
Informe

1.- OBJECTE

Informe dirigit a la mesa de contractació amb la valoració tècnica de l'oferta presentada en el sobre B de la licitació del contracte del servei de lectura de comptadors d'aigua d'abonats d'Aigües del Prat. Expedient C-2025-09.

2.- OFERTES PRESENTADES

A la licitació s'han presentat dues empreses:

- COBRA SERVICIOS AUXILIARES, SA (Cobra).
- EULEN, SA (Eulen).

3.- DOCUMENTACIÓ

Les dues empreses presenten una memòria tècnica.

- Cobra: Presenta una memòria perfectament estructurada amb els tres apartats requerits a la clàusula 13 B del PCAP.
- Eulen: Presenta una memòria perfectament estructurada amb els tres apartats requerits a la clàusula 13 B del PCAP.

4.- VALORACIÓ DE L'OFERTA D'ACORD ALS CRITERIS SUBLECTIUS

En la memòria d'inici d'expedient i a la clàusula 13 B del PCAP on consten els criteris de valoració, sent els criteris subjectius els que es detallen a continuació:

B.- CRITERIS SOTMESOS A UN JUDICI DE VALOR	40
1 Metodologia de treball	25
2 Mitjans assignats	10
3 Direcció tècnica i organigrama	5

1. Metodologia que se seguirà en el desenvolupament del servei. Fins a 25 punts

Cobra: presenta una proposta clara, concisa i estructurada de la metodologia de treball que utilitzaran. La proposta es fa entenedora amb la utilització de diagrames de fluxe, esquemes i descripció explicativa. En la proposta s'identifiquen clarament totes les fases que es realitzaran en el procés de lectura, com es gestiona la planificació del lliurament, lectura i devolució de les rutes de lectura així com es tracten els casos en que no es pot accedir al comptador o es detecten incidències.

Respecte al coneixement del Prat de Llobregat, indiquen que tot l'equip assignat al contracte ha llegit comptadors d'electricitat des de l'any 1996 i comptadors d'aigua des del 2021 fins l'actualitat en aquest municipi.

Es valora amb 25 punts.

Eulen: presenta una proposta basada en els processos de lectura que efectuen en altres municipis. Especifiquen processos interns de gestió dels operaris que destinen a la lectura de comptadors, processos d'anàlisis d'històrics de dades del municipi, processos interns de millora dels itineraris de lectura, processos addicionals d'accions preventives de frau (per anàlisis de consum), processos de reordenació de rutes, processos de gestió personalitzada de claus no Standard i contacte amb els clients (en aquest cas, amb els presidents de les comunitats) i processos d'històric de lectures. Tots aquest processos actualment els està realitzant el personal intern d'Aigües del Prat. La proposta tècnica presentada no s'individualitza ni se centra en els requeriments del plec tècnic, a més aporta documentació supèrflua que dificulta entendre quin serà exactament el procés de lectura de comptadors que s'implementarà en el cas concret d'Aigües del Prat.

Respecte al coneixement del Prat de Llobregat, presenten una classificació de la dificultat de les rutes detallades al plec, classificació que s'ha fet segons s'indica en la memòria revisant el terreny però no indiquen experiència en cap tipus tasca (lectura de comptadors de llum o gas o processos de distribució) que indiqui que el personal que es destinarà al servei conegui el municipi.

Es valora amb 15 punts.

2. Mitjans que s'assignaran. Fins a 10 punts

Cobra especifica clarament que destinarà 3 oficials com a plantilla per cobrir el servei, un tindrà el càrrec d'actuar com a primer oficial i els altres dos seran suplents en cas de possibles substitucions. Dels tres oficials especifica detalladament l'experiència en lectura de comptadors d'aigua i electricitat en municipis similars al Prat de Llobregat o en aquest mateix municipi.

Indica clarament i de forma molt detallada els mitjans tècnics, de comunicació, d'eines, de seguretat en el treball i de mobilitat amb que s'equiparà l'equip de treball.

Es valora amb 10 punts.

Eulen especifica en aquest apartat i de forma genèrica els mitjans tècnics, de comunicació i de seguretat però no concreta els operaris destinats al servei, tot i que en l'apartat 1 de la memòria indica que creu que el servei es pot realitzar amb una persona i que formarà 3 persones de backup. No concreta temes de mobilitat. Proposta poc concreta respecte als mitjans assignats a Aigües del Prat.

Es valora amb 5 punts.

3. Direcció tècnica i organigrama de l'empresa que realitza les tasques de suport al servei de lectures.
Fins a 5 punts

Cobra presenta un organigrama amb les unitats i departaments de la seva estructura que donaran suport a les tasques relatives al servei de lectura de comptadors. A més a més de l'organigrama, detalla clarament les tasques de la direcció tècnica i de les unitats de l'organització que donaran recolzament al servei de lectura de comptadors.

Es valora amb 5 punts.

Eulen presenta un organigrama amb les unitats i departaments de la seva estructura que donaran suport a les tasques relatives al servei de lectura de comptadors. A més a més de l'organigrama, detalla les tasques de la direcció tècnica i de les unitats de l'organització que donaran recolzament al servei de lectura de comptadors.

Es valora amb 5 punts.

Resum puntuacions subjectives obtingudes:

Cobra:

Metodologia que se seguirà en el desenvolupament del servei: Total 25 punts.

Mitjans que s'assignaran: Total 10 punts.

Direcció tècnica i organigrama de l'empresa que realitza les tasques de suport al servei de lectures: Total 5 punts.

Punts criteris subjectius obtinguts per Cobra: **Total 40 punts.**

Eulen:

Metodologia que se seguirà en el desenvolupament del servei: Total 15 punts.

Mitjans que s'assignaran: Total 5 punts.

Direcció tècnica i organigrama de l'empresa que realitza les tasques de suport al servei de lectures: Total 5 punts.

Punts criteris subjectius obtinguts per Eulen: **Total 25 punts.**

Iván García Funes
Tècnic de l'Àrea d'Inspecció i Lectures

El Prat de Llobregat, Juliol de 2025