

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONFORMITAT AMB L'ARTICLE 116 DE LA LCSP SOBRE EL CONTRACTE PER AL SERVEI PER AL DESENVOLUPAMENT DELS MÒDULS D'OPERACIÓ, D'AVALUACIÓ I D'ADEQUACIÓ NORMATIVA DE LA PLATAFORMA DE SUPORT A LA GOVERNANÇA DE LA CIBERSEGURETAT ALS ÀMBITS

L'Objecte de la present memòria és la justificació de les necessitats de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya (en endavant, Agència) per a la formalització d'un contracte de serveis per al desenvolupament dels mòduls d'operació, d'avaluació i d'adequació normativa de la Plataforma de Suport a la Governança de la ciberseguretat als àmbits d'actuació de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya.

El present contracte està finançat per la unió europea, mitjançant els fons del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència d'acord amb el **programa RETECH** ("*Redes Territoriales de Especialización Tecnológica*") i amb esment exprés del **component 15.I7** -al qual l'ACC ha de contribuir- i de la **fitxa CID 248**

El desenvolupament es divideix en tres lots diferenciats:

Lot 1: Mòdul d'Operació

Lot 2: Mòdul d'Avaluació

Lot 3: Mòdul d'Adequació Normativa

L'objecte del contracte està contextualitzat en l'expedient AM.01.2024 que regeix l'Acord Marc per al desenvolupament dels mòduls d'operació, d'avaluació i d'adequació normativa de la Plataforma de Suport a la Governança de la ciberseguretat als àmbits.

Lot 2: Consultoria en analítica de dades

OBJECTE DEL CONTRACTE

Objecte: servei per al desenvolupament dels Mòduls d'Operació, d'Avaluació i d'Adequació Normativa de la Plataforma de Suport a la Governança de la ciberseguretat als àmbits d'actuació de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya.

El present contracte té per objecte la prestació del servei de disseny, implementació i posada en funcionament dels tres mòduls funcionals per al suport a la governança de la ciberseguretat als àmbits d'actuació de l'Agència. Aquests tres mòduls funcionals diferenciats, però plenament interconnectats, són: el Mòdul d'Operació, que consisteix en una base de dades centralitzada per a la gestió i explotació de l'activitat de l'Agència en matèria de ciberseguretat; el Mòdul d'Avaluació, una solució orientada a analitzar el grau de compliment normatiu de les entitats i proposar plans d'acció; i un Mòdul d'Adequació Normativa, dissenyat per facilitar la preparació documental i tècnica per a processos d'auditoria i certificació de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).

Tipus: Contracte de serveis

Procediment: Procediment basat en acord marc

CPV: 72220000-3- Serveis de consultoria en sistemes i consultoria tècnica

Finançament afectat: si. Data d'aprovació del conveni i les entitats. Import total concedit 15.000.000 aportació de INCIBE (75%).

Data conveni: 18 de Desembre de 2023

JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ I NECESSITATS

El present contracte podrà estar finançat fins a un 100% per la Unió Europea NextGenerationUE.

La contractació objecte del present informe resulta necessària per a la realització del compliment i les finalitats institucionals de l'Agència, especialment per a l'acompliment dels objectius.

L'Agència té la consideració d'Administració Pública a efectes de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic "LCSP". Sens perjudici d'això, a altres efectes, aquesta entitat resta subjecta al Decret legislatiu 2/2002, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei 4/1985, de 29 de març, de l'Estatut de l'Empresa Pública Catalana, sent en conseqüència, una entitat de Dret públic, en general subjecta en la seva activitat al Dret privat.

En un context altament canviant i exigent, en la incorporació de noves capacitats/serveis/recursos/coneixements, com és el món de la ciberseguretat, i més concretament, el món de la ciberseguretat en el context públic, l'Agència es troba immersa un gran creixement per la qual les licitacions augmenten de manera directament proporcional al creixement de la entitat pública.

Els darrers anys han estat marcats per la pandèmia de la COVID-19, impactant la mateixa fortament en diverses àrees tant del sector privat com del sector públic. Amb motiu de la mateixa es van succeir diversos danys socials i impactes econòmics a aquests sectors que necessiten ésser reparats i recuperats. Aquesta situació va justificar l'aprovació d'un paquet de mesures d'ajut de gran abast pel Consell Europeu en data 21 de juliol de 2020.

Entre aquestes mesures, dins del Pla per la recuperació per Europa, el Consell Europeu va posar en marxa un Instrument Europeu de Recuperació (el programa Next Generation EU) per estimular la recuperació econòmica i la reparació dels danys causats per la pandèmia.

El programa contempla dos instruments financers: (i) El Mecanisme Europeu de Recuperació i Resiliència (en endavant, MRR) i (ii) L'ajuda a la Recuperació per a la Cohesió i els Territoris d'Europa (REACT-UE).

