

PLEC PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN EL CONTRACTE DE SERVEIS DE
MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU EN L'EQUIPAMENT DE SISTEMES DE RX
PORTÀTIL DE LA FUJIFILM DINS DELS SERVEIS DE RADIOLOGIA PERTINENT A GESTIÓ DE
SERVEIS SANITARIS

PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT

Exp. GSS-2025-566

1.- OBJECTIU I ABAST DEL CONTRACTE

L'objecte principal d'aquest procediment és la contractació per part de Gestió de Serveis Sanitaris del servei de manteniment preventiu i correctiu en l'equipament de sistemes de RX portàtil de la marca Fujifilm dins dels serveis de radiologia de l'Hospital Universitari Santa Maria i Hospital del Pallars, ambdós de Gestió de Serveis Sanitaris, que ha de donar cobertura a les funcionalitats que es concreten posteriorment, i complir la resta de requisits exigits en el plec d'especificacions tècniques.

El servei s'emmarca en la modalitat de contracte "Integral", el qual inclou:

- Mà d'obra per a accions preventives i correctives.
- Materials i peces de recanvi per a correctius i peces de canvi periòdic per a preventius.
- Suport telefònic i en remot per la solució d'avaries que no necessitin d'actuacions presencials dels tècnics.
- Revisions de manteniment preventiu i actualitzacions de programari estàndard.
- Desplaçaments per assistència correctiva.
- Inspeccions de seguretat.
- Assegurament que el personal destinat al manteniment i les reparacions està certificat pel fabricant original.
- Servei de recollida dels equips que presentin avaries i reposició, en la mesura del possible, d'aquells equips que necessitin reparació a les instal·lacions de l'adjudicatari.
- Totes aquelles intervencions preventives o correctives necessàries que siguin conseqüència de l'ús normal de l'equipament.

2. DURADA DEL CONTRACTE

El contracte s'iniciarà a partir de la data de finalització del període de garantia de cada un dels equipaments següents:

Equip MQ00012C7015: inici del servei el 11 d'octubre de 2025.

Equip MQ00012C7016: inici del servei el 29 d'agost de 2025.

La data de finalització del contracte per ambdós equipaments serà el 31 de desembre de 2025. Per tant, durant l'exercici 2025, la cobertura dels serveis serà la següent:

MQ00012C7015: 2 mesos i 20 dies.

MQ00012C7016: 4 mesos i 2 dies.

3. IMPORT DE LICITACIÓ

L'import màxim de licitació per a l'any 2025 és de 4.793,08 € sense IVA i 5.799,62 € amb IVA, d'acord amb l'annex 1 del present plec. Per les possibles pròrrogues anuals (2026, 2027 i 2028), l'import màxim anual serà de 17.000,00 € sense IVA i 20.570,00 amb IVA.

L'import total estimat del contracte i les possibles pròrrogues, és de 55.793,07 € (sense IVA).

4. PLA DE MANTENIMENT PREVENTIU

El manteniment preventiu dels equips es realitzarà d'acord amb els protocols del fabricant els quals es presentaran dins de la documentació sol·licitada per Gestió de Serveis Sanitaris.

Es faran 2 revisions preventives anuals i s'organitzarà el calendari d'actualitzacions dels equips de forma conjunta amb els manteniments preventius, així mateix es realitzaran en horari per influir el mínim possible en l'activitat del servei de Gestió de Serveis Sanitaris. Aquestes dates seran pactades amb el responsable del servei de manteniment indicant el temps d'immobilització per a aquesta comesa en les condicions que s'indiquen en aquest plec prescripcions tècniques.

L'empresa adjudicatària dins de les seves modalitats de contracte de manteniment per al segment d'equipament mèdic realitzarà tasques específiques d'alt nivell tecnològic.

