

## MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

---

### 1. Objecte del contracte

Constitueix l'objecte del contracte el *servei de manteniment i suport dels armaris d'autoprèstec d'ordinadors portàtils per als usuaris de la Universitat Pompeu Fabra* (en endavant UPF), i del sistema informàtic de gestió i control corresponent.

Codi CPV: 50850000-8 Serveis de reparació i manteniment de mobiliari; 50312610-4 Manteniment d'equip de tecnologia de la informació.

No es considera adient fraccionar el contracte en lots, ja que es tracta del manteniment d'un únic tipus d'equipament que porta associat un sistema informàtic. Dividir en lots el contracte, per armaris o separant el manteniment de l'armari del programari, posa en risc la correcta execució del contracte ja que són elements directament associats i la prestació del servei de forma separada per diverses empreses pot comportar desajustos de funcionament posteriors al manteniment i, per tant, una paralització excessiva de l'equipament que dona servei als estudiants.

### 2. Justificació de la necessitat

La UPF ofereix als seus estudiants un servei de préstec de portàtils a la Biblioteca/CRAI. Aquest servei, que originalment es prestava per personal de Biblioteca a les tres seus de la Biblioteca/CRAI, es va automatitzar amb la compra l'any 2020, mitjançant l'expedient E-300700/01-07-20, de 3 armaris modulars d'autoprèstec d'ordinadors portàtils amb el programari de gestió corresponent, a l'empresa Serdoc Informàtica, SL.

Els armaris d'autoprèstec d'ordinadors portàtils estan situats a cada una de les tres seus de la Biblioteca/CRAI i estan compostos per un armari electrificat amb una aplicació que gestiona el préstec i la devolució dels portàtils.

L'automatització del servei ha permès al personal de la biblioteca dedicar-se a altres tasques o serveis de valor afegit de la Biblioteca i, així mateix, té una bona valoració per part dels usuaris.

Al final del 2022 es va contractar el servei de manteniment i suport dels armaris i del programari per un període d'1 any, prorrogable 2 anys més (Expedient núm. UPF-2022-0042). Davant la finalització de la darrera pròrroga, a 13 de gener del 2026, és necessari renovar la contractació d'aquests servei per tal que l'equipament pugui continuar funcionant en òptimes condicions ja que, en tractar-se d'un producte propi de l'empresa Serdoc Informàtica, SL, no es disposa de personal a la UPF amb els coneixements especialitzats suficients per realitzar aquesta tasca.

El plec de prescripcions tècniques del contracte, defineix de forma idèntica al passat expedient de contractació, la forma com s'ha d'abordar el manteniment tant dels armaris com del programari, establint el mateix regim de manteniment preventiu de l'equip, de resolució de les incidències i de gestió del programari. Cal assenyalar que el manteniment del programari comporta també que aquest continuï plenament integrat amb el programari de gestió de la Biblioteca de la UPF, el que comporta que el mantenidor haurà de fer les actualitzacions necessàries per mantenir aquesta integració en òptimes condicions de funcionament.

### 3. Pressupost base del contracte i valor estimat del contracte

El pressupost s'ha determinat mitjançant una prospecció al mercat d'aquesta tipologia de serveis i comporta un increment d'un 2,4 % sobre el preu d'adjudicació de l'anterior adjudicació, per causa de l'increment del cost de vida. El pressupost es concreta en les quantitats següents:

|                               |            |
|-------------------------------|------------|
| Pressupost sense IVA          | 3.379,00 € |
| IVA                           | 709,59 €   |
| Pressupost base del contracte | 4.088,59 € |

Com sigui que es preveu l'inici del contracte el dia 14/01/2026, l'adjudicació i formalització del contracte queda condicionada a l'existència de crèdit adequat i suficient al pressupost del 2026 i s'imputarà a la partida 201.30.

En la mesura en que el contracte preveu la pròrroga de la seva durada fins a dos anys addicionals, per tal de garantir la continuïtat del servei, el valor estimat del contracte és el següent:

|                             |             |
|-----------------------------|-------------|
| Pressupost sense IVA        | 3.379,00 €  |
| Pròrroques del contracte    | 6.758,00 €  |
| Valor estimat del contracte | 10.137,00 € |

#### 4. Procediment de licitació

Per raó del valor estimat del contracte, la tramitació de l'expedient es proposa mitjançant procediment obert simplificat abreujat i tramitació anticipada de despesa.

El termini per iniciar els serveis inclosos en aquest contracte serà l'endemà de la finalització de la pròrroga actual del contracte d'adquisició del servei de manteniment i suport dels tres sistemes d'autoprèstec, que és el 14/01/2026.