En data 12 de febrer de 2021 es va aprovar el Reglament (UE) 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell pel que s'establia el MRR. Norma directament aplicable a tots els estats membres des de la seva publicació al Diari Oficial de la UE.

D'aquesta manera, per poder accedir al MRR, l'estat espanyol va presentar un Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (en endavant, PRTR) aprovat pel Consell de la UE el 13 de juliol de 2021, a on recollia el conjunt d'inversions que es realitzaran i el programa de reformes previstes.

El programa RETECH constitueix un dels nous eixos transversals de l'Agenda España Digital 2026 promoguts pel Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, i està alineat amb dos de les principals fites de l'Agenda, com són, liderar la transformació digital de manera inclusiva i sostenible i focalitzar els esforços de digitalització en sectors econòmics clau. L'objectiu del Programa RETECH és impulsar xarxes territorials d'especialització tecnològica, articulant projectes regionals que s'orientin a la transformació i especialització digital, assegurant la coordinació la col·laboració i la complementarietat.

Gràcies a aquest nou eix de l'Agenda España Digital 2026, es pretén liderar un canvi disruptiu, de manera inclusiva i sostenible, focalitzant els esforços de digitalització en sectors econòmics clau. En definitiva, la iniciativa RETECH permetrà impulsar els projectes tractors proposats per les Comunitats i Ciutats Autònomes, fomentant l'intercanvi de coneixement i multiplicant les oportunitats de cada regió, a través de xarxes d'impacte nacional que permetin maximitzar l'equilibri territorial i la cohesió social entre elles.

Per fer efectiva la iniciativa RETECH amb total transparència i igualtat d'oportunitats per a totes les Comunitats i Ciutats Autònomes interessades, el Ministerio de Asuntos Económicos i Transformación Digital, a través de la Secretaria d'Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial, va llançar una invitació pública destinada al seu desenvolupament de propostes de cooperació per finançar iniciatives emblemàtiques d'especialització territorial tecnològica dins de les seves competències.

El Component 15.17 (*Ciberseguretat: Enfortiment de les capacitats de Ciberseguretat de ciutadans, pimes i professionals; impuls de l'ecosistema del sector*) és el Component al qual s'ha de contribuir des de l'Agència, i en concret els objectius CID 248 descrits a continuació:

Fita CID 248: Finalització dels projectes del programa d'impuls a la indústria de la Ciberseguretat nacional, del programa d'innovació en seguretat i de les accions connexes. Descripció: finalització dels projectes inclosos al Programa d'Impuls a la Indústria de la Ciberseguretat Nacional i al Programa Global d'Innovació en Seguretat, i altres accions connexes en els següents àmbits (adjudicats a la Fita 245 i a la Fita 453): - l'impuls de la indústria de ciberseguretat nacional amb vista al sorgiment, el creixement i el desenvolupament de noves empreses en aquest sector; - el desenvolupament de solucions i serveis d'elevat valor afegit a l'àmbit de la ciberseguretat; - la formació i capacitat de persones amb talent especialitzades en l'àmbit de la ciberseguretat; - les accions d'internacionalització a l'àmbit de la ciberseguretat; - la implantació d'un centre demostrador per al desenvolupament d'infraestructura de ciberseguretat i la creació de nous serveis de ciberseguretat, incloent-hi laboratoris d'assaig i simuladors de ciberatacs; - el desenvolupament de certificacions per a l'etiqueta de ciberseguretat.

En aquest context, la implementació de la Plataforma de Suport a la Governança de la ciberseguretat als àmbits d'actuació de l'Agència contribueix directament a la consecució dels objectius establerts. La plataforma, concebuda com una infraestructura modular, està alineada amb el desenvolupament de solucions i serveis de ciberseguretat d'alt valor afegit a l'àmbit de la ciberseguretat: permet automatitzar i escalar processos clau per a la gestió de la ciberseguretat (com la supervisió de l'activitat operativa, l'avaluació del compliment normatiu i la preparació per a la certificació) a les entitats d'àmbits diversos. A més, aquesta iniciativa s'articula dins del Centre demostrador DemoTEC, contribuint a la creació d'un entorn d'experimentació i validació de tecnologies emergents, com la IA i l'automatització intel·ligent, i donant suport a l'ecosistema nacional de ciberseguretat a través d'una infraestructura alineada amb les millors pràctiques internacionals.

Per fer-ho possible, la Plataforma de Suport a la Governança de la ciberseguretat als àmbits es concep com una infraestructura estratègica modular formada per: un Portal de seguretat (web), tres mòduls funcionals integrats en aquest portal (d'Operació, Avaluació i Adequació Normativa), i una font de dades de ciberseguretat a nivell de Catalunya. El present plec té com a objectiu desenvolupar els tres mòduls funcionals, mentre que el Portal de seguretat i la font de dades de ciberseguretat a nivell de Catalunya es contractaran a través d'altres mitjans.