Els treballs els podríem diferenciar i desenvolupar en dos camps fonamentals, el funcional i el de seguretat:

- Manteniment preventiu funcional

- Neteja interior de components interns i electrònics. D'aquesta manera s'eviten problemes a nivell de components i s'aconseguiria un augment de la disponibilitat de l'equip.
- Comprovació de qualitat d'imatge, no només de l'equip principal, també dels components perifèrics.
- El manteniment preventiu ha de complir amb tots els requeriments del fabricant pel correcte funcionament de l'equip

- Manteniment de seguretat

- Comprovacions elèctriques dels components. Dins de la nova normativa europea IEC 62353, que obliga a la realització de proves elèctriques als equips l'empresa adjudicatària disposarà dels últims equips en el mercat per a la realització d'aquestes proves per tal de comprovar riscos en les parts externes, fuites, comprovacions de cables i presa de terra.
- Comprovacions mecàniques de tots els components.
- Qualsevol anomalia o desviació quedarà reflectida en el protocol de manteniment i també en l'informe d'intervenció corresponent que serà remès tant en paper com en format electrònic al responsable de manteniment de Gestió de Serveis Sanitaris.

- Durant el manteniment preventiu s'inclourà la substitució de totes les peces (llevat les excloses expressament en el contracte), que per recomanació de fàbrica, o per trobar-se avariades al moment de la revisió, necessitin ser substituïdes. En tots els casos el preu de les peces, materials, etc., que calgui substituir estarà inclòs en el preu total del contracte. Aquestes peces seran sempre originals del fabricant de l'equip.

Qualsevol anomalia quedarà reflectida en el protocol de manteniment i en l'informe d'intervenció, que serà lliurat al responsable de manteniment de Gestió de Serveis Sanitaris. El manteniment preventiu inclourà la substitució de totes les peces (excepte les excloses expressament), que per recomanació de fàbrica o per avaria sigui necessari canviar, i aquest cost estarà inclòs en el preu total del contracte.

- Manteniment Tècnic Legal

Tots els equips sotmesos a legislació específica disposaran addicionalment d'un llibre d'instal·lació, on es reflectiran totes les intervencions preventives, correctives i legals.

El calendari del manteniment tècnic legal, a fi de no interrompre l'activitat clínica es farà coincidir amb el manteniment preventiu. En tots els casos, l'empresa adjudicatària inclourà el mesurament de seguretat elèctrica dins del protocol de manteniment preventiu, segons estableix la norma UNE 60601-1.

5. ESTRUCTURA DE MANTENIMENT

5.1 Manteniment correctiu

El contracte de manteniment sota l'opció de Mòdul Integral contempla els següents serveis per a les intervencions correctives dels equips:

- Mà d'obra i desplaçaments del personal tècnic per a l'assistència correctiva.
- Peces de recanvi necessàries per a les reparacions correctives.
- Suport de primer nivell a través de l'atenció en remot del servei tècnic de l'empresa adjudicatària.
- Suport de segon nivell per part de l'empresa adjudicatària, mitjançant suport intern.
- Actualitzacions de programari (Software) a la última versió del fabricant, sempre i quan no afecti el correcte funcionament de l'equip.
- En cas de considerar-se necessari, l'adjudicatari durà a terme una formació de "primera intervenció" al personal tècnic dels hospitals.

Seguint l'informe UNE 209.001 IN, l'empresa adjudicatària haurà de presentar un protocol d'actuació per tenir la major qualitat de gestió i resolució davant d'un avís de manteniment correctiu. D'aquesta manera es buscarà tenir el major temps de disponibilitat de l'equip.

El procés a desenvolupar per atendre aquest servei serà el que corporativament tingui establert l'empresa adjudicatària ajustat a les característiques del centre.

5.2 Procés operatiu

El procés de recepció-clarificació-actuació-tancament haurà de funcionar de la següent manera:

- Recepció de trucades de l'usuari.
- Ràpida obertura de l'avís, identificació de l'usuari, servei i equip
- Recull d'informació per preparar els mitjans necessaris perquè el tècnic pugui resoldre en el menor temps possible
- Coordinar eficaçment les visites amb el servei.
- Sincronitzar l'assignació del tècnic i el subministrament de recanvis
- Ràpida reparació *in situ*.
- Tancament tècnic d'avisos.

- Tancament d'avisos per part de l'usuari.
- Una vegada que l'usuari ha treballat amb l'equip i ha comprovat que aquest està correcte (24 hores després) es realitza l'acceptació per l'usuari.