Per tal de verificar el compliment del plec de prescripcions tècniques, s'exigirà als licitadors en la fase de presentació d'ofertes, presentin un declaració conforme l'entitat que presti el servei disposi de l'adequada capacitat per prestar el contracte amb l'autorització del fabricant, de forma que es garanteixi així que les actualitzacions i servei crític final permeti el correcte funcionament del maquinari.

#### 5. Criteris de valoració

Els criteris de valoració d'aquesta contractació, que han de servir per escollir la proposta amb millor relació qualitat-preu, són íntegrament automàtics i es distribueixen de la forma següent:

En primer lloc, l'oferta econòmica es valora amb una ponderació del 85% sobre el preu total anual. L'empresa que formuli l'oferta més econòmica rebrà la màxima puntuació i la resta d'empreses de forma proporcional al preu ofert per elles, d'acord amb la fórmula proposada per la Direcció General de Contractació Pública a la Directriu 1/2020, que garanteix aquesta proporcionalitat constant i que és la següent, on VP=1:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

$P_v$  = Puntuació de l'oferta a Valorar  
 $P$  = Punts criteri econòmic  
 $O_m$  = Oferta Millor  
 $O_v$  = Oferta a Valorar  
 $IL$  = Import de Licitació  
 $VP$  = Valor de ponderació

En segon lloc, i amb una ponderació del 15 %, s'introdueixen criteris qualitatius que pretenen valorar aspectes que milloren la prestació del servei a la Universitat. Aquests criteris són:

a) El compromís de l'adjudicatari de reposar els components avariats sense cost, sempre i quan es tracti d'una avaria o defecte del component i la necessitat de reposició no sigui deguda a un mal ús, acció malintencionada o causes de força major com ara incendis, inundacions, robatoris, etc. Es valorarà aquest criteri amb un màxim de 8 punts.

b) Amb una ponderació de 5% es valorarà que el licitador disposi d'una eina informàtica de tíqueting que permeti a la UPF fer el seguiment del manteniment preventiu de l'equipament, de la gestió de les avaries i de l'històric d'incidències. Aquesta eina permet fer un seguiment acurat i històric del funcionament de la infraestructura.

c) Finalment es considera adient incorporar un criteri mediambiental amb una ponderació del 2% consistent en valorar l'adscripció de vehicles ecològics a l'execució del servei, pel seu benefici ambiental en termes de reducció d'emissions de gasos d'efecte hivernacle. La valoració es modula en funció del grau d'eficiència mediambiental on la major puntuació correspon al vehicle elèctric i la menor vehicles híbrids no endollables o de gas amb el Distintiu Eco.

## **6. Condicions especials d'execució i obligacions contractuals essencials**

El plec de clàusules administratives estableixen condicions especials d'execució de caràcter social, en particular sobre el compliment en l'execució del contracte del convenis col·lectiu aplicable i les obligacions sobre seguretat i salut laboral. Així mateix, s'exigeix als licitadors la consecució d'una bona gestió ambiental en l'execució del contracte en particular en relació a la gestió de residus derivats de l'execució del contracte. Finalment, s'estableixen condicions ètiques que fixa el Pla de Mesures d'Integritat en la Gestió de la Universitat Pompeu Fabra.

## **7. Altres aspectes relacionats amb la licitació i l'execució del contracte**

7.1 Variants.- No se'n preveuen, atès que s'ha determinat clarament la necessitat.

7.2 Protecció de dades i seguretat informàtica.- L'execució del contracte no comporta el tractament de dades personals, això no obstant el plec estableix una regulació pel cas d'accés indegut. Pel que fa a seguretat informàtica, el manteniment ha de garantir que tant el programari com el maquinari s'adeqüen al que marca l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).

7.3 Subcontractació.- Es permet la subcontractació, ara bé, les operacions de manteniment de subcontractar-se l'empresa que les realitzi ha de comptar amb l'autorització del fabricant.

7.4 Penalitats.- El plec administratiu fixa un règim de penalitats pel cas de compliment defectuós del contracte, per l'especial afectació que pot comportar a la Universitat no disposar de la plataforma a ple rendiment durant els esdeveniments.

7.5 Responsable del contracte.- per a un adequat seguiment de l'execució del contracte, es designa com a responsable del mateix la persona que ocupa el lloc de cap de la Unitat de Desenvolupament i Operacions del Servei d'Informàtica.

7.6 Termini de garantia.- D'acord amb el codi civil català es fixa un termini de garantia de 6 mesos de les reparacions realitzades i, així mateix, el plec de prescripcions tècniques concreta quines han de ser les prestacions a realitzar en aquest termini de garantia.

Manel Lozano Nebro  
Cap del Servei d'Informàtica