Només a través d'aquest tipus de desenvolupaments basats en dades i mecanismes

d'automatització intel·ligent, l'Agència podrà fer front a un context d'amenaques cibernètiques en augment i la necessitat de donar suport a un gran nombre d'entitats cada vegada més ampli.

JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT

El contracte s'adjudicarà per procediment basat en l'acord marc amb número d'expedient CB25AMCONL2004 de conformitat amb l'establert en l'article 222 i següents de la LCSP. Addicionalment, el procediment d'adjudicació d'aquest contracte basat es farà seguint el següent procediment:

- Contractació basada, nova licitació. En els casos de contractacions basades de quantia econòmica (valor estimat del contracte) superior al llindar econòmic establert en les directives europees de contractació (actualment, 221.000,00 euros), i de conformitat amb l'article 221.6 de la Llei de Contractes del sector públic, l'òrgan de contractació convidarà a totes les empreses homologades en el lot corresponent.

Aquest procedim es va publicar en l'annex 9 de l'Acord Marc de referència.

La LCSP estableix unes consideracions generals en el seu article 131 de la LCSP i assenyala que, amb caràcter ordinari, l'adjudicació dels contractes es farà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació, sota el principi de millor relació qualitat/preu.

El procediment es durà a terme de conformitat amb l'establert a Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic i el Reial Decret Llei 36/2020, de 30 de desembre, pel qual s'aproven mesures urgents per a la modernització de l'Administració Pública i per a l'execució del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.

És un contracte subjecte a regulació harmonitzada.

JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

L'Agència de Ciberseguretat de Catalunya té com a missió impulsar la ciberseguretat al país. En aquest marc, es considera estratègica la creació d'un sistema integral de suport a la governança.

No obstant això, el desenvolupament i desplegament d'una plataforma d'aquestes característiques requereix competències tècniques altament especialitzades en àmbits que excedeixen la capacitat interna actual de l'Agència. Entre aquests àmbits destaquen: les tecnologies *big data*, la gestió i governança de dades, les tecnologies d'IA i la combinació de tècniques d'automatització intel·ligent.

Tot i que l'Agència disposa d'expertesa en ciberseguretat, no compta amb els mitjans humans ni tècnics suficients per assumir internament el disseny, la implementació i la integració de tot aquest conjunt de funcionalitats amb els estàndards de qualitat, seguretat i rendiment necessaris. A més, l'execució del projecte en el termini requerit i amb garanties d'èxit només és possible mitjançant la participació de proveïdors especialitzats en desenvolupament tecnològic, arquitectura de dades, integració de sistemes i visualització estratègica.

Amb l'anàlisi realitzat, es conclou que l'Agència no disposa dels mitjans propis adequats per a l'execució completa de les tasques objecte del present contracte, cosa que en justifica la seva externalització.

DIVISIÓ EN LOTS

D'acord amb el que es determina a l'article 99.3 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic (LCSP), i tenint en compte la naturalesa complexa i modular dels treballs objecte del contracte, es considera oportú dividir el contracte en tres lots diferenciats, corresponents a mòduls amb funcionalitats independents però complementàries dins del marc global del projecte: un mòdul d'operació, un mòdul d'avaluació i un mòdul d'adequació normativa.

Aquesta divisió per lots respon a la voluntat d'assegurar una execució especialitzada, eficient i alineada amb la naturalesa diferenciada de cada component funcional del projecte.

El primer Lot correspon al Mòdul d'Operació, basat en una base de dades centralitzada, que permeti integrar múltiples fonts d'informació, gestionar el cicle complet de les dades operatives i desenvolupar quadres de comandament. El segon Lot correspon al Mòdul d'Avaluació, basat en la ingesta de qüestionaris estructurats i adaptats a cada context, juntament amb l'ús de tècniques d'automatització, genera informes d'avaluació i plans d'acció. El tercer Lot correspon al Mòdul d'Adequació Normativa, basat en la recollida de documentació i evidències i l'ús d'IA generativa per a la seva validació i acceptació preliminar.

Cada mòdul implica requisits tècnics i perfils professionals específics, així com ritmes de desenvolupament diferenciats. Així, separar la contractació permet que cada lot sigui desenvolupat per equips amb experiència demostrada en àrees concretes, la qual cosa facilita una millor planificació i control de cada desenvolupament. Així mateix, aquesta divisió afavoreix la concurrència competitiva i permet optimitzar els recursos dedicats a cada desenvolupament, ja que empreses diferents poden optar només als lots en què estiguin més ben posicionades, assegurant un millor ajust entre la solució proposada i les necessitats funcionals de cada part del sistema.