Cada vegada que es produeixi una intervenció per part de l'empresa adjudicatària s'omplirà el full de treball tipus, que serà emplenada pel personal tècnic de l'empresa adjudicatària, signada per ambdues incloent-hi, almenys, la següent informació:

- Número de reparació que es comunicarà en el moment de donar l'avís.
- L'equip objecte de la intervenció i la seva ubicació.
- Diagnòstic de l'avaría i causa (si no ha estat fortuïta, mesures que recomanen per evitar la seva repetició).
- Les accions correctives dutes a terme i una confirmació explícita que l'equip queda en condicions correctes de funcionament i seguretat.
- Temps emprat i signatura llegible del tècnic o tècnics. S'han d'indicar clarament les hores d'inici i final de la reparació.
- Materials utilitzats.
- Equips o instruments utilitzats per al seu diagnòstic.
- Recomanacions tècniques i propostes per a un millor ús, canvis en l'entorn, o futures accions preventives

6. GESTIÓ MEDIAMBIENTAL

L'empresa adjudicatària haurà d'adoptar les mesures oportunes per a l'estricta compliment de la legislació ambiental comunitària, estatal, autonòmica i local, vigent que sigui d'aplicació als treballs contractats. Respondrà de qualsevol incident per ell causat. Per evitar aquests incidents, haurà d'adoptar les mesures preventives oportunes que dicten les bones pràctiques de gestió, especialment les relatives a evitar abocaments líquids no desitjats, emissions contaminants a l'atmosfera i l'abandó de qualsevol tipus de residu, amb extrema atenció a la correcta manipulació dels residus perillosos.

7. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

L'adjudicatari assumirà les obligacions generals que s'exposen a continuació:

- L'adjudicatari inclou en el "Mòdul Integral" la mà d'obra i els materials necessaris per a les accions preventives i correctives. Això inclou específicament les peces de recanvi per a manteniment correctiu i les peces de canvi periòdic per a manteniment preventiu.
- L'adjudicatari es compromet a garantir que totes les activitats realitzades compleixen amb les normatives vigents en matèria de seguretat, sanitat, protecció de dades i qualsevol altra legislació aplicable en el sector, incloent normatives específiques. El proveïdor es compromet a dur a terme les accions establertes en el contracte, complint estrictament amb totes les lleis i normes aplicables en la matèria.
- L'adjudicatari queda obligat a aportar tot d'instrumental, eines, equips de mesura, mitjans auxiliars i de seguretat necessaris per a la prestació del servei.
- L'adjudicatari garantirà el compliment de la normativa estatal i autonòmica aplicable en el moment de realitzar el servei de manteniment i qualsevol altra disposició oficial o Decret que sigui publicat durant la vigència del contracte.

8. DOCUMENTACIÓ A APORTAR PELS ADJUDICATARIS

El licitador haurà de presentar memòria descriptiva de les actuacions i metodologia proposades per a la realització de l'objecte del contracte, així com la documentació acadèmica i professional de l'equip humà que realitzarà les tasques de manteniment i suport.

També haurà d'aportar una documentació informativa amb especificacions del que constitueix "negligència" o un "mal ús" per així poder establir un procés objectiu i demostrable per a la qualificació d'una incidència, evitant interpretacions unilaterals i garantint la màxima transparència.

RESPONSABILITATS

Responsabilitat de l'empresa contractista

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Administració o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte. L'empresa contractista executa el contracte al seu risc i ventura.

Indemnització de danys i perjudicis

És obligació del contractista indemnitzar tots els danys i perjudicis que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte.

Quan els danys i perjudicis hagin estat ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Administració, aquesta n'és responsable dins dels límits que assenyalen les lleis.

Els tercers poden requerir prèviament, dins de l'any següent a la producció del fet, l'òrgan de contractació perquè, un cop escoltat el contractista, es pronunciï sobre a quina de les parts contractants correspon la responsabilitat dels danys. L'exercici d'aquesta facultat interromp el termini de prescripció de l'acció.

La reclamació d'aquells es formula, en tot cas, de conformitat amb el procediment que estableix la legislació aplicable a cada supòsit.

Règim d'incompliments i penalitats contractuals

D'acord amb allò previst a l'article 192.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), s'estableix el següent règim de penalitats per al compliment defectuós de la prestació o incompliment dels compromisos o condicions especials d'execució del contracte.

