció i Recuperació Integral del Departament d'Igualtat i Feminisme: <https://igualtat.gencat.cat/ca/departament/proteccio-de-dades/informacio-detallada-dels-tractaments/Xarxa-de-recursos-datencio-i-recuperacio-integral>

20. Coordinació empresarial

De l'execució del contracte es deriva la necessitat de coordinar les activitats empresarials a efectes de prevenció de riscos. Per tant, l'empresa proposada com a adjudicatària per desenvolupar el servei objecte del contracte haurà de presentar la documentació que en el requeriment previ a l'adjudicació se'ls demanarà.

21. Responsable del contracte

El responsable del contracte serà la Subdirectora de Gestió de Serveis i Recursos d'Atenció a les Violències Masclistes de la Direcció General per a l'Erradicació de les Violències Masclistes.

En data de la signatura digital,

Ana Belén Gallo Garcia
Directora General per a l'Erradicació de les Violències Masclistes
Departament d'Igualtat i Feminisme