L'article 99.3 de la LCSP disposa el següent:

“3. Siempre que la naturaleza o el objeto del contrato lo permitan, deberá preverse la realización independiente de cada una de sus partes mediante su división en lotes, pudiéndose reservar lotes de conformidad con lo dispuesto en la disposición adicional cuarta.

No obstante lo anterior, el órgano de contratación podrá no dividir en lotes el objeto del contrato cuando existan motivos válidos, que deberán justificarse debidamente en el expediente, salvo en los casos de contratos de concesión de obras.”

Aquesta divisió en lots respon a criteris d'especialització, escalabilitat i eficiència en l'execució. Així mateix, fomenta una major concurrència empresarial i permet l'adjudicació a operadors diferents, maximitzant la qualitat i l'eficiència del servei prestat.

DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà d'un màxim de VUIT (8) mesos a comptar des de la formalització del contracte, de conformitat amb el que estableix l'article 29 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic (LCSP). Aquest període inclourà totes les fases necessàries per al disseny, desenvolupament, implementació i posada en marxa dels tres mòduls de suport a la governança de la ciberseguretat, dins del termini establert.

El conveni de RETECH especifica que el termini d'execució de la despesa conclourà el 30 de juny de 2026 a causa de la seva vinculació als Fons Next Generation, i als objectius i terminis del PRTR, per a aquelles actuacions que estiguin sota el marc del C15.I7.

TERMINIS PARCIAIS

Per a la correcta execució de l'objecte del contracte, es determinen terminis parcials d'entrega aproximats en funció de les diferents fases del desenvolupament i implementació de l'assistent conversacional intel·ligent.

Els terminis màxims de lliurament, especificats en el Plec de Prescripcions Tècniques, són els següents:

Lliurament	Terminis màxims de lliurament
Elaboració del disseny funcional	1 mes des de la formalització del contracte
Desenvolupament: MVP	3 mesos des de la formalització del contracte
Desenvolupament: final	8 mesos des de la formalització del contracte

L'adjudicatari queda obligat al compliment dels terminis establerts. En cas d'incompliment dels terminis s'aplicarà la penalitat corresponent.

CONSIDERACIONS ECONÒMIQUES

PRESSUPOST DE LICITACIÓ: S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit, excepte disposició en contrari.

El pressupost base de licitació ascendeix a **855.000,00** Euros (IVA exclòs) o 1.034.550,00 Euros (IVA inclòs), amb el següent desglossament:

Concepte	Import en Euros (IVA exclòs)	IVA en Euros (21%)	Import total en Euros (IVA inclòs)
MÒDUL D'OPERACIÓ Lot 1	415.000,00 €	87.150,00 €	502.150,00 €
MÒDUL D'AVUACIÓ Lot 2	220.000,00 €	46.200,00 €	266.200,00 €
MÒDUL D'ADEQUACIÓ NORMATIVA Lot 3	220.000,00 €	46.200,00 €	266.200,00 €

El valor del contracte s'ha calculat a partir d'una proposta del mínim nombre de perfils requerits per al desenvolupament del plec, les tasques assignades a cadascun i una estimació del pes d'aquestes sobre el total de l'import del contracte.

L'import del contracte s'ha realitzat prenent com a base el cost per hora de treball dels perfils requerits per al desenvolupament del servei. Per establir aquest preu, s'ha pres com a referència el preu unitari màxim de 70 €/h (sense IVA) estipulat en els Acords Marc per als perfils d'Analista de dades amb més de 5 anys d'experiència i Científic de dades amb més de 3 anys d'experiència, segons la taula de preus establerta en aquests acords.

Per a la determinació del pressupost base de licitació s'han tingut en compte els preus esmentats anteriorment, per aquest motiu, s'ha fet la següent estimació de conformitat

amb les necessitats que estima l'Agència i tenint en compte les següents taules per a cada Lot:

LOT 1: 5.929 hores

Perfil	% dedicació	Hores	Cost (€) IVA exclòs	Responsabilitats principals atribuïdes
Project Manager	5%	296	20.750 €	Planificació, coordinació general del projecte, seguiment, interlocució amb l'Agència, control de qualitat i terminis...
Arquitecte de dades	10%	593	41.500 €	Disseny de l'arquitectura tècnica, model de dades i estratègia d'interoperabilitat entre mòduls i sistemes...
Enginyer de dades	60%	3.557	249.000 €	Desenvolupament de <i>pipelines</i> , ingestes, transformació, processos ETL, integració tècnica i seguretat de les dades...
Científic de dades	5%	296	20.750 €	Definició i explotació d'indicadors per al QCIC, exploració i preparació de dades...
Consultor de visualitzacions de dades	10%	593	41.500 €	Desenvolupament del QCIC, visualitzacions, panells i exportació d'indicadors...
Consultor Especialista	10%	593	41.500 €	Disseny funcional, suport formatiu, elaboració de documentació, auditoria de seguretat, eines de governança de la dada, innovació i assessorament estratègic...
TOTAL	100%	5.929	415.000 €	