Incompliments

Són incompliments molt greus:

- L'incompliment del termini d'inici de l'execució de les prestacions.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que produeixi un perjudici molt greu.
- La paralització total i absoluta de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte imputable al contractista.
- La resistència als requeriments efectuats per Gestió de Serveis Sanitaris, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en els Plecs i en les ofertes del contractista, si escau, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- El falsejament de les prestacions consignades pel contractista en el document cobratori.
- L'incompliment de l'obligació d'informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball.
- L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a que es refereix la clàusula 30.1 del Plec de clàusules administratives particulars.
- L'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments, prevista en la clàusula 35 del Plec de clàusules administratives particulars.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució previstes al quadre de característiques.
- La reincidència en la comissió d'incompliments greus.
- L'aplicació en ofertes o factures de preus superiors als preus màxims aplicables en aquesta licitació.

Són incompliments greus:

- La resistència als requeriments efectuats per Gestió de Serveis Sanitaris, o la seva inobservança.

- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que no constitueixi un incompliment molt greu
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents als previstos en el projecte, en els Plecs i en les ofertes del contractista, si escau.
- La inobservança de requisits d'ordre formal establerts en el present Plec i en les disposicions d'aplicació per a l'execució del contracte.
- La reincidència en la comissió d'incompliments lleus.

Són incompliments lleus:

- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que no constitueixi falta greu.
- La inobservança de requisits d'ordre formal establerts en el present Plec i en les disposicions d'aplicació per a l'execució del contracte, que no constitueixi falta greu.

Penalitats

Independentment de l'obligació d'indemnitzar pels danys i perjudicis que, en el seu cas, s'originin, Gestió de Serveis Sanitaris podrà aplicar les penalitats següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- a) Incompliments molt greus: descomptes en el preu del contracte per cada comissió d'aquest tipus d'incompliments. L'import de cada penalització s'establirà en funció del perjudici i podrà representar fins a un 10 per 100 de l'import total del contracte.
- b) Incompliments greus: descomptes en el preu del contracte per cada comissió d'aquest tipus d'incompliment. L'import de cada penalització s'establirà en funció del perjudici i podrà representar fins a un 5 per 100 de l'import total del contracte.

- c) Incompliments lleus: descomptes en el preu del contracte per cada comissió d'aquest tipus d'incompliment. L'import de cada penalització s'establirà en funció del perjudici i podrà representar fins a un 2 per 100 de l'import total del contracte.

D'acord amb l'article 192.1 de la LCSP aquestes penalitats seran proporcionals a la gravetat de l'incompliment i les quanties de cadascuna no seran superiors al 10 per cent del preu del contracte, IVA exclòs, ni el total d'aquestes superarà el 50 per cent del preu del contracte.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions, i l'òrgan de contractació resoldrà.

D'acord amb allò previst a l'article 193 de la LCSP la constitució en mora del contractista no requereix intimació prèvia per part de l'Administració.

Cada vegada que les penalitats per demora arribin a un múltiple del 5 per 100 del preu del contracte, IVA exclòs, l'òrgan de contractació està facultat per procedir a la seva resolució o acordar la continuïtat de la seva execució amb imposició de noves penalitats.

Imposició de les penalitats

Les penalitats que preveuen les clàusules anteriors s'han d'imposar per acord de l'òrgan de contractació, adoptat a proposta del responsable del contracte si s'ha designat, que és immediatament executiu, i s'han de fer efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar al contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagi constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

En el supòsit a la demora en l'execució, si l'Administració opta per la resolució, aquesta l'ha d'acordar l'òrgan de contractació, sense cap altre tràmit preceptiu que l'audiència del contractista i, quan aquest formuli oposició, el dictamen del Consell d'Estat o òrgan consultiu equivalent de la comunitat autònoma respectiva.

Si el retard és produït per motius no imputables al contractista i aquest ofereix complir els seus compromisos si se li amplia el termini inicial d'execució, l'òrgan de contractació li ha de concedir un termini que ha de ser, almenys, igual al temps perdut, a menys que el contractista en demani un altre de més curt. El responsable del contracte ha d'emetre un informe on es determini si el retard es va produir per motius imputables al contractista.