LOT 2: 3.143 hores

Perfil	% dedicació	Hores	Cost (€) IVA exclòs	Responsabilitats principals atribuïdes
Project Manager	5%	157	11.000 €	Planificació, coordinació general del projecte, seguiment, interlocució amb l'Agència, control de qualitat i terminis...
Arquitecte de dades	10%	314	22.000 €	Disseny de l'arquitectura tècnica, model de dades i estratègia d'interoperabilitat entre mòduls i sistemes...
Enginyer de dades	30%	943	66.000 €	Ingesta de fonts de dades i dels formularis dels usuaris, desenvolupament del motor de dades, integració de dades amb la BBDD centralitzada,

				desenvolupament de pipelines, desenvolupament d'indicadors del QCIC...
Tècnic / Desenvolupador	30%	943	66.000 €	Desenvolupament de la interfície per incrustar al web del Portal de Seguretat, desenvolupament de funcionalitats addicionals...
Científic de dades	5%	157	11.000 €	Suvisió de la qualitat de les dades, Disseny dels indicadors a visualitzar en el QCIC...
Consultor Especialista	20%	629	44.000 €	Disseny funcional, suport formatiu, elaboració de documentació, auditoria de seguretat, eines de governança de la dada, innovació i assessorament estratègic...
TOTAL	100%	3.143	220.000 €	

LOT 3: 3.143 hores

Perfil	% dedicació	Hores	Cost (€) IVA exclòs	Responsabilitats principals atribuïdes
Project Manager	5%	157	11.000 €	Planificació, coordinació general del projecte, seguiment, interlocució amb l'Agència, control de qualitat i terminis...
Arquitecte de dades	10%	314	22.000 €	Disseny de l'arquitectura tècnica, model de dades i estratègia d'interoperabilitat entre mòduls i sistemes...
Enginyer de dades	25%	786	55.000 €	Ingesta de fonts de dades i dels formularis dels usuaris, desenvolupament del motor de dades, integració de dades amb la BBDD centralitzada, desenvolupament de pipelines, desenvolupament d'indicadors del QCIC...
Tècnic / Desenvolupador	25%	786	55.000 €	Desenvolupament de la interfície web incrustable al Portal de Seguretat, integració de funcionalitats de gestió d'evidències per a usuaris i administradors...
Científic de dades	5%	157	11.000 €	Desenvolupament de prompting i configuració d'IA per a la validació d'evidències, suvisió de la qualitat de les dades, disseny

				dels indicadors a visualitzar en el QCIC...
Consultor Especialista	30%	943	66.000 €	Disseny funcional, suport formatiu, elaboració de documentació, auditoria de seguretat, eines de governança de la dada, innovació i assessorament estratègic...
TOTAL	100%	3.143	220.000 €	

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

S'entén per valor estimat del contracte el valor l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el següent: Preus de mercat en base a anteriors contractes de l'Agència i d'altres entitats del sector públic.

El valor estimat del contracte ascendeix a la quantitat de 415.000 € + 220.000 € + 220.000 €, o sigui, un total de 855.000 Euros (IVA exclòs), o bé 1.034.550 € (IVA inclòs).

EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

Existència de partida pressupostària	Disponible al Capítol 2 de Despesa
--------------------------------------	------------------------------------

S'annexa informe emès pel Director de l'Àrea de Serveis Corporatius on es posa de manifest l'existència de crèdit pressupostària.

QUALIFICACIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

Es qualifica com un contracte de serveis de conformitat amb el que estableix l'article 17 de la LCSP.

Els contractes de serveis són els que tenen per objecte prestacions consistents en el desenvolupament d'una activitat o que estan adreçats a l'obtenció d'un resultat diferent d'una obra o un subministrament. La LCSP inclou també com a contractes de serveis els contractes en els quals l'adjudicatari s'obliga a executar el servei de manera successiva i per preu unitari.

ADSCRIPCIÓ A MITJANS

Els requeriments mínims dels perfils professionals que poden compondre l'equip són els següents:

- LOT1

Perfil	Experiència mínima
Project Manager	5 anys d'experiència
Arquitecte de dades Científic de dades Consultor de visualitzacions de dades Consultor Especialista Enginyer de dades	3 anys d'experiència

- LOT2

Perfil	Experiència mínima
Project Manager	5 anys d'experiència
Arquitecte de dades Enginyer de dades Científic de dades Consultor Especialista Tècnic / Desenvolupador	3 anys d'experiència

- LOT3

Perfil	Experiència mínima
Project Manager	5 anys d'experiència
Arquitecte de dades Científic de dades Consultor Especialista Enginyer de dades Tècnic / Desenvolupador	3 anys d'experiència

Aquests perfils han d'estar adscrits durant tota la durada del contracte en tant es consideren essencials per a la correcta execució del mateix.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris de valoració subjectius seran igual per a tots els lots.

Criteris d'adjudicació avaluable amb criteris subjectius (Fins a 49 punts)

Els criteris següents permetran valorar la qualitat de les ofertes presentades segons la seva metodologia, adequació tècnica, escalabilitat, seguretat i innovació.

A. Qualitat del servei proposat.....fins a 15 punts

A.1. Metodologia de treball i governança (fins a 10 punts)

Es valorarà la solidesa del pla de treball, incloent::

- La metodologia de desenvolupament adoptada i la seva adequació als objectius i naturalesa del projecte.
- L'organització interna del projecte, la definició de rols i responsabilitats, i la capacitat de l'equip per cobrir els àmbits requerits.
- Els mecanismes previstos de coordinació, seguiment i comunicació amb l'Agència durant l'execució del servei.
- Els mecanismes previstos de coordinació per garantir la integració efectiva entre mòduls (operacions, avaluació, adequació).
- L'estratègia per garantir el compliment dels terminis i objectius establerts.
- La capacitat de resposta davant imprevistos o desviacions, incloent plans de contingència o mecanismes d'adaptació.

Proposta detallada, adequada i amb aportació de valor	De 5,01 a 10,00 punts
Proposta detallada i adequada	De 2,01 a 5,0 punts
Proposta bàsica i coherent	Fins a 2,0 punts

A.2. Pla de qualitat del desenvolupament (fins a 5 punts)

Es valorarà l'estratègia per garantir la qualitat del desenvolupament i els lliurables, incloent aspectes com:

- Mecanismes per assegurar el compliment dels requisits funcionals i no funcionals especificats per l'Agència.
- Procediments de detecció i correcció d'errors en les dades i el seu processament, ja sigui mitjançant processos automatitzats o sistemes de validació i revisió manual.
- Estratègia de planificació i execució de proves, amb especial atenció a la cobertura, l'automatització i els criteris d'acceptació.
- Tècniques per garantir una experiència d'usuari òptima i el compliment dels requisits d'accessibilitat, adaptades als perfils d'usuari previstos.

Proposta detallada, adequada i amb aportació de valor	De 2,51 a 5,00 punts
Proposta detallada i adequada	De 1,01 a 2,5 punts
Proposta bàsica i coherent	Fins a 1,0 punts

B. Solució tècnica proposada.....fins a 34 punts

B.1. Solució tecnològica (fins a 20 punts)

Es valorarà la robustesa i adequació de la solució tecnològica proposada per garantir un funcionament estable, segur i eficient del sistema, incloent aspectes com:

- La compatibilitat i interoperabilitat amb les plataformes, tecnologies i serveis ja existents a l'Agència, assegurant una integració fluida amb l'entorn tecnològic corporatiu.
- Disseny basat en components independents o serveis desacoblats, que permetin una gestió flexible i una integració progressiva.
- L'escalabilitat i flexibilitat de l'arquitectura per adaptar-se a increments futurs de funcionalitats, volum de dades i nombre d'usuaris.
- La capacitat del sistema per suportar càrregues elevades de consultes, operacions o ingestes simultànies, mantenint el nivell de servei i rendiment.
- L'eficiència en la gestió dels recursos tecnològics, tant pel que fa al consum computacional com a l'optimització de processos i costos d'operació.

Proposta detallada, adequada i amb aportació de valor	De 10,01 a 20,00 punts
Proposta detallada i adequada	De 4,01 a 10,0 punts
Proposta bàsica i coherent	Fins a 4,0 punts

B.2. Mantenibilitat i actualització de la solució (fins a 5 punts)

Es valorarà la capacitat de la solució per ser mantinguda, actualitzada i evolucionada amb impacte mínim de recursos, incloent aspectes com:

- Capacitat de la solució per facilitar el manteniment i l'evolució funcional, a través d'un disseny modular i una arquitectura separada en capes, que permeti incorporar canvis o millores amb un impacte mínim sobre el sistema global.
- Estratègia per garantir l'actualització contínua de la solució, amb un impacte mínim en el rendiment ni en la disponibilitat del servei..
- Descripció de la documentació tècnica o altres mecanismes de suport per facilitar la gestió del sistema un cop desplegat.
- L'existència d'un pla de transferència de coneixement i formació orientat als equips interns de l'Agència, que assegurui la continuïtat i el control i de la solució.