ANNEX 1 DESGLOSSAMENT DELS IMPORTS ECONÒMICS

CONTRACTE PER L'ANY 2025												
DESCRIPCIÓ EQUIP	MARCA	MODEL	CENTRE	UBICACIÓ	NÚM.SERIE	DATA FI GARANTIA	PREU CONTRACTE SENSE IVA (PRIMER MES)	PREU CONTRACTE MENSUAL AMB IVA (PRIMER MES)	PREU CONTRACTE MENSUAL MES SENSE IVA (A PARTIR DEL SEGON MES)	PREU CONTRACTE MENSUAL AMB IVA (A PARTIR DEL SEGON MES)	PREU CONTRACTE SENSE IVA	PREU CONTRACTE AMB IVA
Sistema mòbil de raigs X DR	FUJIFILM	FDR Go Plus (1P)	Hospital de Santa Maria	Radiologia	MQ00012C7015	11/10/2025	472,23 €	571,40 €	708,33 €	857,08 €	1.888,89 €	2.285,56 €
Sistema mòbil de raigs X DR	FUJIFILM	FDR Go Plus (1P)	Hospital del Pallars	Radiologia	MQ00012C7016	29/08/2025	70,85 €	85,73 €	708,33 €	857,08 €	2.904,17 €	3.514,05 €
TOTAL PER L'ANY 2025											4.793,06 €	5.799,60 €

PRÒRROGA PER L'ANY 2026									
DESCRIPCIÓ EQUIP	MARCA	MODEL	CENTRE	UBICACIÓ	NÚM.SERIE	PREU CONTRACTE MENSUAL SENSE IVA	PREU CONTRACTE MENSUAL AMB IVA	PREU CONTRACTE SENSE IVA	PREU CONTRACTE AMB IVA
Sistema mòbil de raigs X DR	FUJIFILM	FDR Go Plus (1P)	Hospital de Santa Maria	Radiologia	MQ00012C7015	708,33 €	857,08 €	8.500,00 €	10.285,00 €
Sistema mòbil de raigs X DR	FUJIFILM	FDR Go Plus (1P)	Hospital del Pallars	Radiologia	MQ00012C7016	708,33 €	857,08 €	8.500,00 €	10.285,00 €
TOTAL PER L'ANY 2026								17.000,00 €	20.570,00 €

PRÒRROGA PER L'ANY 2027									
DESCRIPCIÓ EQUIP	MARCA	MODEL	CENTRE	UBICACIÓ	NÚM.SERIE	PREU CONTRACTE MENSUAL SENSE IVA	PREU CONTRACTE MENSUAL AMB IVA	PREU CONTRACTE SENSE IVA	PREU CONTRACTE AMB IVA
Sistema mòbil de raigs X DR	FUJIFILM	FDR Go Plus (1P)	Hospital de Santa Maria	Radiologia	MQ00012C7015	708,33 €	857,08 €	8.500,00 €	10.285,00 €
Sistema mòbil de raigs X DR	FUJIFILM	FDR Go Plus (1P)	Hospital del Pallars	Radiologia	MQ00012C7016	708,33 €	857,08 €	8.500,00 €	10.285,00 €
TOTAL PER L'ANY 2027								17.000,00 €	20.570,00 €

PRÒRROGA PER L'ANY 2028									
DESCRIPCIÓ EQUIP	MARCA	MODEL	CENTRE	UBICACIÓ	NÚM.SERIE	PREU CONTRACTE MENSUAL SENSE IVA	PREU CONTRACTE MENSUAL AMB IVA	PREU CONTRACTE SENSE IVA	PREU CONTRACTE AMB IVA
Sistema mòbil de raigs X DR	FUJIFILM	FDR Go Plus (1P)	Hospital de Santa Maria	Radiologia	MQ00012C7015	708,33 €	857,08 €	8.500,00 €	10.285,00 €
Sistema mòbil de raigs X DR	FUJIFILM	FDR Go Plus (1P)	Hospital del Pallars	Radiologia	MQ00012C7016	708,33 €	857,08 €	8.500,00 €	10.285,00 €
TOTAL PER L'ANY 2028								17.000,00 €	20.570,00 €

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	CENTRE	IMPORT SENSE IVA	IMPORT AMB IVA
	Hospital de Santa Maria	27.388,89 €	33.140,56 €
	Hospital del Pallars	28.404,17 €	34.369,05 €
	VEC	55.793,06 €	67.509,60 €