Proposta detallada, adequada i amb aportació de valor	De 2,51 a 5,00 punts
Proposta detallada i adequada	De 1,01 a 2,50 punts
Proposta bàsica i coherent	Fins a 1,0 punts

B.3. Seguretat i robustesa de la solució (fins a 5 punts)

Es valorarà la integració de mecanismes orientats a garantir la seguretat, la resiliència i la robustesa del sistema al llarg de tot el seu cicle de vida, incloent els aspectes com:

- Incorporació de mesures de seguretat des de les fases inicials del disseny ("security by design"), amb un enfocament preventiu davant riscos i vulnerabilitats.
- Disponibilitat i capacitat de recuperació del servei davant d'interrupcions, mitjançant arquitectures resilents o plans de contingència tècnica.
- Proposta per garantir el monitoratge actiu de l'estat, l'ús i el rendiment del sistema mitjançant registres (logs), alertes i indicadors.

- Mecanismes de protecció contra atacs, explotació de vulnerabilitats i vectors d'amenaça comuns.
- Mecanismes per mitigar els riscos associats al robatori, la pèrdua o la manipulació de dades, incloent xifrat, control d'accés i segmentació..
- Mecanismes de compliment de les normatives en matèria de protecció de dades, ciberseguretat i IA aplicables al sector públic.
- La capacitat de monitoratge, diagnosi i recuperació davant errors o interrupcions de servei.

Proposta detallada, adequada i amb aportació de valor	De 2,51 a 5,00 punts
Proposta detallada i adequada	De 1,01 a 2,50 punts
Proposta bàsica i coherent	Fins a 1,0 punts

B.6. Millores (fins a 4 punts)

Es valorarà el grau d'innovació i la capacitat d'optimització de la proposta, així com la seva orientació a l'evolució tecnològica del servei, incloent aspectes com:

- Proposta de noves funcionalitats que ampliïn les capacitats dels mòduls, millorin l'experiència d'ús o resolguin necessitats no cobertes en els requisits definits al Plec, sempre que estiguin alineades amb els objectius del servei.
- Propostes concretes per millorar el rendiment, optimitzar processos o enriquir la funcionalitat mitjançant tecnologies emergents com la intel·ligència artificial (IA), l'aprenentatge automàtic (ML), la RPA o solucions similars.
- Incorporació d'assistents virtuals (xatbots), motors de recomanació o altres eines que facilitin la interacció i l'ús dels mòduls.
- Propostes concretes d'integració amb els altres desenvolupaments que conformen de la plataforma de suport a la governança per millorar les funcionalitats, interoperabilitat o rendiment global.
- Integració amb fonts externes que aportin funcionalitats, context enriqueixin els resultats..
- Adopció de tècniques de millora contínua a partir de l'anàlisi del comportament del sistema, la detecció de patrons d'ús i el feedback dels usuaris.

Proposta detallada, adequada i amb aportació de valor	De 2,01 a 4,00 punts
Proposta detallada i adequada	De 0,81 a 2,00 punts
Proposta bàsica i coherent	Fins a 0,8 punts

La proposta tècnica haurà de tenir com a màxim 30 pàgines amb tipologia de lletra Arial 10, amb interliniat simple. Les pàgines que excedeixin de les assenyalades no seran valorades en cap cas.

NOTA: La inclusió en el sobre A) de documentació que s'hagi d'incloure en el sobre B) comportarà l'exclusió del licitador per vulneració del secret de les proposicions que regeix fins al moment de la seva obertura.

Els criteris de valoració automàtics seran igual per a tots els lots.

Criteris d'adjudicació avaluable mitjançant fórmules o criteris automàtics . Fins a un màxim de 51 punts

A. Oferta econòmica.....30 punts

La valoració econòmica es realitzarà tenint en compte l'estimació del cost pel servei descrit en el plec. Aquest serà l'oferta. Les ofertes amb un preu ofertat superior a l'import màxim de la licitació (Imax) quedaran excloses. La puntuació s'assignarà d'acord a la següent fórmula:

$$P_{valorar} = \left[1 - \left(\frac{O_{valorar} - O_{millor}}{I_{max}} \right) \times \left(\frac{1}{2} \right) \right] \times P_{max}$$

On:

Pvalorar : puntuació de l'oferta a valorar

Pmax : puntuació màxima de l'apartat

Omillor : millor oferta econòmica rebuda

Ovalorar : oferta econòmica a valorar

Imax : Import màxim de la licitació

DETERMINACIÓ DE LA BAIXA ANORMAL

Es considerarà, en principi, que la proposició no pot ser acomplerta per temerària o desproporcionada quan l'oferta econòmica es trobi en algun dels següents supòsits:

Quan, concorrent un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.

Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.

Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. Això no obstant, s'exclourà per al càlcul de dita mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.

Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a dita mitjana en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

B. Experiència adicional dels perfils adscrits al contracte 21 punts

Es valorarà la maduresa professional dels recursos humans adscrits per l'empresa licitadora a l'execució del contracte, per sobre dels requisits mínims establerts al Plec de Prescripcions Tècniques.

Les empreses licitadores hauran de presentar una declaració responsable en la qual es certifiqui la veracitat de la informació declarada. L'Agència es reserva el dret de

verificar aquesta informació durant el procediment de licitació o en fase d'execució del contracte.

S'assignarà una puntuació en funció dels anys d'experiència acreditats per cada perfil, fins a un màxim.

- Un punt (1 punt) per cada any d'experiència addicional, fins a assolir el màxim de set punts (7 punts) per a cada perfil.
- Per a cada perfil, es comptabilitzarà el recurs assignat de major experiència.
- Només es tindrà en compte l'experiència que superi la mínima exigida i que s'ajusti a les funcions vinculades al perfil descrit.

Finalment, la suma de la puntuació obtinguda pels diferents perfils es ponderarà sobre el màxim de 16 punts, atorgant-se la puntuació màxima a l'oferta amb la major suma d'experiència addicional i distribuint la resta de puntuacions de manera proporcional segons la fórmula següent:

$$P_{valorar} = \left(\frac{Experiencia_{valorar}}{Experiencia_{max}} \right) \times P_{max}$$

On:

P_{valorar} : puntuació de l'oferta a valorar

P_{max} : puntuació màxima de l'apartat

Experiencia_{valorar} : suma total d'anys d'experiència addicional valorable dels perfils adscrits al contracte de l'oferta a valorar.

Experiencia_{max} : suma més alta d'experiència addicional valorable entre totes les ofertes admeses.

IMPORTANT: Les hores totals ofertades haurà de coincidir amb les hores mínimes de dedicació establertes en el Plec de Prescripcions Tècniques.

ALTRES CONSIDERACIONS DEL CONTRACTE

Responsable del contracte

D'acord amb el que estableix l'article 62 de de la LCSP, el responsable del contracte, al qual correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada, dins de l'àmbit de les facultats que l'òrgan de contractació li atribueix serà Tomàs Roy, Director de l'àrea de centre de competències

De conformitat amb l'article 62 de la LCSP la unitat de seguiment del contracte es determinarà en cada contractació basada essent la direcció d'àrea competent per a cada contracte.

Condicions especials d'execució.

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, es mencionen en el present document així com en el Plec de Clàusules Administratives.

a) Condició especial d'execució de caràcter social

Garantir la seguretat i prevenció de la salut en el lloc de treball

b) Condició especial d'execució de caràcter ètic

— Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, i professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.

- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic
- Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com els comportaments col·lusoris o la competència fraudulenta.
- Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi pel seguiment i/o avaluació del compliment del contracte, particularment facilitar la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o Administracions de referència, sense perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoqui de forma directa per previsió legal.

El Reglament 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència i la resta de normativa que el desenvolupa, en particular es tindran en compte les mesures que preveu aquest reglament adreçades a:

- El compliment de les fites i objectius segons es disposa a l'annex I de l'ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre.
- L'aplicació dels percentatges de contribució climàtica i digital de les mesures, associats a la inversió 7 del component 15, on s'ha de complir en un 100% a l'etiquetatge digital
- evitar el doble finançament (article 9)
- les mesures contra el frau, la corrupció i el conflicte d'interessos (article 22.2.b)
- les mesures per al registre de les dades dels beneficiaris en una base de dades única (article 22.2.d)
- la subjecció als controls dels organismes europeus (article 22.2.e)
- l'obligació de conservació de la documentació (article 22.2.f)
- les normes sobre comunicació i publicitat, d'acord amb el que preveu l'article 34.

Tanmateix, l'empresa adjudicatària garantirà el respecte al principi de «no causar un perjudici significatiu als objectius medi ambientals» (DNSH), així com el compliment de la metodologia de seguiment de les ajudes d'acord amb el que preveu el PRTR, a l'article 5.2 del Reglament (UE) número 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell de data 12 de febrer de 2021, i la seva normativa de desenvolupament i, en particular les vinculades al compliment de fites i objectius.

Revisió de preus

Aquest contracte no està subjecte a revisió de preus.

Termini de garantia

El termini de garantia es determinarà en les posteriors contractacions basades.

Cessió del contracte

De conformitat amb el que estableix l'article 214 de la LCSP, queda prohibida la cessió total o parcial dels drets i obligacions del contracte sense que hi hagi prèviament l'autorització de l'òrgan de contractació i sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinada per a l'adjudicació del contracte.

Penalitats

Les penalitats seran les determinades en l'article 193 de la LCSP, en el present plec de clàusules administratives particulars. En el cas que l'òrgan de contractació ho consideri necessari per l'objecte del contracte, aquestes es concretaran en els posteriors contractes basats prèvia justificació.

Altra informació

- Presentació de les ofertes de forma **exclusivament electrònica**.